



# Experiencia de atención virtual global

Un estudio integral sobre la opinión de los pacientes y los profesionales sobre la telesalud basada en video

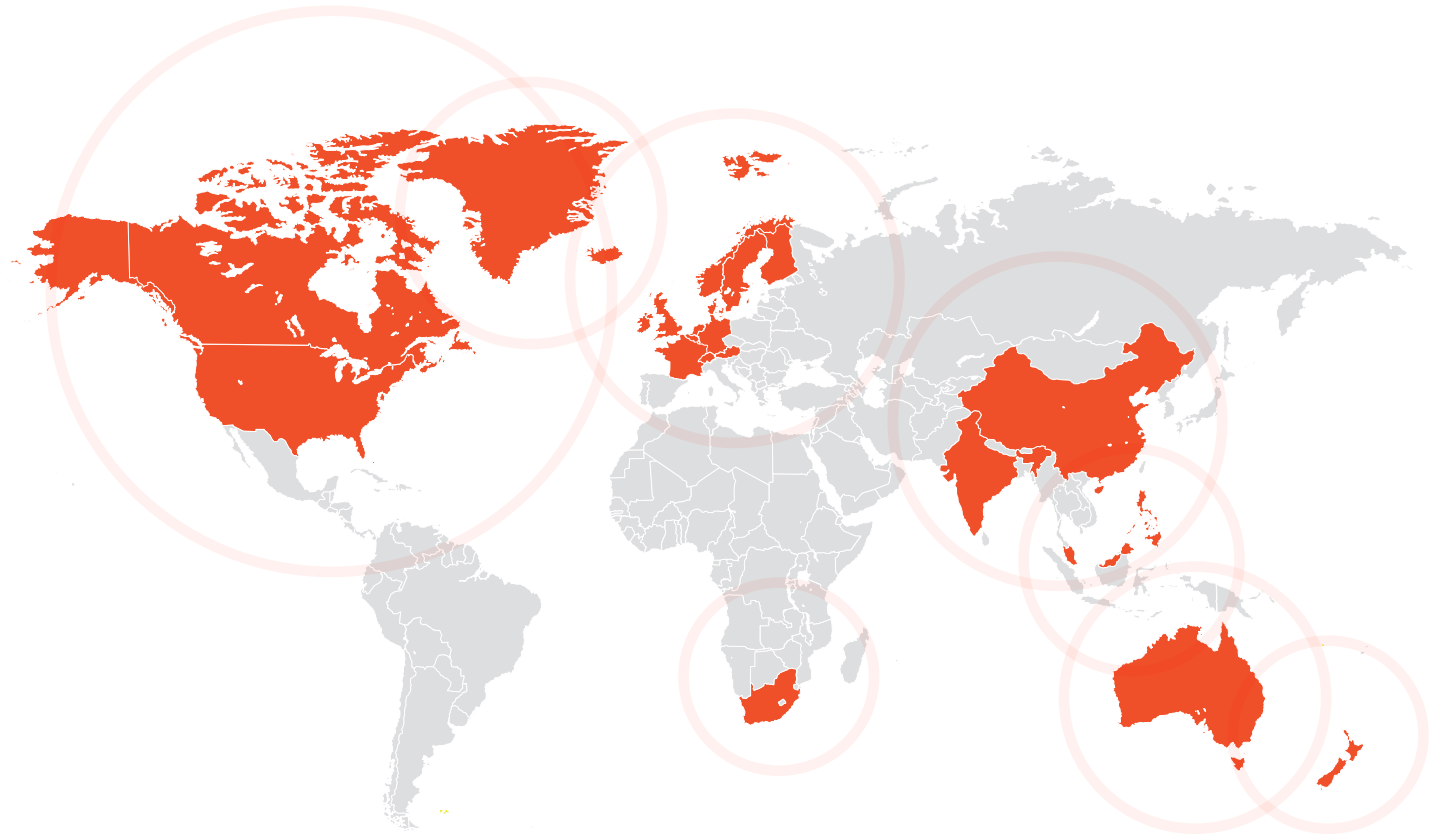
INFORME DE ANÁLISIS | SEPTIEMBRE DE 2021

# La tele salud es la nueva normalidad para millones de personas

La pandemia de COVID-19 ha provocado un aumento en el uso de tele salud basada en video, ya que tanto los pacientes como los profesionales sanitarios han buscado nuevas formas de acceder y ofrecer atención médica de forma segura. A finales de 2019, solo el 8 % de los pacientes estadounidenses había experimentado alguna vez una consulta de tele salud, según el Amwell Telehealth Index. Pero con el impacto de la pandemia, el uso de tele salud aumentó y McKinsey informa que la utilización de la tele salud fue 78 veces mayor en abril de 2020 en comparación con los dos meses anteriores.

Más de un año después, el uso de la tele salud se ha estabilizado en niveles que aún son 38 veces más altos que antes de la pandemia. En total, se calcula que un gasto estimado de \$ 250 mil millones en atención médica solo en los EE. UU. se destinó permanentemente a la atención virtual. Pero ¿es bueno este cambio? ¿Los profesionales sanitarios y los pacientes sienten que están brindando y recibiendo la misma calidad de atención? ¿Y cuál es la manera en que los encargados de tomar decisiones de TI apoyan mejor a sus equipos clínicos con soluciones de tele salud eficientes que mantengan o incluso mejoren la calidad de la atención?





