Logitech® Webcam C930e

Setup Guide

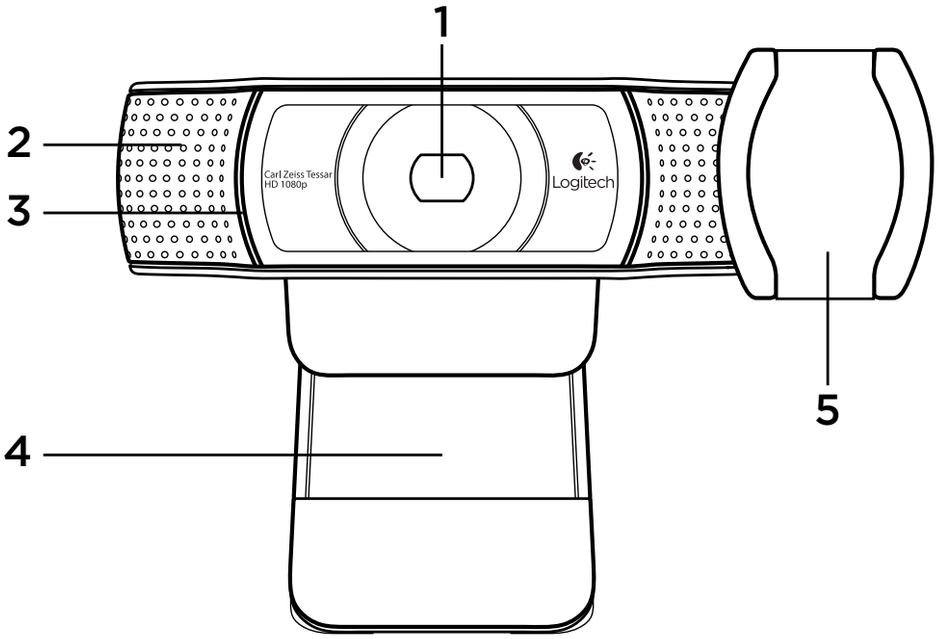
Logitech for Business

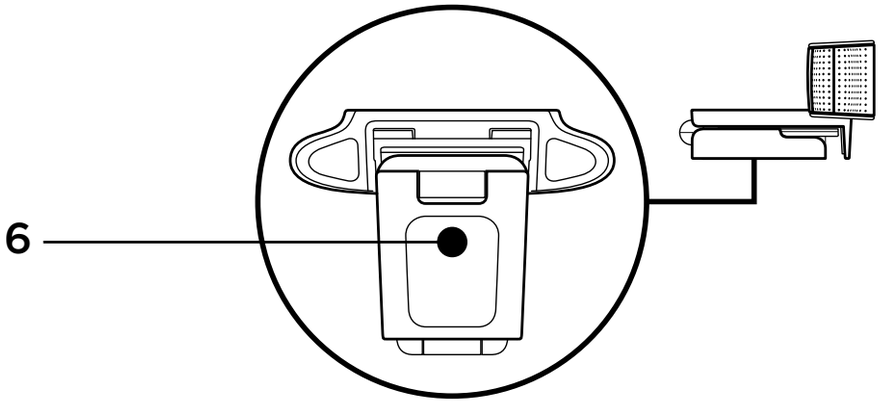
Contents

English. 3

繁體中文 8

한국어 13





Features

1. Carl Zeiss® autofocus HD 1080p lens
2. Microphone
3. Activity light
4. Flexible clip/base
5. Privacy cover
6. Tripod attachment
7. Product documentation

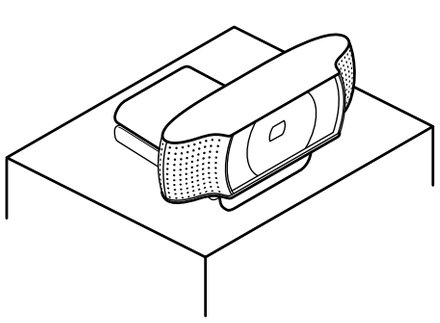
Thank you for buying your C930e!

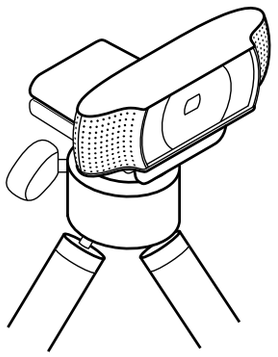
Use this guide to set up and begin using your Logitech webcam.

