



MEJORES FUNCIONES, ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN.

Actualización de salas BYOD a Microsoft Teams Rooms nativo



Introducción

A través de nuestras conversaciones con los equipos de TI, descubrimos un tema recurrente. Muchas organizaciones aprovisionan algunas o todas sus salas de reunión con hardware limitado: una pantalla y una cámara de conferencias básica Plug and Play. Esta configuración requiere que los empleados proporcionen sus propios dispositivos (generalmente una laptop) para las reuniones en esas salas.

Esta situación tiene algunas limitaciones claras para el trabajo híbrido. Administrar el equipo en estas salas de reunión básicas no es algo simple: en general, requiere que un técnico de TI recorra las salas y verifique que

todo funcione correctamente, o requiere esperar hasta que alguien notifique a TI que una sala no funciona. Y, en segundo lugar, la experiencia de reunirse con los participantes en ambos extremos de una llamada no es ideal (ni equitativa).

Existe una mejor manera. En este artículo, exploramos las ventajas de la transición de salas BYOD (trae tu propio dispositivo) a Microsoft Teams Rooms nativo. Explicamos los beneficios de monitoreo y administración para los equipos de TI al mismo tiempo que habilitamos experiencias de usuario final que son productivas y equitativas. Echemos un vistazo a las características y ventajas de una sala nativa de Microsoft Teams Room.



Primero, ¿por qué configurar una sala de reunión para BYOD?

En las salas BYOD, los usuarios y sus laptops portátiles desempeñan un papel central en la realización de la reunión. En estas salas, la laptop del usuario asume el rol de anfitrión de la reunión y controlador de la cámara. Al depender de la laptop del usuario, estas salas ofrecen versatilidad de plataforma y se adaptan a una amplia variedad de plataformas de colaboración más allá de Microsoft Teams.

Desde la perspectiva del hardware, las salas BYOD suelen incluir lo siguiente: una pantalla de televisión; una cámara de sala de conferencias, como Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cable USB-C a USB-A

para control de cámara; y un cable HDMI para extensión o duplicación de pantalla.

Si bien las salas BYOD ofrecen flexibilidad, la actualización a Microsoft Teams Rooms nativo presenta beneficios que van más allá de lo que puede proporcionar BYOD. Teams Rooms brinda a los usuarios finales controles y funciones mejorados, al mismo tiempo que proporciona a los equipos de TI mayores capacidades de administración. En las siguientes secciones, describimos las ventajas que acompañan a esta transición.



¿Qué es una sala nativa de Microsoft Teams Room?

Una sala de Microsoft Teams Room “nativa” es aquella que se aprovisiona para ejecutarse de forma nativa en un entorno de Microsoft Teams. Esto se logra a través de uno de estos dos medios:

Teams Rooms en Windows: Esto implica configurar una PC específica que ejecute la aplicación Microsoft Teams Rooms en Windows. La PC específica se conecta a los componentes clave de la sala, incluidos el controlador de la sala de reuniones, la pantalla de televisión y la cámara de la sala de conferencias.

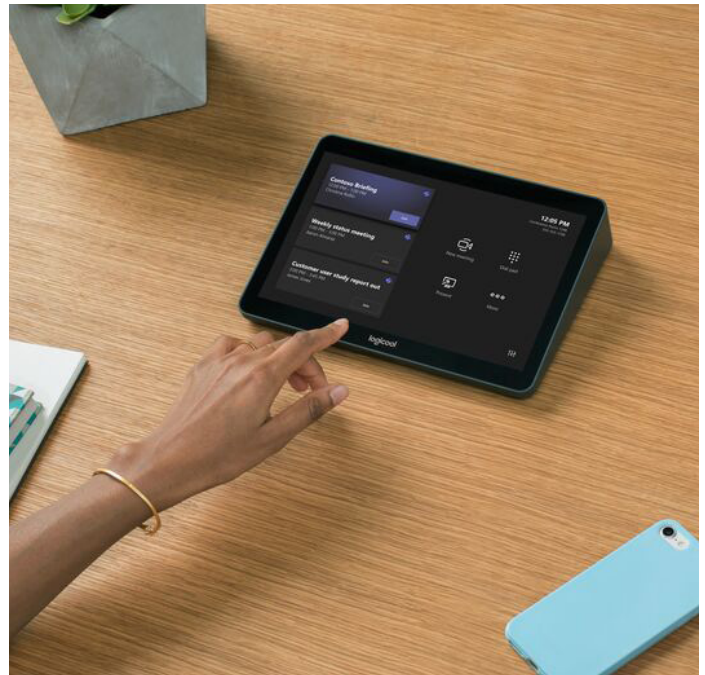
Teams Rooms en Android: Esta sala utiliza una barra de video, como Logitech Rally Bar, con una computadora integrada conectada directamente a la pantalla del televisor. El controlador de la sala de reunión se conecta