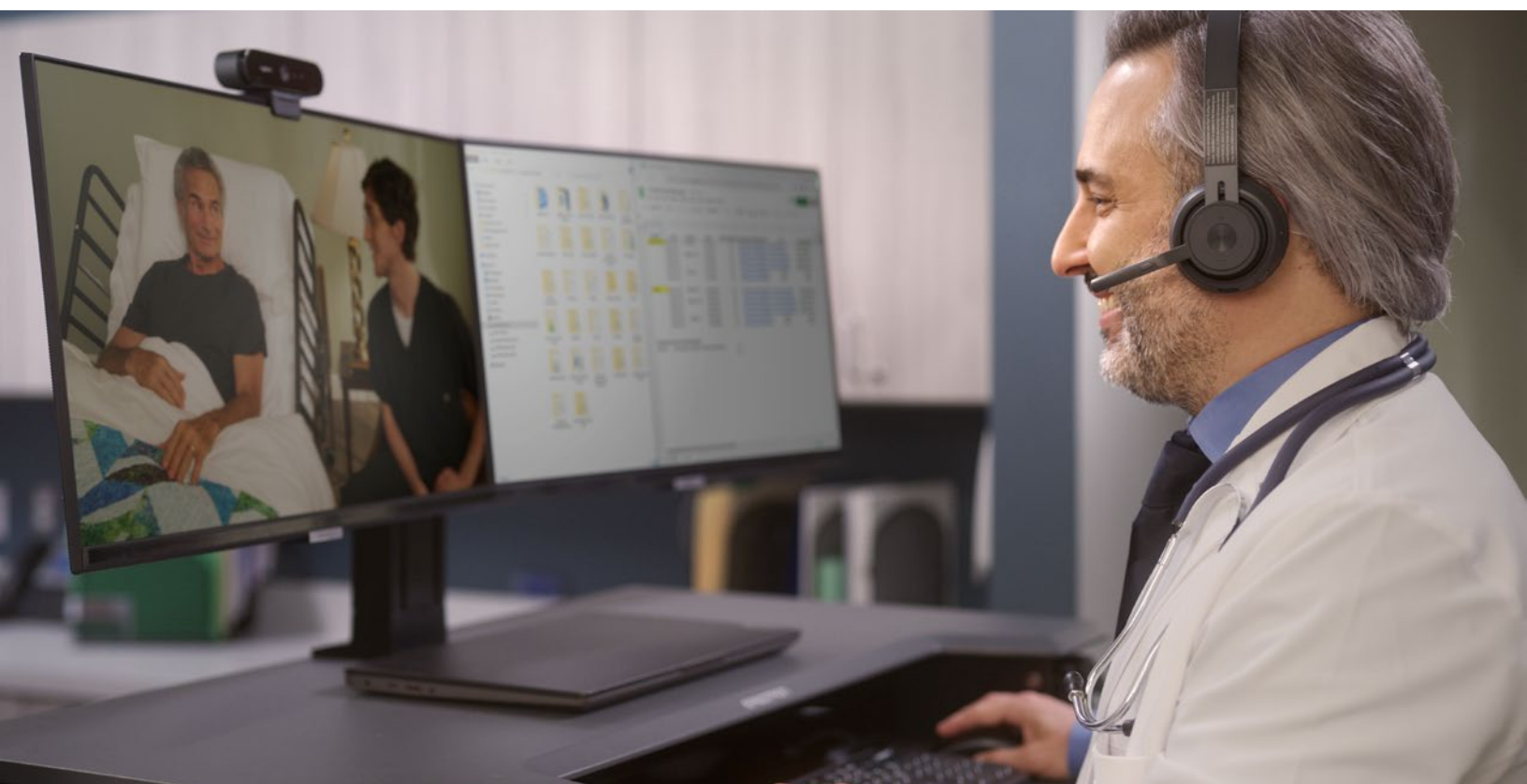
## INVESTIGAR EL AUGE DE LA TELESALUD BASADA EN VIDEO

Para responder a estas preguntas, Escalent realizó una encuesta global en nombre de Logitech para poder comprender más profundamente el estado de la telesalud. La encuesta se realizó en el verano de 2021 e incluyó a 900 participantes, compuestos por 754 pacientes y 146 profesionales sanitarios de todo el mundo que habían asistido o realizado una consulta de telesalud basada en video durante los

12 meses anteriores. Ambos grupos se dividieron de forma equitativa entre las regiones de América del Norte, EMEA y APAC, y la encuesta se realizó en Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, India, Malasia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Filipinas, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos.

# Los pacientes están entusiasmados con la telesalud

Los datos de la encuesta respaldaron este aumento inducido por el COVID-19 en el uso de telesalud. El 73 % de los pacientes que utilizaron telesalud a nivel global informó que solo habían asistido a una consulta de telesalud basada en video por primera vez durante el año anterior. El hogar es el entorno más común para las consultas de telesalud (el 90 % de los pacientes ha asistido a una consulta de telesalud desde su lugar de residencia), mientras que más de una cuarta parte (28 %) también ha realizado una consulta de telesalud basada en video en entornos alternativos, desde un contexto hospitalario (12 %), desde un celular o en una situación de emergencia (11 %) o en una sala de examen tradicional (10 %).



## LA EXPERIENCIA DE LA TELESALUD ESTÁ AUMENTANDO

Lo que es particularmente digno de destacarse es la rapidez con la que los pacientes se están adaptando a la telesalud y cómo se está convirtiendo en una parte permanente de la atención que les brindan los profesionales sanitarios. Casi la mitad de todos los pacientes que utilizan la telesalud a nivel global (47 %) informan que ahora usan la telesalud de manera regular para recibir atención sanitaria continua, frente a casos de uso ocasionales o puntuales. E incluso entre los que tuvieron su primera consulta de telesalud el año pasado, el 41 % ya son usuarios habituales.

Además, a medida que aumenta su experiencia, los pacientes no solo utilizan la telesalud con más frecuencia, sino también para más afecciones. En promedio, los pacientes han utilizado la telesalud para consultar a los profesionales sanitarios con respecto a 2,4 afecciones en promedio, lo cual aumentó a 3 afecciones en promedio en el caso de aquellos que usan la telesalud de manera regular para la atención médica continua en lugar de solo ante determinados episodios. Además, más de la mitad (53 %) de los pacientes de todo el mundo han visto a varios profesionales utilizando la telesalud basada en video, un indicador más de que la intensidad del uso de la telesalud está creciendo.