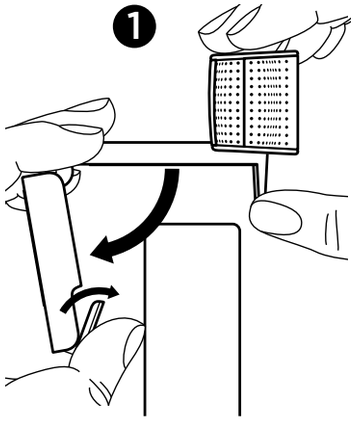
If you have questions before you start, or if you just want to learn more about your Logitech webcam, please visit www.logitech.com/support.

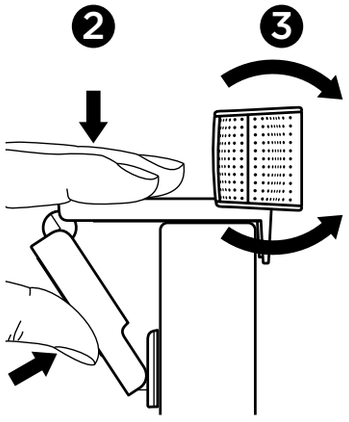
Setting up your webcam

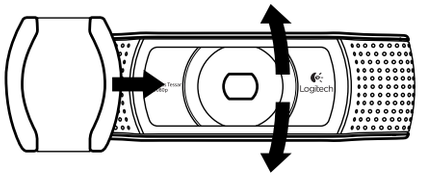
1 Place your webcam









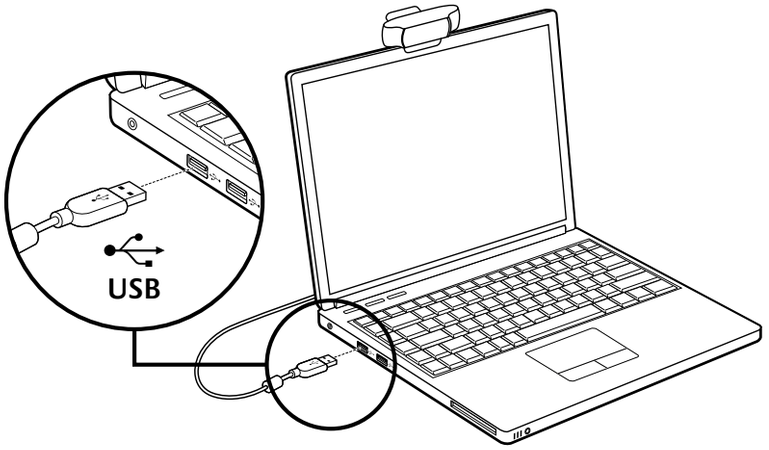


Designed for the way you like to make a video call, place the Webcam C930e where you want it—on a computer monitor, desktop, or tripod.

For placement on a monitor

Grasp the webcam as shown and open the flexible/clip base with your other hand. Mount the webcam, making sure the foot on the flexible/clip base is flush with the back of your monitor.

2 Connect your webcam



3 Download optional software

A light application for either PC or Mac is available from http://www.logitech.com/support/c930e which allows you to:

- Control pan, tilt and zoom from your PC or Mac screen
- Select Advanced Settings for your camera

Getting started with video calling

Your Logitech Webcam C930e provides full HD 1080p video calling.

To begin your video calling experience both you and the person you call must use a video-calling application such as Microsoft Lync or Cisco Jabber.

As well as a webcam and video calling application, both callers need:

- A computer with speakers (or a headset) and a microphone; your Logitech Webcam C930e has two built-in microphones.
- A broadband Internet connection (e.g., DSL, T1, or cable)
- For full HD 1080p video calling please check your preferred video calling software requirements. (Requirements may vary between applications but usually a minimum of 2 megabit upload speed is required).

Troubleshooting

How do I know if my camera is recognized by the operating system?

Connect the camera in any USB 2.0/3.0 port. Once the camera is connected it takes a few moments before the new hardware is recognized.

To ensure that the camera has installed correctly on the Windows 8 system check the following:

Under Control Panel > System and Security > System > Device Manager

- Review the Imaging Devices: Logitech Webcam C930e should be seen
- Review the Sound, Video, and Game Controllers: Logitech Webcam C930e should be seen
- Review USB Serial Bus controllers: USB Composite Device should be seen
- If installed on Windows 7 you will only see USB Composite Device

I installed under Windows 8 and under Composite Device I do not see Logitech USB Camera (Webcam C930e); why not?

