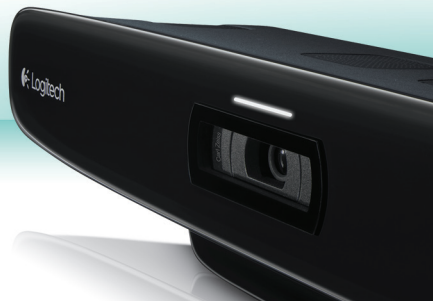




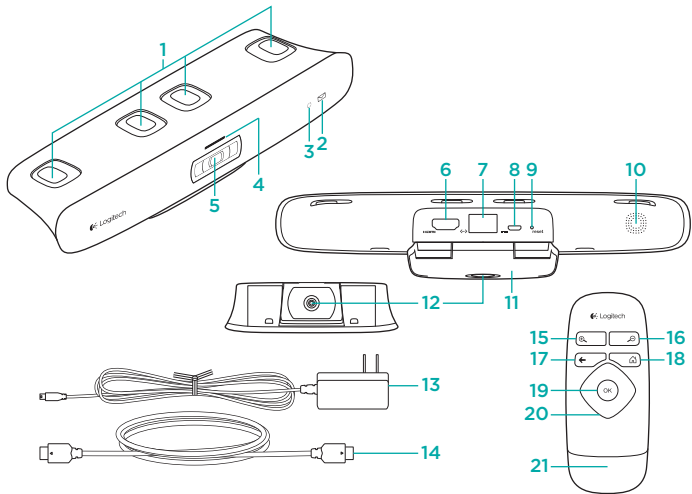
Logitech® TV Cam HD

Setup Guide

Guide d'installation



English.	4	Español	20
Français	12		
www.logitech.com/support 31



Know your product

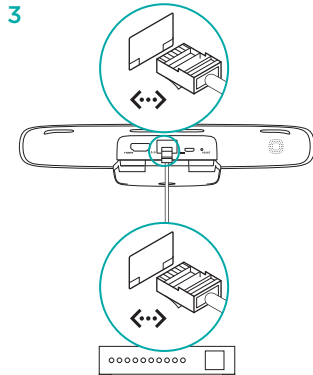
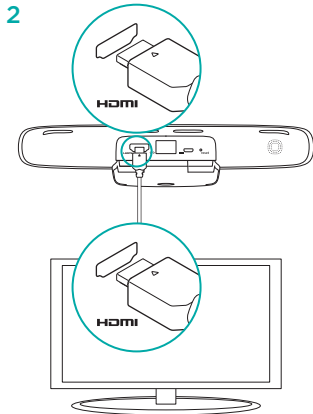
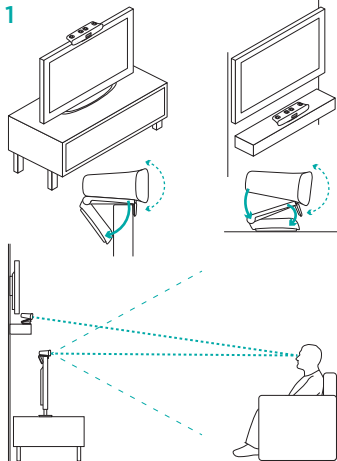
The TV Cam and accessories

1. Microphones (4)
2. Message indicator
3. IR sensor
4. Activity light
5. Camera lens
6. HDMI® port
7. Ethernet port
8. Micro-USB power port
9. Reset
10. Call ringer
11. TV clip/stand
12. Tripod mount
13. AC power adapter
14. HDMI cable

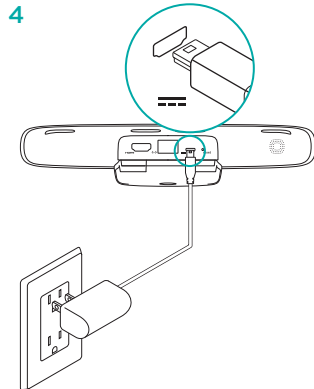
Remote control

15. Zoom in
16. Zoom out
17. Back Return to the previous screen.
18. Home Go to the Contacts page.
19. OK Select highlighted option.
20. Directional pad Navigate up, down, left, or right.
21. Battery compartment Battery is preinstalled.

