

logitech®

---

# SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE VIDEOCOLABORACIÓN DE LOGITECH



La frecuencia y la sofisticación de los ciberataques se están acelerando a nivel mundial, lo que presenta riesgos significativos para las organizaciones en un lugar de trabajo híbrido que se distribuye y virtualiza cada vez más.

Los ciberdelitos actuales pueden aparecer en cualquier lugar y momento, y los piratas informáticos aprovechan las vulnerabilidades tanto en el software como en el hardware, como cámaras, auriculares y otros dispositivos.

En este informe, compartimos nuestro enfoque de seguridad y privacidad para dispositivos que se ejecutan en [CollabOS](#). Actualmente, estos dispositivos incluyen Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap Scheduler y Tap IP.

## ¿QUÉ ES COLLABOS?

CollabOS es el sistema operativo Unifying que se ejecuta en dispositivos de videoconferencia de Logitech seleccionados. Con CollabOS, estos dispositivos funcionan con total fluidez todos juntos, mejoran de forma continua y son más fáciles de implementar y administrar, para ayudarle a ofrecer experiencias de reunión equitativas de alta calidad.

CollabOS simplifica aún más la implementación y la gestión de las videoconferencias mediante la integración de hardware de Logitech y aplicaciones y servicios de programación de terceros, como Microsoft Teams, Zoom y Robin.

CollabOS mejora continuamente la experiencia de usuario de los participantes en las reuniones de vídeo, a la vez que prolonga la vida útil de su inversión en VC. Las actualizaciones de firmware con nuevas funciones, mejoras y medidas de seguridad se envían automáticamente a sus dispositivos por aire, sin coste alguno para usted.

## DISPOSITIVOS CON TECNOLOGÍA COLLABOS

✓ **Rally Bar** y **Rally Bar Mini** son las principales barras de vídeo todo en uno de Logitech para salas de reunión grandes, medianas y pequeñas, con una cámara óptica exclusiva, audio bidireccional simultáneo y una cámara secundaria dedicada a IA. Ambas pueden implementarse en modo USB o modo appliance con una flexibilidad y facilidad excepcionales.

Más información sobre [Rally Bar](#) y [Rally Bar Mini](#)

✓ **RoomMate** es un dispositivo de videoconferencia para cámaras para conferencias y periféricos compatibles, incluidos Rally System, MeetUp y audio de terceros. Permite implementar fácilmente Microsoft Teams® Rooms en Android, Zoom Rooms Appliances y otros servicios de videoconferencia líderes con RoomMate.

Más información sobre [RoomMate](#)

