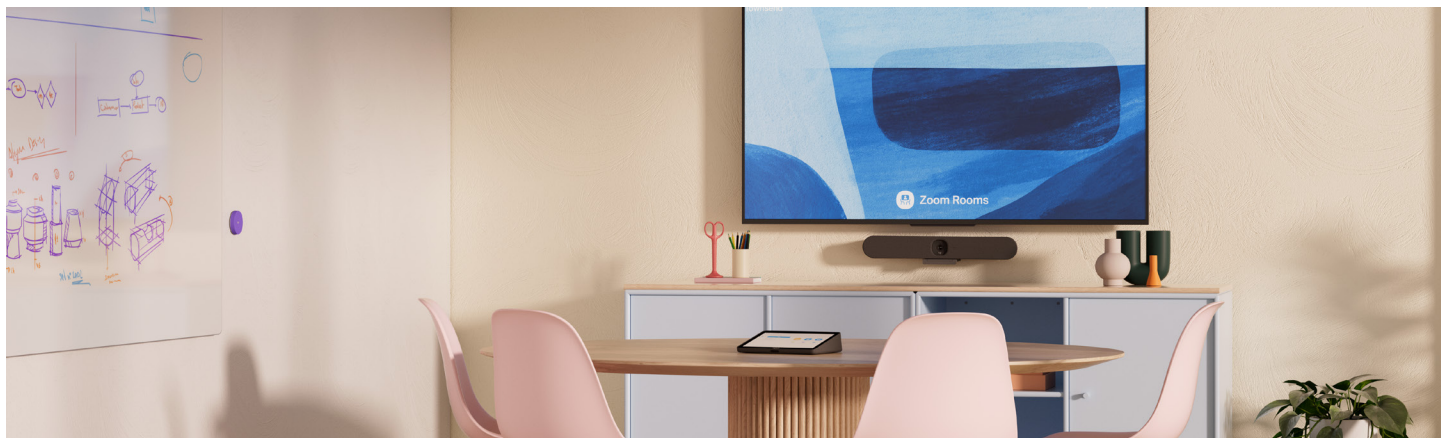


# MEJOR EXPERIENCIA DE USUARIO, ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN.

Actualización de BYOD a Zoom Rooms





## Introducción

A través de nuestras conversaciones con los equipos de TI, descubrimos un tema recurrente. Muchas organizaciones aprovisionan algunas o todas sus salas de reunión con hardware limitado: una pantalla y una cámara de conferencias básica Plug and Play. Esta configuración requiere que los empleados lleven su propia computadora (generalmente una laptop) a las reuniones en esas salas. También trae complejidad para los empleados. Deben seleccionar la cámara, el altavoz y el micrófono correctos, y si se requiere intercambio de contenido, necesitan el cable o dongle apropiados. No es una experiencia perfecta para el usuario final.

Para los equipos de TI, administrar el equipo en estas salas de reunión básicas no es algo simple: en general, se requiere que un técnico de TI recorra las salas y verifique que todo funcione correctamente, o se requiere esperar

## ¿Qué es una sala BYOD?

En las salas BYOD, el empleado y su laptop desempeñan un papel central para realizar la reunión. En estas salas, la laptop del empleado asume el rol de anfitrión de la reunión y controlador de la cámara. Al servirse de la laptop, estas salas ofrecen versatilidad de plataforma (es decir, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex) y se adaptan a una amplia variedad de plataformas de colaboración más allá de Zoom.

Desde la perspectiva del hardware, las salas BYOD suelen incluir lo siguiente: una pantalla de televisión; una cámara de sala de conferencias, como Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cable USB-C a USB-A

hasta que alguien notifique a TI que una sala no funciona.

Finalmente, tampoco es ideal para los participantes remotos. Si se selecciona la cámara o el micrófono incorrectos en la sala, puede tener como resultado una reunión con mala calidad de video o audio. Además, una sola señal de cámara para una sala con muchas personas puede hacer que los participantes remotos se sientan excluidos o aislados de la conversación en la sala.

Hay otra forma. En este artículo, exploramos las ventajas de la transición de traer tu propio dispositivo (BYOD) a Zoom Rooms. Explicamos los beneficios de monitoreo y administración para los equipos de TI al mismo tiempo que habilitamos experiencias de usuario final que son productivas y equitativas. Analicemos las características y los beneficios de Zoom Rooms.

para control de cámara; y un cable HDMI para extensión o duplicación de pantalla.

