



## Logicool® TV Cam HD

ロジクール TVカム HD

### 取扱説明書



型番 : CTV1000

## 製品を安全にご使用いただくために

製品を安全にご使用いただくため、記号の意味および各内容をよくご理解ください。

 <b>危険</b>	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負うおそれが差し迫った危険性の高い内容を示します。
 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う可能性がある内容を示します。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負ったり物的損害を受けるおそれがある内容を示します。

### 危険

#### 【製品に異常が見られた場合】

製品から煙が出ている、異臭がする、発熱している等、製品に異常が見られた場合は、直ちに使用を中止し、テレビから本製品を外し、ロジケールのカスタマーリレーションセンターに連絡してください。

そのままの状態でご使用を続けられると感電、火災、けがなどの事故につながる恐れがあります。

#### 【火中への投入や加熱の禁止】

本製品の火中への投入、ストーブやヒーターなどの熱源のそばでの使用や保管は絶対に避けてください。火災やけが、故障の原因となります。

#### 【誤飲の注意】

本製品は小さなお子様が飲み込むことにより窒息の危険がある小さなパーツを含みます。お子様がお手を触れないようにご注意ください。

### 警告

#### 【分解や改造の禁止】

本製品の分解、改造、ご自分での修理は絶対に避けてください。火災や感電、けが、故障の原因となります。また、製品に対する保証が適用外となります。

#### 【液体混入の禁止】

本製品に雨や水、ジュースなどの液体をこぼさないでください。また、汗ばんだ手や濡れた手で触らないでください。火災や感電、故障の原因になります。

## 注意

### 【衝撃からの保護】

本製品に、物を当てたり、落としたり、踏むなどの衝撃を加えないでください。故障の原因となります。

### 【保管について】

本製品を次のような場所に置かないでください。火災や感電、故障、けがの原因となります。

- ・ 直射日光の当たる場所
- ・ 暖房器具の近くなど高温になる場所
- ・ 湿気やほこりの多い場所
- ・ 幼児やペットの手の届く場所
- ・ 平らでない、振動するなど不安定な場所