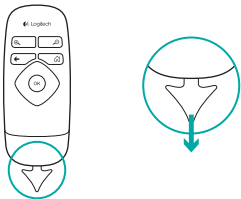
Set up your product



Connect the TV cam to your network using an Ethernet cable. (Cable not included.) Skip this step if using Wi-Fi®.



5



6 Turn on your TV.

7 Using your TV remote, select the HDMI input that TV Cam is connected to.

8 Follow the on-screen instructions to finish setup using the TV Cam remote control.

You may need the following information to complete setup:

- Wi-Fi network name (if using Wi-Fi)
- Wi-Fi password (if using Wi-Fi)
- Your Skype login information

Visit Product Central

There's more information and support online for your product. Take a moment to visit Product Central to learn more about your new TV Cam.

Browse online articles for setup help, usage tips, or information about additional features. If your TV Cam has optional software, learn about its benefits and how it can help you customize your product.

Connect with other users in our Community Forums to get advice, ask questions, and share solutions.

At Product Central, you'll find a wide selection of content:

- Tutorials
- Troubleshooting
- Support community
- Software downloads
- Online documentation
- Warranty information
- Spare parts (when available)






Go to www.logitech.com/support/tvcamhd

Use your product




When using the TV Cam, your TV must be on and set to the correct HDMI input.

When you receive a call, the ringer on the TV Cam sounds and the Activity light flashes. During a video call, the Activity light glows solid white to let you know you're on camera. If you miss a call or you don't pick up, the Message indicator light turns on, reminding you to check Call History.

The Home page

-  My Skype profile
-  Skype contacts
-  Call history
-  Dial pad
-  Settings

Use on-screen controls

-  Mute audio
-  Answer/Hang up
-  Freeze video

For more information on using your TV Cam and making calls, go to www.logitech.com/support/tvcamhd

Troubleshooting

The software download fails or the TV Cam freezes during setup

- Disconnect and then reconnect the AC power adapter to restart the TV Cam.
- If the restart fails, reset the camera by inserting a pin into the Reset opening on the back of the camera. Hold down the button for 3 seconds or until the activity LED starts to blink.

There is no video or audio

- Your TV must be turned on and its volume set to an audible level.
- Use your TV remote to select the HDMI input used by the TV Cam.
- Check all of the TV Cam cable connections, including HDMI, power, and Ethernet.
- Is your modem or router working properly? Is there a disruption in your Internet service?
- Your caller could be experiencing Internet or equipment issues that contributes to the problem.

I can't get Wi-Fi to work with my TV Cam

- Check your Wi-Fi signal strength using a computer or mobile device. If the signal is weak, move your router or modem closer to your TV, or you may need to use an Ethernet connection.
- Your Wi-Fi router or modem must be 802.11 g/n compatible.

I forgot my Wi-Fi user name and password

- Refer to your modem or router documentation or contact the manufacturer for assistance.

For more detailed network troubleshooting, go to www.logitech.com/support/tvcamhd

There is poor audio/video quality

- Is the sound on mute? Try turning up the volume on your TV.
- Reduce excessive background noise.
- If there's an echo on either side of the call, make sure there is at least 20 cm between microphones and speakers.
- Increase or decrease room lighting. Avoid sitting or standing with your back to a sun-lit window or bright lamp.
- Your TV cam's video image is optimized for a 1m to 4m range (or 3-12 feet). Images appear at their best within this range.

- Bandwidth, packet loss and other connection elements can contribute to video quality and image resolution. For more detailed network troubleshooting, go to www.logitech.com/support/tvcamhd

I've forgotten my Skype user name and password

- For help, go to support.skype.com.