directamente a la cámara Rally Bar o se usa como un dispositivo independiente que se empareja de forma inalámbrica con la cámara a través de Microsoft Teams.

Logitech ofrece una gama de dispositivos basados en Android, también conocidos como dispositivos autónomos, como Rally Bar, Rally Bar Mini y Rally Bar Huddle. Para salas con un dispositivo que no sea autónomo, como Logitech Rally Camera o el sistema Rally Plus, puede agregar una computadora basada en Android con Logitech RoomMate. En cuanto a los controladores de sala, puedes elegir entre Logitech Tap para conexiones basadas en USB y Tap IP para conexiones basadas en IP, lo que proporciona soluciones adaptables adecuadas para diversos tipos de salas y parámetros de configuración.

Características de Microsoft Teams Rooms nativo

Para los administradores de TI y los usuarios finales, Teams Rooms nativo ofrece beneficios que van desde la administración de la sala hasta las funciones durante la reunión.



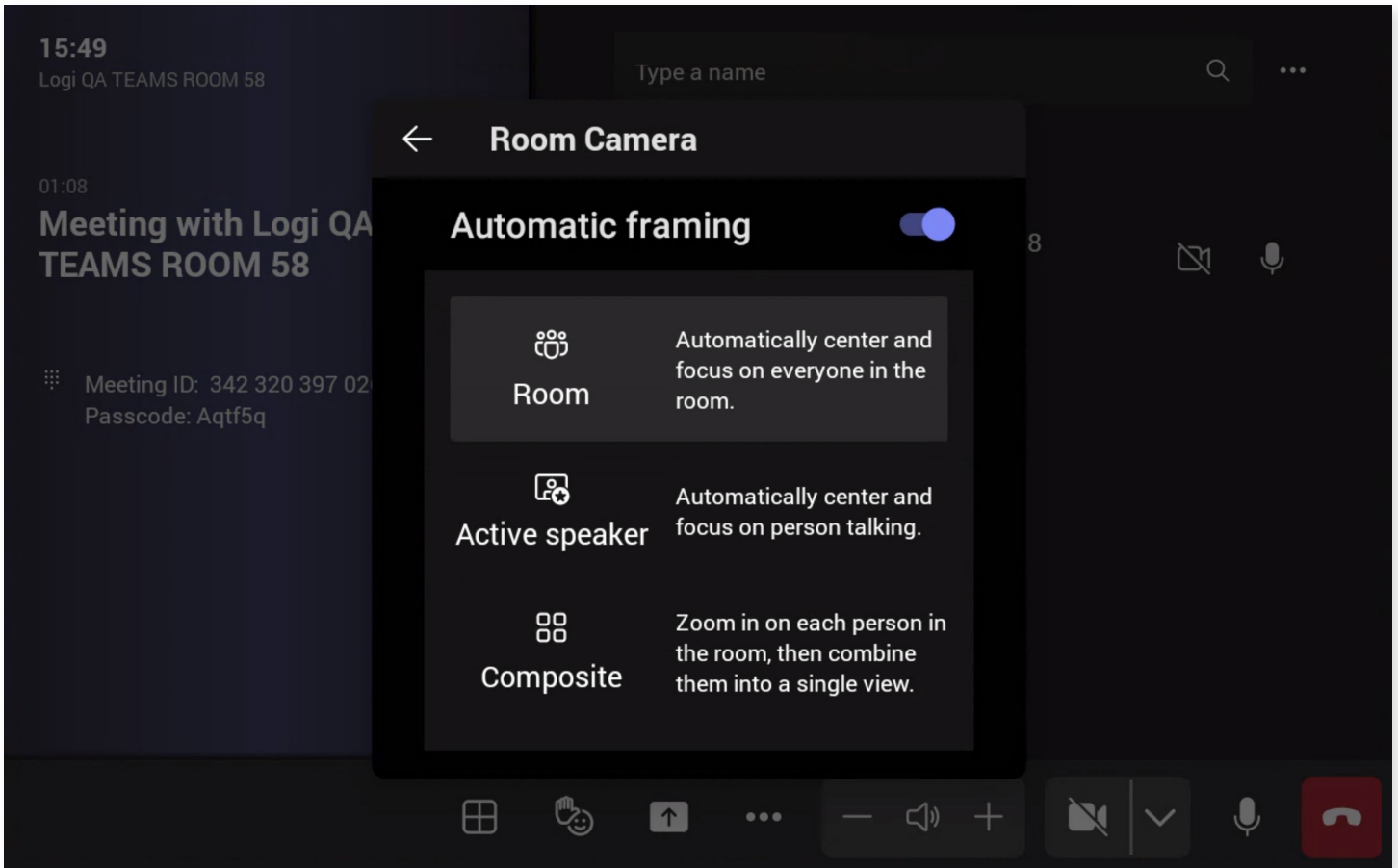
RESERVA DE SALAS

Teams Rooms nativo intrínsecamente “se puede reservar”, lo que ofrece a los usuarios la conveniencia no solo de programar reuniones, sino también de reservar la sala para su uso previsto. Estas reservas son fácilmente visibles tanto en la pantalla del televisor como en el dispositivo Tap dentro de la sala, lo que indica la disponibilidad de la sala. Para las salas equipadas con un panel Tap Scheduler Teams, esta