



## Rapport 2012 de Logitech sur l'environnement, la santé et la sécurité



| <b>Sommaire</b>  | <b>Page</b> |
|--|-------------|
| <b>Engagement de Logitech en matière d'environnement, de santé et de sécurité</b>    | 1           |
| <b>Engagement de Logitech envers le code de conduite de l'industrie électronique</b> | 2           |
| <b>1. Energie et émissions</b>   |             |
| 1.1 Site de fabrication  | 3           |
| 1.2 Produit  | 5           |
| 1.3 Chaîne d'approvisionnement   | 8           |
| <b>2. Gestion et réduction des ressources</b>  |             |
| 2.1 Emballages   | 9           |
| 2.2 Plan de réduction des substances ciblées   | 10          |
| 2.3 Eau et Déchets   | 11          |
| <b>3. End of Life</b>  |             |
| 3.1 DEEE   | 13          |
| 3.2 Recyclage des piles  | 15          |
| 3.3 Emballages   | 16          |
| <b>4. Santé et sécurité</b>  |             |
| 4.1 Employés, lieux de travail et politiques   | 17          |

## Introduction: environnement, santé et sécurité

### Déclaration du Président-Directeur général

Logitech s'engage à protéger l'environnement ainsi que la santé et la sécurité de ses employés et clients et des régions du monde dans lesquelles nous vivons et travaillons.

En intégrant des pratiques de gestion en matière d'environnement sonore, de santé et de sécurité dans tous les aspects de notre activité, nous pouvons offrir des produits et des services innovants de manière responsable et durable.

Logitech s'efforce d'améliorer en permanence ses systèmes de gestion en matière d'environnement, de santé et de sécurité ainsi que la durabilité de ses conceptions produit, mises en œuvre de processus et services. Nous reconnaissons l'importance que revêt la préservation des ressources naturelles et de notre planète. Logitech reconnaît que ses actions ont un impact direct sur la Terre et s'engage à le réduire autant que possible afin de protéger l'environnement.

Logitech reconnaît également sa responsabilité vis-à-vis de ses employés, fournisseurs et partenaires, et des régions dans lesquelles nous conduisons nos activités, ce que démontrent notre engagement et notre partenariat actif au sein de la Coalition citoyenne de l'industrie électronique (EICC, Electronics Industry Citizenship Coalition). L'EICC promeut activement un code de conduite social et environnemental reconnu par l'industrie et les pratiques opérationnelles de Logitech reflètent notre engagement envers ce code.

Ce code de conduite EICC répertorie les normes qui assurent que les conditions de travail dans les sites d'exploitation et toutes les activités des partenaires de la chaîne d'approvisionnement fournissant ces sites sont sûres, que les employés sont traités avec équité, respect et dignité et que les processus de fabrication utilisés par les membres de l'EICC et leurs partenaires sont respectueux de l'environnement.

En tant qu'employeur, Logitech a défini des normes de fonctionnement dans les domaines du travail, de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de l'éthique professionnelle.

Les normes relatives au travail comprennent des critères concernant l'emploi librement choisi, l'interdiction du travail des enfants, les horaires de travail, les salaires et les avantages, le traitement humain, la non-discrimination et la liberté syndicale.

Les normes en matière de santé et de sécurité comprennent des critères concernant la sécurité du travail, la préparation aux situations d'urgence, les blessures et maladies professionnelles, l'hygiène du travail, le travail physiquement exigeant, la sécurité des machines et les zones de restauration et de repos collectives.

Les normes environnementales comprennent des critères concernant la prévention de la pollution, la réduction de l'utilisation des ressources, les économies d'énergie, les substances dangereuses, les eaux usées et les déchets solides, les rejets atmosphériques et les limitations relatives au contenu des produits.

Ces normes incluent des critères liés aux pratiques professionnelles justes et responsables.

La direction de Logitech s'engage à assurer le respect de ces normes; elle a ainsi créé un système de gestion doté des objectifs suivants:

- Conformité avec les lois et réglementations en vigueur et les exigences des clients
- Conformité au code de conduite de l'industrie électronique
- Identification et réduction des risques opérationnels en conformité avec le code de conduite EICC

Ce rapport EHS 2012, ainsi que notre index GRI publié sur notre site Web, a pour but de vous fournir des informations sur l'engagement de Logitech concernant les pratiques en matière d'environnement, de santé et de sécurité, et de partager avec vous certaines de ses réalisations en 2012.

Logitech continue de faire évoluer ses politiques et programmes pour satisfaire ses responsabilités en la matière en tant qu'entreprise citoyenne mondiale et nous espérons partager avec vous les améliorations continues des années à venir.



**Bracken P. Darrell**

Président-directeur général

## Engagement de Logitech vis-à-vis du code de conduite de l'industrie électronique



Le [code de conduite EICC \(Electronic Industry Code of Conduct\)](#) est un code de conduite international adopté par les plus grandes marques d'électronique du monde et leurs partenaires dans la chaîne d'approvisionnement. Logitech, en tant que membre à part entière de l'[Electronic Industry Citizenship Coalition \(EICC\)](#), s'emploie avec la collaboration des autres membres à établir des bonnes pratiques et des outils adaptés pour faciliter l'adoption et l'implémentation internationales de ce code de conduite dans les domaines clés suivants:

### Développement des capacités de la chaîne d'approvisionnement

Les membres de l'EICC adoptent son code de conduite comme principes opérationnels de leurs sociétés et de leurs fournisseurs. Ce geste représente leur engagement vis-à-vis des principes du code et leur volonté de respecter ses critères. L'EICC fournit les outils requis pour évaluer les risques opérationnels et déterminer la conformité au code, ainsi que des dispositifs de renforcement des capacités liés au code, à utiliser en référence dans les sites des membres et de leurs fournisseurs.

### Travail collaboratif sur les problèmes émergents

L'EICC se focalise sur les problèmes prioritaires pour ses membres, notamment ceux dont l'enjeu est mal connu. Cette approche tournée vers l'avenir aide au développement des bonnes pratiques des membres de l'EICC. Répondre à des problèmes immédiats et critiques favorise la création de partenariats, une meilleure compréhension de l'industrie et une approche basée sur l'analyse des causes profondes et l'identification de solutions.

### Dialogue avec les acteurs clés

L'EICC sollicite l'avis d'acteurs extérieurs pour guider ses projets et ses approches, ainsi que pour obtenir de nouvelles perspectives sur la contribution que l'EICC peut avoir en termes de responsabilité sociale et environnementale au sein de l'industrie électronique. Parmi les informations obtenues, celles qui vont à l'encontre des recherches de l'EICC sont étudiées en détail, transformées en mesures efficaces et utilisées pour améliorer le soutien apporté en dehors de l'organisation.

Logitech réitère son engagement à soutenir directement ces initiatives. Tous nos fournisseurs ont l'obligation contractuelle d'être en conformité avec le code de conduite, les lois et les réglementations en vigueur dans les pays où ils conduisent leurs activités.

**L. Joseph Sullivan**

*Vice-président, Opérations internationales*

## Énergie et émissions

### Sites de fabrication

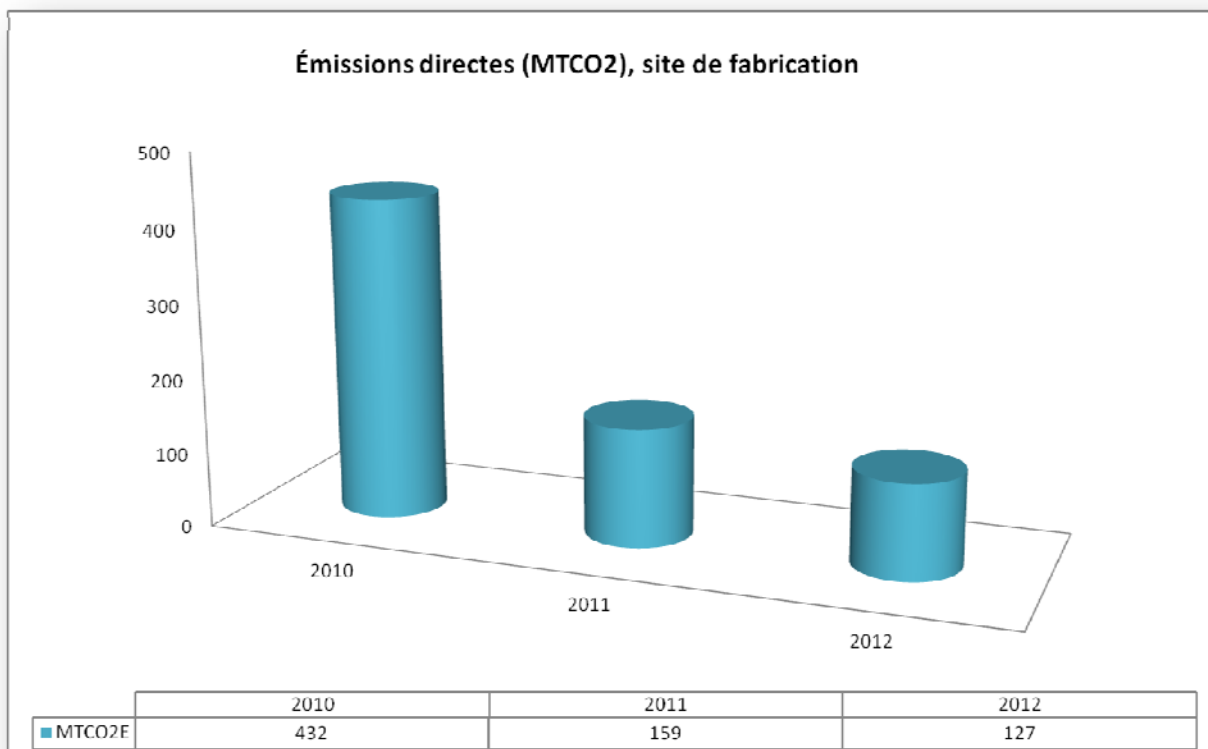
Depuis 2010, l'équipe de fabrication de Logitech a fait du contrôle et de la réduction de la consommation énergétique sur site sa priorité.

Un programme de réduction de la consommation d'énergie sur cinq ans a été établi en 2010 afin de réduire la demande énergétique de 10 % d'ici 2015. Cet objectif a déjà été dépassé: le seuil des 12 % de réduction a été atteint en 2010.