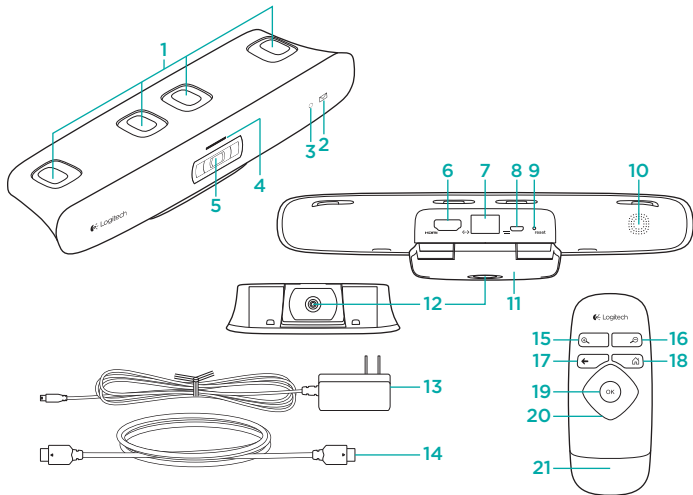
Clear Personal Data

- Before transferring ownership of the TV Cam, be sure to clear your personal information from the device. Go to Settings > General > Clear user data.

What do you think?

Please take a minute to tell us.
Thank you for purchasing our product.

www.logitech.com/ithink



Présentation du produit

Caméra TV Cam et accessoires

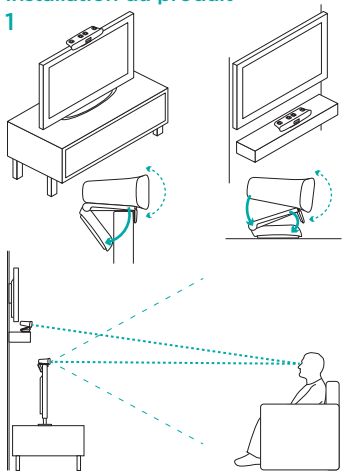
1. Microphones (4)
2. Témoin d'indication de nouveaux messages
3. Capteur IR
4. Témoin d'activité
5. Objectif
6. Port HDMI®
7. Port Ethernet
8. Port d'alimentation micro-USB
9. Réinitialisation
10. Sonnerie d'appel
11. Fixation TV
12. Fixation avec trépied
13. Adaptateur secteur
14. Câble HDMI

Télécommande

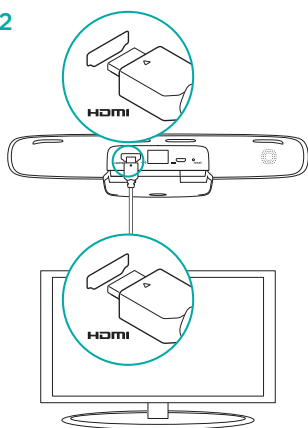
1. **Zoom avant**
2. **Zoom arrière**
3. **Retour** Retourner à l'écran précédent.
4. **Accueil** Accéder à la page de contacts.
5. **OK** Sélectionner l'option en surbrillance.
6. **Pavé directionnel** Naviguer vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
7. **Compartiment de la batterie** La batterie est préinstallée.

Installation du produit

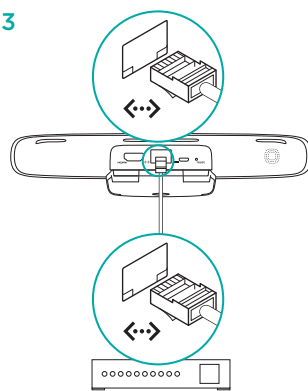
1



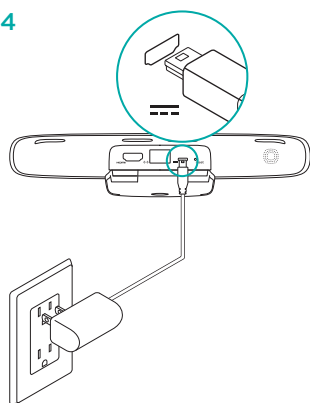
2



3

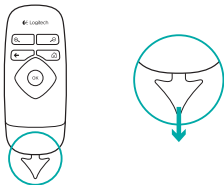


4



Connectez la caméra TV Cam à votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. (Câble non fourni.) Ignorez cette étape si vous utilisez une connexion Wi-Fi®.