Check to be sure you have automatic enable (which is enabled by default)

Under Control Panel > Hardware and Sound > Device and Printers

- Right mouse click on the system in Devices > Device Installation Settings
- Select option, “Yes, do this automatically (recommended)” and save the settings.

How do I know if my video client is using my Logitech Camera?

All video clients have an option setting to review the audio and video device.

Using the video client in question review the following:

- The Audio selection to ensure the C930e Microphone is selected.
- If not change the selection to the C930e
- The Video selection to ensure the C930e is selected.
- If not change the selection to the C930e

While streaming, how can I take advantage of the Pan, Tilt, and Zoom (PTZ) features?

The ability to take advantage of the PTZ feature is controlled either by downloadable software (referenced in item 3 of this guide), or if available, through your application's webcam settings or property page.

To control PTZ through application webcam settings or property page:

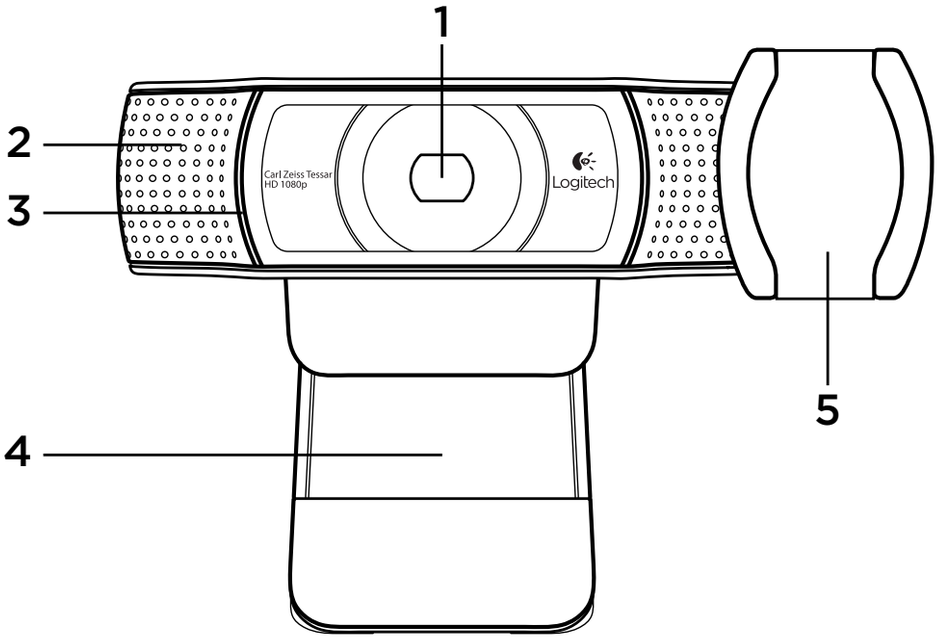
- Access to the various webcam properties on this page is usually available from your selected Video Client.
- Once you select the webcam properties, you will want to review the options available under Webcam Control.
- Use the available buttons and/or slider to increase zoom.
- Use the available buttons and/or slider provided to pan left or right, or to tilt up or down.

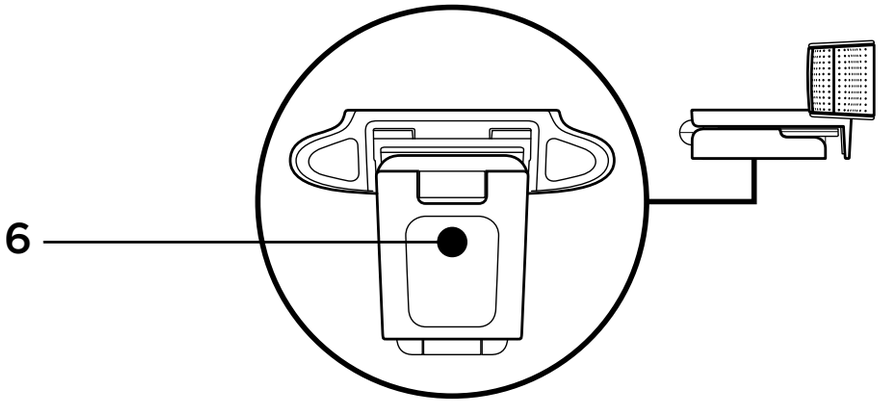
Why can I not reach 1080p with my video calling application?

