

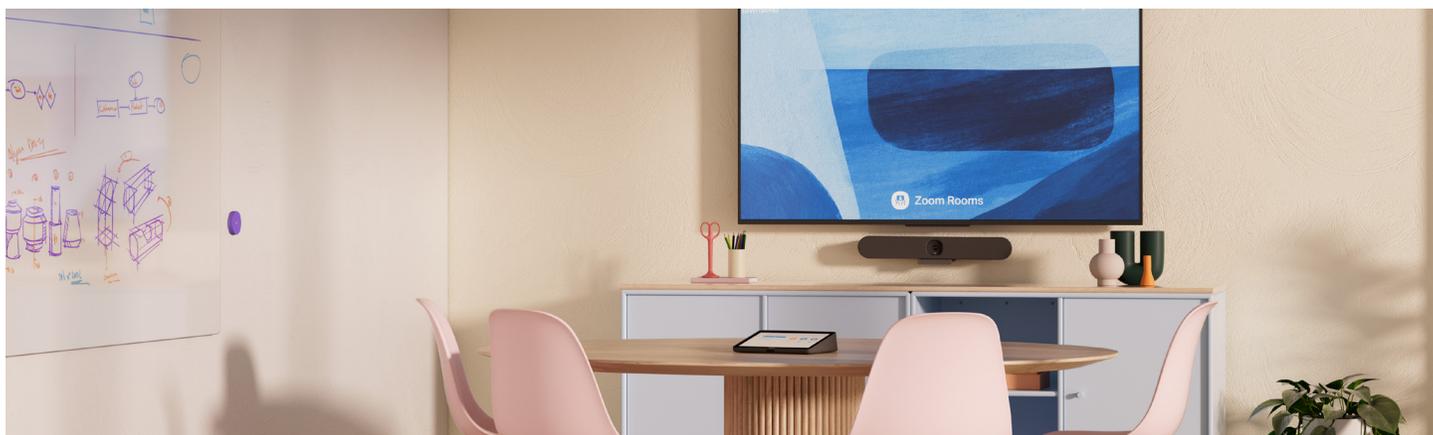


---

# MEJOR EXPERIENCIA DE USUARIO, ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN.

Actualización de BYOD a Zoom Rooms





## Introducción

A través de nuestras conversaciones con los equipos de TI, hemos descubierto un tema recurrente. Muchas organizaciones aprovisionan algunas o todas sus salas de reunión con hardware limitado: una pantalla y una cámara para conferencias básica Plug and Play. Esta configuración requiere que los empleados utilicen su propio ordenador (normalmente un portátil) en las reuniones que tienen lugar en dichas salas. También supone una complejidad para los empleados, ya que deben seleccionar la cámara, el altavoz y el micrófono correctos y, si es necesario compartir contenido, necesitan el cable o dongle apropiados. Por lo tanto, no es una experiencia fluida para el usuario final.

Para los equipos de TI, administrar el equipo en estas salas de reunión básicas no es sencillo. Por lo general, es necesario que un técnico de TI revise y verifique que todo

funciona correctamente, o esperar a que alguien notifique al equipo de TI que una sala no funciona.

Por último, para los participantes remotos, tampoco es ideal. Si se selecciona la cámara o el micrófono incorrectos en la sala, la reunión puede tener una calidad de vídeo o audio deficiente. Además, una sola señal de cámara para una sala con varias personas puede hacer que los participantes remotos se sientan excluidos o aislados de la conversación en la sala.

Existe una alternativa. En este artículo, exploramos las ventajas de la transición de BYOD a Zoom Rooms. Explicamos los beneficios de la supervisión y la administración para los equipos de TI, además de proporcionar experiencias de usuario final productivas y equitativas. Echemos un vistazo a las características y ventajas de una Zoom Room.

## ¿Qué es una sala BYOD?

En las salas BYOD, los empleados y sus portátiles juegan un papel central en el desarrollo de la reunión. En estas salas, el portátil del empleado asume la función de anfitrión de la reunión y controlador de la cámara. Al depender del portátil, estas salas ofrecen versatilidad de plataforma (es decir, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex) y se adaptan a una amplia gama de plataformas de colaboración más allá de Zoom.