Si bien las salas BYOD ofrecen flexibilidad, presentan una serie de problemas que se mencionaron anteriormente. La actualización a una sala que se aprovisiona de forma nativa para Zoom, también conocida como Zoom Rooms, presenta beneficios que van más allá de lo que puede proporcionar BYOD. Zoom Rooms brinda a los usuarios finales controles y funciones mejorados, al mismo tiempo que proporciona a los equipos de TI mayores capacidades de administración. En las siguientes secciones, describimos las ventajas que acompañan a esta transición.

## Las ventajas de cambiarse a Zoom Rooms

Zoom Rooms está específicamente diseñado para funcionar sin problemas dentro del entorno de Zoom. Esto significa que la sala en sí está totalmente equipada para programar y realizar reuniones, lo que elimina el requisito de que los usuarios finales realicen reuniones desde sus laptops. Zoom Rooms ofrece numerosas ventajas tanto para los administradores de TI como para los usuarios finales, que van desde la administración simplificada de la sala hasta funcionalidades mejoradas durante la reunión. Veamos estos beneficios en detalle.



### RESERVA DE SALAS

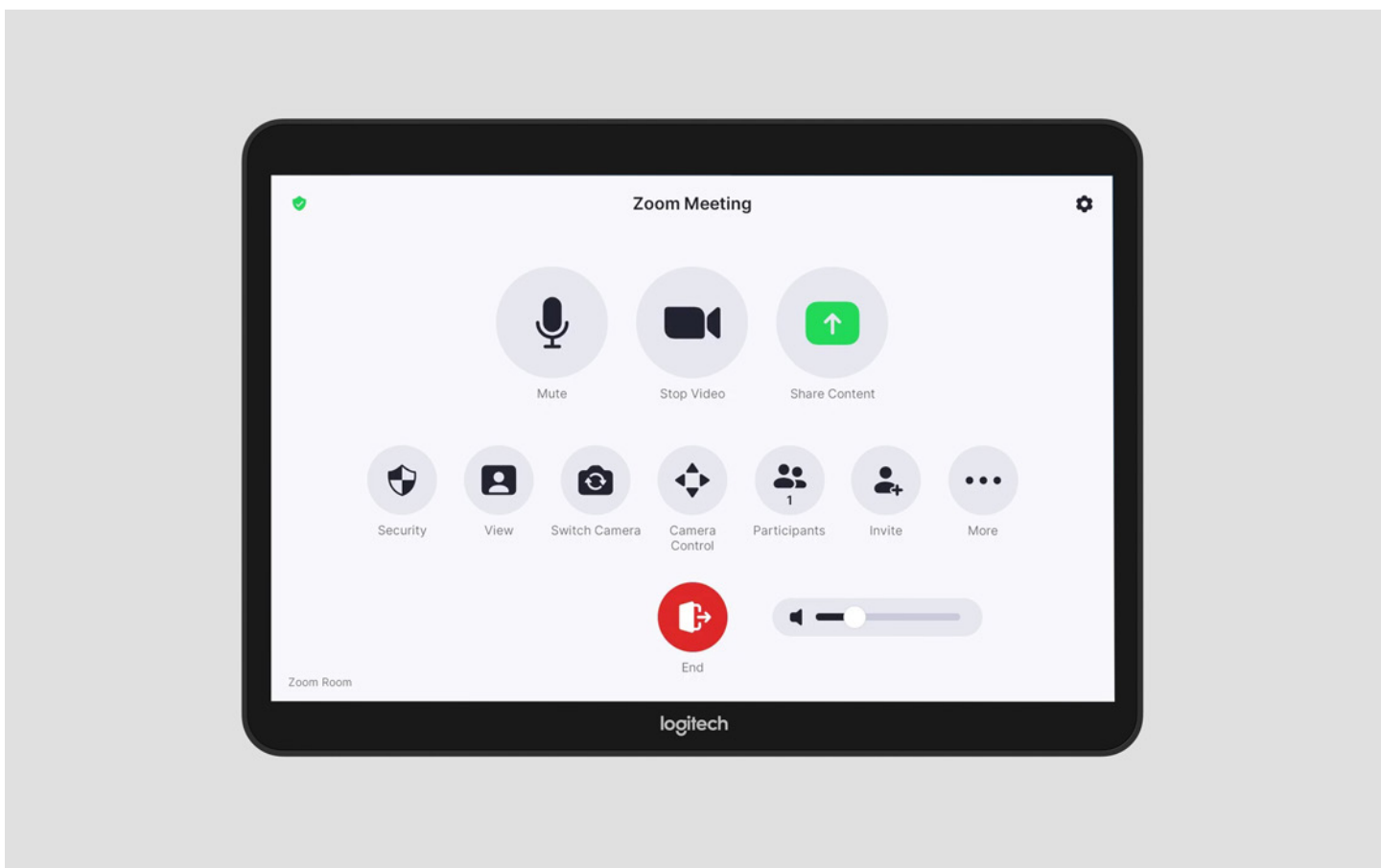
Zoom Rooms se puede reservar, lo que ofrece a los usuarios la conveniencia no solo de programar reuniones, sino también de reservar la sala para su uso previsto. Estas reservas son fácilmente visibles tanto en la pantalla del televisor como en el dispositivo Tap dentro de la sala, lo que indica la disponibilidad de la sala. Para las salas equipadas con un panel Tap Scheduler, esta información se extiende al exterior de las salas, con la ayuda de señales luminosas rojas y verdes que indican la ocupación. La ventaja es un proceso más simple para los empleados al ubicar y reservar espacios de reunión.