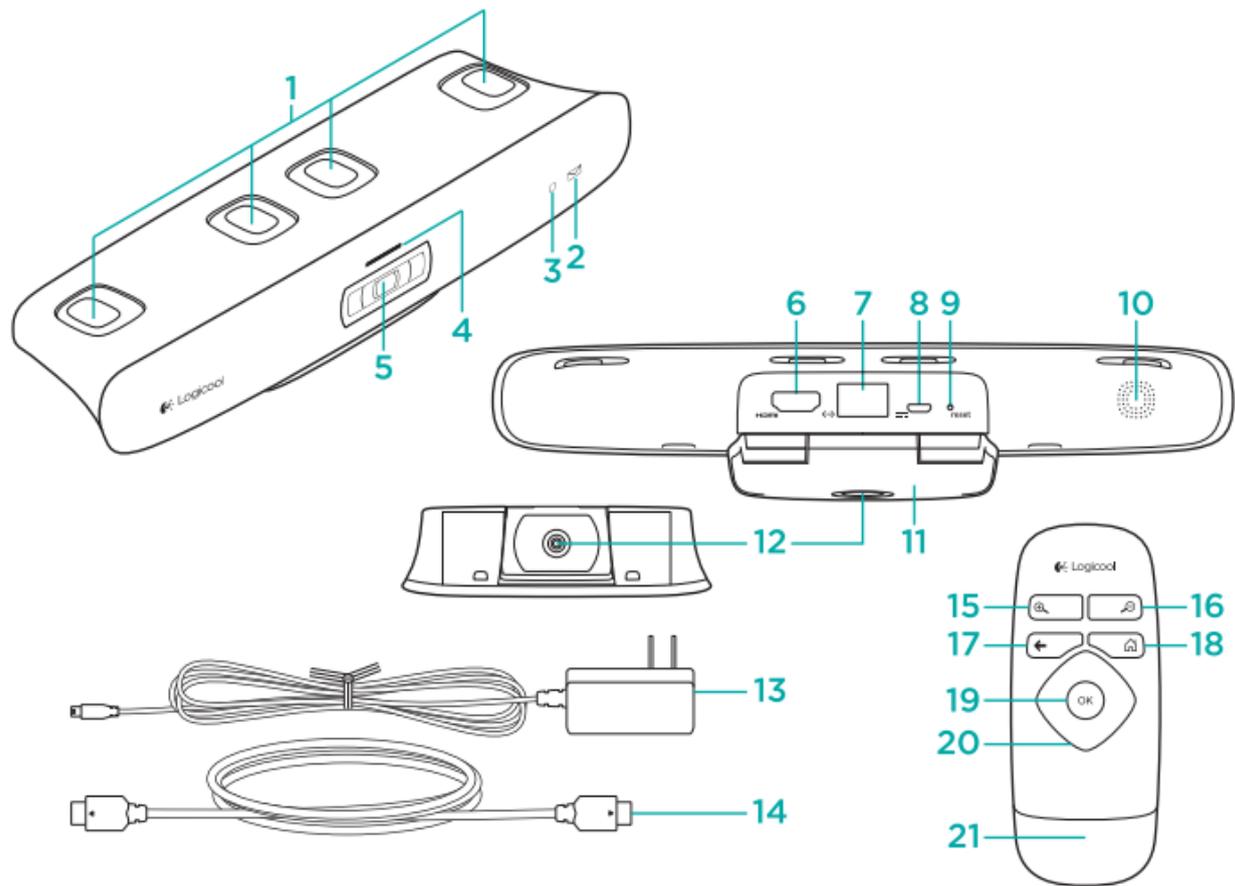
### 【お手入れについて】

本製品の汚れがひどいときには、乾いた柔らかい布で拭いてください。

シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性の高い薬品ではふかないでください。製品をいためたり、変色させる恐れがあります。

### 【製品の廃棄についての注意】

本製品の廃棄するときは、お住まいの地域の条例にしたがって廃棄してください。



## 製品について

### TVカムとアクセサリ

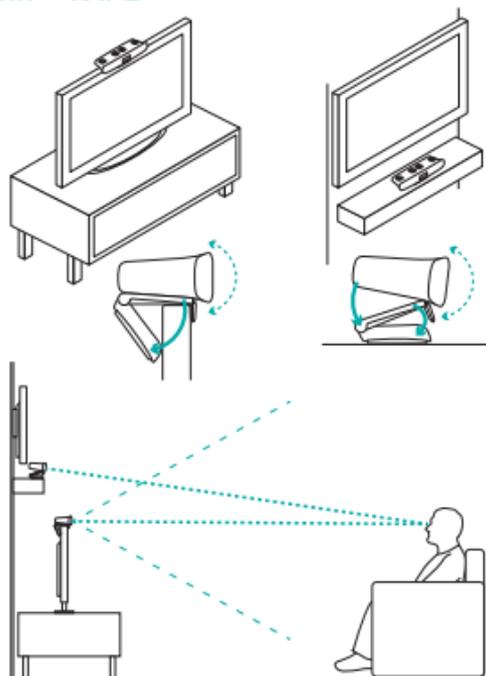
1. マイク(4)
2. メッセージインジケーター
3. IRセンサー
4. 動作確認LED
5. カメラレンズ
6. HDMI®ポート
7. イーサネットポート
8. マイクロUSB電源ポート
9. リセット
10. 通話リンガー
11. テレビクリップ/スタンド
12. 三脚マウント
13. ACアダプター
14. HDMIケーブル

### リモコン

15. **ズームイン**
16. **ズームアウト**
17. **戻る** 前の画面に戻ります。
18. **ホーム** 「連絡先」ページに進みます。
19. **OK** ハイライトされたオプションを選択します。
20. **方向パッド** 上下左右に移動できます。
21. **電池収納部** 電池はあらかじめ設置されています。