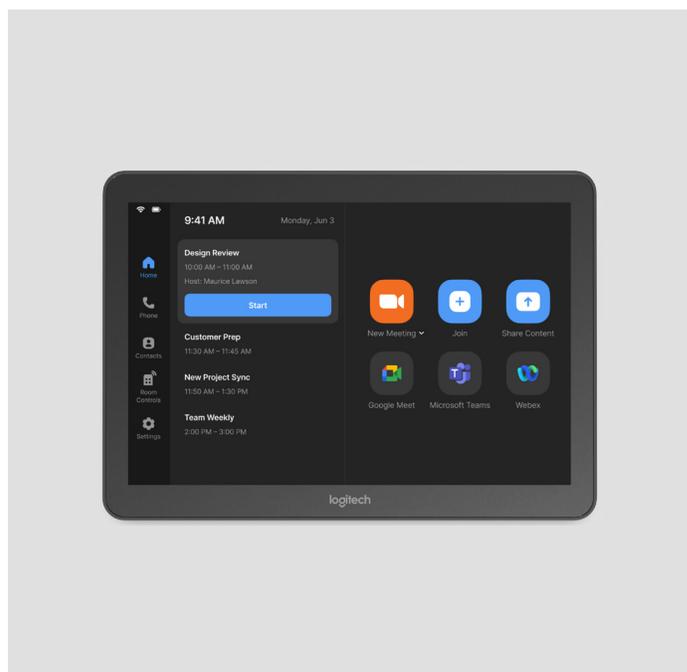
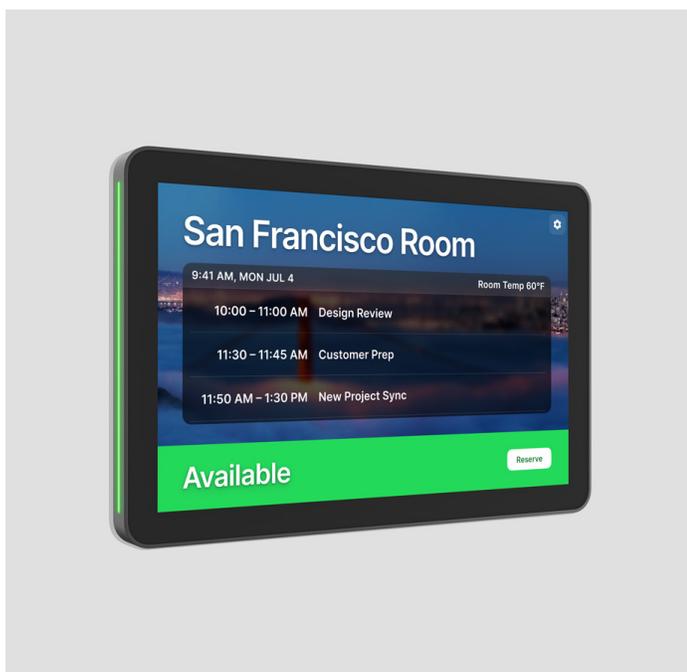
Desde el punto de vista del hardware, las salas BYOD suelen incluir lo siguiente: una pantalla de televisión; una cámara de sala de conferencias como Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cable USB-C

a USB-A para el control de cámara; y un cable HDMI para la ampliación o duplicación de pantalla.

Si bien las salas BYOD ofrecen flexibilidad, presentan una serie de problemas que ya se han mencionado anteriormente. La actualización a una sala que se aprovisiona de forma nativa para Zoom (también conocida como Zoom Rooms) presenta beneficios que van más allá de lo que puede proporcionar BYOD. Zoom Rooms capacita a los usuarios finales con controles y funciones mejorados, a la vez que proporciona a los equipos de TI mejores capacidades de administración. En las siguientes secciones, describimos las ventajas que acompañan a esta transición.

## Las ventajas de pasarse a una Zoom Room

Una Zoom Room está diseñada específicamente para funcionar sin problemas en el entorno de Zoom. Esto significa que la sala en sí está totalmente equipada para programar y realizar reuniones, lo que elimina la necesidad de que los usuarios finales celebren reuniones desde sus portátiles. Zoom Rooms ofrece numerosas ventajas para los administradores de TI y los usuarios finales, que van desde la administración simplificada de la sala hasta funcionalidades mejoradas durante la reunión. Analicemos dichas ventajas detalladamente.