### USO REGULAR DE TELESALUD



### NÚMERO DE PROFESIONALES SANITARIOS DE TELESALUD CONSULTADOS



## LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES ES ALTA

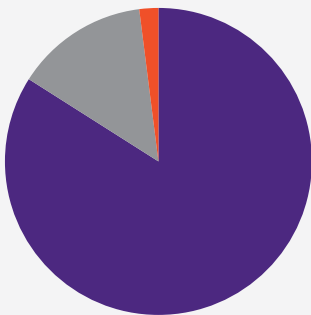
Esta rápida adopción se ve impulsada por una gran satisfacción entre los pacientes que utilizan la telesalud. De todos los pacientes del mundo que han utilizado la telesalud basada en video en el último año, el 84 % declara que está satisfecho/muy satisfecho con la experiencia, y solo el 2 % expresa algún nivel de insatisfacción. Los pacientes que utilizan la telesalud y que están más satisfechos se encuentran en APAC, donde el 91 % está satisfecho/muy satisfecho, mientras que los Millenials son el grupo etario más satisfecho, probablemente debido a su mayor nivel de comodidad con la tecnología.

Hay una serie de atributos clave de la experiencia de la telesalud que están impulsando estos altos niveles de satisfacción. En primer lugar, casi 4 de cada 5 pacientes dicen tener mucha confianza en el uso de la telesalud, lo que sugiere que los obstáculos tecnológicos se superan rápidamente. Además, una fuerte mayoría afirma que confía en que sus problemas de salud se consideran, que se sienten conectados con el profesional sanitario como si estuvieran en el mismo consultorio, que la telesalud presenta la misma efectividad que la atención en persona y que el uso de la telesalud es simplemente más eficiente.

Aproximadamente  
4 de cada 5 pacientes  
confían mucho en el  
uso de la telesalud

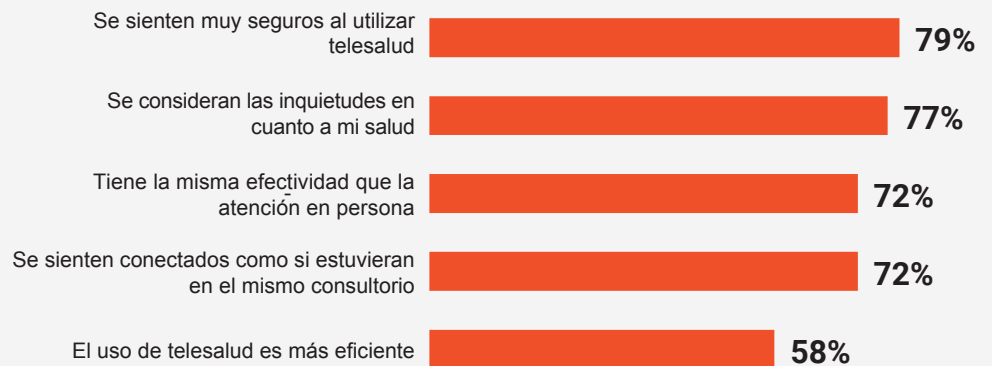
### SATISFACCIÓN CON LA TELESALUD

- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho



**84 %** de los pacientes está satisfecho con su experiencia en la telesalud

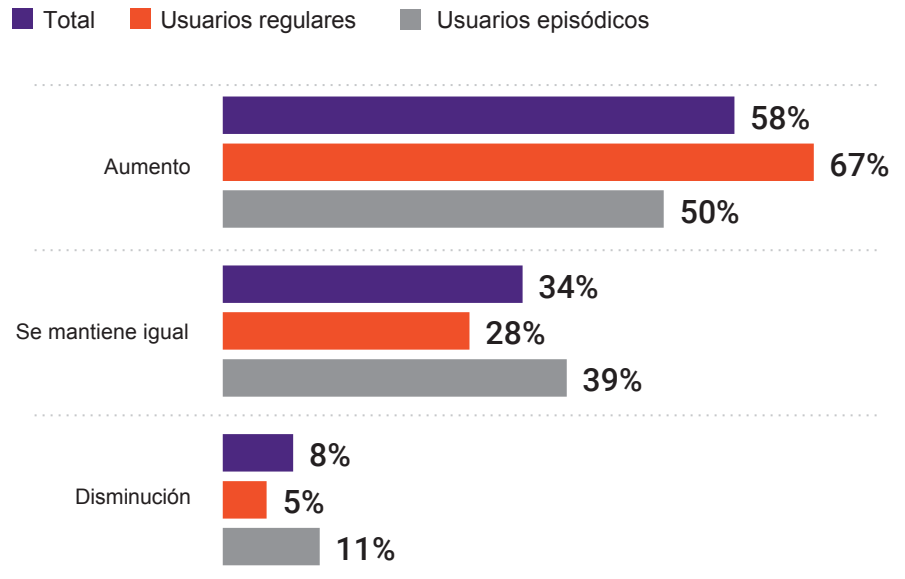
### MOTIVOS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN



## LAS PACIENTES CONSIDERAN QUE LA TELESALUD LLEGÓ PARA QUEDARSE

Como resultado, no es sorprendente que la gran mayoría de los pacientes crea que el reciente aumento en el uso de telesalud es sostenible. En total, el 58 % cree que su uso continuará creciendo durante el próximo año y aumentará al 67 % entre los pacientes que ya la utilizan de forma regular. Otro tercio cree que se mantendrán los niveles actuales, mientras que solo el 8 % espera que el uso de la telesalud disminuya.