There are various constraints on the system that could impede the ability to attain a 1080p video calling session. They center around processing power (i.e. CPU speed) and available network bandwidth.

In all cases, review the requirements from the video calling application. They will provide guidance as to the system performance required as well as the necessary bandwidth.

For general guidance and support please check out: **www.logitech.com/support**





功能

1. 卡爾蔡司自動對焦 HD 1080p 鏡頭
2. 麥克風
3. 動作指示燈
4. 可調式腳架/底座
5. 隱私保護罩
6. 三腳架連接座
7. 產品文件

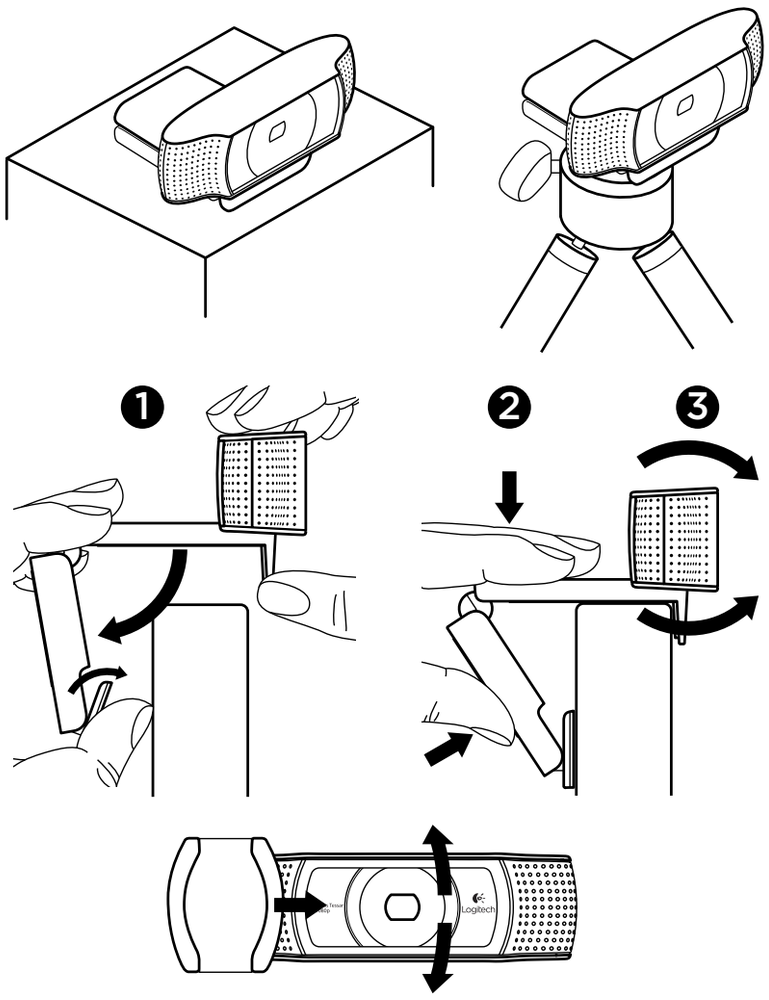
感謝您購買 C930e ！

使用本指南可安裝並開始使用您的羅技網路攝影機。

如果在開始使用前有任何問題，或只想瞭解更多關於羅技網路攝影機的資訊，請造訪 www.logitech.com/support。

安裝網路攝影機

1 放置網路攝影機

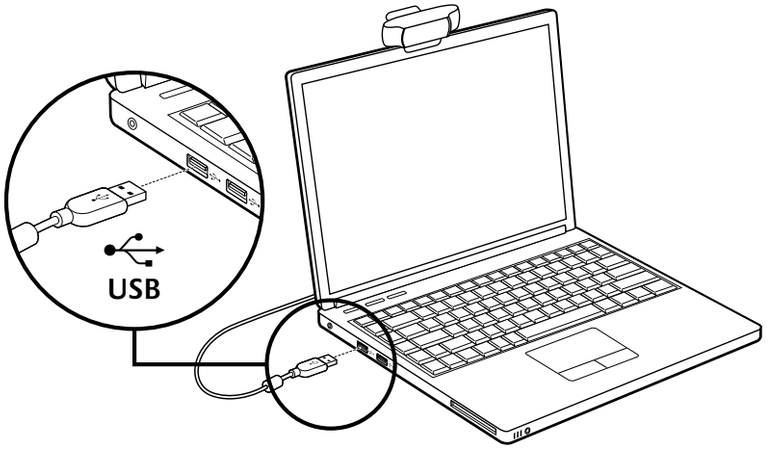


這是一款以您喜好進行視訊通話的方式所設計的產品，您可將網路攝影機 C930e 放在任何想要的地方，不論是電腦螢幕上、桌面上或是三腳架上都可。

放在螢幕上：

以圖片所示方式拿著攝影機，另一隻手打開彈性/可夾式底座。裝上攝影機，確定彈性/可夾式底座上的腳座與螢幕後方貼合。

2 連接網路攝影機



3 下載選用軟體

個人電腦或是 Mac 都可使用輕量級應用程式，可在 http://www.logitech.com/support/c930e 取得，此程式讓您可以：