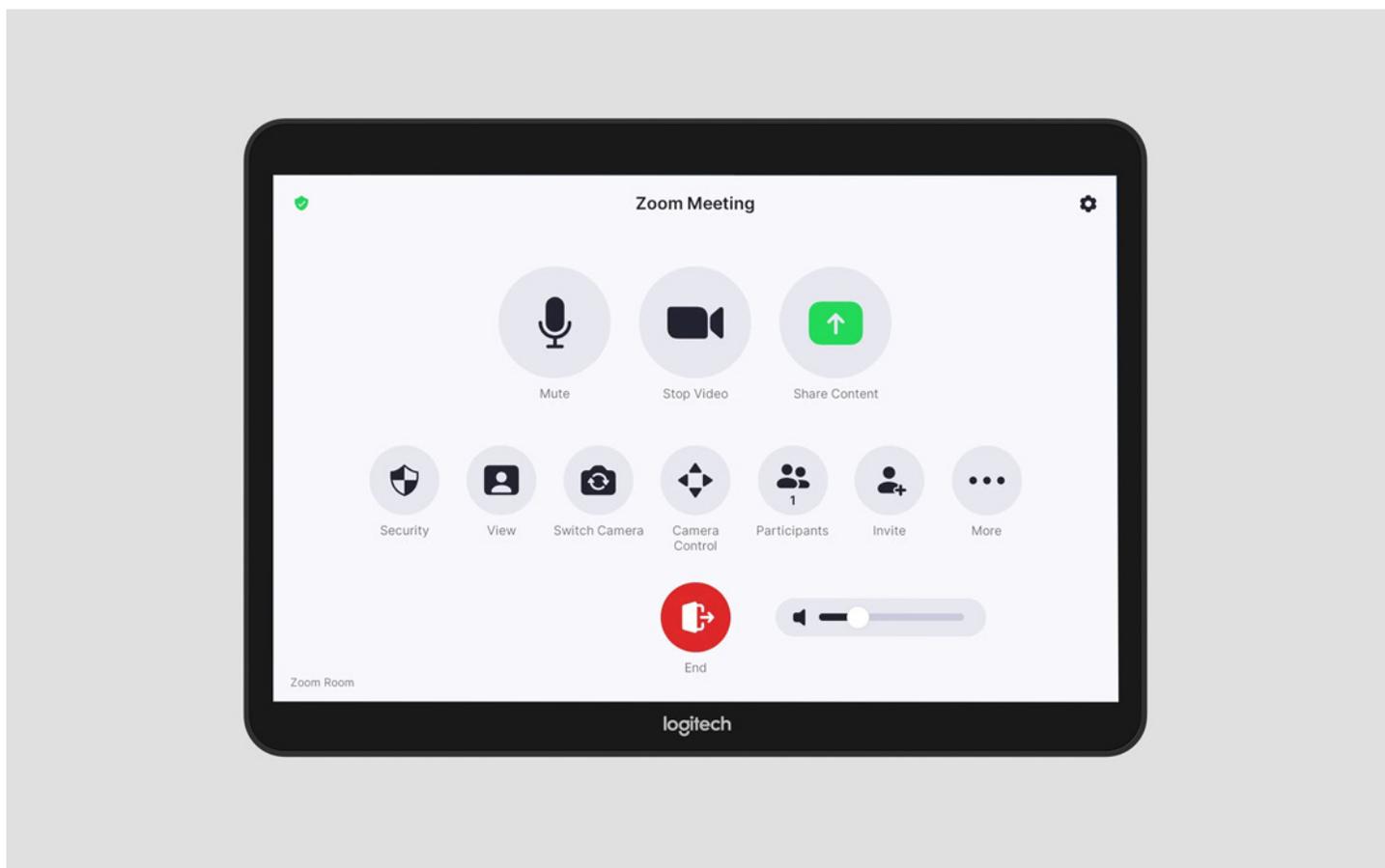
### RESERVA DE SALAS

Las Zoom Rooms son «reservables», lo que ofrece a los usuarios la comodidad no solo de programar reuniones, sino también de reservar la sala para el uso previsto. Estas reservas se visualizan fácilmente tanto en la pantalla del televisor como en el dispositivo Tap de la sala, lo que indica la disponibilidad de la sala. En las salas equipadas con un panel Tap Scheduler, esta información se extiende al exterior de la sala con la ayuda de señales luminosas rojas y verdes que denotan la ocupación de la sala. La ventaja es que se trata de un proceso más sencillo para los empleados a la hora de localizar y reservar espacios de reunión.

### ENTRADA A LA REUNIÓN OPTIMIZADA

La simplicidad de una Zoom Room se extiende a la hora de entrar a la reunión. Las reuniones reservadas aparecen en el controlador Tap para unirse a ellas con un solo toque, mientras que las reuniones ad hoc se pueden iniciar con el botón «Nueva reunión». Los usuarios también pueden unirse a reuniones existentes no reservadas con el botón «Unirse». Estas funciones eliminan la necesidad de cables adicionales y portátiles personales en las salas de reunión. Los empleados pueden simplemente entrar en una sala y unirse a una reunión o iniciarla directamente desde el controlador Tap.