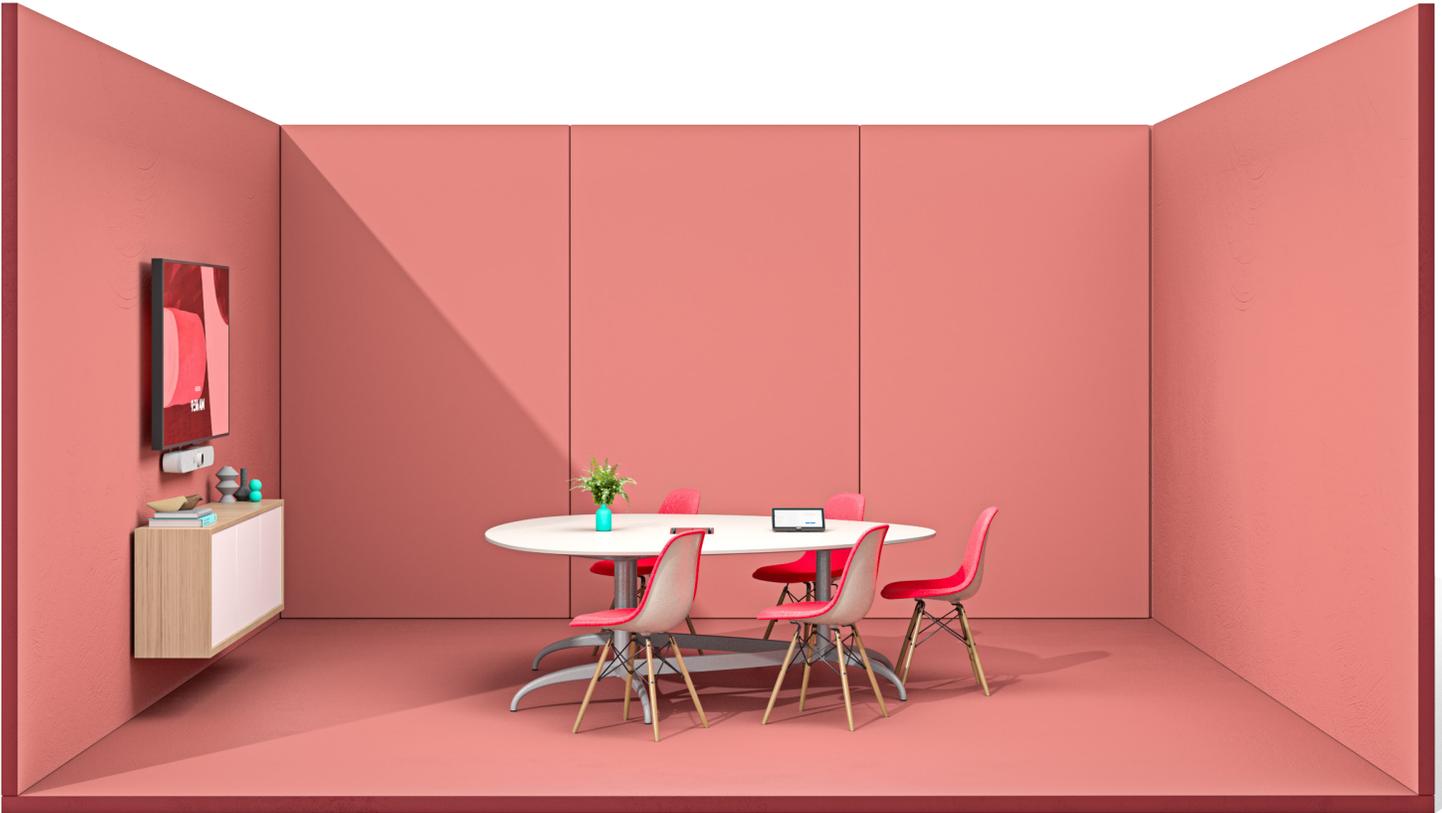
✓ **Tap IP** es un mando táctil conectado a la red que facilita la participación en reuniones de vídeo en diferentes plataformas y aplicaciones. Con una amplia pantalla de 10,1 pulgadas, un perfil discreto y un sensor de movimiento siempre disponible, Tap IP facilita el uso compartido de contenido y una experiencia de reunión uniforme en todas las salas.

Más información sobre [Tap IP](#)

✓ **Tap Scheduler** es un panel de planificación diseñado específicamente para salas de reunión que mejora la experiencia en la oficina. Tap Scheduler facilita la visualización de los detalles de la reunión y la reserva de una sala para reuniones ad hoc o futuras, con luces LED de colores que muestran la disponibilidad a distancia para ayudar a los empleados a encontrar rápidamente una sala disponible.

Más información sobre [Tap Scheduler](#)





La seguridad y la privacidad son aspectos críticos del diseño de todos los productos de VC de Logitech. CollabOS se ejecuta en Android 10, que proporciona la mejor seguridad, privacidad y rendimiento en su categoría.

Los productos Logitech se fabrican conforme a un ciclo de desarrollo seguro que sigue las prácticas recomendadas del sector durante el diseño, el desarrollo y la comercialización de los mismos. Alcanzamos e incluso superamos las expectativas sobre seguridad incorporando medidas de seguridad desde las primeras fases del diseño.

Eso incluye una revisión del diseño de los productos por parte de una junta de control de seguridad compuesta por expertos en seguridad de toda la organización. Durante el desarrollo y las pruebas verificamos rigurosamente la seguridad de los sistemas y del software. Además, seguimos [STRIDE](#), el estándar del sector para clasificar las amenazas a la seguridad.