### ENTRADA A LA REUNIÓN OPTIMIZADA

La simplicidad de un Zoom Room se extiende a la entrada a la reunión. Las reuniones reservadas aparecen en el controlador Tap para incorporarse con un solo toque, mientras que las reuniones *ad hoc* se pueden iniciar con el botón "Nueva reunión". Los usuarios también pueden unirse a reuniones existentes no reservadas con el botón "Unirse". Estas características eliminan la necesidad de cables adicionales y laptops personales en las salas de reunión; los empleados pueden simplemente ingresar a una sala y unirse o iniciar una reunión directamente desde el controlador Tap.

Además, con las capacidades de [interoperabilidad de Zoom](#), los empleados pueden programar reuniones *ad hoc* en Microsoft Teams, Google Meet y Webex con solo tocar un botón, y también pueden unirse a ellas.

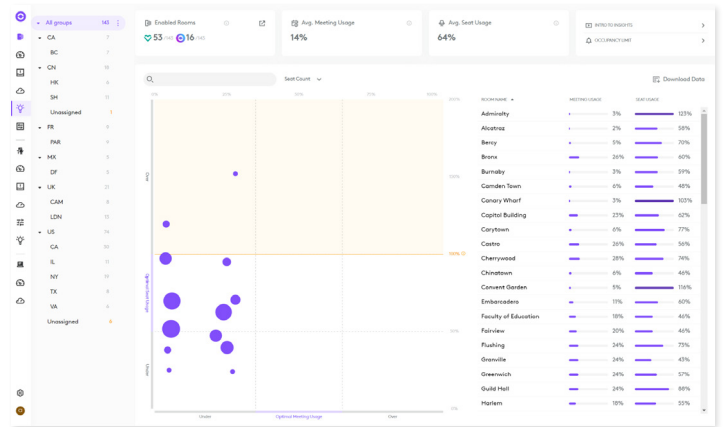
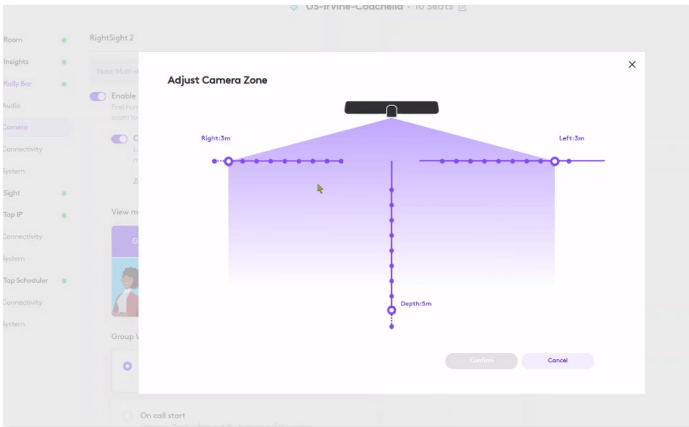