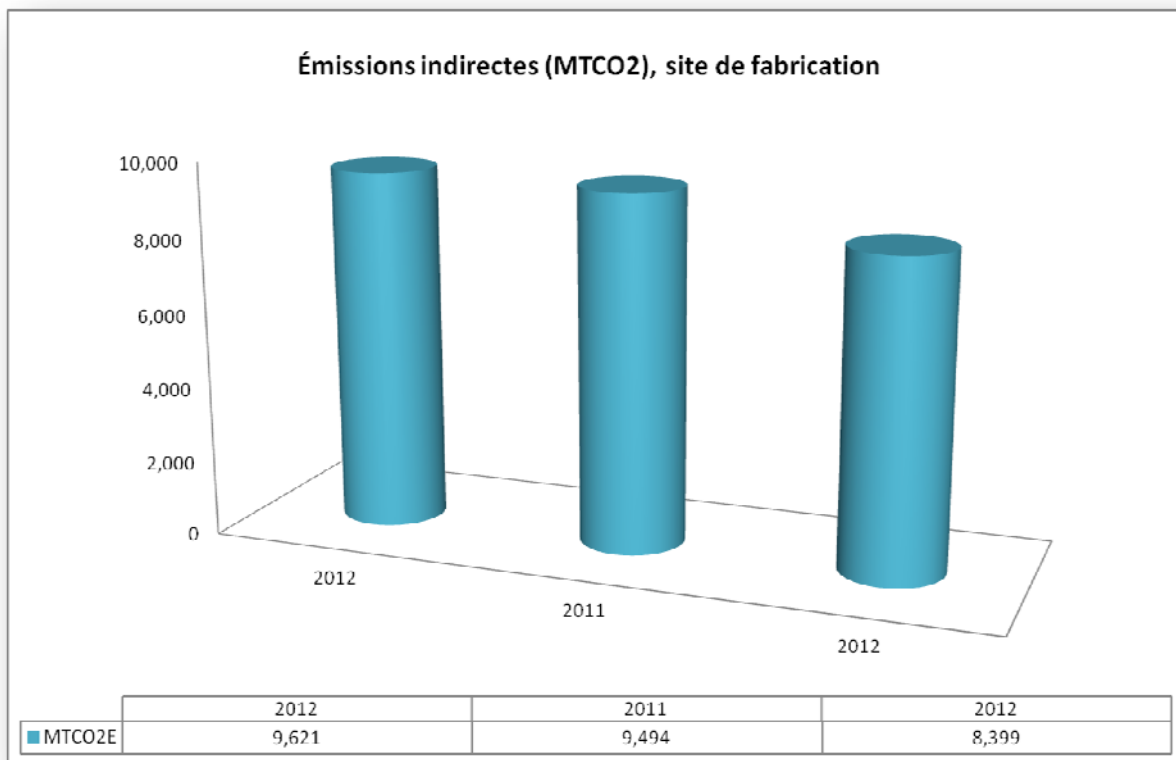
### Réalisations

- 71 % de réduction des émissions d'usine directes par rapport à 2010. Cela représente une diminution de 63 % entre 2010 et 2011, et de 20 % entre 2011 et 2012. Cette réduction très marquée de la consommation énergétique directe entre 2010 et 2011 s'explique par l'élimination de la consommation de gaz naturel sur site.
- Une réduction globale de 12 % des émissions indirectes de gaz à effet de serre représente une baisse de 1 226 mégatonnes de CO<sub>2</sub> par rapport à 2010. Nous avons donc déjà dépassé notre objectif, fixé à une réduction de 10 % d'ici 2015.

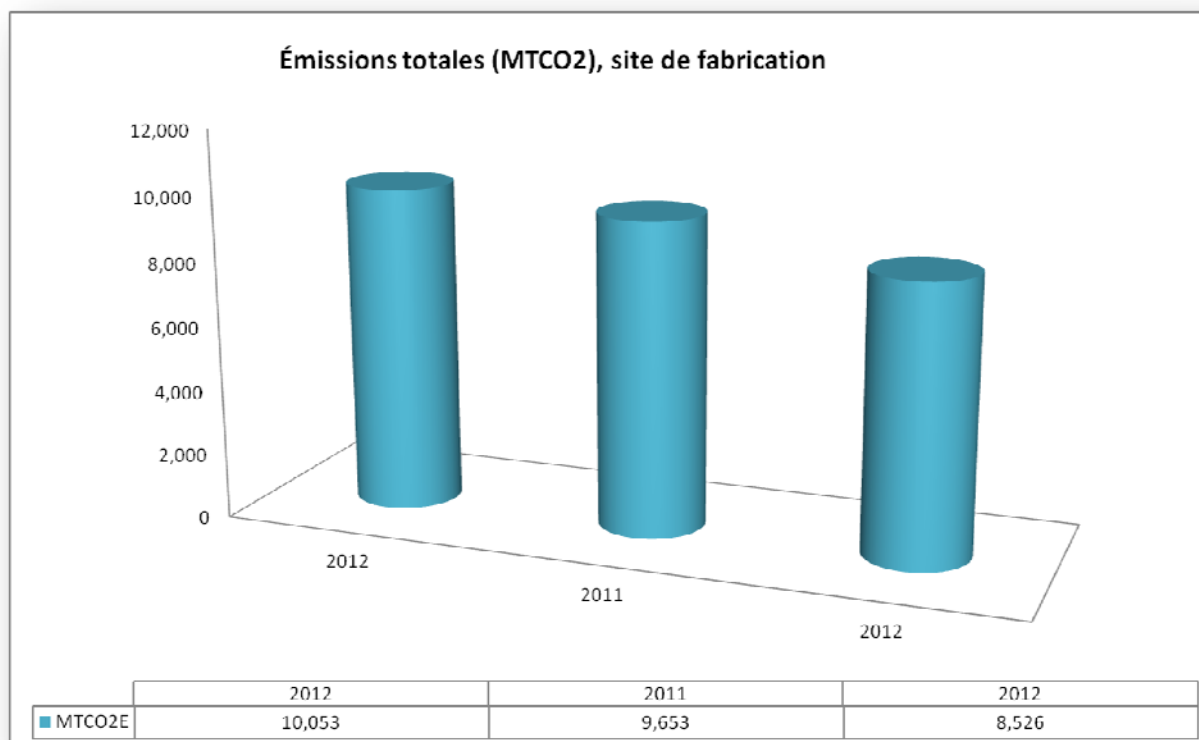
### Consommation d'énergie et émissions directes



Consommation d'énergie et émissions indirectes



Consommation d'énergie et émissions (directes + indirectes) totale



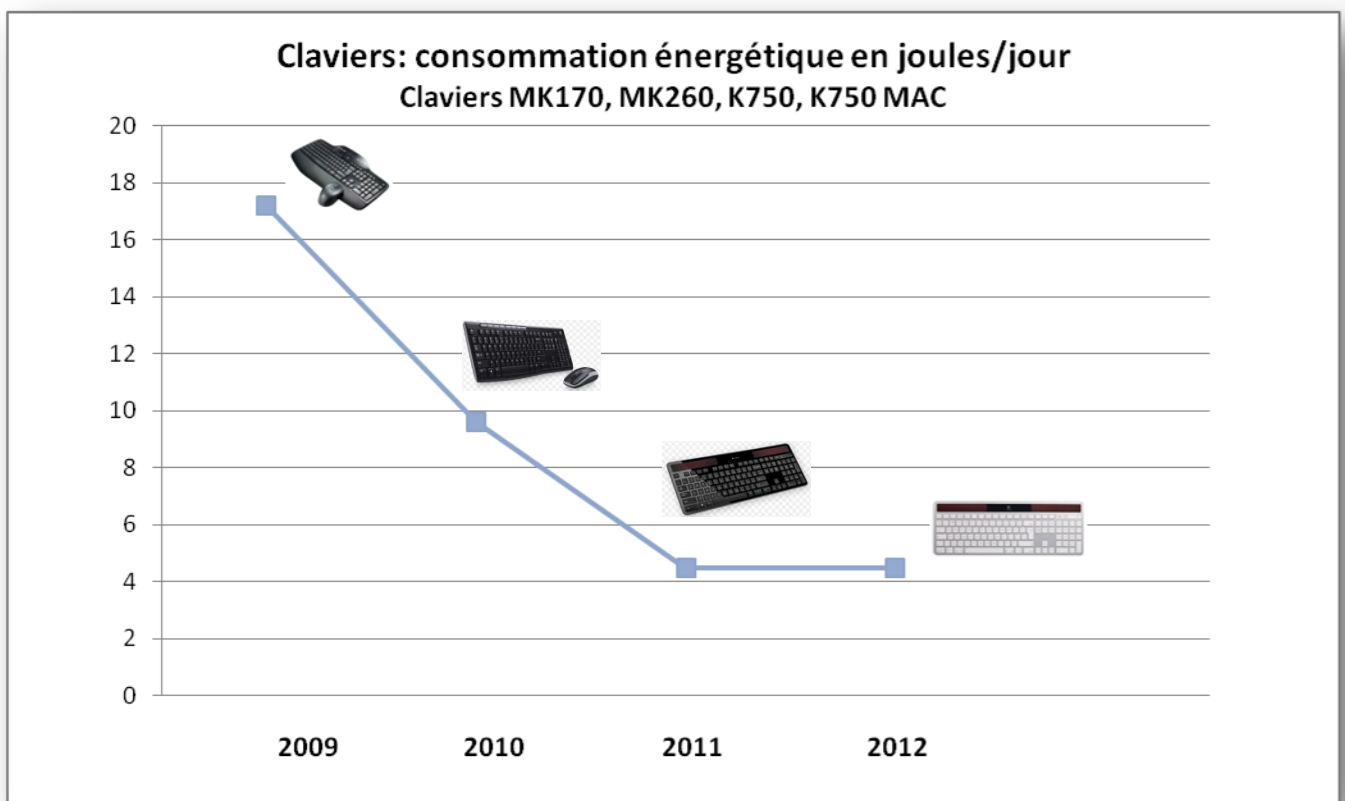
\* Les émissions de gaz à effet de serre sont mesurées en tonne métrique de dioxyde de carbone (Mt CO<sub>2</sub>)