información se extiende al exterior de estas, con la ayuda de señales luminosas rojas y verdes que indican la ocupación de la sala. La ventaja es un proceso más simple para los usuarios finales al ubicar y reservar espacios de reunión.

ENTRADA A LA REUNIÓN OPTIMIZADA

La simplicidad de un Teams Room nativo se extiende a la entrada a la reunión. Las reuniones reservadas aparecen en el controlador Tap para incorporarse con un solo toque, mientras que las reuniones ad hoc se pueden iniciar con el botón “reunirse”. Los usuarios pueden incluso unirse a reuniones existentes no reservadas con la función “Unirse por ID de reunión”. Estas características eliminan la necesidad de cables adicionales y laptops personales en las salas de reunión; los empleados pueden simplemente ingresar a una sala y unirse o iniciar una reunión directamente desde el controlador Tap.

Además, con la incorporación directa de invitados, cuando los usuarios reserven una sala y especifiquen Zoom o Webex, la reunión aparecerá en el controlador Tap y los usuarios podrán usar la incorporación con un solo toque para ingresar a reuniones multiplataforma en estas plataformas.

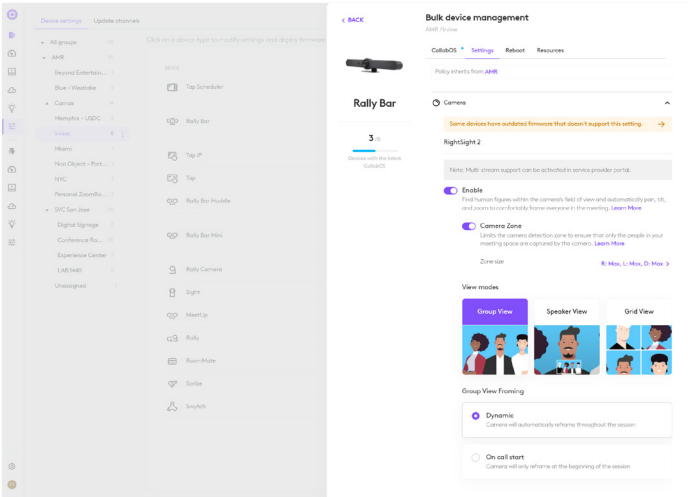


CONTROLES DE CÁMARA MEJORADOS

Teams Rooms nativo ofrece un trío de vistas de cámara que desempeñan un papel fundamental para aumentar la equidad para los participantes remotos durante las reuniones híbridas. Estas vistas incluyen lo siguiente:

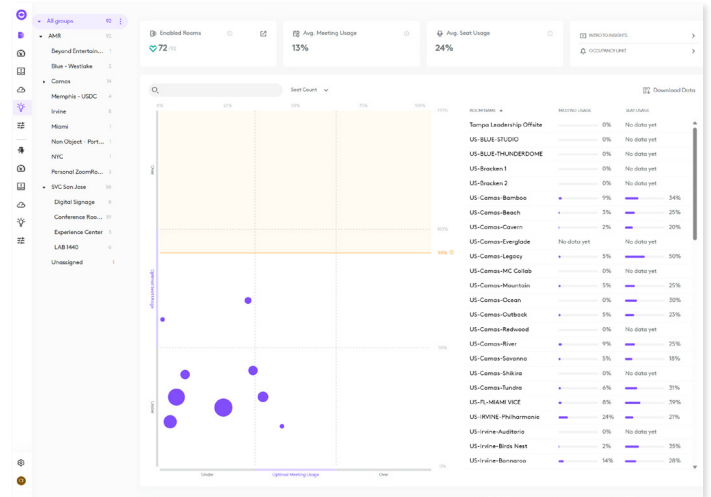
- ✓ **Vista de participante activo:** Esta vista se centra automáticamente en el hablante activo actual
- ✓ **Vista de sala:** El encuadre automático abarca toda la sala y proporciona una vista holística de todos los participantes
- ✓ **Vista compuesta:** La cámara transmitirá de forma múltiple hasta cuatro personas, cada una con su propia imagen de galería individual

No hay una sola forma para todo. Estas tres vistas de cámara ofrecen a los empleados la flexibilidad de elegir el mejor estilo de cámara para una reunión que sea productiva y donde la representación sea equitativa.



AJUSTES DE DISPOSITIVO OPTIMIZADOS

Más allá de las ventajas para los empleados, hay una gran cantidad de beneficios para los administradores de TI, en particular en lo que respecta a la administración de dispositivos. Al utilizar la configuración de CollabOS o Logitech Sync, los administradores obtienen la capacidad de configurar ajustes avanzados del dispositivo, desde el altavoz y el micrófono hasta los ajustes de la cámara. Nuestra función de configuración más reciente llamada "Zona de cámara" permite que los administradores diseñen límites específicos para el encuadre de la cámara, especialmente útil en salas con paredes de vidrio o ventanas amplias. Este elevado nivel de personalización mejora la flexibilidad de los dispositivos Logitech para espacios de todas las formas y tamaños.

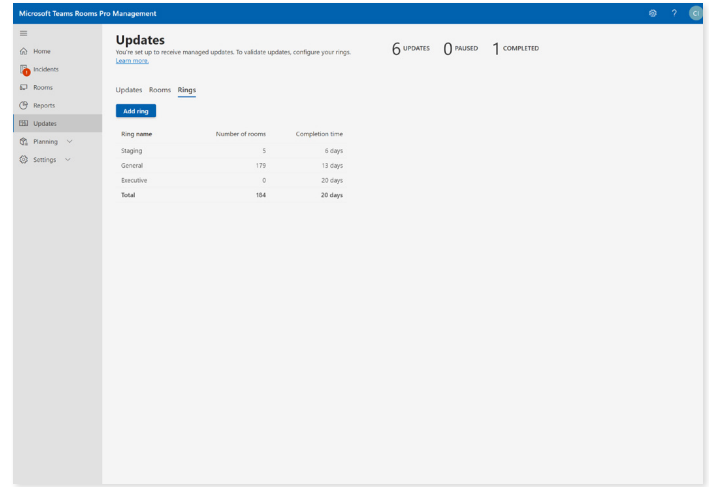
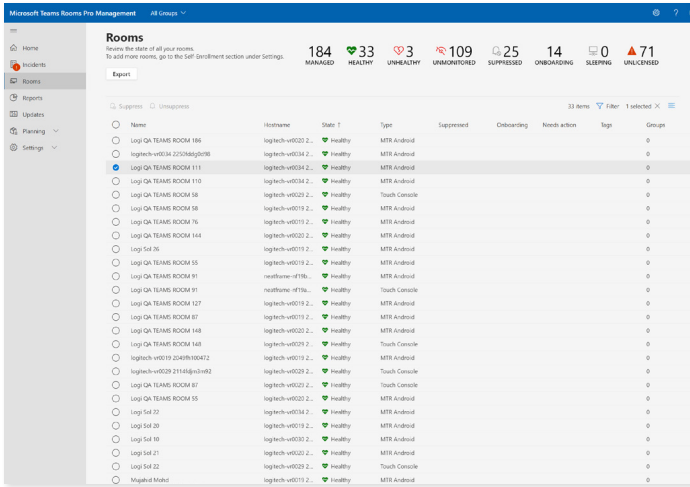