- 從個人電腦或 Mac 螢幕控制平移、傾斜與縮放功能
- 選擇網路攝影機的進階設定

視訊通話快速入門

您的羅技網路攝影機 C930e 可提供 Full HD 1080p 視訊通話功能。

若要開始視訊通話，您以及通話對象都必須使用視訊通話應用程式，例如 Microsoft Lync 或 Cisco Jabber。

除了網路攝影機和視訊通話應用程式，通話雙方還需要：

- 配備有音箱 (或是耳機麥克風) 與麥克風的電腦；您的羅技網路攝影機 C930e 擁有內建麥克風。
- 寬頻網際網路連線 (例如 DSL、T1 或連接線)
- 如果是 Full HD 1080p 視訊通話，請查看您慣用之視訊通話軟體的需求 (不同的應用程式需求會有所不同，但通常至少需要 2 MB 的上傳速度)。

疑難排解

如何確認作業系統可以辨認出我的網路攝影機？

將攝影機透過任何 USB 2.0/3.0 連接埠連線。連線後，需要花費一點時間來辨認新硬體。

若要確認攝影機是否在 Windows 8 系統上正確安裝，請檢查下列項目：

在「控制台」>「系統與安全性」>「系統」>「裝置管理員」下方

- 查看「影像裝置」：應該可以看到羅技網路攝影機 C930e
- 查看「音效，視訊及遊戲控制器」：應該可以看到羅技網路攝影機 C930e
- 查看「USB 系列匯流排控制器」：應該可以看到 USB 複合裝置
- 如果安裝在 Windows 7 上，則只會看到 USB 複合裝置

我是安裝在 Windows 8 上，但在「複合裝置」下沒有看到羅技 USB 網路攝影機 (網路攝影機 C930e)；為什麼？

請檢查確認您有自動啟用 (預設為啟用)

在「控制台」>「硬體和音效」>「裝置與印表機」下方

- 在「裝置」>「裝置安裝設定」中的系統上按一下滑鼠右鍵
- 選擇「是，自動使用 (建議)」選項，然後儲存設定。

如何知道我的視訊用戶端程式正在使用羅技網路攝影機？

所有視訊用戶端程式都有設定選項，可以檢視音訊與視訊裝置。

使用問題中提及的視訊用戶端程式，然後檢查下列項目：

- 「音訊」的選擇項目中確認已選取 C930e 麥克風。
- 如果不是，請變更為 C930e
- 「視訊」的選擇項目中確認已選取 C930e。
- 如果不是，請變更為 C930e