## Énergie et émissions

### Produit

Logitech met la conception éco-énergétique de ses produits au cœur de ses priorités. Elle progresse sur cette voie en appliquant cette stratégie d'économies de ressources à ses activités de développement. Cette tendance, illustrée ci-dessous, montre une réduction continue de la consommation énergétique, visible pour chaque produit par rapport à son équivalent précédent:

#### Claviers d'ordinateur de bureau: consommation énergétique (joules/jour)

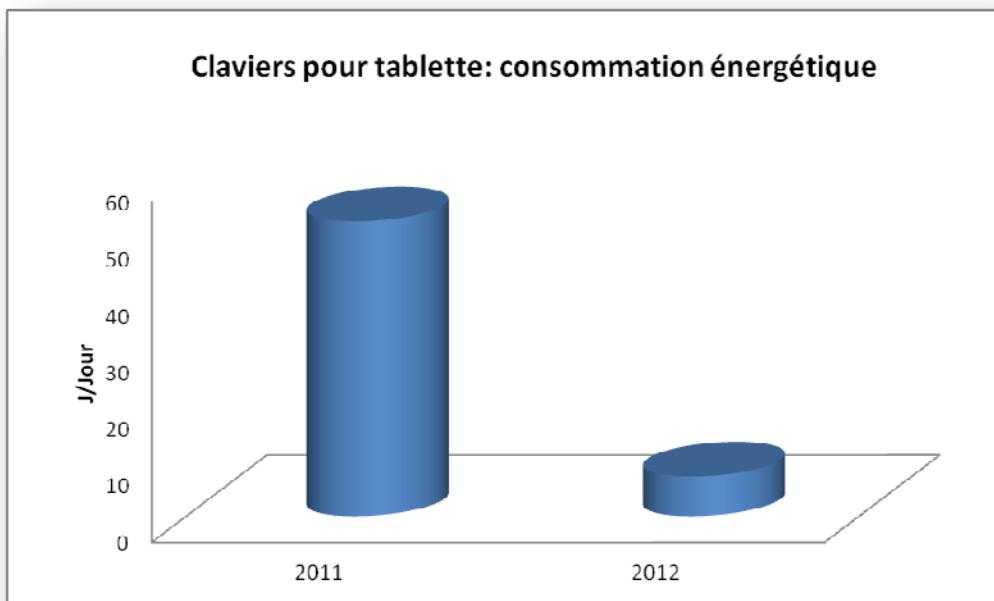


### Claviers pour tablette

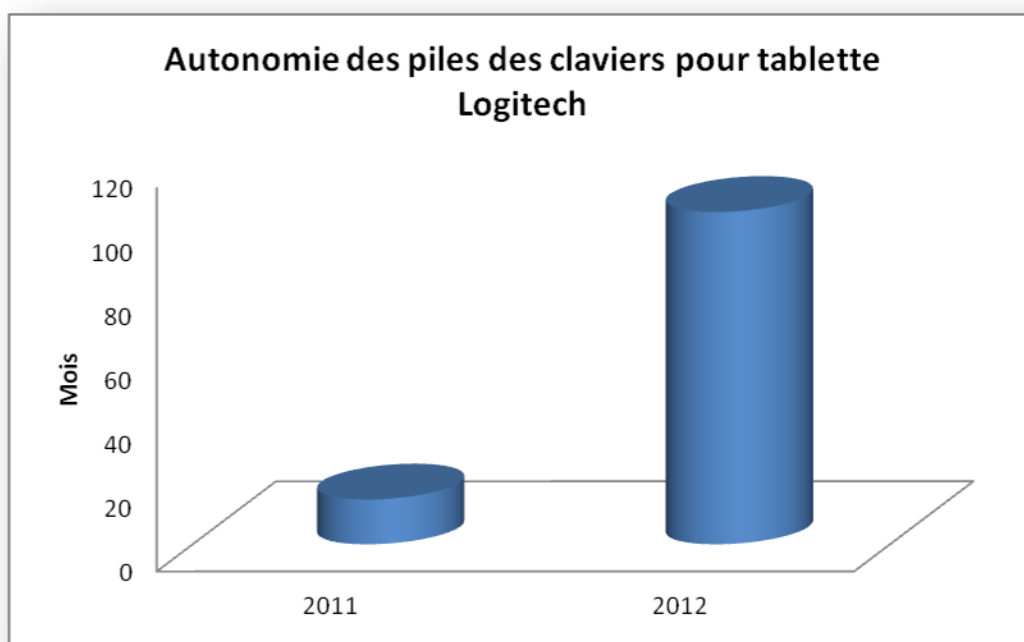
Face à la popularité grandissante des tablettes, Logitech s'est concentrée sur le développement d'une gamme d'accessoires complémentaires. Les consommateurs utilisent leur tablette aussi bien pour travailler que pour jouer lorsqu'ils sont en déplacement, et sont particulièrement sensibles aux questions éco-énergétiques et d'autonomie des piles. Logitech est particulièrement réactive aux souhaits formulés par les consommateurs. C'est ainsi qu'elle a mis au point une technologie de rechargement solaire ainsi que des claviers pour tablette à consommation d'énergie limitée. Elle a également développé des claviers à connexion Bluetooth, bien plus éco-énergétiques.

Le clavier pour tablette Logitech éco-énergétique permet de réduire la consommation énergétique quotidienne. Comme l'illustre le tableau ci-dessous, l'utilisation d'un courant plus faible permet de réduire de 86 % la consommation énergétique tout en prolongeant la longévité des piles d'un à huit ans.

### Amélioration de la consommation énergétique du produit (joules/jour)



### Amélioration de la longévité des piles (en mois)



\* Énergie moyenne d'une pile alcaline AA. 11 kJ. Consommation énergétique (joules/jour) avec 2 piles alcalines (autonomie normalisée) estimée à 22 000 joules / Consommation énergétique en joules/jour / 30 jour

**Logitech® Solar Keyboard Folio pour iPad®**



**Logitech® Tablet Keyboard pour Windows 8**



**Logitech® Wireless Solar Keyboard K760**



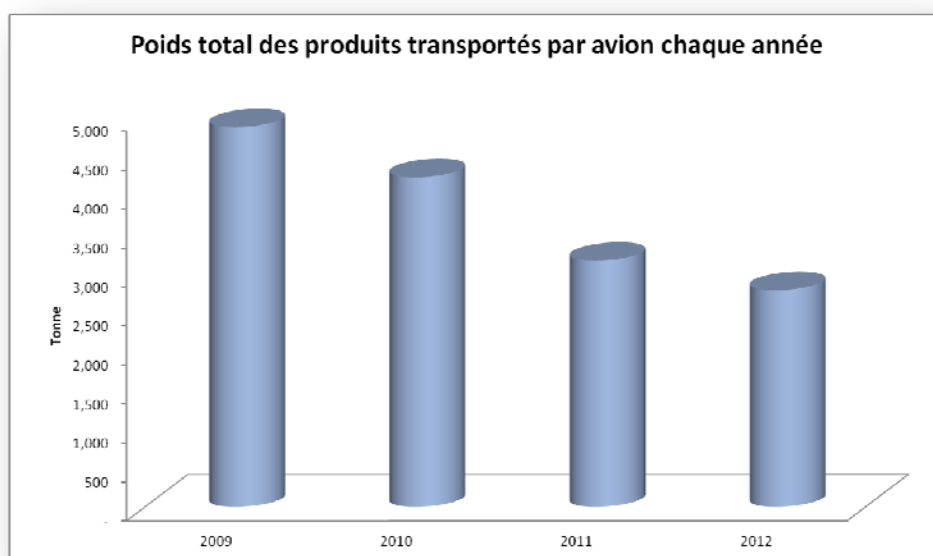


## Énergie et émissions

### Chaîne d'approvisionnement

Logitech poursuit ses efforts d'optimisation de l'utilisation des réseaux de transport tout en réduisant son impact sur l'environnement lorsque cela est possible. Cette approche a entraîné une augmentation marquée de l'utilisation du transport maritime à la place des transports de fret aérien pour expédier les produits finis depuis les sites de production en Asie vers les centres de distribution nationaux situés à proximité des marchés ciblés. Le poids total des produits transportés par avion sur une année a été réduit de 43 % sur la période de 2009 à 2012.

#### Poids total des produits transportés par avion chaque année



Logitech a également intégré des transports multimodaux dans son mode de transport standard. Pour le transport entrant à destination de nos deux principaux centres de distribution dans le monde, nous utilisons une combinaison de transport maritime et ferroviaire pour les États-Unis et de transport maritime et fluvial pour le centre de distribution européen.

Aux États-Unis, nos conteneurs partis de Chine par transport maritime arrivent à Long Beach sur la côte ouest des États-Unis. Ils sont ensuite expédiés par voie ferroviaire jusqu'à notre centre de distribution américain dans les environs de Memphis au centre des États-Unis.

Cela réduit le transport routier de 8 700 000 km sur une année. En Europe, nos conteneurs partis de Chine par transport maritime arrivent à Rotterdam, aux Pays-Bas. À partir de Rotterdam, ils empruntent les réseaux fluviaux pour rejoindre un terminal intérieur, qui se trouve juste à côté de notre centre de distribution. Cela réduit le transport routier de 450 000 km sur une année.

En passant du transport aérien et routier à des modes produisant moins de carbone, comme le train, les porte-conteneurs et les voies navigables, Logitech réduit considérablement ses émissions de CO2 chaque année. Logitech prévoit d'intégrer une analyse complète sur l'impact environnemental des décisions liées au transport dans le rapport de l'année prochaine.