DATOS ANALÍTICOS

Teams Rooms nativo también ofrece una gran cantidad de datos sobre el uso de dispositivos y salas. Los administradores de TI y los equipos adyacentes, como las instalaciones, pueden aprovechar estos datos para comprender mejor cómo los empleados utilizan las plataformas, los dispositivos y los bienes inmuebles.

A través de Teams Pro Management, los administradores pueden usar análisis de reuniones virtuales para ayudarlos a comprender los tipos de tickets y problemas que envían los usuarios, así como una instantánea del estado y la confiabilidad de la sala. Esto ayuda a los equipos de TI a comprender el funcionamiento general de sus salas y a establecer puntos de referencia para futuras mejoras.

A través de Logitech Sync, los administradores obtienen una descripción general de los patrones de uso de la sala cuando el dispositivo está encendido y apagado. Esto ayuda a los equipos de TI y de instalaciones a comprender cómo se utilizan sus salas y qué decisiones inmobiliarias e inversiones en tecnología se deben tomar como resultado.



MONITOREO REMOTO DE DISPOSITIVOS

El monitoreo de dispositivos para Microsoft Teams Rooms nativo se ve facilitado por Teams Room Pro Management, una herramienta de administración remota que proporciona una descripción general del estado de la sala y detalles adicionales sobre problemas y errores. Teams Rooms Pro Management permite que los administradores realicen un monitoreo integral de la sala desde una vista de panel único, lo que elimina la necesidad de realizar comprobaciones manuales en cada sala.

Además, Teams Rooms Pro Management ofrece un panel de métricas sobre el estado de la sala y mediciones de grupos en la pestaña de informes. Estos informes proporcionan información clave para ayudar a los equipos de TI a identificar dónde se necesita una mejora general.

ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de software para dispositivos independientes son esenciales, ya que suelen aportar nuevas características y funcionalidades a los dispositivos. Con Teams Rooms nativo, los administradores pueden administrar el proceso de actualización de sus dispositivos a través del sistema Ring de Microsoft. Este sistema permite que los equipos definan una secuencia mediante la cual las salas y los dispositivos reciben actualizaciones.

Los administradores simplemente crean anillos en el portal de Teams Pro Management, declaran el período de espera e implementación para las actualizaciones y luego designan dispositivos para esos anillos. A medida que las actualizaciones estén disponibles, se distribuirán en cascada a través de cada uno de los anillos según el tiempo declarado por el administrador.



Obtén lo mejor de ambos mundos con Logitech Swytch

Hemos cubierto los amplios beneficios de actualizar tus salas BYOD a Teams Rooms nativo. Pero el hecho de actualizar no significa que pierda la versatilidad de BYOD que se mencionó anteriormente. Teams Rooms nativo se puede cambiar fácilmente entre los modos nativo y BYOD con Logitech Swytch, una solución de un solo cable que utiliza la tecnología DisplayLink para cambiar una sala al modo BYOD cuando se conecta a una laptop. Esto permite que Teams Rooms nativo siga ofreciendo a los usuarios la posibilidad de unirse a plataformas más allá de Zoom y Webex conectando un solo cable, ofreciendo lo mejor de ambos mundos.

La actualización de BYOD a Teams Rooms nativo ofrece un importante paso adelante para la colaboración híbrida en las salas de conferencias. Con Teams Rooms nativo, las organizaciones obtienen los beneficios de la administración avanzada de salas, al mismo tiempo que brindan a los empleados experiencias de reunión fluidas, productivas y más equitativas. A medida que navegas por el panorama cambiante del trabajo híbrido, la transición a Teams Rooms nativo se convierte no solo en una actualización tecnológica, sino en una inversión en un conjunto de dispositivos y software en constante mejora.

