

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un programa estructurado en el que los fabricantes y los proveedores de servicios participantes brindan a los analistas de la industria experiencias inmersivas y demostraciones de su solución de colaboración. Después, el analista usa la solución de colaboración durante un periodo de tiempo y proporciona comentarios sinceros basados en su experiencia de usuario con la herramienta especificada.

El equipo de investigación de Trabajo Conectado de Frost & Sullivan ha evaluado el nuevo dispositivo de videoconferencia Logitech Rally Bar. Rally Bar, que comenzó a comercializarse en febrero de 2021, es una barra de colaboración todo en uno que incorpora cámaras, micrófonos, altavoces y *software* de computación y procesamiento Android integrado. Rally Bar ocupa la gama media de la nueva familia de terminales inteligentes Logitech Rally, con Rally Bar Mini para salas pequeñas y Rally Plus para salas grandes.

Logitech posiciona la Rally Bar como una solución de vanguardia que se integra estrechamente con los servicios populares de videoconferencia en tres modos de implementación:

- Modo Appliance, una solución autónoma basada en Android
- Modo USB, que se conecta con los PC Windows y Mac de la sala
- Modo de dispositivo propio (BYOD, Bring Your Own Device)

En esta reseña, detallamos nuestras experiencias configurando, instalando, administrando y usando Rally Bar en modo Appliance para Zoom Rooms, funcionando como un usuario remoto sin soporte de TI local. Nuestra configuración se componía de Rally Bar, un mando de sala de reunión táctil Logitech Tap y un televisor Samsung 4K de 42 pulgadas como pantalla de la sala, colocada en un estante de altura estándar junto con la Rally Bar, aproximadamente a 2 metros de la mesa de reuniones. No necesitamos micrófonos de extensión ni altavoces adicionales en nuestra sala de reunión de tamaño medio. Nuestro envío que contenía el Tap y la Rally Bar estaba bien empaquetado, con los componentes y los cables en cajas firmes, con material de embalaje para su protección.

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Los componentes destacados de nuestra evaluación incluyeron:

Rally Bar

Las dimensiones de la unidad Rally Bar son 16,4 cm de alto × 7,6 cm de ancho × 13 cm de profundidad; la profundidad de la lente es de 2,87 cm.



- El peso es de 7 kg.
- Visor con inteligencia artificial y cámara PTZ integrados. El audio integrado incluye 2 altavoces y 6 micrófonos con formación de haces (*beamforming*) con un radio de captación de 4,6 metros.

Mando a distancia

Cámara PTZ

- Resolución: compatible con hasta 4K y SD a 30 fps
- Panorámica: robotizada $\pm 25^\circ$
- Inclinación: robotizada $\pm 15^\circ$

Cámara de campo visual

- Zoom: 15x HD (5x óptico, digital 3x disponible con próxima actualización de *software*)
- Campo visual diagonal 90°
- Cobertura de la sala: campo visual horizontal $82,1^\circ$; campo visual vertical $52,2^\circ$

Cobertura total de sala (campo visual + PTZ): 163° horizontal × 110° vertical

Audio: altavoces

- Controladores: 2×70 mm
- Salida: 90 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8,0 W, ambos ± 2 dB a 0,5 m
- Sensibilidad: 90 ± 3 dB SPL a 1 W, 0,5 m
- THD: 1 kHz $< 2\%$
- Frecuencia de muestreo de altavoz: 48 kHz

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Audio: micrófonos

- Respuesta de frecuencia: 90 Hz-16 kHz
- Sensibilidad: >-36dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Velocidad de salida de datos de micrófono: 48 kHz
- Radio de captación de 4,5 m
- Los elementos de formación de haces (*beamforming*) incluyen 6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal
- Procesamiento de audio a través de AEC (Acoustic Echo Cancellation), VAD (Voice Activity Detector)
- Filtro de inteligencia artificial supresor de ruido
- Admite hasta 3 Rally Mic Pod adicionales para una mayor cobertura de la sala

Conectividad

- 2 puertos de salida HDMI, 1 entrada HDMI
- 3 puertos USB-A y 1 USB-C
- 1 puerto Ethernet 100/1 G
- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Entrada de micrófono externa exclusiva para accesorios Logitech Rally
- Un mando a distancia con *bluetooth* de bajo consumo