### USO PREVISTO DE LA TELESALUD DURANTE EL PRÓXIMO AÑO



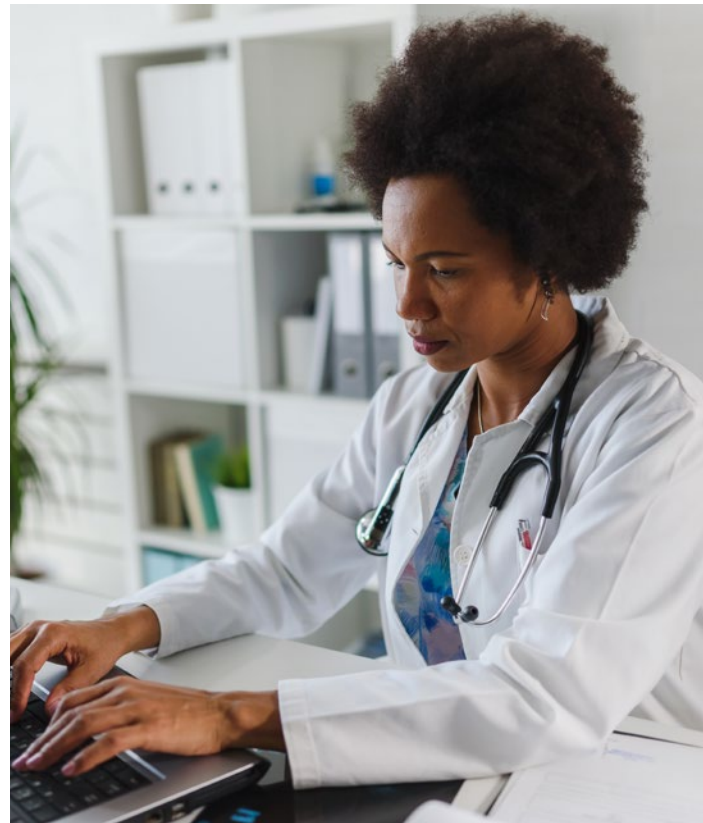
# Los profesionales sanitarios tienen algunas inquietudes persistentes

Es fácil observar los datos y al creciente grupo de pacientes de telesalud cada vez más experimentados con sus altos niveles de satisfacción, y establecer la conclusión de que ahora la telesalud es la tendencia dominante. Eso bien puede ser cierto, pero los datos de los profesionales sanitarios nos brindan algunas advertencias, y los responsables de TI deben tomar nota de ellas al planificar sus estrategias de telesalud.

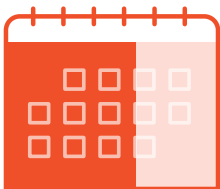
## LOS PROFESIONALES SANITARIOS TIENEN MUCHA MÁS EXPERIENCIA CON LA TELESALUD

Lo primero que hay que tener en cuenta es que, en comparación con los pacientes, los profesionales sanitarios tienen mucha más experiencia en telesalud. La mayoría la ha estado practicando durante muchos años y solo el 39 % ha realizado su primera consulta de telesalud el año pasado.

Ellos también han experimentado el aumento de la telesalud, y los profesionales sanitarios a nivel global informaron que, en promedio, alrededor de una cuarta parte (23 %) de sus consultas médicas durante el año pasado se realizaron a través de la telesalud. También es mucho más probable que los profesionales sanitarios brinden servicios de telesalud desde una variedad de lugares, desde oficinas privadas y en el hogar hasta salas de examen e internación. Pero los niveles de satisfacción de los profesionales sanitarios no coinciden con los de los pacientes

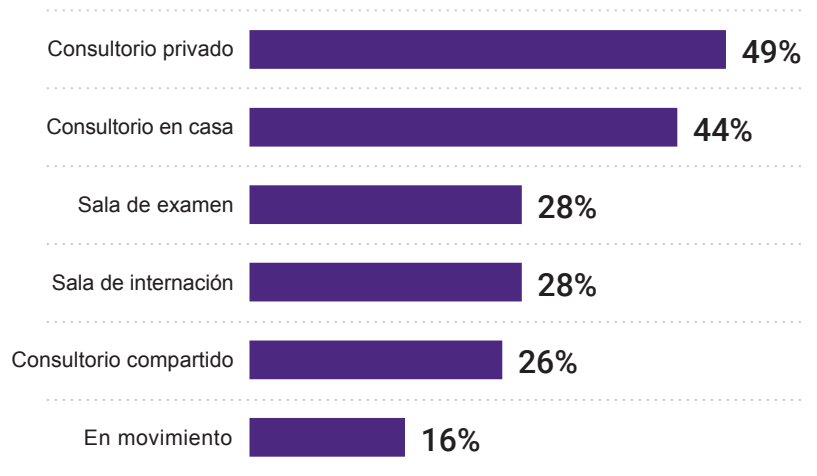


### EXPERIENCIA EN TELESALUD DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS



**61 %**  
de los profesionales sanitarios ha practicado la telesalud durante más de un año

### UBICACIONES DE TELESALUD DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS





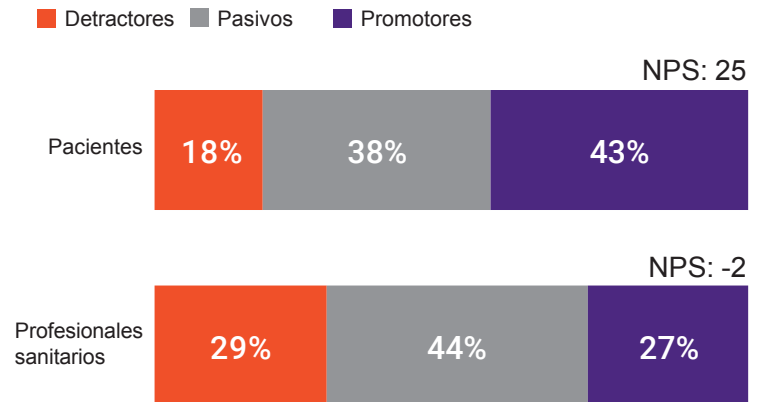
## PERO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS NO COINCIDEN CON LOS DE LOS PACIENTES