## Gestion et réduction des matériaux

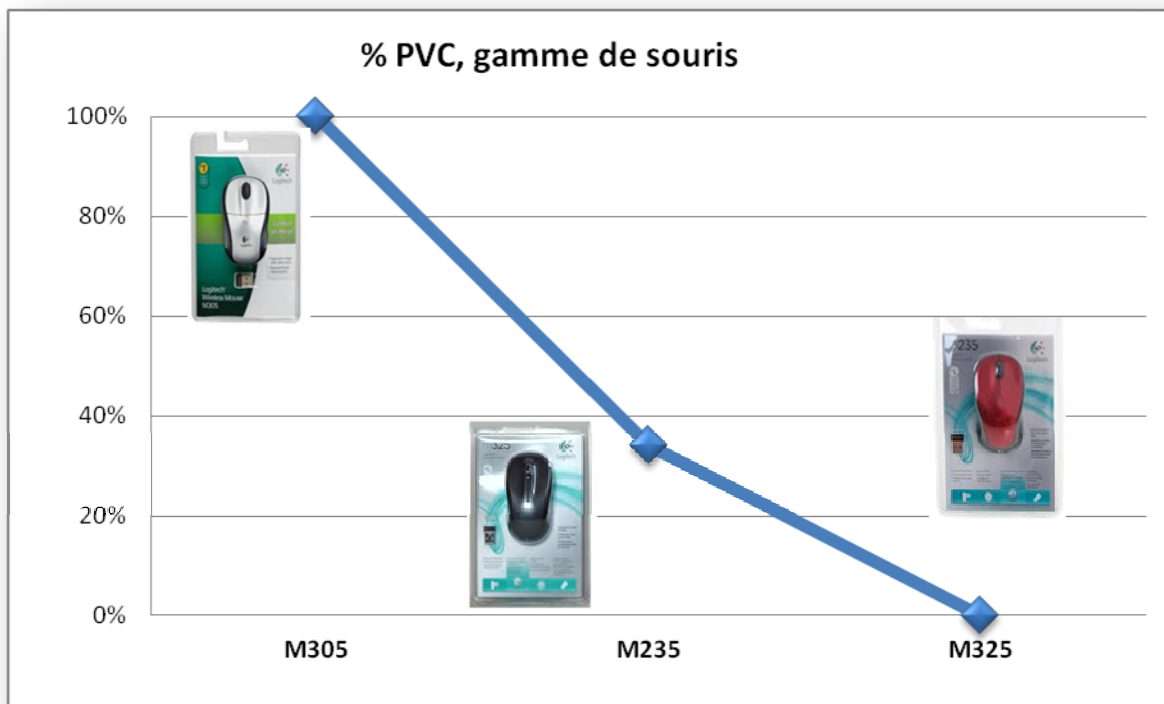
### Emballage

En 2012, l'Organisation internationale de normalisation (ISO) a approuvé un ensemble de nouvelles normes internationales ayant trait aux emballages et à l'environnement. Ces normes ont été développées pour harmoniser les approches de réduction de l'impact des emballages sur l'environnement en offrant aux fournisseurs d'emballages, aux propriétaires de marques et aux détaillants un ensemble commun de règles de conformité.

C'est dans cette optique que Logitech a mis au point le guide Design for Environment pour une gestion responsable des emballages. Ce guide interne est destiné à sensibiliser les employés sur l'importance de la réduction des emballages de produit et sur la priorité devant être accordée aux papiers et cartons recyclés et recyclables, dans la mesure du possible, afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Cela fait déjà plusieurs années que Logitech s'est engagée dans l'élimination du PVC pour fabriquer ses emballages. En 2012, nous avons mené une campagne d'emballage entièrement sans PVC pour tous les nouveaux produits mis sur le marché. Cette politique de réduction peut être constatée par rapport à l'évolution des produits et de leur emballage.

### Pourcentage de contenu en PVC par produit



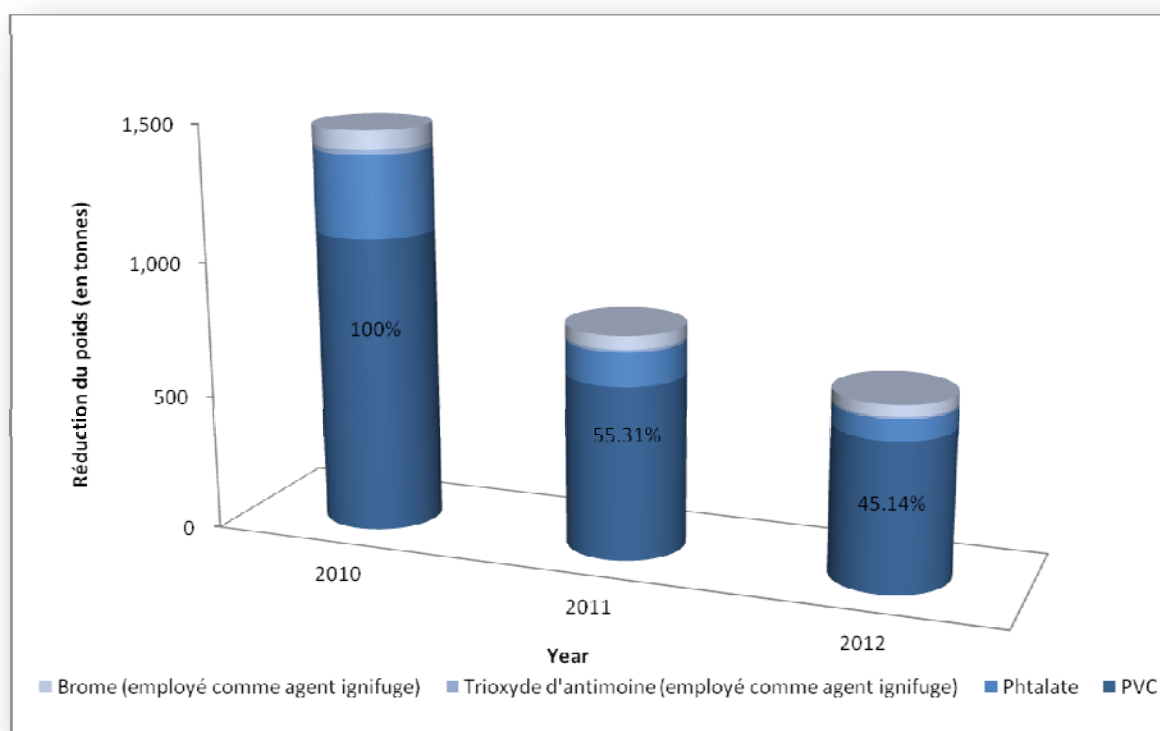
## Gestion et minimisation des matériaux

### Plan de réduction des substances ciblées

Le programme d'élimination des substances ciblées de Logitech a été mis au point afin de mettre les enjeux environnementaux au cœur de la stratégie de Logitech en termes d'exploitation des ressources et de conception des produits, dans le cadre de sa politique de gestion et de minimisation des matériaux utilisés. Cette ambition a accompagné Logitech dans le lancement en interne du plan de réduction des substances ciblées en 2010. Nous avons pu mesurer nos efforts en nous concentrant sur nos 50 meilleures ventes de produits à travers le monde pour l'année 2010.

Ainsi, sur la période 2010-2011, le volume total des substances ciblées a pu être réduit de 44 %. Cette tendance s'est accentuée entre 2011 et 2012, avec une réduction supplémentaire de 18 %. Le graphique ci-dessous illustre nos progrès, la quantité de substances ciblées utilisées passant de 1 482 à 669 tonnes entre 2010 et 2012.

### Réduction totale du volume de substances ciblées



Afin de continuer à remplir nos objectifs en matière d'élimination des substances ciblées sur le long terme, Logitech a mis en place une politique de restriction des phtalates en août 2012. La politique de restriction des phtalates de Logitech [est consultable ici](#).

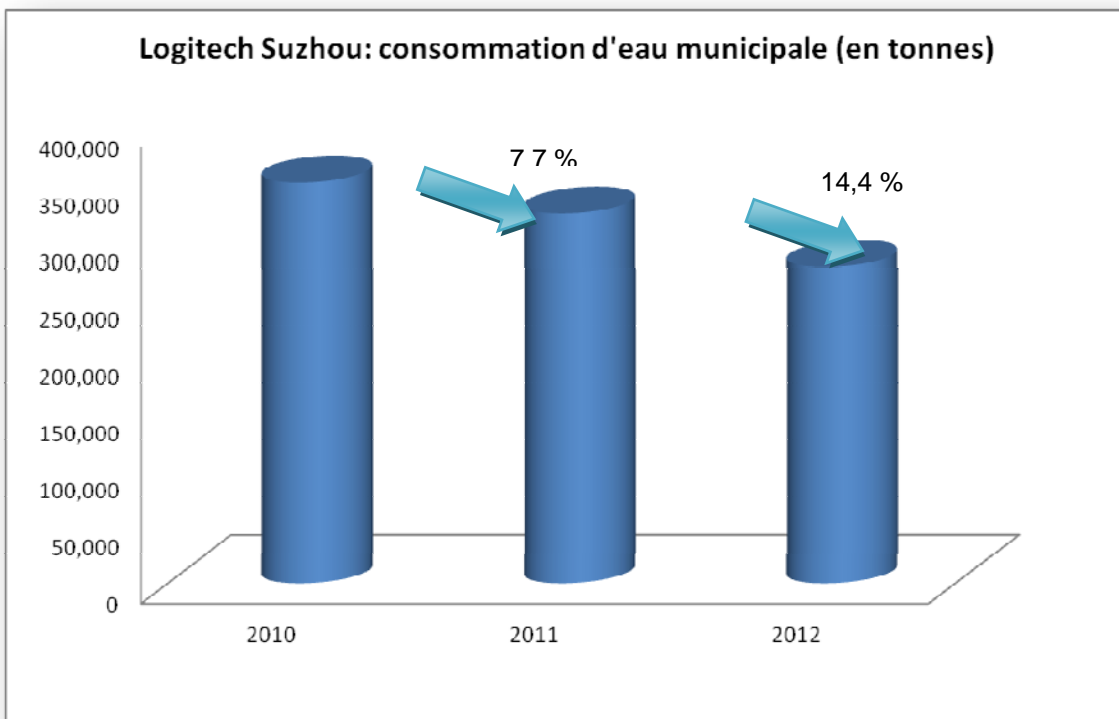
## Gestion et minimisation des matériaux

L'équipe dédiée à l'environnement, la santé et la sécurité (SSE) sur notre site de fabrication principal a pour objectif la réduction de l'impact environnemental de Logitech. La gestion de l'eau et des déchets constitue une mission prioritaire pour notre équipe dans le cadre de notre projet de gestion responsable de l'eau et de l'énergie, lancé en 2010.

### Eau urbaine

Nous avons implémenté des technologies d'économie en eau sur notre site de fabrication, notamment des minuteurs et des vannes magnétiques. Ces initiatives ont contribué à une réduction de 7,7 % de la consommation d'eau directe pour 2011 par rapport à 2010, et de 14,4 % entre 2011 et 2012. Ces économies représentent 74 195 tonnes d'eau.