在進行串流時，如何利用平移、傾斜與縮放 (PTZ) 功能？

PTZ 功能的應用是透過可下載軟體（請參閱此指南中的項目 3) 進行控制，或是透過您應用程式的網路攝影機設定或屬性頁面來控制。

若要透過應用程式的網路攝影機設定或屬性頁面來控制 PTZ 功能：

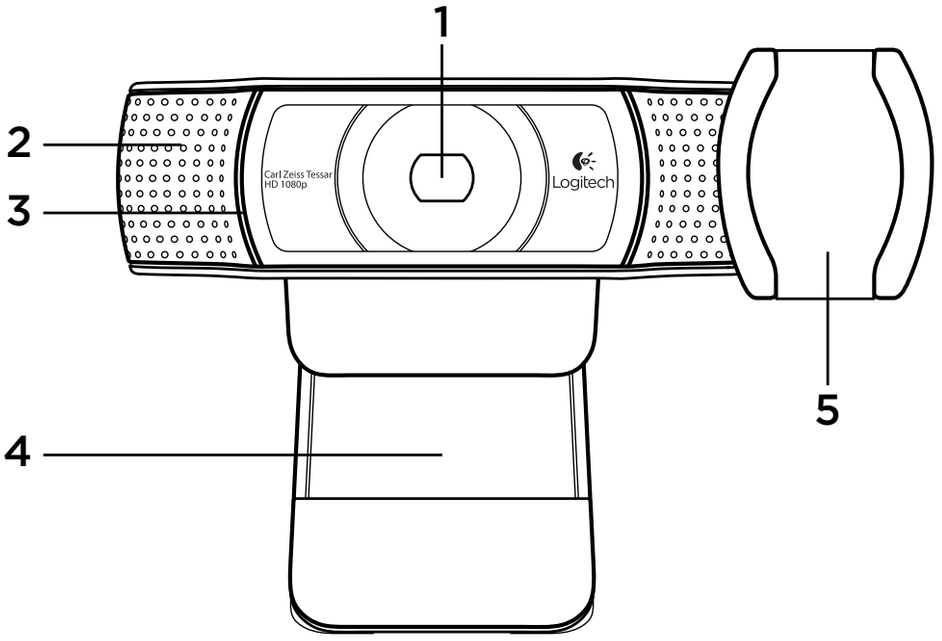
- 從您選擇的視訊用戶端程式中，通常可以存取此頁面上多種不同的網路攝影機屬性。
- 選擇網路攝影機屬性後，可在「網路攝影機控制」下方看到可用的選項。
- 使用可用的按鈕及/或滑桿增加縮放值。
- 使用可用的按鈕及/或提供的滑桿左右平移，或是上下傾斜。