Mando de sala Tap

- Dimensiones: 5,79 cm de alto x 24,4 cm de ancho x 17,8 cm de profundidad; peso 1,25 kg
- Pantalla táctil: diagonal de 10,1" con ángulo de visualización de 14°; resolución de 1280 x 800
- Sistemas operativos compatibles: Windows 10, Chrome 80 y posteriores, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C a Rally; USB 2.0 a accesorios; HDMI para vídeo y contenido; conector *jack* de 3,5 mm



EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Experiencia de administrador

- La Logitech Rally Bar, con su formato de terminales todo en uno, contiene un ordenador Android incorporado que administra el *hardware* de audio y vídeo integrado y ejecuta el *software* Zoom Rooms. Reduce la cantidad de componentes que deben instalarse, configurarse y administrarse en comparación con las soluciones para salas de reunión que requieren ordenadores específicos en la sala. La computación diseñada específicamente también es más consistente en fiabilidad y rendimiento en comparación con varios dispositivos que los usuarios llevan a las salas de reunión. Además, la computación integrada libera los PC de los usuarios de tareas como escribir notas, usar el chat de reunión y compartir contenido. Este formato y el enfoque de Logitech en una excelente distribución de cables integrada en la Rally Bar y el mando táctil Tap hicieron que nuestra instalación fuera ordenada.
- Debido a que hay varias opciones de implementación de Rally Bar (PC con Windows, Appliance, USB, uno o dos monitores), también hay numerosas guías de instrucciones en las páginas web de Logitech. De hecho, supuso más tiempo encontrar y confirmar el diagrama de instalación correcto para nuestra configuración que realizar la instalación en sí (que llevó menos de 20 minutos).
- Colocamos Tap en la mesa como mando de sala para la Rally Bar y el *software* de conferencias Zoom Room. Durante nuestra evaluación, usamos el portal web del administrador de Tap y Zoom Room para configurar, controlar y ajustar las funciones de Rally Bar y Zoom Room. Tap y el mando a distancia de Rally Bar se pueden usar para la configuración del dispositivo, como los ajustes predefinidos de la cámara y el control de volumen. Estas herramientas cuentan con ciertas funcionalidades que se solapan, mientras que algunas funciones específicas (por ejemplo, el control de la cámara) solo estaban disponibles en una de las tres herramientas. Esta combinación de interfaces puede ser de utilidad para una persona experimentada a la hora de llevar a cabo una gestión más eficiente. En cambio, para los administradores con menos experiencia, la existencia de varias interfaces, que cuentan a su vez con varios menús por los que navegar, puede resultar algo complejo.

Análisis de la experiencia del administrador



Fuente: Frost & Sullivan

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Pro



- Con la computación integrada basada en Android, Rally Bar tiene menos componentes en su diseño todo en uno para agilizar la instalación, la configuración y la administración. Combinado con capacidades inteligentes de distribución de cables, tanto en Rally Bar como en Tap, la solución ofrece una configuración limpia en la sala de reunión.
- Los pasos de configuración de Zoom Rooms para emparejar Tap y crear una Zoom Room son intuitivos. Rally Bar en el modo Appliance se puede administrar de varias maneras: en la sala desde el mando de sala Tap, desde cualquier lugar mediante el portal del administrador de Zoom Room y las utilidades de administración basadas en la nube Logitech Sync. Esto permite el control local para el administrador *in situ*, así como la administración y la asistencia técnica remotas.
- Logitech Rally Bar es grande y potente. Incluso sin bases de micrófono de extensión o altavoces adicionales, tiene la captación de audio y el rango de entrega adecuados para abordar una variedad de configuraciones de asientos y dimensiones de sala de tamaño medio.
- Rally Bar admite una variedad de accesorios de Logitech que también son compatibles con Rally Bar Mini y Rally Plus, lo que permite la estandarización en salas de diferentes tamaños y agiliza los requisitos de inventario.
- Se admiten un total de 5 preajustes de cámara (2 en el control remoto y 3 en Tap) para que los administradores no tengan que preocuparse de que los participantes de la sala de reunión toquen físicamente la cámara para ajustar el campo visual o el encuadre. Los usuarios pueden ajustar fácilmente la configuración de PTZ o del programa según sus necesidades específicas con Tap o el mando a distancia.