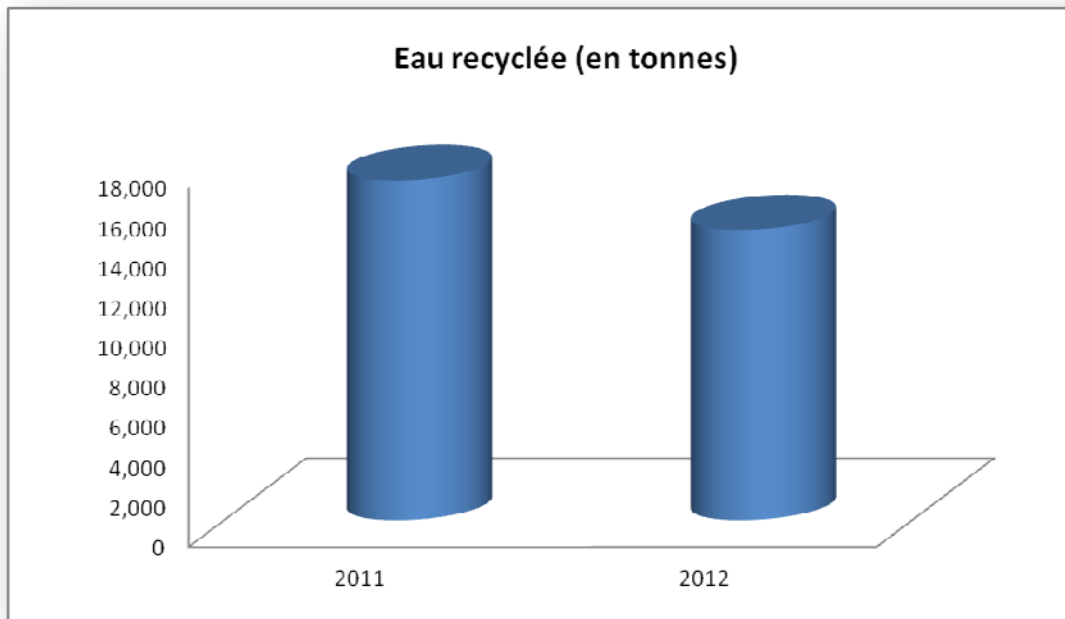
### Réduction de la consommation d'eau urbaine



### Eau recyclée

En 2011, le site de fabrication principal de Logitech a commencé à utiliser l'eau chaude produite de manière dérivée par une usine proche. Logitech recycle cette eau en eau de chauffage sur le site, réduisant ainsi son impact environnemental.

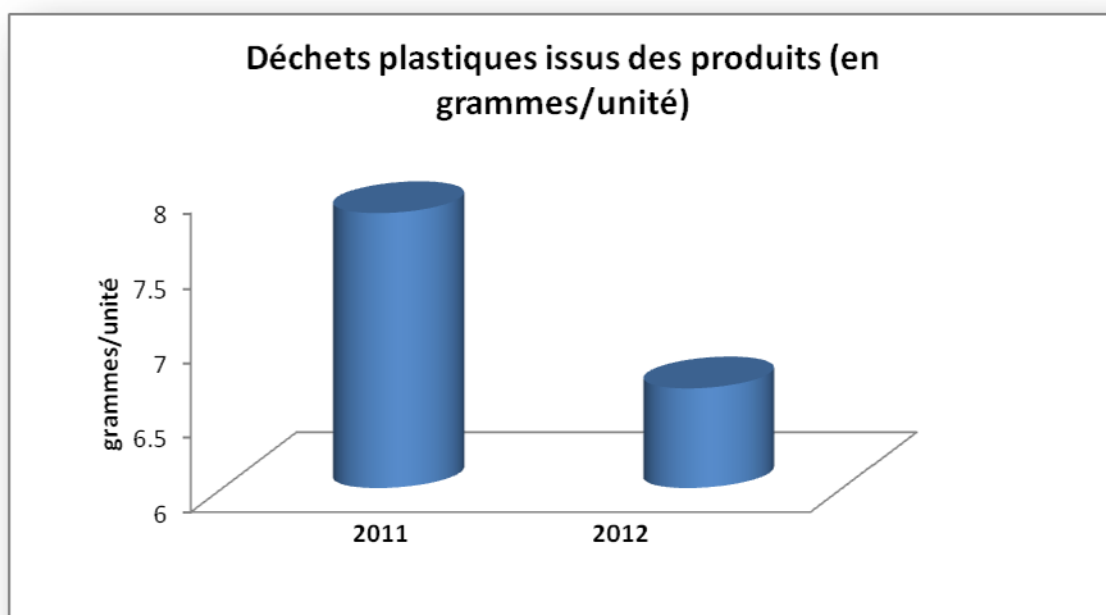
### Réduction de la consommation d'eau recyclée



### Déchets

L'équipe dédiée à l'environnement, la santé et la sécurité sur notre site de fabrication principal a pour objectif la gestion et la réduction de la quantité de déchets produits au cours du cycle de fabrication. Les déchets industriels issus de résidus plastiques sont contrôlés en permanence en vue de leur réduction. En conséquence, le site de fabrication principal a réduit la quantité de déchets plastiques générés par la ligne de production de 15 % entre 2011 et 2012.

### Réduction des déchets industriels dangereux



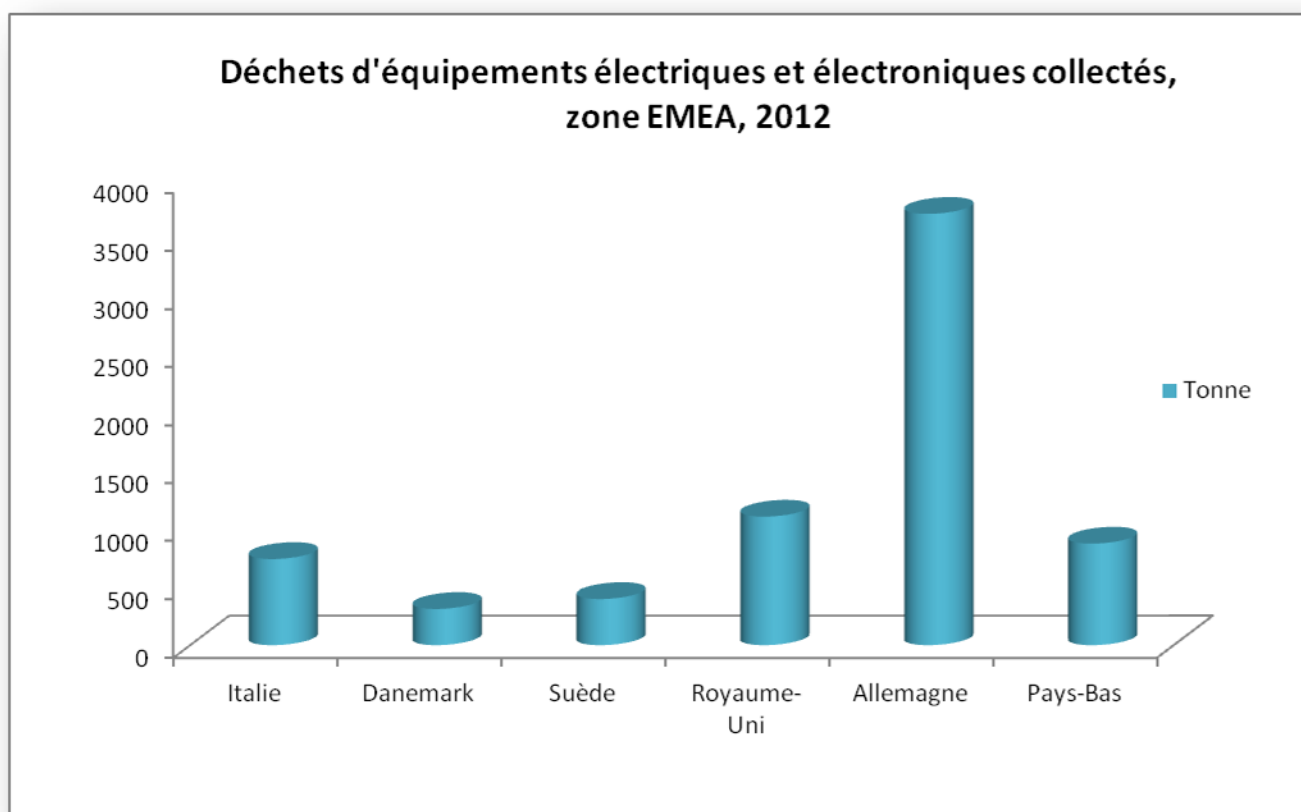
## Fin de vie

### Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Logitech s'engage à respecter les conditions de la [directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques \(DEEE\)](#). Le but de cette directive est de réduire la quantité de déchets issus des équipements électriques et électroniques, et d'améliorer les performances environnementales à tous les stades du cycle de vie de ces équipements.

Logitech a financé et géré directement la collecte de 7 146 tonnes de déchets électroniques à travers l'Europe en 2012.