*Nota: a menos que se indique lo contrario, las funciones de seguridad y privacidad descritas en este informe se aplican a los cinco dispositivos enumerados anteriormente, a los que se hace referencia en este documento como «dispositivos CollabOS».*

## CICLO DE DESARROLLO SEGURO (CDS)

Las puertas de revisión de seguridad se implementan en cada etapa del desarrollo del sistema para dispositivos SDLC de Logitech para CollabOS, incluidos el diseño, la implementación y el lanzamiento. Durante la fase de diseño, expertos en seguridad internos y externos revisan todos los documentos de diseño.

El equipo de desarrollo efectúa revisiones del código automatizadas y manuales, que se llevan a cabo durante la fase de implementación. Se realizan análisis estáticos de todo el código fuente, y tanto el equipo de desarrollo como especialistas en seguridad identifican y revisan los problemas encontrados.

Todo el desarrollo de software para dispositivos CollabOS sigue los estándares del sector, incluidos, entre otros, los siguientes:

- ✓ [Estándar de codificación segura de Android](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT Oracle para Java](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C++](#)

Antes de su lanzamiento, el software se somete a una serie de rigurosas pruebas de funcionalidad y seguridad. Las actualizaciones del sistema y los nuevos lanzamientos también siguen el CDS, y el software se actualiza con revisiones de seguridad para corregir los errores detectados entre los lanzamientos principales.



## DISEÑO CON SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

La seguridad y la privacidad están integradas en los dispositivos CollabOS desde el inicio del desarrollo del producto hasta la implementación, el lanzamiento y las actualizaciones.

Estas son algunas de las medidas que tomamos para reforzar la seguridad de estos dispositivos:

- ✓ **Empezar con una base sólida:** la plataforma está basada en Android 10, que incluye sistemas de seguridad y estabilidad mejorados.
- ✓ **Evitar contraseñas universales predeterminadas:** los dispositivos Logitech CollabOS siguen las prácticas recomendadas del sector y la ley del estado de California de no tener nunca una contraseña universal predeterminada. Los dispositivos no tienen contraseñas predeterminadas.
- ✓ **Mantener el software actualizado:** las actualizaciones de firmware inalámbricas se utilizan para mantener los dispositivos CollabOS constantemente actualizados con la versión más reciente.
- ✓ **Mantener la integridad del software:** todas las imágenes de software se firman digitalmente durante la producción y se distribuyen a través de vínculos de comunicación seguros. Los dispositivos CollabOS verifican la firma de todas las imágenes de software antes de instalarlo o actualizarlo, manteniendo así su integridad y autenticidad.
- ✓ **Comunicación segura:** a partir de la versión 1.7 de CollabOS, todas las comunicaciones entre los dispositivos CollabOS y la nube utilizan la seguridad de nivel de transporte (TLS) 1.2 y 1.3. TLS 1.1 y 1.0 están desactivados en dispositivos CollabOS y ya no aparecerán en los análisis de seguridad. Las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma pueden utilizar formas de comunicación similares o adicionales. Recomendamos consultar a los proveedores de servicios mediante aplicaciones sobre sus protocolos de seguridad.
- ✓ **Proteger los datos personales:** aunque los dispositivos CollabOS no contienen ni almacenan información de identificación personal (IIP), los proveedores de servicios de vídeo pueden almacenar IIP en sus aplicaciones. Recomendamos consultar a los proveedores de servicios acerca de su política en materia de IIP.

## SEGURIDAD DE APLICACIONES

Los dispositivos CollabOS contienen varias aplicaciones que se utilizan en el funcionamiento diario. Para proteger el dispositivo, Logitech debe gestionar cuidadosamente las aplicaciones instaladas en el mismo.

Gracias a la lista blanca de aplicaciones, podemos controlar exactamente qué aplicaciones se pueden utilizar. Para proteger el software antes de su envío, también eliminamos o desactivamos las aplicaciones, servicios y controladores no esenciales, reduciendo así la superficie de ataque. Todos los dispositivos CollabOS utilizan las políticas SELinux integradas, un componente del sistema Android.

## FUNCIÓN ANTIRRETROCESO

Los dispositivos compatibles con CollabOS tienen una función que evita que un sistema actualizado se revierta a un conjunto de software anterior y posiblemente menos seguro.