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Pro



- El conjunto de Logitech de tecnología de inteligencia artificial RightSense integrado en Rally Bar automatiza el seguimiento y encuadre de las personas, los ajustes de iluminación y, además, mejora la claridad del habla para los participantes a distancia y en la sala. La IA RightSense mejora la experiencia del usuario al limitar la necesidad de ajustar la configuración para diferentes capacidades de la sala y reduce las solicitudes de soporte habituales para los administradores.

Contra



- El tamaño y el peso de Rally Bar pueden requerir servicios de instalación profesionales para el montaje en la pared, lo que aumenta el coste y reduce la flexibilidad de dónde se puede instalar en las salas.
- Un problema común a todas las Zoom Rooms en este formato, el uso compartido de contenido en la sala se realiza mediante el emparejamiento con un ordenador de usuario (o *smartphone/tablet*). Descubrimos que este flujo de trabajo es una fuente de posibles confusiones para los anfitriones sin experiencia y los participantes en la sala que puede causar un aumento en los *tickets* de asistencia de administración.

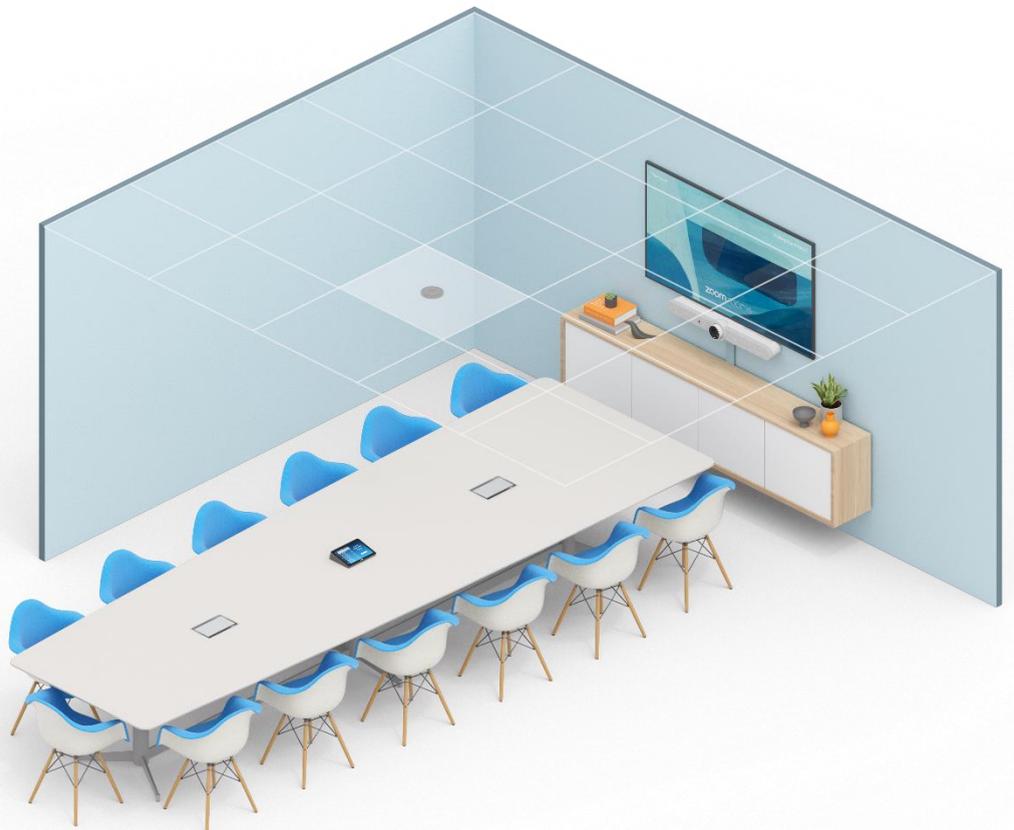
EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Experiencia de usuario