Si bien un sólido 71 % de los profesionales sanitarios están satisfechos con la atención que pueden brindar a través de la telesalud, esta es una cifra significativamente más baja que el 84 % de los pacientes. Parte de este entusiasmo reducido puede atribuirse a que los profesionales sanitarios más experimentados tienen una opinión persistente que crearon anteriormente durante varios años, cuando la posibilidad de brindar telesalud era menos sencilla. Pero también debe destacarse que los profesionales sanitarios difieren considerablemente de los pacientes en cuanto a algunos de los beneficios clave que impulsan su satisfacción, en particular, que presenta la misma efectividad que la atención en persona, la posibilidad de sentirse conectados como si estuvieran en la misma sala y la mayor eficiencia.

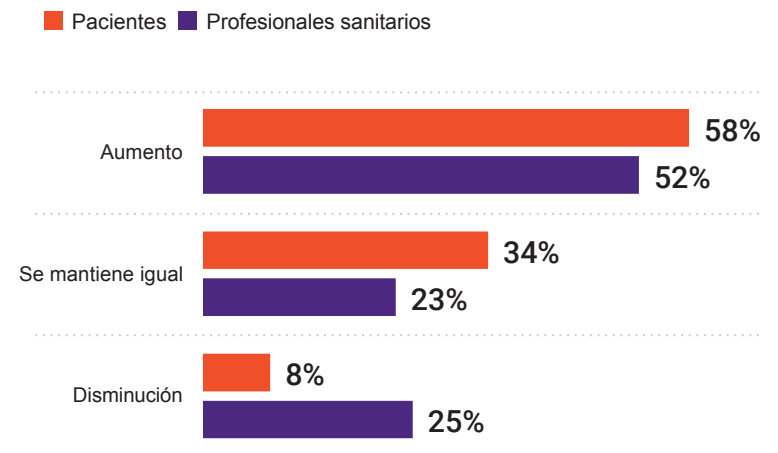
Como resultado, es mucho menos probable que los profesionales sanitarios sean defensores de la telesalud. Cuando se les preguntó qué probabilidades tenían de recomendar la telesalud basada en video a un amigo/colega, el determinante clásico de la Net Promoter Score (NPS), se observó que los profesionales sanitarios presentan muchas más probabilidades de ser promotores y significativamente más probabilidades de ser detractores, lo cual da lugar a un resultado negativo en la puntuación NPS de -2 frente a la puntuación del paciente de 25.

Esto también se traduce a su visión del futuro de la telesalud. Mientras que la mayoría considera que su uso de telesalud aumentará durante el próximo año, una minoría significativa que incluye una cuarta parte de los profesionales sanitarios considera que su uso de telesalud en realidad disminuirá en tres veces la tasa de los pacientes.

### PROBABILIDAD DE RECOMENDAR LA TELESALUD



### USO PREVISTO DE LA TELESALUD DURANTE EL PRÓXIMO AÑO



# ¿Por qué los profesionales sanitarios están menos entusiasmados con la telesalud?



Gran parte del sentimiento más negativo entre los profesionales sanitarios probablemente se pueda atribuir a la experiencia histórica con la telesalud, una preferencia por la forma "normal" de hacer las cosas y, potencialmente, una resistencia al cambio. Pero los responsables de TI toman nota: al profundizar en los datos, queda claro que muchos profesionales de la salud no creen que su tecnología sea lo suficientemente adecuada para brindar la calidad de atención que esperan proporcionar.

Ciertamente, las cosas han mejorado desde los primeros días de la telesalud. Más de dos tercios (68 %) de los profesionales sanitarios a nivel global creen que es fácil o muy fácil usar la tecnología necesaria para la telesalud basada en video, y cuando se les pide que comparen la facilidad de uso durante el último año con años anteriores, casi tres cuartos (72 %) sienten que ha mejorado aún más.

Sin embargo, la tecnología sigue siendo una barrera importante para los profesionales sanitarios. Cuando se les preguntó acerca de cuestiones técnicas como la facilidad de conexión o la calidad del audio o video, los profesionales sanitarios presentaron aproximadamente tres veces más probabilidades que los pacientes de informar dificultades. Una estadística notable, dado que la mayoría de los profesionales sanitarios pueden contar con el apoyo de expertos en TI, algo a lo que pocos pacientes tienen acceso.