## SEGURIDAD DE HARDWARE

Todos los dispositivos compatibles con CollabOS están equipados con varias funciones que mejoran la seguridad del dispositivo. Se utiliza un enclave de confianza para proteger secretos o claves en el dispositivo. El hardware utiliza el arranque seguro para verificar la validez del software de arranque y del firmware del sistema, que se firman durante la producción.

## VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

Los procesos internos de control de calidad utilizan una serie de pruebas de seguridad para componentes de software a fin de examinar todas las versiones del software en busca de vulnerabilidades de seguridad. No se puede realizar el lanzamiento del software hasta que haya superado las pruebas.

## REGLAS DE FIREWALL: FILTRADO/BLOQUEO DE PUERTOS

Todos los dispositivos compatibles con CollabOS implementan sus propias reglas de firewall para realizar el filtrado y el bloqueo de puertos, reduciendo así la superficie de ataque expuesta a la red.

## INDICADORES EXTERNOS DE DISPOSITIVO PARA GRABACIONES Y PRIVACIDAD

Todos los dispositivos de grabación CollabOS, incluidos los micrófonos y las cámaras, tienen indicadores claros de cuándo están en uso. Rally Bar y Rally Bar Mini van equipados con tapas para las lentes de las cámaras para conferencias.

*Nota: esta función no se aplica a Tap IP, Tap Scheduler o RoomMate, que no tienen cámaras ni micrófonos y no pueden grabar video ni sonido.*

## ESPACIO SEGURO PARA APLICACIONES

Se evita que las aplicaciones interfieran entre sí en la plataforma mediante un espacio seguro de aplicaciones incorporado. A cada aplicación y sus respectivos datos se les proporciona un espacio propio de trabajo y se les impide comunicarse con otras aplicaciones o interferir en su ejecución. Por ejemplo, no se les permite ni leer ni modificar los datos, que se guardan en el espacio seguro correspondiente a la aplicación.

## SEGURIDAD DE DATOS: ALMACENAMIENTO CIFRADO

El almacenamiento cifrado a nivel de hardware se usa para almacenar todos los datos en dispositivos compatibles con CollabOS.

## SEGURIDAD DE DATOS DEL SERVIDOR BACK-END

La comunicación entre los dispositivos compatibles con CollabOS y los sistemas de back-end de Logitech que los admiten, incluidas las actualizaciones inalámbricas, se lleva a cabo a través de canales cifrados mediante Transport Layer Security (TLS). Esto proporciona cifrado de datos en tránsito y autenticación del sistema con el que se comunica el dispositivo.

Aprovechamos el marco y la infraestructura del Internet de las cosas (IoT) de Amazon para facilitar una comunicación segura entre el dispositivo y el servidor back-end, así como para proteger los datos en reposo en la nube.



Monitorizamos activamente la seguridad de nuestros productos y lanzamos actualizaciones para corregir a tiempo las vulnerabilidades conocidas.

## RESPUESTA A INCIDENTES

Logitech anima a los clientes y a los investigadores en materia de seguridad a notificar los problemas que encuentren en nuestros productos para que podamos solucionarlos. Participamos en un programa público de recompensas en el que los investigadores pueden notificar los errores que encuentren para ayudar a mejorar la seguridad de nuestros productos. Logitech reconoce adecuadamente a quienes informan sobre incidentes de seguridad considerados válidos y procesables.

Además, los incidentes se registran y se abordan lo más rápidamente posible, y esperamos que quienes notifiquen incidentes sigan las prácticas aceptadas para una divulgación responsable.

## RECURSOS ADICIONALES

Para obtener más información sobre dispositivos compatibles con CollabOS, incluidos Rally Bar, Rally Bar Mini, RoomMate, Tap IP y Tap Scheduler, visite [logitech.com/vc](https://logitech.com/vc).

## CONTACTO

Para notificar un problema de seguridad relacionado con productos Logitech, visite [logitech.com/security](https://logitech.com/security). Para otras consultas, visite [logitech.com/contact](https://logitech.com/contact).