5



6 Mettez votre téléviseur sous tension.

7 A l'aide de votre télécommande, sélectionnez l'entrée HDMI à laquelle la caméra TV Cam est connectée.

8 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation en utilisant la télécommande de la caméra TV Cam.

Vous aurez peut-être besoin des informations suivantes pour terminer l'installation:

- nom du réseau Wi-Fi (en cas de connexion Wi-Fi)
- mot de passe du réseau Wi-Fi (en cas de connexion Wi-Fi)
- informations de connexion de votre compte Skype

Visitez les pages Produits

Des informations supplémentaires et une assistance en ligne sont disponibles pour votre produit. Prenez quelques minutes pour visiter les pages Produits et obtenir plus d'informations sur votre caméra TV Cam.

Parcourez les articles en ligne pour obtenir de l'aide en matière de configuration, des conseils d'utilisation ou des informations sur d'autres fonctions. Si la caméra TV Cam dispose d'un logiciel en option, prenez le temps de découvrir les avantages et possibilités que celui-ci vous offre pour personnaliser votre produit.

Connectez-vous avec d'autres utilisateurs sur nos forums communautaires pour demander des conseils, poser des questions et partager des solutions.

Dans les pages Produits, vous trouverez un large éventail de contenu:

- Didacticiels
- Dépannage
- Communauté d'entraide
- Téléchargement de logiciels

- Documentation en ligne
- Informations sur la garantie
- Pièces de rechange (si disponibles)

Utilisation du produit

Pour utiliser la caméra TV Cam, votre téléviseur doit être allumé et configuré sur l'entrée HDMI appropriée.

Lors de la réception d'un appel, la sonnerie de la caméra TV Cam se fait entendre et le témoin d'activité clignote. En cours d'appel, le témoin d'activité (blanc) reste allumé de façon continue. En cas d'appel manqué, le témoin d'indication de nouveaux messages s'allume pour vous inviter à vérifier votre historique d'appels.

Page d'accueil

-  Mon profil Skype
-  Contacts Skype
-  Historique d'appels
-  Pavé numérique
-  Paramètres

Rendez-vous sur la page www.logitech.com/support/tvcamhd.

Utilisation des commandes à l'écran

  Répondre/Raccrocher

  Désactiver l'image

 Fenêtre d'aperçu

Pour plus d'informations à propos de l'utilisation de votre caméra TV Cam et de passer des appels, rendez-vous sur la page www.logitech.com/support/tvcamhd.

Dépannage

L'installation du logiciel échoue ou la caméra TV Cam se bloque pendant l'installation

- Débranchez et rebranchez l'adaptateur secteur pour redémarrer la caméra TV Cam.
- Si le redémarrage échoue, réinitialisez la caméra en insérant une épingle dans l'orifice de réinitialisation situé à l'arrière de la caméra. Maintenez le bouton enfoncé pendant trois secondes ou jusqu'à ce que le témoin d'activité commence à clignoter.

La vidéo ou le son ne fonctionne pas

- Votre téléviseur doit être allumé et le volume réglé sur un niveau suffisamment élevé.
- Utilisez la télécommande de votre téléviseur pour sélectionner l'entrée HDMI utilisée par la caméra TV Cam.
- Vérifiez tous les câbles de connexion de la caméra, y compris les connexions HDMI, Ethernet et d'alimentation.

- Votre modem/routeur fonctionne-t-il correctement? Votre service Internet est-il interrompu?
- Il est possible que le problème vienne en partie de problèmes matériels ou de connexion Internet rencontrés par l'appelant.

La connexion Wi-Fi ne fonctionne pas sur ma caméra TV Cam

- Vérifiez la puissance de votre connexion Wi-Fi à l'aide d'un ordinateur ou d'un dispositif mobile. Si la connexion est faible, rapprochez le modem/routeur de votre téléviseur ou essayez d'utiliser une connexion Ethernet.
- Votre modem/routeur Wi-Fi doit être compatible 802.11 g/n.

J'ai oublié le nom d'utilisateur et le mot de passe de mon réseau Wi-Fi

- Consultez la documentation de votre modem/routeur ou contactez le fabricant pour obtenir de l'aide.

Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes réseau, consultez la page www.logitech.com/support/tvcamhd.