## CONTROLES DE CÁMARA MEJORADOS

Zoom Rooms ofrece cuatro vistas de cámara que desempeñan un papel fundamental para aumentar la equidad para los participantes remotos durante las reuniones híbridas. Estas vistas incluyen lo siguiente:

- ✓ **Altavoz:** Esta vista se centra automáticamente en el hablante activo actual.
- ✓ **Grupo:** El encuadre automático abarca toda la sala y proporciona una vista holística de todos los participantes.
- ✓ **Multi-Stream:** La cámara transmitirá hasta cuatro personas, cada una de las cuales se mostrará dentro de su propia imagen individual de la galería junto con una vista grupal de la sala para un contexto adicional.
- ✓ **Director inteligente:** En salas con múltiples cámaras, Intelligent Director de Zoom proporcionará una transmisión múltiple de hasta nueve personas y utilizará la inteligencia artificial de Zoom para mostrar el mejor ángulo de cámara para cada individuo.

Estas vistas de cámara ofrecen a los empleados la flexibilidad de elegir el mejor estilo de cámara para una reunión que sea productiva y donde la representación sea equitativa.



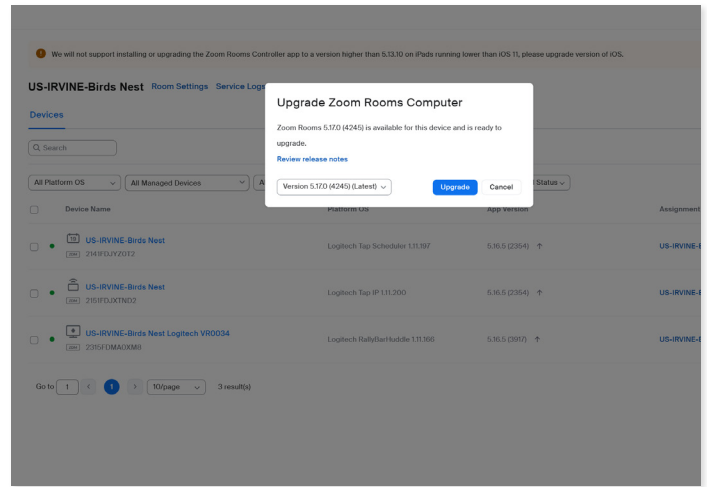
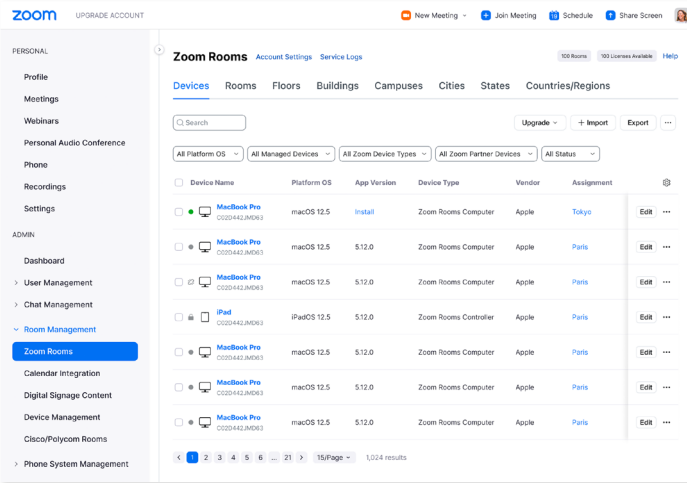
## AJUSTES DE DISPOSITIVO OPTIMIZADOS

Más allá de las ventajas para los empleados, hay una gran cantidad de beneficios para los administradores de TI, en particular en lo que respecta a la administración de dispositivos. Al utilizar la configuración de CollabOS o Logitech Sync, los administradores obtienen la capacidad de configurar ajustes avanzados del dispositivo, desde el altavoz y el micrófono hasta los ajustes de la cámara. Nuestra función de configuración más reciente llamada "Zona de cámara" permite que los administradores diseñen límites específicos para el encuadre de la cámara, especialmente útil en salas con paredes de vidrio o ventanas amplias. Este elevado nivel de personalización mejora la flexibilidad de los dispositivos Logitech para espacios de todas las formas y tamaños.