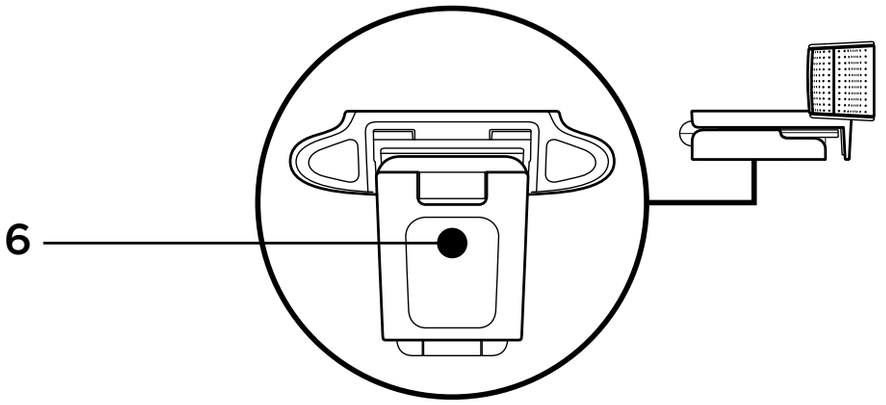
為何使用我的視訊通話應用程式無法獲得 1080p 的效果？

系統上有各種不同限制可能會妨礙 1080p 視訊通話作業階段效果的達成。主要是與處理能力（例如 CPU 速度）及可用網路頻寬有關。

在任何情況下均應檢視視訊通話應用程式的需求。您可以藉此瞭解系統效能需求以及必要的頻寬。

如需一般性的指南與支援，請查看：
www.logitech.com/support





기능

1. Carl Zeiss® 오토포커스 HD 1080p 렌즈
2. 마이크
3. 작동 표시등
4. 플렉서블 클립/베이스
5. 프라이버시 커버
6. 삼각대 고정 부분
7. 제품 설명서

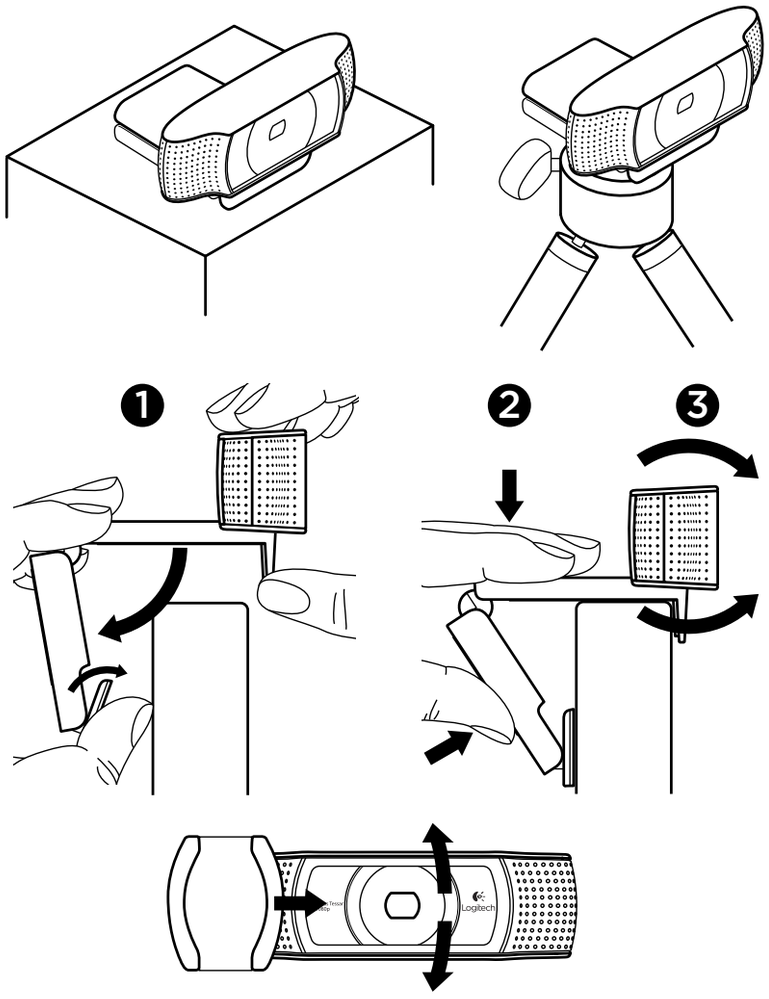
C930e를 구입해 주셔서 감사합니다!

이 설명서를 참조하여 로지텍 웹캠을 설치하고 사용을 시작하십시오.

시작하기 전에 궁금한 점이 있거나 로지텍 웹캠에 대한 자세한 정보가 필요한 경우에는 www.logitech.com/support를 참조하십시오.

웹캠 설정

1 웹캠 거치하기

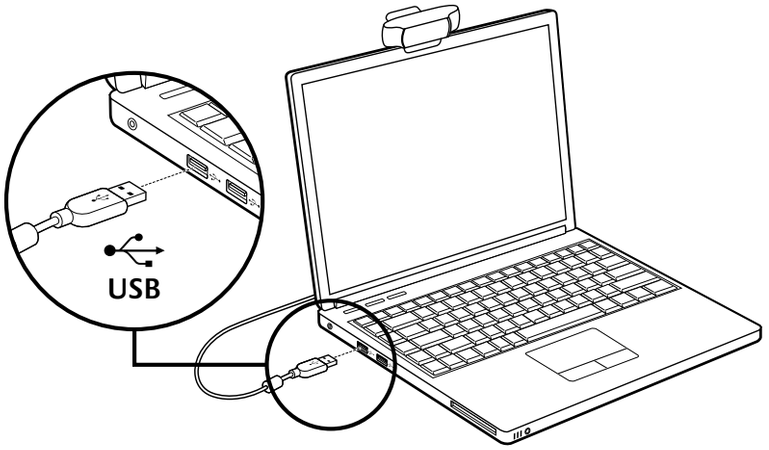


화상 통화를 편리하게 할 수 있는 방식으로 설계된 웹캠 C930e를 컴퓨터 모니터, 데스크탑 또는 삼각대 등 원하는 위치에 올려 놓습니다.

모니터에 배치할 경우

그림과 같이 웹캠을 잡고 다른 손으로 플렉서블/클립 베이스를 엽니다. 플렉서블/클립 베이스의 받침대가 모니터 뒷면과 같은 높이가 되도록 웹캠을 장착합니다.

2 웹캠 연결



3 옵션 소프트웨어 다운로드

http://www.logitech.com/support/c930e에서 간단한 PC 또는 Mac용 응용 프로그램을 다운로드하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- PC 또는 Mac 화면에서 상하이동, 기울기, 확대/축소 제어
- 카메라의 고급 설정 선택

화상 통화 시작하기

로지텍 웹캠 C930e는 Full HD 1080p 화상 통화를 제공합니다.

화상 통화 체험을 시작하려면 사용자 본인과 통화 상대방 모두가 Microsoft Lync 또는 Cisco Jabber와 같은 화상 통화 응용 프로그램을 사용해야 합니다.

웹캠 및 화상 통화 응용 프로그램뿐만 아니라 두 통화 이용자 모두 다음이 필요합니다.