Además, con las capacidades de [interoperabilidad de Zoom](#), los empleados pueden programar y unirse a reuniones ad hoc en Microsoft Teams, Google Meet y Webex con solo tocar un botón.

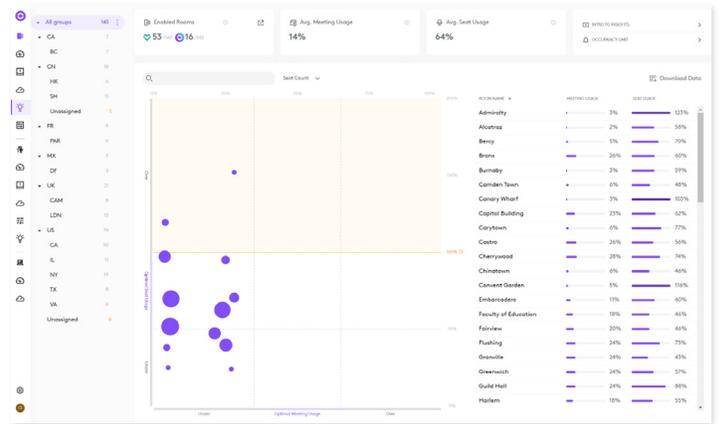
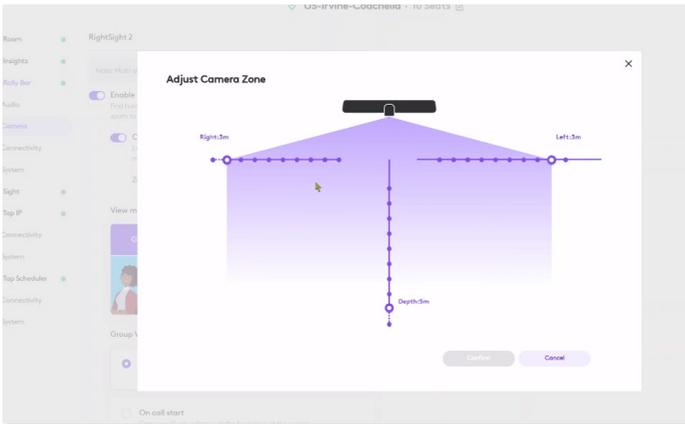


## CONTROLES DE CÁMARA MEJORADOS

Zoom Rooms ofrece cuatro vistas de cámara que desempeñan un papel fundamental para aumentar la equidad para los participantes remotos durante las reuniones híbridas. Estas vistas incluyen:

- ✓ **Altavoz:** esta vista se centra automáticamente en el único altavoz activo en ese momento.
- ✓ **Grupo:** el encuadre automático abarca toda la sala, lo que proporciona una visión holística de todos los participantes.
- ✓ **Stream múltiple:** la cámara transmitirá hasta cuatro personas, cada una de las cuales se mostrará dentro de su propia imagen de galería individual junto con una vista grupal de la sala para obtener contexto adicional.
- ✓ **Director inteligente:** en salas con varias cámaras, el director inteligente de Zoom proporcionará un stream múltiple de un máximo de nueve personas y utilizará la inteligencia artificial de Zoom para mostrar el mejor ángulo de cámara para cada persona.