- Durante el transcurso de nuestra evaluación, Rally Bar demostró una claridad de audio y vídeo de primer nivel tanto para los participantes de reuniones a distancia como presenciales. Este es el resultado directo del uso de Logitech de los últimos estándares de la industria, un diseño bien pensado y el innovador paquete de automatización de IA RightSense, que hace que las reuniones sean perfectas con este dispositivo de gama alta.
- Descubrimos que el mando táctil Tap es fácil e intuitivo para que los organizadores programen, inicien, se unan y finalicen reuniones, así como para controlar funciones (silenciar el audio, detener el vídeo, ajustar el volumen, administrar los participantes de la reunión, etc.). La combinación de *hardware* y *software* estrechamente integrados es evidente. Sin embargo, ciertas limitaciones comunes a todas las Zoom Rooms impiden que Rally Bar admita de forma nativa la funcionalidad completa de chat y uso compartido de contenido. Estas limitaciones se superan fácilmente con formación y experiencia de uso y no deberían presentar dificultades importantes para la mayoría de los usuarios.

Análisis de la experiencia del usuario



EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Pro



- La calidad de audio de la solución es excelente. Las matrices de micrófonos con formación de haces (*beamforming*), la cancelación de eco acústico, la detección de actividad de voz, el filtro de inteligencia artificial supresor de ruido y otras tecnologías de audio permiten a los usuarios escuchar y que se les escuche claramente.
- La cámara PTZ automatizada que utiliza la tecnología Logitech RightSense proporciona transiciones fluidas de la cámara. El sistema se basa en la cámara de campo visual para permitir que la cámara PTZ encuadre continuamente a las personas en la sala.
- Desde el mando táctil Tap, los organizadores de reuniones que se encuentran en la sala tienen acceso fácil e intuitivo a una variedad de funciones de colaboración y control de reuniones, que incluyen: inicio directo de la reunión, invitación de participantes, incorporación a la reunión a través del ID de reunión o un enlace personal, presentación, lista de reuniones y llamadas telefónicas. En las reuniones, el anfitrión puede silenciar audio y vídeo, grabar, controlar la Rally Bar y realizar ajustes predefinidos de encuadre, administrar participantes y mucho más.
- Aunque existen algunas inconsistencias de uso y acceso a funciones inherentes (por ejemplo, chat, uso compartido de contenido) en Zoom Rooms, el conjunto de soluciones del dispositivo garantiza el rendimiento informático y hace que los ordenadores de los usuarios estén disponibles para tomar notas, compartir contenido, chatear, etc. desde sus dispositivos.

Contra



- Un inconveniente conocido de las soluciones de Zoom Rooms es que el intercambio de contenido requiere otro ordenador de sala o dispositivo de usuario. Desde el mando táctil Tap, los anfitriones pueden iniciar el intercambio de contenido, lo que indica al usuario que se empareje con Rally Bar a través del navegador Zoom o la aplicación de escritorio desde la que comparten su contenido. No encontramos que este proceso sea fluido, particularmente en los primeros usos.
- También inherente a todas las Zoom Rooms, el chat en la reunión no es interactivo para los usuarios de Zoom Room; es de solo lectura. Los que están en la sala no pueden publicar ni responder mensajes de chat, ni hacer clic en los enlaces publicados en el chat de la reunión que se muestra en el mando táctil Tap o en el monitor de la sala. Para hacerlo, los usuarios deben unirse a la reunión desde otro ordenador o dispositivo móvil.

EL DISPOSITIVO LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS SE SOMETE AL ANALYST GAUNTLET

CONT.

Resumen del análisis

- La Rally Bar inteligente representa el futuro de los terminales de videoconferencia. Sus componentes y funcionalidad hacen que Rally Bar sea única en el mercado y, como tal, es difícil comparar su precio de venta de 3999 \$. Sin embargo, creemos que tiene un precio adecuado. Logitech ha concebido Rally Bar para ofrecer funcionalidad para hoy y el día de mañana. La solución Appliance para Zoom Room, dotada de IA y automatización, así como de componentes de audio/vídeo de alto rendimiento en un diseño moderno, ofrece una gran cantidad de opciones de implementación y funcionalidad. La integración nativa con el *software* Zoom Rooms proporciona a Rally Bar una fácil instalación, capacidades de gestión y una facilidad de uso que hacen que la solución de Logitech sea una excelente opción para equipar las Zoom Rooms de tamaño medio.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre Logitech Rally Bar en el modo Appliance para Zoom Rooms.