La qualité vidéo/audio n'est pas bonne

- La sourdine est-elle activée? Augmentez le volume de votre téléviseur.
- Minimisez les bruits ambiants.
- En cas d'écho d'un côté ou de l'autre de la ligne, assurez-vous que les haut-parleurs sont placés à au moins 20 cm des micros.
- Augmentez ou diminuez l'éclairage de la pièce. Évitez de vous placer à contre-jour d'une fenêtre ou d'une lampe trop puissante.
- L'image de la caméra TV Cam est optimisée pour une distance de 1 à 4 m. La qualité de l'image est maximale dans ce rayon.

- La bande passante, la perte de paquets et d'autres éléments liés à la connexion peuvent avoir un impact sur la résolution et la qualité de l'image vidéo. Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes réseau, consultez la page www.logitech.com/support/tvcamhd.

J'ai oublié le nom d'utilisateur et le mot de passe de mon compte Skype

- Pour obtenir de l'aide, consultez la page support.skype.com.

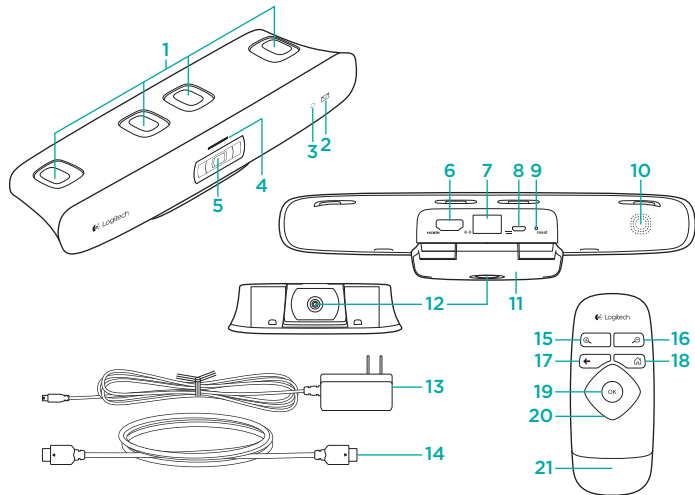
Suppression des données personnelles

- Avant de vendre ou transmettre votre caméra TV Cam à une autre personne, assurez-vous de supprimer vos informations personnelles du dispositif. Pour ce faire, accédez à Paramètres > Général > Supprimer les données utilisateur.

Qu'en pensez-vous?

Veuillez prendre quelques minutes pour nous faire part de vos commentaires.
Nous vous remercions d'avoir acheté notre produit.

www.logitech.com/ithink



Componentes del producto

TV Cam y accesorios

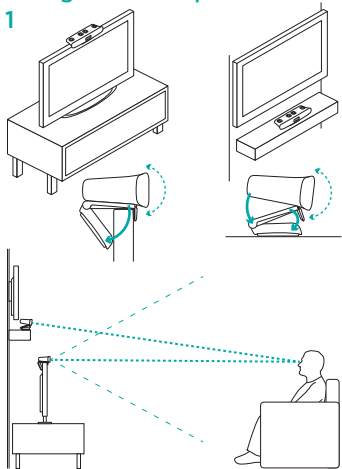
1. Micrófonos (4)
2. Indicador de mensajes
3. Sensor IR
4. Diodo de actividad
5. Objetivo de la cámara
6. Puerto HDMI®
7. Puerto Ethernet
8. Puerto de alimentación micro USB
9. Botón de restablecimiento
10. Salida de tono de llamada
11. Soporte/clip para TV
12. Montaje sobre trípode
13. Adaptador de alimentación de CA
14. Cable HDMI

Control remoto

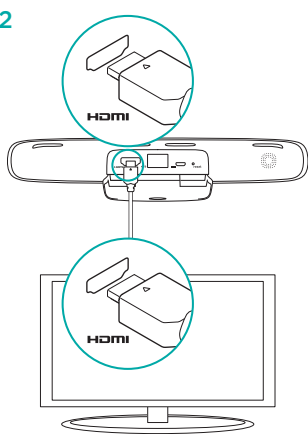
1. **Ampliar**
2. **Reducir**
3. **Atrás** Regresa a la pantalla anterior.
4. **Inicio** Accede a la página de contactos.
5. **OK** Selecciona la opción resaltada.
6. **Control de dirección** Permite navegar hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.
7. **Compartimento de batería** La batería está preinstalada.