Estas vistas de cámara ofrecen a los empleados la flexibilidad de elegir el mejor estilo de cámara para una reunión productiva y en la que la representación sea equitativa.



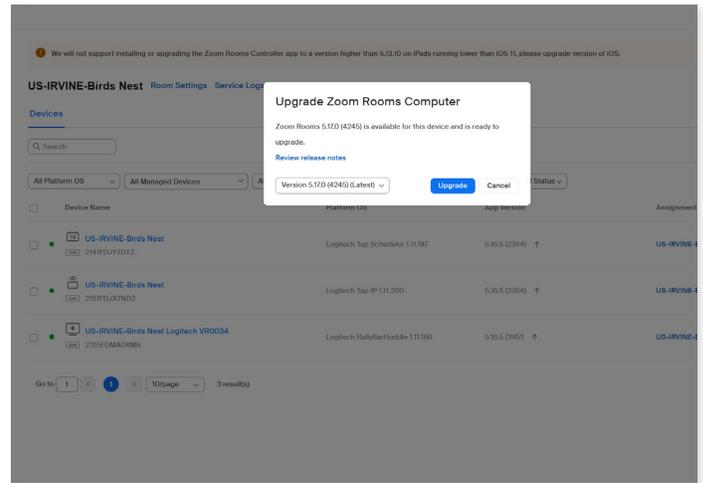
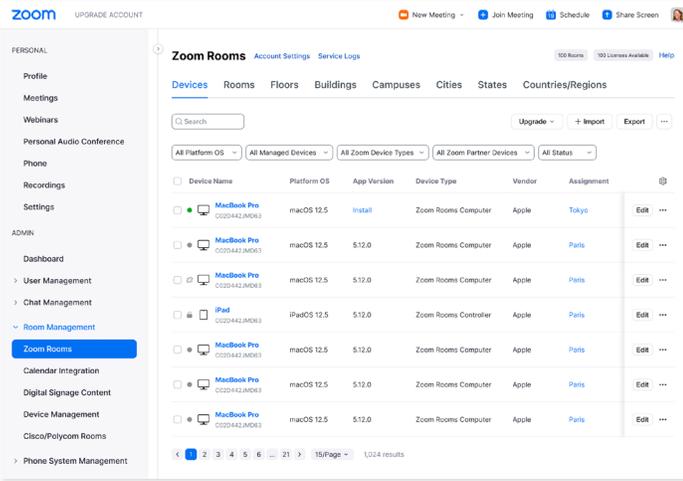
## AJUSTES DE DISPOSITIVO OPTIMIZADOS

Más allá de las ventajas para los empleados, hay una gran cantidad de beneficios para los administradores de TI, especialmente en lo que respecta a la administración de dispositivos. Al utilizar la configuración de CollabOS o Logitech Sync, los administradores pueden configurar ajustes avanzados del dispositivo, desde el altavoz y el micrófono hasta los ajustes de la cámara. Nuestra última función de configuración denominada «Zona de cámara» permite a los administradores designar límites específicos para el encuadre de la cámara; es especialmente útil en salas con paredes de cristal o ventanas amplias. Este elevado nivel de personalización mejora la flexibilidad de los dispositivos Logitech para espacios de todas las formas y tamaños.

## DATOS DE ANÁLISIS

Zoom Rooms también ofrece una gran cantidad de datos sobre el uso de dispositivos y salas. Los administradores de TI y los equipos adyacentes, como el de instalaciones, pueden utilizar estos datos para comprender mejor cómo los empleados usan las plataformas, los dispositivos y los bienes inmuebles.

A través de Logitech Sync, los administradores obtienen una visión general de los patrones de uso de la sala cuando el dispositivo está encendido y apagado. Esto ayuda a los equipos de TI y de instalaciones a comprender cómo se utilizan sus salas y qué decisiones inmobiliarias e inversiones en tecnología deben tomarse en consecuencia.