---

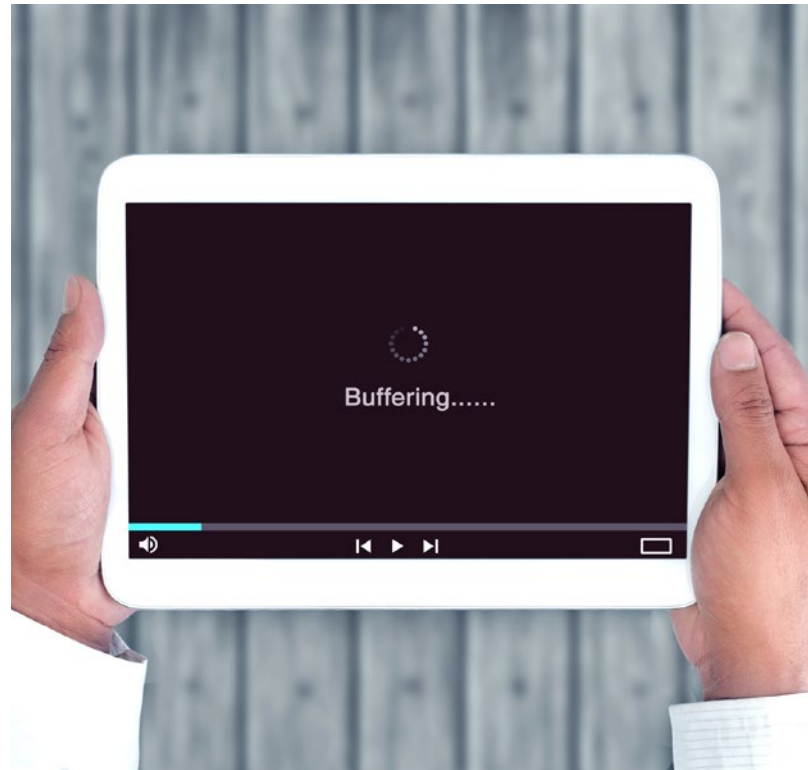
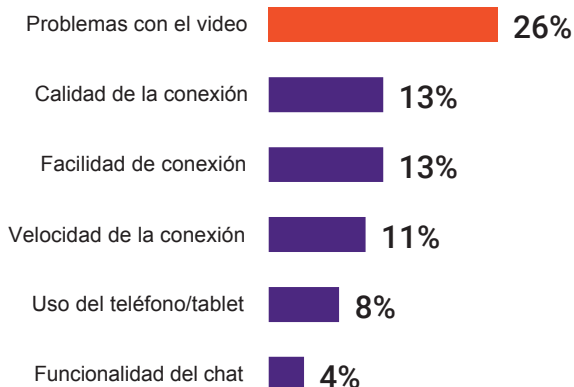
**La tecnología sigue siendo una barrera importante para los profesionales sanitarios.**

## LA CALIDAD DEL VIDEO DEL PROFESIONAL SANITARIO ES EL PRINCIPAL PROBLEMA

Por mucho, el principal problema es la calidad del video que los profesionales sanitarios pueden ofrecer a sus pacientes. De los profesionales sanitarios que experimentaron dificultades técnicas, el 26 % señaló cuestiones relacionadas con el video, como su resolución o las capacidades de zoom, que consideraban problemáticas, el doble que el siguiente problema más importante (la calidad de la conexión a Internet y la facilidad de conexión fueron los siguientes con un 13 %).

Lo que es aún más notable es que el 82 % de todos los profesionales sanitarios a nivel global han experimentado problemas técnicos con la calidad del video durante el año pasado, problemas que consideran lo suficientemente graves como para alterar la calidad de la atención que brindan a los pacientes. Esto se eleva hasta un 89 % en algunos países de APAC e incluye problemas como baja resolución, borrosidad, imagen pixelada y mala calidad de iluminación en la transmisión de video. Esto está respaldado por los datos de los pacientes, y la mayoría (53 %) dice que ha experimentado problemas con la calidad de video ofrecida por los profesionales sanitarios.

### LOS MAYORES DESAFÍOS TÉCNICOS PARA LOS PROFESIONALES SANITARIOS



### PROFESIONALES SANITARIOS QUE EXPERIMENTAN PROBLEMAS CON EL VIDEO



**82 %**  
de los  
profesionales  
sanitarios ha  
tenido problemas  
graves con la  
calidad de video  
que proporcionan  
a los pacientes

El  
93 %

considera que una mejor calidad de video mejora la experiencia del paciente.

El  
92 %

considera que la mala calidad de video reduce la probabilidad de futuras consultas de telesalud.

El  
77 %

considera que es fundamental que los pacientes vean a los profesionales sanitarios como "profesionales" a través de la cámara.

El  
68 %

considera que la mala calidad del video podría dar lugar a que los pacientes elijan otros proveedores.



## LOS PROFESIONALES SANITARIOS TEMEN LAS CONSECUENCIAS DE UNA MALA CALIDAD DE VIDEO

Esto es muy importante para los profesionales sanitarios. Más de 9 de cada 10 consideran que la calidad del video es un factor crítico que contribuye a la experiencia del paciente, y la mala calidad de video no solo reduce la calidad de la atención que pueden brindar, sino que también disminuye la probabilidad de que el paciente asista a futuras consultas de telesalud. De hecho, a más de dos tercios de los profesionales sanitarios del mundo les preocupa que la mala calidad del video pueda dar lugar a que sus pacientes elijan otro profesional sanitario. A medida que los datos muestren que los pacientes adquieren cada vez más experiencia y confianza con la telesalud, las expectativas de los profesionales sanitarios aumentarán, por lo que esta preocupación no es infundada.

# El imperativo tecnológico

McKinsey informa que entre el 13 % y el 17 % de las consultas de pacientes ambulatorios solo en los EE. UU. ahora se realizan mediante la telesalud basada en video (según la especialidad médica). Este es claramente un gran cambio en la forma en que se brinda la atención médica, pero también muestra que todavía hay mucho espacio para el crecimiento. Y aunque, según los datos de la investigación, los pacientes, especialmente los que la adoptaron recientemente durante el año pasado, están entusiasmados con la

experiencia, los profesionales sanitarios con más experiencia ven oportunidades de mejoras técnicas, especialmente en lo que respecta a la calidad de video que pueden ofrecer a sus pacientes.