Configuración del producto

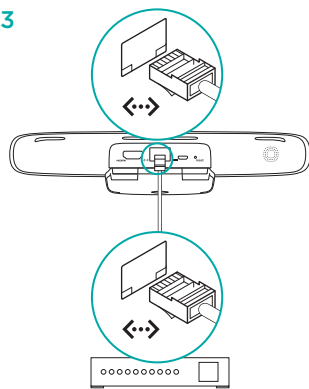
1



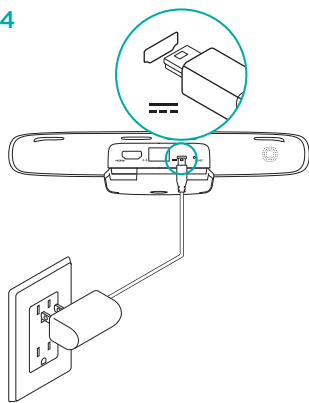
2



3

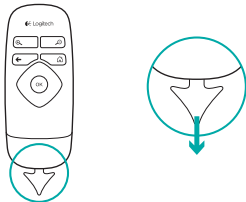


4



Conecta TV Cam a la red mediante un cable Ethernet.
(Cable no incluido). Si vas a utilizar la red Wi-Fi®,
omite este paso.

5



6 Enciende el televisor.

7 Con el control remoto del televisor, selecciona la entrada HDMI a la que está conectada TV Cam.

8 Sigue las instrucciones en pantalla para completar la configuración con el control remoto de TV Cam.

Puede que necesites la información siguiente para completar la configuración:

- Nombre de la red Wi-Fi (si se usa Wi-Fi)
- Contraseña Wi-Fi (si se usa Wi-Fi)
- Información de inicio de sesión de Skype

Visita a Central de productos

Encontrarás más información y asistencia en línea para tu producto. Dedicar un momento a visitar Central de productos para averiguar más sobre tu nueva TV Cam.

Lee artículos en línea y encuentra información y ayuda sobre configuración, consejos de uso y funciones adicionales. Si tu TV Cam tiene software adicional, descubre sus ventajas y cómo puede ayudarte a personalizar tu producto.

Ponte en contacto con otros usuarios en nuestros Foros de comunidad para obtener consejos, realizar preguntas y compartir soluciones.

En Central de productos, encontrarás una amplia selección de contenido:

- Ejercicios de aprendizaje
- Resolución de problemas
- Comunidad de asistencia
- Descargas de software
- Documentación en línea

- Información de garantía
- Piezas de repuesto (cuando estén disponibles)

Utilización del producto

Para usar TV Cam, el televisor debe estar encendido y debe haberse seleccionado la entrada HDMI correcta.

Al recibir una llamada, suena el tono de llamada de TV Cam y el diodo de actividad empieza a parpadear. Durante las videoconferencias, el diodo de actividad emite una luz blanca permanente para indicar que la cámara está grabando. Si pierdes una llamada o no contestas, se encenderá el diodo del indicador de mensajes para recordarte que debes revisar el historial de llamadas.

La página de inicio

- Mi perfil de Skype
- Contactos de Skype
- Historial de llamadas
- Sección de marcado
- Configuración

Visita www.logitech.com/support/tvcamhd

Controles en pantalla

- Contestar/colgar
- Inmovilizar video
- Ventana de vista previa

Para obtener más información sobre el uso de TV Cam y la realización de llamadas, visita la página www.logitech.com/support/tvcamhd

Resolución de problemas

Fallo al descargar el software o TV Cam se bloquea durante la configuración

- Desconecta y vuelve a conectar el adaptador de alimentación de CA para reiniciar TV Cam.
- Si no se reinicia, restablece la cámara insertando una punta fina en el orificio de restablecimiento de la parte posterior. Mantén pulsado el botón durante 3 segundos o hasta que el diodo de actividad empiece a emitir destellos.