## SUPERVISIÓN REMOTA DE DISPOSITIVOS

Zoom Portal facilita la supervisión de dispositivos para Zoom Rooms, una herramienta de administración remota que proporciona una visión general del estado del dispositivo, el firmware y el rendimiento de la plataforma. Zoom Portal permite a los administradores realizar una supervisión integral de la sala desde una vista de panel único, lo que elimina la necesidad de realizar comprobaciones manuales en cada sala.

Además, el panel de control de Zoom ofrece informes sobre el uso de la plataforma, análisis de reuniones y rendimiento. Estos informes proporcionan información clave para ayudar a los equipos de TI a identificar en qué se necesitan mejoras generales.

## ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de software para dispositivos basados en appliance son esenciales, ya que las actualizaciones suelen aportar nuevas características y funcionalidades a los dispositivos. Con dispositivos basados en appliance, los administradores pueden administrar su proceso de actualización de dispositivos a través de canales de actualización en Logitech Sync.

Los administradores pueden crear canales en el portal de Logitech Sync, designar qué versiones de software deben aplicarse al canal y asignarle dispositivos. A medida que hay actualizaciones disponibles, los administradores pueden cambiar la versión de software de cada canal, lo que permite obtener un proceso controlado para validar y actualizar dispositivos Logitech.



## Configurar una Zoom Room

Una Zoom Room se puede configurar de dos maneras:

### Cliente Zoom Rooms que se ejecuta en Windows o Mac

Esto implica configurar un PC específico que ejecute la aplicación Zoom Rooms en Windows. El PC específico se conecta a los componentes clave de la sala, incluidos el controlador de la sala de reunión, la pantalla de televisión y la barra de vídeo, como nuestro Rally Bar Huddle.

### Cliente Zoom Rooms que se ejecuta en un dispositivo appliance

Esta sala utiliza una barra de vídeo, como Logitech Rally Bar Huddle, con un ordenador integrado conectado directamente a la pantalla de televisión. El controlador de la sala de reunión se conecta directamente a la cámara Rally Bar o se usa como dispositivo independiente que se empareja de forma inalámbrica a través de Logitech Relay.

Logitech ofrece una gama de dispositivos basados en Android, también conocidos como dispositivos appliance, entre los que se incluyen Rally Bar, Rally Bar Mini y Rally Bar Huddle. En las salas con un dispositivo que no sea appliance, como la Logitech Rally Camera o el sistema Rally Plus, puede agregar un ordenador basado en Android con Logitech RoomMate. En cuanto a los controladores de sala, puede elegir entre Logitech Tap, para las conexiones basadas en USB, y Tap IP, para conexiones basadas en IP, que ofrecen soluciones adaptables adecuadas a diversos tipos de salas y configuraciones.



## Un apunte más: añade Logitech Swytch para obtener lo mejor de ambos mundos

Hemos comentado las múltiples ventajas de actualizar sus salas BYOD a Zoom Rooms. No obstante, la actualización no significa que pierda la versatilidad de BYOD que se ha mencionado anteriormente. Las Zoom Rooms se pueden cambiar fácilmente entre los modos nativo y BYOD con Logitech Swytch, una solución de un solo cable que utiliza tecnología DisplayLink para cambiar una sala al modo BYOD cuando se conecta a un portátil. Esto permite que Zoom Rooms siga ofreciendo a los usuarios la posibilidad de unirse a plataformas más allá de Microsoft Teams, Google Meet y Webex, ya que los empleados pueden conectar un solo cable, lo que ofrece lo mejor de ambos mundos.

La actualización de BYOD a Zoom Rooms supone un importante paso adelante para la colaboración híbrida en las salas de conferencia. Con Zoom Rooms, las organizaciones disfrutan de las ventajas de la administración avanzada de salas, a la vez que proporcionan a los empleados experiencias de reunión fluidas, productivas y más equitativas. A medida que navega por el cambiante panorama del trabajo híbrido, la transición a Zoom Rooms se convierte no solo en una actualización tecnológica, sino en una inversión en un conjunto de dispositivos y software en constante mejora.