Como resultado, los responsables de TI que apoyan a los equipos clínicos deben centrarse en las siguientes áreas críticas del video en lo que respecta a la telesalud para aumentar el acceso a la atención, mejorar las experiencias de los pacientes y mejorar los resultados:

## UTILIZAR COMPONENTES DE VIDEO DE NIVEL EMPRESARIAL Y DE ALTA CALIDAD

Casi todos los profesionales sanitarios reconocen que la calidad de sus videos es crucial para la experiencia del paciente, así como para su capacidad de brindar una atención de calidad. Y, según la investigación, se demostró que uno de los mayores impulsores de la satisfacción del paciente con la telesalud basada en video es cuando se sienten conectados con su profesional sanitario como si estuvieran en la misma habitación. En resumen, el crecimiento continuo de la telesalud y la calidad de la atención dependen de la calidad del video que los profesionales sanitarios pueden ofrecer y, por lo tanto, es fundamental que los responsables de TI se aseguren de que los profesionales sanitarios cuenten con componentes de video de alta calidad dondequiera que realicen sus consultas de telesalud basada en video.



# 93 %

de los profesionales sanitarios cree que una mejor calidad de video mejora la experiencia del paciente.

## PLANIFICAR PARA EL USO EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Según los datos, la mitad de los profesionales sanitarios ya están brindando atención a los pacientes desde su hogar o desde oficinas privadas, y casi 1 de cada 5 incluso lo hace desde su dispositivo móvil. Por lo tanto, los responsables de TI deben pensar más allá de las instalaciones clínicas y asegurarse de que sus profesionales sanitarios tengan la capacidad de brindar videos de gran nitidez también en entornos remotos. Esto incluye una cuidadosa consideración de los periféricos.

Casi la mitad de los profesionales sanitarios (43 %) también utiliza componentes externos cuando realizan consultas de telesalud basada en video, y por mucho, la más común es una cámara web externa, que utiliza el 62 % de los profesionales sanitarios a nivel global y hasta casi las tres cuartas partes de los profesionales sanitarios en APAC. Esto destaca aún más la importancia que los profesionales sanitarios le otorgan a la calidad de video que brindan a sus pacientes, y los responsables de TI deben asegurarse de respaldar esto completamente con productos de video de calidad.



# 50 %

de los profesionales sanitarios realiza consultas de telesalud desde el hogar o desde oficinas privadas.

## IMPLEMENTAR SOLUCIONES PARA SALAS DE REUNIÓN TOTALMENTE INTEGRADAS

Al menos una cuarta parte de los profesionales sanitarios ha realizado consultas de telemedicina basada en video desde entornos compartidos, como salas de conferencias, salas de internación y oficinas compartidas. El desafío para los responsables de TI es garantizar que los profesionales sanitarios puedan ofrecer una experiencia consistente a los pacientes, a través de la cual varios profesionales sanitarios con distintos dispositivos puedan recorrer una sola habitación en un día determinado y que un único profesional sanitario pueda realizar consultas de telemedicina basada en video desde la UCI hasta una sala de reunión.

La respuesta son las soluciones consistentes y totalmente integradas para una sola sala en toda la instalación, mediante tecnología como barras de video todo en uno y controladores táctiles. Para los responsables de TI, estas son mucho más sencillas de configurar e integrar dentro de los flujos de trabajo existentes y requieren menos mantenimiento en comparación con las soluciones a medida. Más importante aún, son perfectas y convenientes para los profesionales sanitarios sin importar dónde se encuentren en el centro de atención médica y garantizan que se pueda brindar una experiencia consistente a los pacientes.

 1 de 4

profesionales sanitarios realiza consultas de telemedicina desde entornos compartidos

## HACER QUE LA PLATAFORMA DE TELESALUD BASADA EN VIDEO SEA INDEPENDIENTE

En todo el mundo, los profesionales sanitarios están utilizando múltiples plataformas de software para brindar telemedicina basada en video. Los datos muestran que el 40 % de los profesionales sanitarios utilizan más de una plataforma y que las soluciones comerciales basadas en la nube (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams y Google Meet) dominan el espacio ya que un 59 % de los profesionales sanitarios las utilizan, mientras que casi una cuarta parte (23 %) utiliza soluciones patentadas.

Si bien los responsables de TI han concentrado mucha energía en tratar de que los profesionales sanitarios operen en una sola plataforma, la realidad es que existen buenas razones por las que podrían necesitar usar más de una, como brindar telemedicina desde diferentes instalaciones o adaptarse a las preferencias de los pacientes. Por lo tanto, es fundamental que los responsables de TI ofrezcan a sus profesionales sanitarios la flexibilidad de brindar telemedicina en cualquier plataforma según sea necesario, lo que significa invertir en soluciones que se integren a la perfección con las principales plataformas de software de videoconferencia para maximizar la inversión en TI.

 40 %

de los profesionales sanitarios utiliza múltiples plataformas de software para telemedicina



## CENTRARSE EN LA FACILIDAD DE USO

Los profesionales sanitarios pueden incluir desde enfermeras o médicos altamente calificados, pero eso no significa que el uso de tecnología siempre sea fácil. Un tercio (32 %) de los profesionales sanitarios indicó que no les resulta fácil usar la tecnología asociada con la telesalud basada en video, y los responsables de TI deben responder a esto y enfocarse en soluciones y brindar asistencia para enfatizar la facilidad de uso. Esto puede variar desde funciones simples como el uso de controladores táctiles en las salas de reunión y la configuración con un solo clic, hasta proporcionar videos simples de 1 a 2 minutos que ayuden a los usuarios a aprender la tecnología rápidamente, a fin de lograr que sea intuitivo para los profesionales sanitarios utilizar la telesalud basada en video dentro de sus flujos de trabajo.

 1 de 3

profesionales sanitarios encuentra difícil el uso de la tecnología de telesalud

## REDUCIR LOS COSTOS Y LAS CARGAS DE ASISTENCIA

Los responsables de TI ya se enfrentan a desafíos importantes. La integración de fusiones y adquisiciones y la rápida expansión de los sistemas de salud ha dado lugar a una inconsistencia desenfrenada en la infraestructura, el software y el hardware, lo que dificulta la integración, el monitoreo y la administración de dispositivos a escala. Y los propios profesionales sanitarios suelen ser reticentes al verse afectados por implementaciones tecnológicas anteriores que no ofrecieron el valor prometido en sus flujos de trabajo. Esto genera mucha presión para los responsables de TI si se tiene en cuenta que el 75 % de los profesionales sanitarios ahora esperan que los servicios de telesalud se mantengan en sus niveles elevados actuales o crezcan aún más.

