

Enero 2022

Informe

Simplificar la programación de las salas de reunión

Cómo aprovechar al máximo los equipos audiovisuales y de videoconferencia de tu empresa.



Creado por:

RECON
RESEARCH

Patrocinado por:

logitech

Introducción

Ya sea que tu empresa tenga 100 empleados o 100 000, es la misma historia de siempre: nunca hay suficientes salas de reunión para todos.

La escasez de salas de reunión no es un problema nuevo. Hemos escuchado a los usuarios finales quejarse de no encontrar el espacio adecuado para reunirse en el momento adecuado desde finales de la década de 1990. Desde entonces, la industria ha resuelto muchos problemas relacionados con la fiabilidad, la calidad de la experiencia y los costos de las salas de reunión. Sin embargo, la programación de las salas de reunión aún sigue siendo un problema.

El problema de la programación de las salas de reunión

La programación de las salas de reunión debería ser sencilla. Las personas reservan millones de vuelos, hoteles, consultas médicas y reuniones de negocios todos los días. Pero de alguna manera, las salas de reunión son diferentes.

En la mayoría de las empresas, existe una gran demanda de salas de reunión por varias razones.

- **Popularidad de los planes de oficina abierta:** los trabajadores de oficina abierta usan las salas de reunión para concentrarse, reunirse con colegas, atender llamadas telefónicas, etc.
- **Reducción de las oficinas ejecutivas:** muchos ejecutivos que anteriormente tenían oficinas ahora usan las salas de reunión como un espacio de trabajo privado.
- **Crecimiento del trabajo basado en equipos y proyectos:** los equipos de trabajo utilizan las salas de reunión para compartir ideas, colaborar y resolver problemas.
- **La necesidad de impresionar:** los ejecutivos y los equipos de ventas usan las salas de reunión para reunirse con clientes, clientes potenciales y socios.
- **La fuerza laboral distribuida:** los trabajadores híbridos utilizan las salas de reunión como oficinas y como lugares para reunirse con colegas de otros lugares.

Es probable que la demanda de salas de reunión aumente a medida que estas tendencias crezcan con el tiempo.



El primer paso para resolver el problema de la programación es comprender algunos de los problemas críticos.

El espacio de la sala de reunión es costoso

Aunque los costos de los equipos audiovisuales y de videoconferencia han descendido en los últimos años, los recursos de las salas de reunión siguen siendo muy costosos. Por ejemplo, el espacio para una sala de reunión pequeña de 12 x 15 pies podría costar más de \$ 20 000 por mes.¹

Salas de reunión privadas

Muchas salas de reunión son privadas y están disponibles solo para usuarios específicos. Por ejemplo:

- Las salas de reunión del piso ejecutivo pueden estar reservadas solo para el personal de nivel C.
- Las salas de reunión cercanas al departamento legal o de recursos humanos pueden estar reservadas solo para esos equipos.

Limitaciones del sistema de programación

Hay muchos sistemas de programación de salas de reunión disponibles que cuentan con variadas funciones, pero la mayoría de las empresas utilizan software para trabajo en grupo (por ejemplo, Office 365, Google Calendar, etc.) para la programación.

Los sistemas de software para trabajo en grupo permiten a los usuarios reservar salas de reunión dentro de la misma interfaz de usuario que utilizan para reservar sus reuniones. Sin embargo, este enfoque para la programación de las salas de reunión tiene limitaciones, por ejemplo:

- En muchas empresas, no todas las salas de reunión están incluidas en el sistema de calendario.
- Estos sistemas no ayudan a los usuarios a encontrar la sala de reunión reservada en el espacio de la oficina.
- Estos sistemas no facilitan a los usuarios móviles la búsqueda ni la reserva de salas mientras se desplazan.



¹ <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

Reuniones fantasma

Es común que las personas reserven una sala de reunión y olviden cancelarla si se reprograma o se cancela. Entonces, la sala queda vacía, pero no disponible para los demás.

La recurrencia de reuniones fantasma y las reuniones reservadas por empleados que ya han dejado la empresa pueden ocupar una parte significativa de la capacidad de las salas de reunión de una empresa.

Algunas empresas cuentan con sistemas que cancelan automáticamente las reservas de las salas de reunión si nadie se presenta luego de 10 o 15 minutos desde la hora de inicio programada. Sin embargo, estas cancelaciones de último momento logran poca diferencia porque nadie sabe que estas salas ya están disponibles.

Reuniones ad-hoc / Usuarios de salas de reunión sin reservación

Algunas de las reuniones más valiosas ocurren sobre la marcha, sin planificar ni prepararse previamente. Y muchas de esas reuniones requieren un espacio de reunión.

Además, para algunas reuniones se requiere una sala de reunión de forma inesperada. Por ejemplo, una conversación rápida entre dos trabajadores puede convertirse en una sesión para compartir ideas que requiere una sala de reunión con equipo audiovisual.