No hay video o audio

- El televisor debe estar encendido y el volumen debe estar establecido en un nivel audible.
- Con el control remoto del televisor, selecciona la entrada HDMI utilizada por TV Cam.
- Comprueba la conexión de todos los cables de TV Cam: HDMI, de alimentación y Ethernet.

- ¿Está funcionando correctamente el módem o enrutador? ¿Hay algún problema con el servicio de Internet?
- Es posible que el interlocutor tenga problemas de Internet o con su equipo que estén causando el problema.

TV Cam no funciona con la red Wi-Fi

- Comprueba la intensidad de la señal Wi-Fi con una computadora o un dispositivo móvil. Si la señal es débil, acerca el enrutador o el módem al televisor. O es posible que necesites usar una conexión Ethernet.
- El módem o enrutador Wi-Fi debe ser compatible con 802.11 g/n.

He olvidado mi nombre de usuario y contraseña Wi-Fi.

- Consulta la documentación del módem o el enrutador o ponte en contacto con el fabricante para obtener asistencia.

Para obtener más información sobre solución de problemas de red, visita la página www.logitech.com/support/tvcamhd

Audio/video de baja calidad

- ¿Está silenciado el sonido? Sube el volumen del televisor.
- Reduce los ruidos de fondo excesivos.
- Si se oye un eco, ya sea de tu parte o la del interlocutor, asegúrate de dejar una distancia de 20 cm como mínimo entre los micrófonos y los altavoces.
- Aumenta o reduce la iluminación en la habitación. Evita colocarte de espaldas a una ventana iluminada por el sol o una lámpara brillante.
- TV Cam está diseñada para usarse a una distancia de entre 1 m y 4 m. Las imágenes tienen mejor calidad si te encuentras a esta distancia.

- Factores como el ancho de banda, la pérdida de paquetes y otros elementos de conexión pueden afectar a la calidad del video y la resolución de la imagen. Para obtener más información sobre solución de problemas de red, visita la página www.logitech.com/support/tvcamhd

He olvidado mi nombre de usuario y contraseña de Skype.

- Para obtener ayuda, visita support.skype.com.

Eliminación de datos personales

- Antes de transferir la propiedad de TV Cam, asegúrate de borrar tus datos personales del dispositivo. Ve a Configuración > General > Borrar datos de usuario.

¿Cuál es tu opinión?

Nos gustaría conocerla, si puedes dedicarnos un minuto. Te agradecemos la adquisición de nuestro producto.

www.logitech.com/ithink

www.logitech.com/support/tvcamhd



United States +1 646-454-3200

Argentina +0800 555 3284

Brasil +0800 891 4173

Canada +1-866-934-5644

Chile +1230 020 5484

Colombia 01-800-913-6668

Latin America +1 800-578-9619

Mexico 01.800.800.4500



www.logitech.com

© 2012 Logitech. All rights reserved. Logitech, the Logitech logo, and other Logitech marks are owned by Logitech and may be registered. HDMI, the HDMI logo, and High Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing, LLC in the United States and other countries. Skype is a trademark of Skype or other related companies. Skype is registered in the United States Patent and Trademark Office, and with the Trademark Offices of the countries of Australia, Finland, Benelux, Hong Kong, Israel, Japan, Liechtenstein, New Zealand, South Korea, Switzerland, and Taiwan. Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners. Logitech assumes no responsibility for any errors that may appear in this manual. Information contained herein is subject to change without notice.

© 2012 Logitech. Tous droits réservés. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. HDMI, le logo HDMI et High Definition Multimedia Interface sont des marques commerciales ou déposées de HDMI Licensing, LLC aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Skype est une marque commerciale de Skype ou de ses sociétés affiliées. La marque Skype est déposée auprès des offices des brevets des pays suivants: États-Unis, Australie, Finlande, Benelux, Hong Kong, Israël, Japon, Liechtenstein, Nouvelle-Zélande, Corée du Sud, Suisse et Taïwan. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs susceptibles de s'être glissées dans le présent manuel. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

620-004606.002