- 스피커(또는 헤드셋) 및 마이크가 있는 컴퓨터. 로지텍 웹캠 C930e에는 2개의 마이크가 내장되어 있습니다.
- 광대역 인터넷 연결(DSL, T1, 케이블 등)
- Full HD 1080p 화상 통화의 경우 기본 화상 통화 소프트웨어 요구 사항을 확인하십시오. (응용 프로그램마다 요구 사항이 다를 수 있으나, 일반적으로 최소 2 메가비트의 업로드 속도가 필요합니다.)

문제 해결

카메라가 운영 체제에서 인식되었는지 어떻게 알 수 있습니까?

USB 2.0/3.0 포트에 카메라를 연결하십시오. 카메라가 연결된 후 새로운 하드웨어가 인식되기까지 약간의 시간이 걸립니다.

카메라가 Windows 8 시스템에 올바로 설치되었는지 확인하려면 다음 사항을 점검하십시오.

위치: 제어판 > 시스템 및 보안 > 시스템 > 장치 관리자

- 이미징 장치 확인: 로지텍 웹캠 C930e가 나타나야 합니다.
- 사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러 확인: 로지텍 웹캠 C930e가 나타나야 합니다.
- USB 직렬 버스 컨트롤러 확인: USB Composite Device가 나타나야 합니다.
- Windows 7에 설치한 경우 USB Composite Device만 표시됩니다.

Windows 8 운영 체제와 Composite Device 하에 설치했지만 로지텍 USB 카메라(웹캠 C930e)가 나타나지 않습니다. 왜 그런가요?

자동 기능을 활성화했는지(기본적으로 설정되어 있음) 확인하십시오.

위치: 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 및 프린터

- 장치 > 장치 설치 설정에서 시스템을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- "예, 이 작업을 자동으로 수행합니다(권장)" 옵션을 선택하고 설정을 저장합니다.

비디오 클라이언트가 로지텍 카메라를 사용 중임을 어떻게 알 수 있습니까?

모든 비디오 클라이언트는 오디오와 비디오 장치를 검토할 수 있는 옵션 설정을 제공합니다.

해당하는 비디오 클라이언트를 사용하여 다음을 확인하십시오.

- 오디오 선택 - C930e 마이크가 선택되었는지 확인
- C930e에 대한 선택 변경이 없는지 여부
- 비디오 선택 - C930e가 선택되었는지 확인
- C930e에 대한 선택 변경이 없는지 여부

스트리밍 중 상하이동, 기울기 및 확대/축소(PTZ) 기능을 어떻게 활용할 수 있습니까?

PTZ 기능 이용은 다운로드 가능한 소프트웨어(본 설명서의 3번 참조)나 해당하는 경우 응용 프로그램의 웹캠 설정 또는 속성 페이지를 통해 제어됩니다.

응용 프로그램 웹캠 설정 또는 속성 페이지를 통해 PTZ를 제어하려면:

- 이 페이지의 여러 웹캠 속성은 일반적으로 선택한 비디오 클라이언트에서 액세스할 수 있습니다.
- 웹캠 속성을 선택한 후에는 웹캠 제어에서 제공되는 옵션을 검토합니다.
- 사용 가능한 버튼 및/또는 슬라이더를 사용하여 확대축소 배율을 높입니다.
- 사용 가능한 버튼 및/또는 제공된 슬라이더를 사용하여 좌우로 이동하거나 위/아래로 기울입니다.

화상 통화 응용 프로그램을 사용하여 1080p에 연결할 수 없는 이유는 무엇입니까?

시스템에는 1080p 화상 통화 세션을 구현하는 기능을 저해할 수 있는 여러 가지 제약이 존재합니다. 이러한 제약은 처리력(즉, CPU 속도)과 가용 네트워크 대역폭을 중심으로 나타납니다.

어떤 경우에서든 화상 통화 응용 프로그램의 요구 사항을 확인하십시오. 그러한 요구 사항은 필요한 시스템 성능을 비롯한 필수 대역폭에 대한 지침을 제공합니다.

일반적인 지침과 지원은 다음 웹사이트를 확인해 보십시오: **www.logitech.com/support**

B급 기기 (가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Logitech®

www.logitech.com/business

© 2013 Logitech. All rights reserved. Logitech, the Logitech logo, and other Logitech marks are owned by Logitech and may be registered. All other trademarks are the property of their respective owners. Logitech assumes no responsibility for any errors that may appear in this manual. Information contained herein is subject to change without notice.

620-005010.003