## DATOS ANALÍTICOS

Zoom Rooms también ofrece una gran cantidad de datos sobre el uso de dispositivos y salas. Los administradores de TI y los equipos adyacentes, como las instalaciones, pueden aprovechar estos datos para comprender mejor cómo los empleados utilizan las plataformas, los dispositivos y los bienes inmuebles.

A través de Logitech Sync, los administradores obtienen una descripción general de los patrones de uso de la sala cuando el dispositivo está encendido y apagado. Esto ayuda a los equipos de TI y de instalaciones a comprender cómo se utilizan sus salas y qué decisiones inmobiliarias e inversiones en tecnología se deben tomar como resultado.



## MONITOREO REMOTO DE DISPOSITIVOS

El monitoreo de dispositivos para Zoom Rooms se ve facilitado por Zoom Portal, una herramienta de administración remota que proporciona una descripción general del estado del dispositivo, el firmware y el desempeño de la plataforma. Zoom Portal permite que los administradores realicen un monitoreo integral de la sala desde una vista de panel único, lo que elimina la necesidad de realizar comprobaciones manuales en cada sala.

Además, el panel de Zoom ofrece informes sobre el uso de la plataforma, el análisis de las reuniones y el desempeño. Estos informes proporcionan información clave para ayudar a los equipos de TI a identificar dónde se necesita una mejora general.

## ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de software para dispositivos independientes son esenciales, ya que suelen aportar nuevas características y funcionalidades a los dispositivos. Con los dispositivos en modo autónomo, los administradores pueden administrar el proceso de actualización de sus dispositivos a través de los canales de actualización en Logitech Sync.

Los administradores pueden simplemente crear canales en el portal de Logitech Sync, designar qué versiones de software se deben aplicar a ese canal y luego asignar dispositivos a ese canal. A medida que hay actualizaciones disponibles, los administradores pueden cambiar la versión de software de cada canal, lo que permite un proceso controlado para validar y actualizar los dispositivos Logitech.



## Configuración de una Zoom Room

La configuración de una Zoom Room se puede lograr de una de estas dos maneras:

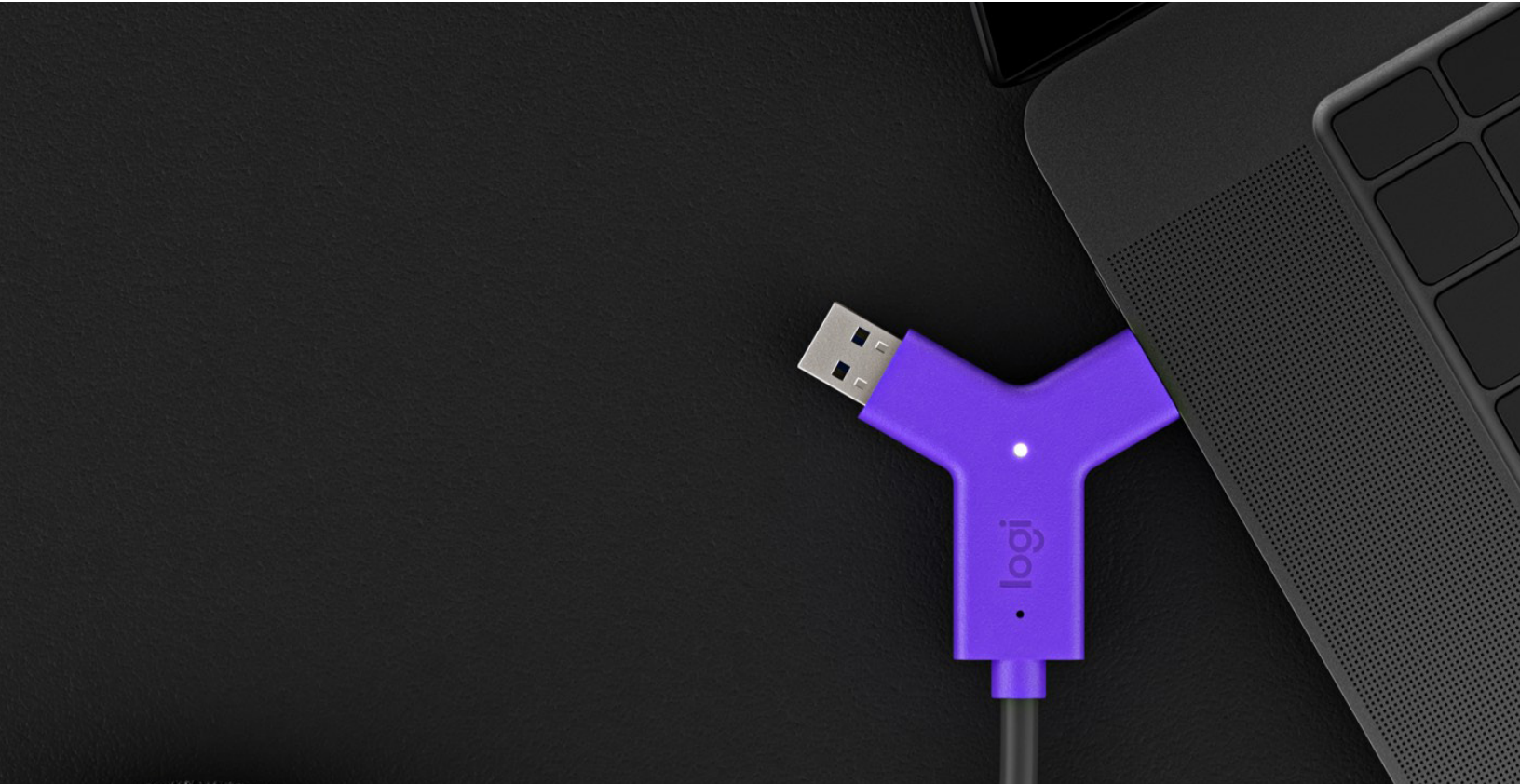
### Cliente de Zoom Rooms en Windows o Mac