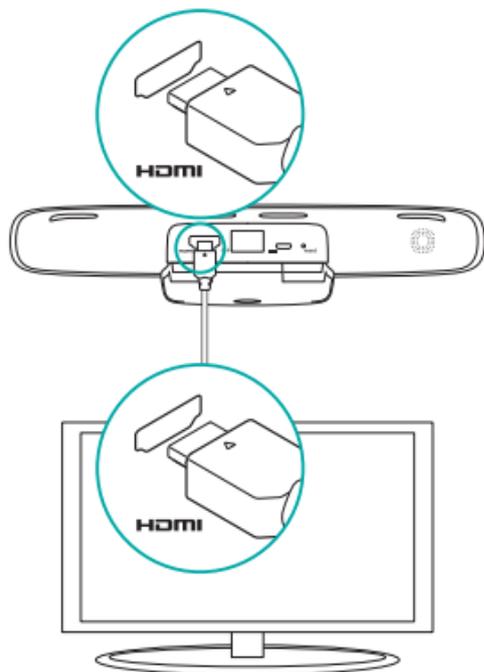
## 製品の設定

1



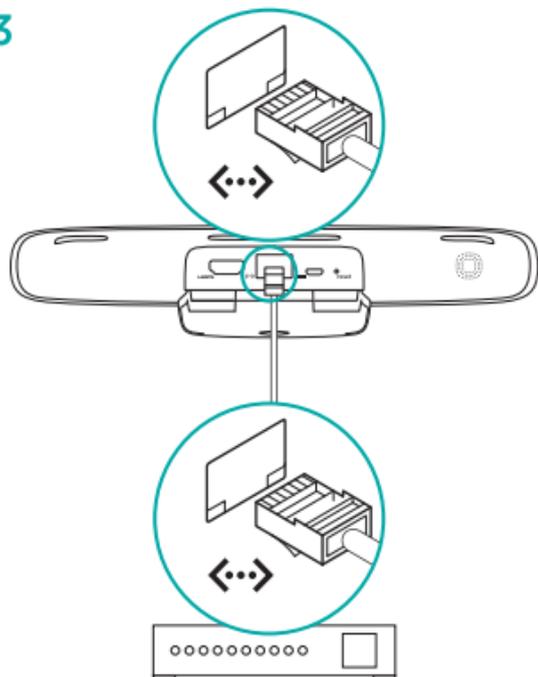
TVカムをテレビまたはテレビ画面表面の近くに設置します。障害物がないよう気をつけてください。

2



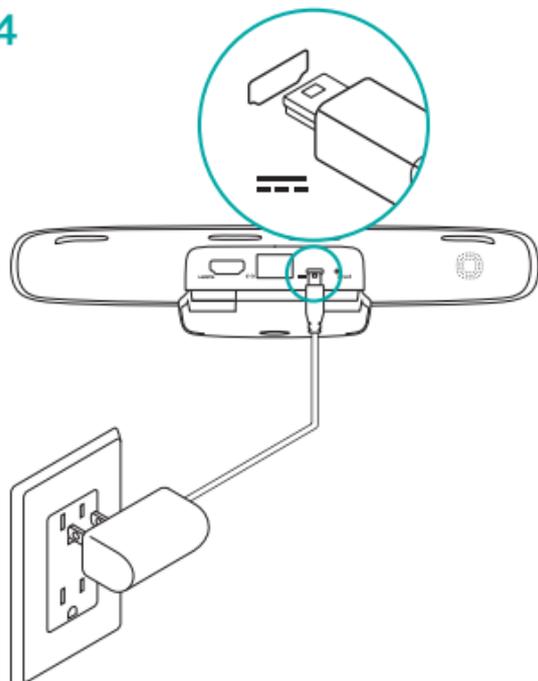
HDMIケーブルをTVカム背面およびテレビに接続します。

3



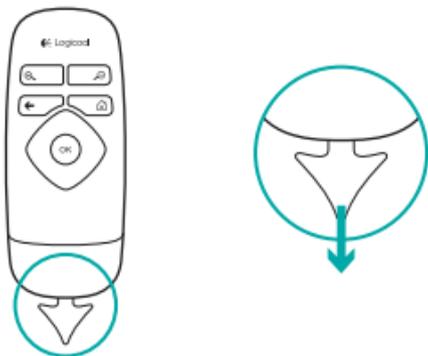
イーサネットケーブルを使用して、お使いのネットワークにTVカムを接続します。(製品にケーブルは含まれません。) Wi-Fi®を使用する場合、このステップは不要です。

4



ACアダプターをTVカムのマイクロUSB電源ポートに接続します。

5



6 テレビの電源を入れます。

7 テレビをリモコン操作し、TVカムを差し込んだHDMIソース入力を選択します。

8 画面上の指示に従って、TVカムのリモコン設定を完了します。

設定を完了するために、次の情報が必要になる場合があります。

- Wi-Fiネットワーク名 (Wi-Fiを使用する場合)
- Wi-Fiパスワード (Wi-Fiを使用する場合)
- ユーザーのSkypeログイン情報

## 製品センター

製品の詳細情報およびサポートをオンラインで提供しています。新しいTVカムについての詳細は、製品センターにアクセスしてください。

設定ヘルプ、使用上のヒント、追加機能についての情報などの記事をオンラインで参照できます。TVカムにオプションのソフトウェアがある場合は、そのメリットと製品のカスタマイズ例などについてもご紹介しています。