Estos usuarios normalmente caminan por el edificio, encuentran una sala de reunión vacía y la usan sin reservación.

Irónicamente, incluso si estos usuarios están frente a la sala de reunión o dentro de ella, no saben si esa sala está disponible o si está reservada.

Los usuarios que están cerca de una sala de reunión o incluso dentro de ella normalmente no saben si esa sala está disponible o está reservada.

A menudo, los usuarios deben desalojar la sala y buscar otra cuando llegan quienes la reservaron. Llamamos «recorrido por las salas de reunión» a la acción de moverse de una sala a otra cada minuto.

Resumen

Entre la fuerte demanda de salas de reunión, la escasez de salas de reunión, las limitaciones del calendario del software para trabajo en equipo, las ausencias sin control, además de las reuniones fantasma y el ejército de usuarios que usan las salas de reunión sin reservación, no es de extrañar que la programación de las salas de reunión afecte a las empresas de todo el mundo.

El poder y los peligros de los paneles de programación

Los paneles de programación son pantallas con capacidad táctil instaladas fuera de las puertas de las salas de reunión que se conectan a un servidor back-end, a una solución de programación o a un servicio de administración de espacios (por ejemplo, Microsoft Exchange / Office 365, Microsoft Teams, Google Calendar, Zoom, Robin, etc.).

Los paneles de programación pueden ser dispositivos dedicados o tablets comerciales (por ejemplo, iPads, tablets Android, etc.) que brindan tres funciones principales:

Función	Descripción	Ofrecido por
Indicador de disponibilidad (LED verde/rojo)	Permite a los usuarios encontrar una sala disponible de forma rápida y sencilla	Muchas soluciones de paneles de programación
Vista de la programación y de la información de la sala	Permite a los usuarios ver la programación y la información (p. ej., tamaño de la sala, ocupación, etc.) y encontrar intervalos de tiempo disponibles	Casi todas las soluciones de paneles de programación
Posibilidad de reservar la sala	Permite a los usuarios encontrar una sala disponible de forma rápida y sencilla	Casi todas las soluciones de paneles de programación

Figura 3: Características clave de las soluciones de paneles de programación

Cada una de estas funciones aborda una o más de las dificultades descritas anteriormente. Por ejemplo, los indicadores de disponibilidad evitan que los usuarios ocupen las salas reservadas o que molesten a los que las usan.

Sin embargo, muchas soluciones de paneles de programación también presentan nuevos problemas y desafíos.

Paneles de programación "comerciales"

Algunas soluciones de paneles de programación dependen de dispositivos comerciales listos para usar (por ejemplo, iPads o tablets Android) que se rompen o pueden robarse fácilmente, requieren voluminosos adaptadores de alimentación externa y dongles de red externas y deben actualizarse con frecuencia.

Además, dichos dispositivos no están diseñados para estar encendidos y conectados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Se sabe que es frecuente que estos dispositivos tengan cortocircuitos o se rompan cuando sus baterías internas se dilatan o se sobrecalientan.

Falta de flexibilidad

Algunas soluciones de paneles de programación utilizan hardware patentado o solo admiten una plataforma de programación o de llamadas. Estas soluciones limitan la capacidad del cliente para cambiar de plataforma en el futuro.

Aunque son mejores que no tener nada, muchas soluciones de paneles de programación comprometen las funciones, el rendimiento, la fiabilidad, la seguridad o los costos.

Diseño y formato poco profesionales

Además, algunos paneles de programación requieren montajes improvisados por parte de los clientes y carcasas voluminosas que son poco atractivos y difíciles de instalar. Y algunas soluciones dependen de conexiones wi-fi poco confiables.

Necesidad de software y sistemas adicionales

Además, algunas soluciones de paneles de programación requieren software de servidor adicional o plataformas en la nube para operar, lo que puede complicar tanto la implementación como la administración del entorno de programación.

Sin conexión al equipo audiovisual de la sala de reunión

Además, algunas soluciones de paneles de programación funcionan con un vacío de información, lo que significa que no cuentan con datos sobre si la sala de reunión (o el equipo audiovisual de la sala) está realmente en uso.

Demasiado caro para una implementación masiva

Y, finalmente, algunas soluciones tienen un costo muy elevado, por lo que el cliente implementa paneles de programación solo en algunas salas de reunión. Estas implementaciones parciales son bastante comunes en las empresas.

Resumen

Las organizaciones que necesitan abordar problemas comunes en cuanto a la reserva de salas deben buscar soluciones de paneles de programación fáciles de usar y bien diseñadas que admitan numerosas plataformas back-end. Además, los clientes deben buscar soluciones que sean fáciles de instalar, duraderas y rentables para poder implementarlas a escala.

Solución destacada

El patrocinador de este estudio, Logitech, ha anunciado la creación de un panel de programación para salas de reunión llamado Tap Scheduler que aborda muchos de los desafíos descritos anteriormente.