Esto implica configurar una PC dedicada que ejecute la aplicación Zoom Rooms en Windows. La PC dedicada se conecta a los componentes clave de la sala, incluidos el controlador de la sala de reunión, la pantalla de televisión y la barra de video, como nuestro Rally Bar Huddle.

### Cliente de Zoom Rooms funcionando en un dispositivo autónomo

Esta sala utiliza una barra de video, como nuestro Logitech Rally Bar Huddle, con una computadora integrada conectada directamente a la pantalla del televisor. El controlador de la sala de reunión se conecta directamente a la cámara Rally Bar o se usa como un dispositivo independiente que se empareja de forma inalámbrica a través de Logitech Relay.

Logitech ofrece una gama de dispositivos basados en Android, también conocidos como dispositivos autónomos, como Rally Bar, Rally Bar Mini y Rally Bar Huddle. Para salas con un dispositivo que no sea autónomo, como Logitech Rally Camera o el sistema Rally Plus, puede agregar una computadora basada en Android con Logitech RoomMate. En cuanto a los controladores de sala, puedes elegir entre Logitech Tap para conexiones basadas en USB y Tap IP para conexiones basadas en IP, lo que proporciona soluciones adaptables adecuadas para diversos tipos de salas y parámetros de configuración.



## Una nota más: agrega Logitech Swytch para obtener lo mejor de ambas opciones.

Hemos cubierto los amplios beneficios de actualizar tus salas BYOD a Zoom Rooms. Pero el hecho de actualizar no significa que pierda la versatilidad de BYOD que se mencionó anteriormente. Zoom Rooms se puede cambiar fácilmente entre los modos nativo y BYOD con Logitech Swytch, una solución de un solo cable que utiliza la tecnología DisplayLink para cambiar una sala al modo BYOD cuando se conecta a una laptop. Esto permite que Zoom Rooms siga ofreciendo a los usuarios la posibilidad de unirse a plataformas más allá de Microsoft Teams, Google Meet y Webex, ya que posibilita que los empleados conecten un solo cable y ofrece lo mejor de ambas opciones.

La actualización de BYOD a Zoom Rooms constituye un importante paso adelante para la colaboración híbrida en las salas de conferencias. Con Zoom Rooms, las organizaciones obtienen los beneficios de la administración avanzada de salas, al mismo tiempo que brindan a los empleados experiencias de reunión fluidas, productivas y más equitativas. A medida que navegas por el panorama cambiante del trabajo híbrido, la transición a Zoom Rooms se convierte no solo en una actualización tecnológica, sino en una inversión en un conjunto de dispositivos y software en constante mejora.