#### Quantité totale de déchets électroniques (DEEE) collectés par Logitech, zone EMEA

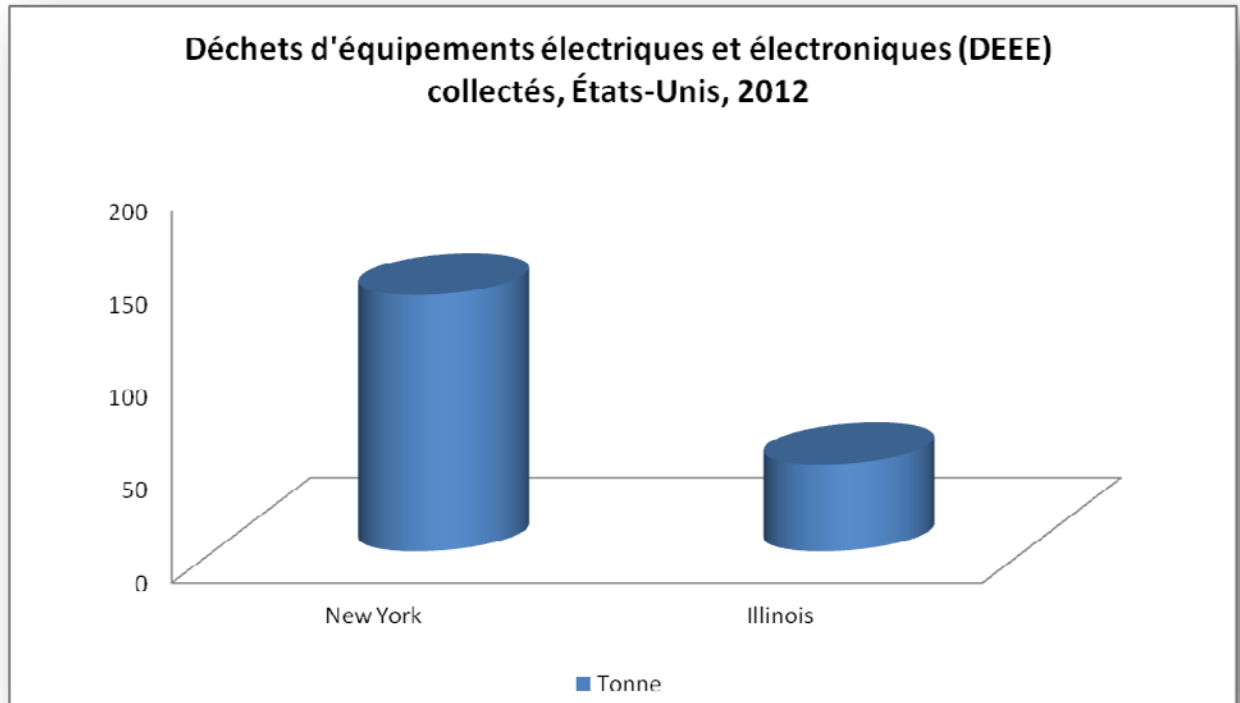


Logitech finance des plans de collecte des déchets électroniques aux États-Unis depuis 2011. En avril 2011, nous avons commencé à mettre en place et financer la collecte des déchets issus des produits du marché new yorkais.

Depuis 2011, nous finançons la collecte, le recyclage et l'élimination des déchets dans l'Illinois, l'Utah et en Caroline du Nord, en plus de notre engagement actuel pour la gestion des produits en fin de vie dans l'État de New York.

En 2012, Logitech a financé et géré directement la collecte de 185 tonnes de déchets électroniques dans les États de New-York et de l'Illinois.

### Quantité totale de déchets électroniques collectés (DEEE) par Logitech, États-Unis



## Fin de vie

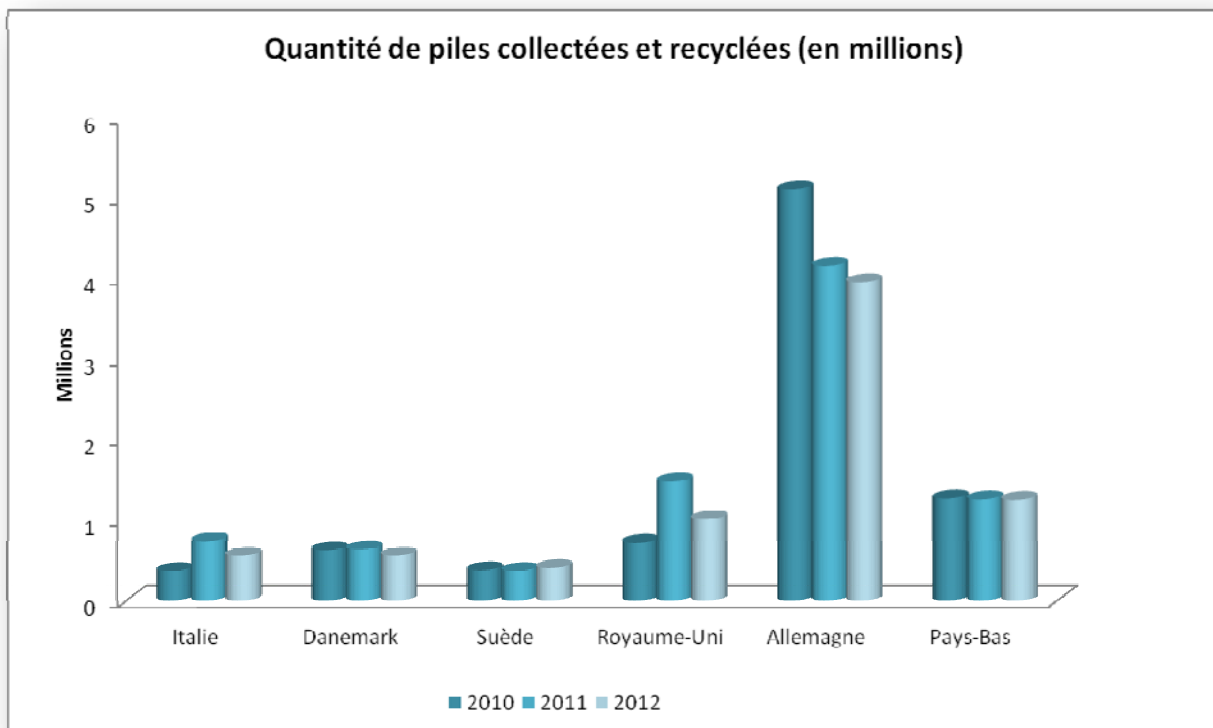
### Recyclage des piles

Logitech s'engage à respecter les conditions de la **directive européenne relative aux piles et accumulateurs**. Cette directive européenne a pour objectif la réduction des déchets liés aux piles usagées en garantissant leur élimination responsable et en toute sécurité en fin de cycle de vie.

Afin d'assurer leur recyclage, les piles doivent pouvoir être facilement retirées des produits. Logitech a produit une directive interne environnementale Design for Environment (DfE) à cet effet. Ce document permet à nos ingénieurs de mieux comprendre les exigences de conception liées à l'intégration des piles dans nos produits, dans le respect des normes internationales de gestion des piles en fin de vie.

En 2012, Logitech a financé directement la collecte, le recyclage et l'élimination de 7,76 millions de piles dans six pays européens. Depuis 2010, nous avons financé directement la collecte, le recyclage et l'élimination de 24,86 millions de piles.

### Recyclage des piles – Nombre d'unités





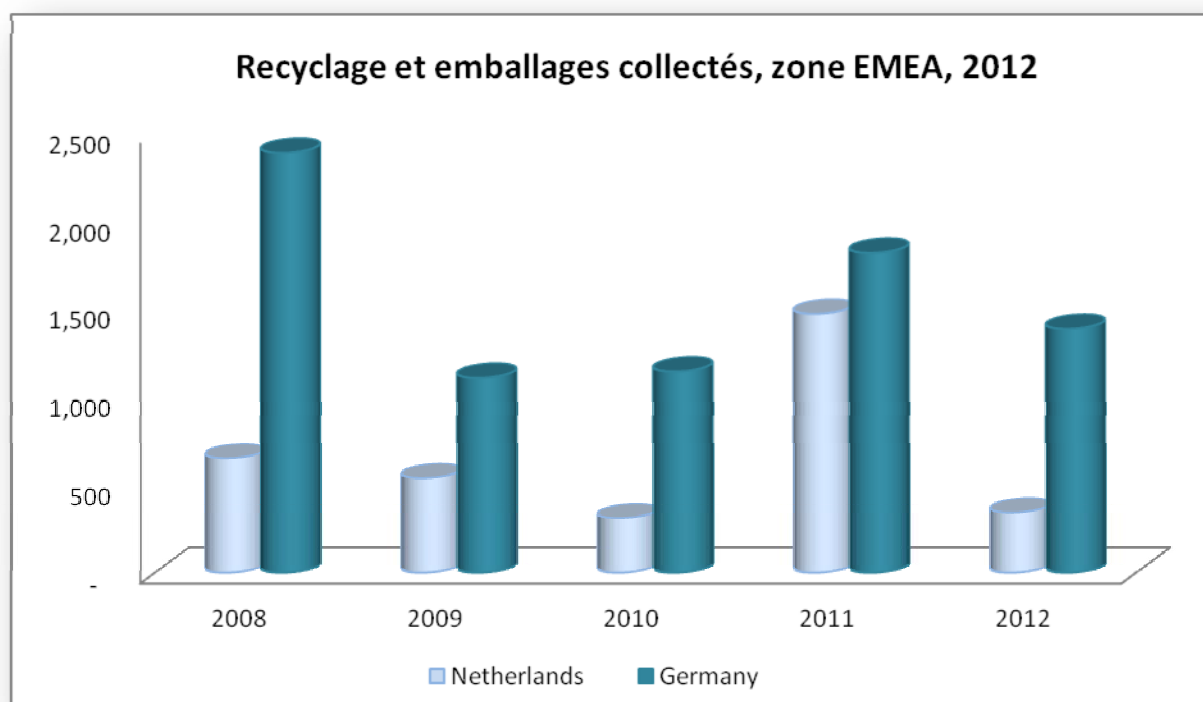
## Fin de vie

### Emballage

Logitech s'engage à respecter les conditions de [\*la directive européenne relative aux emballages \(94/62/CE\)\*](#). Cette directive européenne a pour but la réduction des déchets d'emballage et l'amélioration des performances environnementales à chaque étape du cycle de vie de la conception et de la consommation des matériaux d'emballage.

En Europe, Logitech a contribué directement au financement et à la gestion de la collecte de 1,725 tonnes de déchets d'emballage en 2012.