Tap Scheduler es un panel de programación especialmente diseñado para funcionar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año en entornos de salas de reunión pequeñas, medianas o grandes.



Figura 4: Logitech Tap Scheduler: instalación en el marco de la puerta

Tap Scheduler tiene una pantalla táctil capacitiva de 10,1" con un revestimiento oleofóbico (antihuellas) y se puede instalar en vidrio, en el parteluz (por ejemplo, en marcos de puertas o ventanas) o en la pared. Todas las piezas para el montaje están incluidas en el paquete sin costo adicional.

Las luces LED de colores integradas en los laterales de Tap Scheduler permiten a los usuarios encontrar rápidamente las salas de reunión disponibles a distancia (ver imagen a continuación).



Figura 5: Logitech Tap Scheduler: pasillos que muestran las salas de reunión disponibles (luces LED verdes) y reservadas (luces LED rojas)

Para simplificar y agilizar las instalaciones, Tap Scheduler requiere solo un único cable de red PoE (que proporciona alimentación y conectividad de red IP),² lo que contribuye a una apariencia ordenada y con un acabado perfecto.

Tap Scheduler ejecuta aplicaciones de programación de salas de Microsoft Teams, Zoom Rooms, Robin, Meetio y otras (ver imagen a continuación).³



Figura 6: Logitech Tap Scheduler: visualización de la programación de la sala de reunión en Microsoft Teams, Zoom, Robin y Meetio (de izquierda a derecha)

A través de integraciones de software, Tap Scheduler hace que la funcionalidad de programación y reserva de estas soluciones esté disponible sobre la marcha. Dependiendo del proveedor, los usuarios pueden hacer una reserva de la sala al instante, registrarse para una reunión y reservar un espacio con antelación, todo en Tap Scheduler.

Finalmente, los administradores de TI pueden gestionar Tap Scheduler de forma centralizada mediante la administración de dispositivos con Logitech Sync y el portal del proveedor de videoconferencias.

² Tap Scheduler puede usar conexiones de red con cable (Ethernet) o Wi-Fi.

³ Visita el [sitio web de Logitech](https://www.logitech.com) para obtener la información más reciente sobre disponibilidad, certificación y compatibilidad.

Conclusión

Las empresas de todo el mundo dependen de sus salas de reunión con equipo audiovisual para conectarse y colaborar con colegas remotos y con aquellos que trabajan en casa. Sin embargo, encontrar y reservar rápidamente una sala de reunión sigue siendo un desafío para organizaciones grandes y pequeñas.

Las soluciones de paneles de programación abordan muchas dificultades comunes relacionadas con la programación de salas de reunión.

Logitech Tap Scheduler es un panel de programación de salas atractivo, fácil de instalar y compatible con varias plataformas, diseñado para funcionar en los entornos de oficina más exigentes.

Acerca de Logitech



(La información a continuación fue proporcionada por Logitech)

Logitech diseña productos de uso cotidiano que conectan a las personas con experiencias digitales relevantes para ellas. Hace más de 35 años, Logitech empezó a conectar a las personas a través de sus computadoras. Hoy en día, es una empresa multimarca que diseña productos que conectan a los usuarios a través de video, música, videojuegos y computadoras.

El grupo de video colaboración de Logitech ofrece respaldo al cambio permanente de trabajar desde cualquier lugar al ayudar a las personas de distintas organizaciones a conectarse cara a cara, estén donde estén, sin comprometer la calidad, productividad o creatividad que conlleva la colaboración. Más información sobre los productos de video colaboración de Logitech en www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

Acerca de Recon Research



Recon Research (RR) es una empresa de análisis/investigación de mercado que se enfoca en el espacio de las comunicaciones empresariales. Nuestra empresa cubre áreas como las de comunicación unificada, las videoconferencias, la colaboración y la generación de ideas, las soluciones audiovisuales, las presentaciones inalámbricas, entre otras.

RR ofrece a los clientes, proveedores, socios empresariales y profesionales de las inversiones la información y los análisis necesarios para tomar decisiones basadas en hechos.

Lo que diferencia a RR es la profundidad del conocimiento y la experiencia obtenidos a través de más de 15 años de informes de empresas, análisis de mercado y pruebas prácticas de productos y servicios en el espacio.

Para obtener más información, visita www.reconres.com.

Información de contacto

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 EE. UU.

Aviso de derechos de autor

La información incluida en este documento es propiedad de Recon Research, Inc. (RR) y está protegida por leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales.

Aviso de marcas comerciales

Todos los nombres de empresas, productos o servicios mencionados en esta publicación son marcas, marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Imágenes y gráficos

Todas las imágenes o gráficos utilizados en esta publicación han sido creados por RR, son propiedad o están bajo licencia de RR o son proporcionados por cortesía de sus respectivos propietarios.