Por lo tanto, es fundamental que los responsables de TI no sumen más carga a la ya existente, sino que se centren en soluciones flexibles que ya incluyan certificación y que sean compatibles dentro del ecosistema de salud digital con el que ya cuentan, y puedan garantizar una implementación sin problemas y una mejor aceptación con un cambio mínimo en los flujos de trabajo clínicos existentes.

 75 %

de los profesionales sanitarios espera que el uso de la telesalud aumente o se mantenga elevado durante el próximo año



# Conclusión

La telesalud basada en video se convirtió en la tendencia dominante durante la pandemia de COVID-19, y todo indica que continuará a largo plazo en niveles considerablemente más altos que antes de la pandemia. Esto ocurre en todo el mundo, independientemente de las condiciones operativas únicas de la atención médica en diferentes países, y es impulsado por pacientes que son excepcionalmente positivos hacia la experiencia de la telesalud y prevén que su uso aumentará en el futuro.

Los profesionales sanitarios comparten esta misma positividad, aunque esto va acompañado de algunas preocupaciones prudentes con respecto a su capacidad para ofrecer consultas a través de video de alta calidad, a pesar del fuerte progreso que se ha logrado en los últimos años. Son muy conscientes de la importancia de la calidad del video que ofrecen, pero la mayoría aún experimenta problemas que les impiden rendir al máximo.

Los responsables de TI que apoyan al personal clínico saben que la telesalud solo continuará creciendo desde sus niveles ya elevados, lo cual exige acción. Significa que ahora es el momento de identificar e implementar soluciones de atención sanitaria basadas en video que puedan cumplir con la promesa de una experiencia de telesalud consistente y sin interrupciones en la actualidad, y crecer con la industria a medida que se expanda en los años siguientes.

## Acerca de la investigación

Escalent realizó esta investigación en julio de 2021, en nombre de Logitech, e incluyó a 754 pacientes y a 146 profesionales sanitarios de todo el mundo. La investigación se realizó como una encuesta web con participantes provenientes de paneles de investigación globales y calificados para participar en la encuesta si habían asistido o realizado una consulta de telesalud basada en video en los 12 meses anteriores (entre otras preguntas de detección). Tanto la audiencia de pacientes como la de profesionales sanitarios se dividieron equitativamente en tres regiones: América del Norte, EMEA y APAC, con participantes procedentes de Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, India, Malasia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Filipinas, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos. Los datos completos de la encuesta se pueden proporcionar con solicitud previa.





## Acerca de Logitech

En Logitech, creemos que los profesionales sanitarios deben tener la oportunidad de crear un vínculo de confianza de forma natural entre los pacientes, sin importar la ubicación geográfica o el entorno. Nuestra misión es ayudar a las personas a establecer una conexión real sin barreras, ya sea que se trate de doctores que analizan opciones de tratamiento con sus pacientes, proveedores de salud que se consultan entre sí o familias que se comunican con sus seres queridos. Ofrecemos una experiencia de telesalud mejorada, consistente y confiable, la cual impulsa la adopción de los usuarios en el caso de médicos y pacientes; esto conduce a un nuevo estándar de atención virtual y desarrolla el ecosistema de atención médica del futuro.

En este período de transformación de la salud digital, Logitech ayuda al personal de TI a superar los desafíos de implementación de telesalud, como el costo y la inconsistencia de la experiencia, al ofrecer tecnología de video de alta calidad y nivel empresarial a un precio adaptable. Nuestras soluciones se integran de manera segura y fluida con todas las principales aplicaciones de videoconferencias, las plataformas líderes en telesalud y los proveedores de equipos para la atención médica, lo cual impulsa una conexión humana en tiempo real crítica entre profesionales de atención médica y pacientes. Ayudamos a los profesionales sanitarios a replantearse las posibilidades desde la cama del paciente, el domicilio de un proveedor y desde cualquier punto intermedio.

Para obtener más información, visita [logitech.com/healthcare](https://logitech.com/healthcare).

**logitech**® | for healthcare

## Acerca de Escalent

Escalent es una de las principales firmas de asesoría en análisis y comportamiento humano que se especializa en industrias que enfrentan interrupciones y en transformación comercial. Como catalizadores del progreso durante más de 40 años, transformamos los datos y el conocimiento en una comprensión profunda de lo que impulsa a los seres humanos. Y ayudamos a las empresas a convertir esos impulsores en acciones que construyan marcas, mejoren las experiencias de los clientes e inspiren la innovación de productos.

Este informe de análisis fue una colaboración entre las prácticas de tecnología y atención médica de Escalent, cada una de las cuales aportó su conocimiento y experiencia únicos en el área de la telesalud y la atención virtual. La práctica de la atención sanitaria está formada por profesionales dedicados con una larga trayectoria en las ciencias de la vida, la atención al paciente y la fabricación de la atención sanitaria. Son expertos altamente especializados en ayudar a las organizaciones farmacéuticas y del sistema de salud a resolver sus desafíos comerciales, lo que llevó a Escalent a recibir una nominación como una de las principales organizaciones de investigación de mercado de 2020 por parte de la American Medical Association. La práctica de Tecnología es un equipo de expertos que se asocian estrechamente con organizaciones globales de tecnología y telecomunicaciones y se destaca en la entrega de conocimientos revolucionarios para las tecnologías de vanguardia del mañana.

Visita [escalent.co](https://escalent.co) para ver cómo estamos ayudando a dar forma a las marcas que están remodelando el mundo.

**escalent**