### Déchets d'emballage collectés par Logitech pour le recyclage



## Santé et sécurité

### Employés, lieux de travail et politiques

#### Systèmes de gestion des programmes liés à l'environnement, la santé et la sécurité

Logitech mène ses activités en veillant à protéger la santé, la sécurité et l'environnement de ses employés, intérimaires, sous-traitants indépendants, clients et collectivités au sein desquelles elle est implantée. Ce but est atteint grâce aux pratiques suivantes:

- Respect de l'ensemble des exigences en vigueur en matière d'environnement, de santé et de sécurité, et évaluation des performances par le biais d'audits;
- Adoption des normes industrielles existantes lorsque les lois et les réglementations ne reflètent pas les meilleures approches de gestion;
- Création de produits sûrs pour l'utilisation prévue, préservation de l'énergie et des matériaux, promotion de la sécurité et limitation de la pollution tout au long du cycle de vie du produit, y compris lors de sa conception, sa fabrication, son utilisation et sa gestion de fin de vie;
- Respect et mise en avant des principes scientifiques et les politiques publiques responsables fiscalement qui améliorent la qualité environnementale, la santé et la sécurité;
- Promotion de l'adoption de pratiques et de principes en matière de santé, de sécurité et d'environnement par nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs;
- Communication des politiques et programmes environnementaux, de santé et de sécurité aux employés de Logitech;
- Conception, gestion et utilisation de nos installations de façon à optimiser la sécurité, à promouvoir l'efficacité énergétique et à protéger l'environnement;
- Notification à tous les employés de leurs rôles et responsabilités pour satisfaire et soutenir les politiques SSE de Logitech.

#### Système de gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité de Logitech

Logitech estime que les conditions de production d'une entreprise ont un impact significatif sur la société et l'environnement. C'est pourquoi nous avons pris des mesures afin d'améliorer nos pratiques de fabrication, grâce à la mise en place de systèmes de gestion de fabrication certifiés par des organismes indépendants et à la restriction des composants chimiques ou de matériaux pouvant présenter un risque pour l'environnement, la santé et la sécurité.

Logitech utilise des systèmes de gestion formels pour gérer ses programmes liés à l'environnement, la santé et la sécurité tels que les normes [ISO 14001](#) et [OHSAS 18001](#), ainsi que la certification des systèmes [ISO 9001](#) relative à la gestion de la qualité. Les sites de fabrication principaux de Logitech sont certifiés conformes à ces normes.

À l'aide de ces systèmes, Logitech a mis en place des procédures et des pratiques complètes dans le but d'assurer un lieu de travail sûr et sain, et de réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

### Activités liées à la santé et à la sécurité sur les sites de fabrication

En 2010, Logitech a entrepris avec succès un projet de consolidation de son système de gestion environnemental ISO 14001 et de son système OHSAS 18001 à l'aide de l'organisme SGS.



En outre, Logitech a instauré un comité de sécurité chargé de la conduite d'un audit mensuel et de la mise en place des politiques d'amélioration préconisées. Chacun des membres de ce comité a été formé et reçu une certification sous contrôle gouvernemental.

### Systèmes de conformité réglementaire des produits

Logitech utilise une approche systématique dans le développement de ses produits consistant à étudier la législation concernant les produits. Nous garantissons ainsi que nos produits sont conformes à toutes les réglementations en vigueur pour les marchés sur lesquels ils sont vendus. Logitech adopte, dans la mesure du possible, une approche internationale proactive en appliquant certaines normes environnementales locales à l'ensemble des territoires où sont commercialisés ses produits. La directive RoHS, par exemple, impose des limites légales strictes relatives à la quantité de certains matériaux dans tous les produits vendus dans l'Union européenne. Logitech a mis en place une politique visant à étendre les restrictions RoHS à tous ses produits vendus dans le monde. Ainsi, l'ensemble des produits Logitech fabriqués depuis début 2006 est conforme à la directive RoHS.

### Normes relatives à l'éthique professionnelle

Ces normes incluent des critères liés aux pratiques professionnelles justes et responsables. La direction de Logitech s'engage à assurer le respect de ces normes; elle a ainsi créé un système de gestion avec les objectifs suivants:

- Conformité avec les lois et réglementations en vigueur et les exigences des clients
- Conformité avec le code de conduite EICC
- Identification et réduction des risques opérationnels en conformité avec le code de conduite EICC

Logitech continuera à faire évoluer ces politiques et programmes afin d'assumer ses responsabilités en tant qu'entreprise internationale. Nous pensons qu'il est de la responsabilité de chacun de participer au maintien d'un

environnement sûr et sain. Logitech a les mêmes attentes vis-à-vis d'elle-même, de ses fournisseurs et de ses partenaires. [Lien vers la Politique d'éthique professionnelle de Logitech](#)

## Minerais du conflit

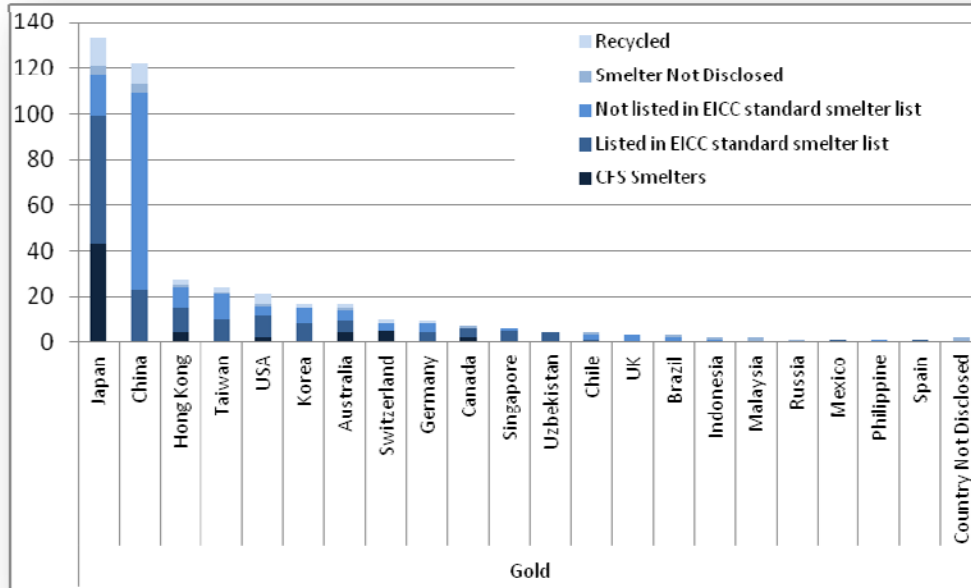
Le 22 août 2012, l'organisme fédéral américain Securities and Exchange Commission (SEC) a publié un corpus d'obligations de déclaration des minerais du conflit en vertu de la Section 1502 du Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act de 2010. Les réglementations américaines relatives aux minerais du conflit s'appliquent aux entreprises devant rendre compte à la SEC. Ces entreprises sont tenues d'analyser leurs produits et de déterminer si l'étain, le tungstène, le tantale et l'or (désignés sous le sigle 3T&G) sont nécessaires aux processus de production. Si tel est le cas, elles doivent contrôler leur chaîne d'approvisionnement et déclarer si les minerais 3T&G proviennent d'acteurs finançant des actes contraires aux droits de l'homme en République démocratique du Congo et dans les pays limitrophes.

Les minerais 3T&G sont nécessaires au fonctionnement de la plupart des produits Logitech. Nous devons pouvoir compter sur notre chaîne d'approvisionnement pour identifier les sources 3T&G et déclarer le statut de minerais du conflit. En 2012, Logitech s'est associée aux efforts d'enquête de bonne foi sur le pays d'origine (Reasonable Country of Origin Inquiry - RCOI) annuelle.

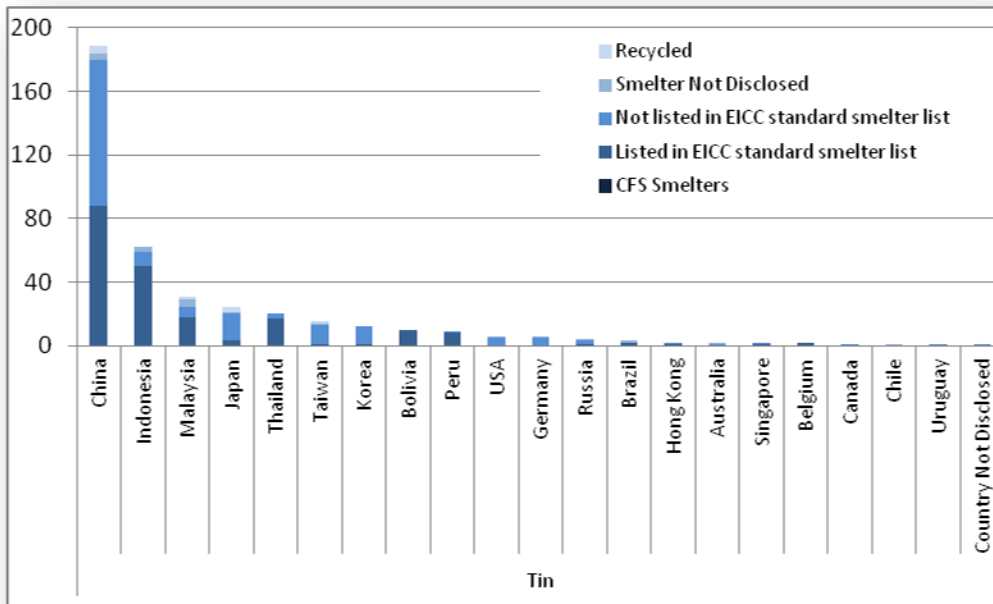
En tant que fabricant de produits contenant de l'or, du tantale, de l'étain et du tungstène, Logitech s'engage à coopérer de manière responsable et citoyenne. Logitech suit une politique consistant à proscrire tout approvisionnement issu d'une zone de conflit avérée. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se plient à ce principe. Nous les avons informés de notre politique sur les minerais du conflit et avons demandé à chacun d'entre eux de nous fournir un document attestant que le territoire concerné est exempt de conflits. [Politique de Logitech concernant les minerais du conflit et document fournisseur](#)

Dans le cadre de notre enquête RCOI, nous avons recueilli des informations auprès de nos fournisseurs (via le document-cadre de l'EICC) et en avons résumé les données essentielles dans les graphiques suivants. Ces graphiques représentent notre situation à un temps T (d'après notre analyse de mai 2013). Nous mettrons à jour ces graphiques régulièrement en prenant en compte les résultats d'enquête auprès de chacune des chaînes d'approvisionnement, au fur et à mesure que nous parviennent les données issues des fonderies et des raffineries.

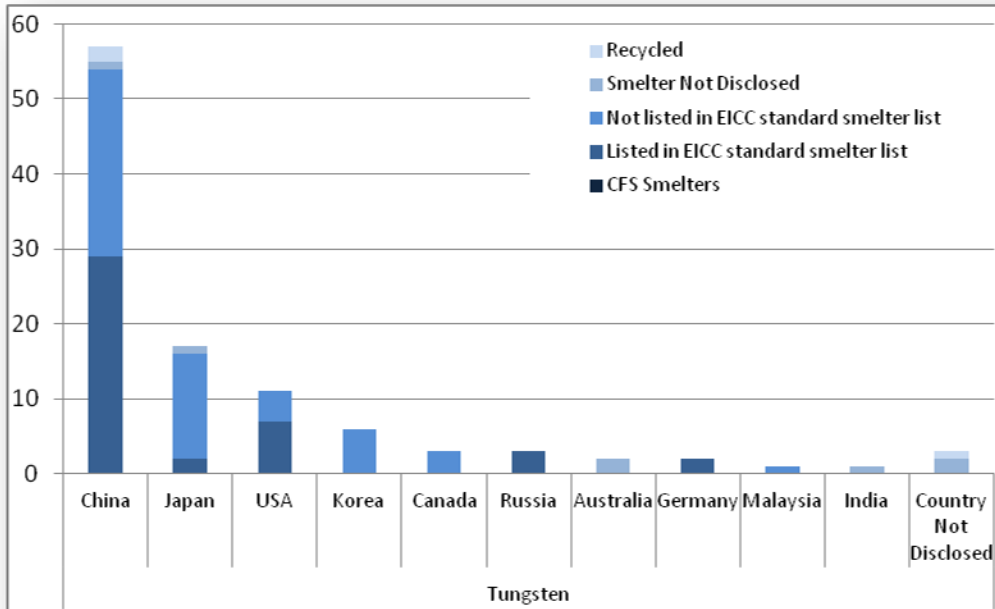
Analyse du marché des minerais du conflit par région: or



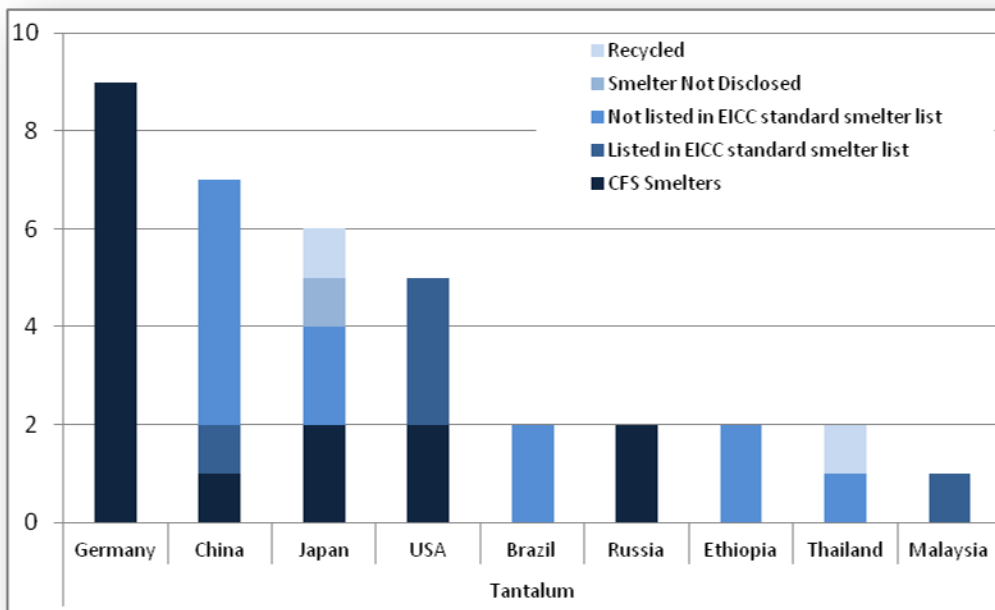
Analyse du marché des minerais du conflit par région: étain



Analyse du marché des minerais du conflit par région: tungstène



Analyse du marché des minerais du conflit par région: tantale



### Explication des légendes du graphique

*Fonderies en territoire exempt de conflit: Programme Conflict Free Smelter (CFS) - <http://www.conflictfreesmelter.org/cfshome.htm>*

*Référencées dans la liste des fonderies respectant les normes de l'EICC: fonderies approuvées mais en attente de la certification du Programme CFS*

*Non référencées dans la liste des fonderies respectant les normes de l'EICC: fonderies non identifiées par l'EICC*

*Informations manquantes: certains fournisseurs n'ont pas divulgué les informations nécessaires et/ou font l'objet d'une enquête*

*Minerais recyclés: les fournisseurs ont déclaré les minerais 3T&G comme étant recyclés.*

## Transparence des chaînes d'approvisionnement

Le California Transparency in Supply Chains Act (loi californienne sur la transparence des chaînes d'approvisionnement) de 2010 (SB 657), effectif à compter du 1er janvier 2012, exige des principaux détaillants et fabricants exerçant leurs activités dans l'État de Californie qu'ils fassent preuve de transparence en vue d'éradiquer l'esclavage et le trafic d'êtres humains au sein des chaînes d'approvisionnement directes liées aux biens matériels proposés à la vente.

En tant que membre à part entière de l'Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC), Logitech a adopté son Code de conduite, lequel interdit tout recours au travail forcé, sur la base d'un asservissement ou d'un rapport coercitif ou bien encore au travail carcéral non volontaire. Nous effectuons des audits auprès de nos fournisseurs en veillant à ce qu'ils respectent le Code de conduite et ne tolérons aucune violation. Nous coopérons activement avec nos partenaires au sein de la coalition EICC afin de partager les meilleures pratiques, faire évoluer le Code de conduite et développer ou mettre en commun les outils et formations à notre disposition. En outre, Logitech dispose de politiques et pratiques internes s'appuyant sur les normes internationales du travail et les conventions internationales en matière de respect des droits de l'homme. Nous travaillons étroitement avec nos partenaires au sein de la chaîne d'approvisionnement afin de créer un environnement où les travailleurs sont libres d'accepter ou refuser leur mission et où l'esclavage et le trafic humain ne sont pas tolérés.

Logitech a pris de nombreuses initiatives pour s'assurer du non-recours à toute forme de travail forcé, d'esclavage et de trafic humain sur sa chaîne d'approvisionnement:

- en instaurant notamment un code de conduite basé sur une politique d'emploi librement choisi; en appliquant le Code de conduite de l'EICC à l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement. Ce code met en avant nos obligations concernant les droits des travailleurs sur les sites des fournisseurs ou dans les locaux de Logitech à accepter ou refuser librement leur emploi; le recours au travail forcé, sur la base d'un asservissement (notamment pour dette) ou d'un rapport coercitif, au travail carcéral non volontaire, à l'esclavage ou au trafic d'êtres humains est interdit.
- Contrats fournisseurs. Logitech a mis en place des contrats d'achat cadres à destination de ses fournisseurs et partenaires au sein de la chaîne d'approvisionnement, contraignant ces derniers à respecter les normes, lois et réglementations internationales en vigueur. Nous avons demandé à nos fournisseurs au sein de cette chaîne d'adopter et de respecter le code de conduite afférent à leur statut (Code de conduite de l'EICC),

lequel interdit le travail forcé ainsi que le travail des enfants. De même, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils aient les mêmes exigences à l'égard de leurs fournisseurs au sein de la chaîne d'approvisionnement.

- Évaluation des risques et audit des fournisseurs Logitech participe aux initiatives d'audit collaboratif de l'EICC (audits conjoints de l'EICC). Il est demandé aux fournisseurs de procéder à une auto-évaluation à partir de l'outil d'évaluation des risques et du questionnaire d'auto-évaluation de l'EICC (co-rédigé par cette dernière). Logitech réalise des évaluations de fournisseurs potentiels et des opérations régulières de détection des risques auprès de ses fournisseurs au sein de la chaîne d'approvisionnement. Elle conduit également des audits en interne et sur les sites des fournisseurs lorsqu'elle le juge nécessaire, afin de s'assurer du respect du Code de conduite de l'EICC ainsi que des législations, normes et politiques associées. Ces audits sont conduits par des contrôleurs indépendants, selon des protocoles d'audit standardisés, mis au point par l'EICC. Nous assurons un suivi continu auprès de chaque fournisseur contrôlé en mettant en place des mesures correctives et des solutions dans le cadre de l'audit final.
- Formation des employés. Logitech exige de ses employés qu'ils adoptent et veillent au respect de la Politique relative à l'éthique professionnelle et au conflit d'intérêt. Logitech propose des formations à ses employés en charge de la gestion de la chaîne d'approvisionnement afin qu'ils répondent au mieux aux défis afférents, en conformité avec notre code de conduite relatif aux fournisseurs, similaire au Code de l'EICC.

### Gestion de la continuité de l'activité Logitech

Logitech estime qu'un programme efficace de gestion de la continuité de l'activité assure la sécurité et le bien-être de nos employés et protège les intérêts de nos clients, de nos actionnaires et d'autres parties intéressées en cas d'incident ou d'interruption d'activité.

Logitech a mis au point un plan de gestion de crise, de continuité de l'activité et de récupération après incident afin de protéger les fonctions stratégiques au sein de l'entreprise et de permettre une reprise plus rapide. Les éléments-clés constitutifs du plan d'action sont les suivants :

- Mesures immédiates : actions devant être menées pour passer d'une situation d'urgence à la reprise de l'activité.
- Procédures de reprise de l'activité : procédures permettant de transférer l'activité vers un autre site d'exploitation, d'établir une nouvelle hiérarchisation des tâches ou encore de mettre en place des bureaux virtuels ou des stratégies d'urgence manuelles.
- Communications internes et externes : stratégies de communication requises pour mobiliser les ressources humaines de l'entreprise, les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et les partenaires commerciaux dans la mise en place de mesures de continuité.
- Récupération ou remplacement des ressources vitales : processus définissant les modalités d'obtention de ressources nécessaires pour assurer le maintien des fonctions stratégiques en cas d'incident.



### Mise en place de la gestion de crise – Équipe de gestion de crise

Logitech a mis au point une approche de gestion de crise impliquant les principaux dirigeants, les décideurs et des experts spécialisés à tous les niveaux de l'organisation. Les membres de l'équipe de gestion de crise se réunissent lors d'une session annuelle, mais aussi à intervalles réguliers pour divers exercices d'entraînement. Voici un exemple de la coordination entre l'équipe de gestion de crise et d'autres éléments du programme de continuité de l'activité :