コミュニティフォーラムでは、他のユーザーと交流して、アドバイスを得たり、質問したり、解決法を共有したりすることができます。

製品センターでは、以下の幅広いコンテンツがご利用いただけます。

- チュートリアル
- トラブルシューティング
- サポートコミュニティ
- ソフトウェアのダウンロード
- オンライン取扱説明書
- 保証情報
- スペアパーツ (入手可能な場合)

[www.logicool.co.jp/support/tvcamhd](http://www.logicool.co.jp/support/tvcamhd)  
にアクセスしてください。

## 製品の使用方法

TVカムを使用するには、テレビの電源を入れて、正しいHDMI入力に設定してください。

受信があると、TVカムのリンガーが鳴り、動作確認LEDが点滅します。テレビ電話中、動作確認LEDは白色で点灯し、カメラが機能していることを知らせます。通話を受信しなかったり、受信を逃した場合、メッセージインジケータライトが点灯し、通話履歴を確認するようリマインドします。

### ホームページ

-  ユーザーのSkypeプロフィール
-  Skype連絡先
-  通話履歴
-  ダイヤルパッド
-  設定

### 画面上のコントロールの使用方法

-  音声ミュート
-  受信/終話
-  ビデオのフリーズ

TVカムの使用方法や通話法についての詳細は、[www.logiccool.co.jp/support/tvcamhd](http://www.logiccool.co.jp/support/tvcamhd)をご覧ください。

## トラブルシューティング

### ソフトウェアのダウンロードに失敗するか、TVカムが設定中にフリーズしてしまう

- ACアダプターを一度外してから再接続して、TVカムを再起動してください。
- 再起動に失敗した場合、カメラ背面のリセット開口部にピンを挿入して、カメラをリセットしてください。リセットボタンを3秒間押し続けるか、アクティビティLEDが点滅するまでボタンを押し続けます。

### ビデオ画像または音声がない

- お使いのテレビの電源が入っており、音量が聞こえるレベルに設定されている必要があります。
- テレビのリモコンを使用して、TVカムで使用しているHDMI入力を選択します。
- HDMI、電源、イーサネットなど、TVカムのすべてのケーブル接続を確認します。
- お使いのモデムやルーターは正常に動作していますか？インターネットサービスの中断はありませんか？
- 電話をかける側にインターネットまたは設備の問題があるために、問題が発生している場合もあります。

### Wi-FiをTVカムで動作できない

- パソコンまたはモバイルデバイスを使用して、Wi-Fi信号の強度を確認してください。信号が弱い場合は、ルーターまたはモデムをテレビの近くに移動するか、イーサネット接続を使用する必要があります。
- Wi-Fiルーターまたはモデムは802.11 g/n対応でなければなりません。

### Wi-Fiユーザー名およびパスワードを忘れた

- モデムまたはルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワークのトラブルシューティング詳細については、[www.logicool.co.jp/support/tvcamhd](http://www.logicool.co.jp/support/tvcamhd)を参照してください。

## 音質/ビデオ画質が悪い

- 音声はミュートになっていませんか。テレビの音量を調整してみてください。
- 周囲の雑音がうるさい場合、雑音を減らしてください。
- 通話中いずれかの側でエコーがある場合、マイクとスピーカーの間に最低20 cmの距離があることを確認してください。
- 室内の照明を明るくしたり、暗くしたりします。日光が入る窓や明るいライトを背にして立ったり座ったりしないようにしてください。
- TVカメラのビデオ画像は、1m~4mの範囲で最適化されます。この範囲であれば画像が最適な状態で表示されます。

- 帯域幅、パケット損失、およびその他の接続要素が、ビデオの画質や画像の解像度に影響を及ぼす場合があります。ネットワークのトラブルシューティング詳細については、[www.logicool.co.jp/support/tvcamhd](http://www.logicool.co.jp/support/tvcamhd)を参照してください。

## Skypeユーザー名およびパスワードを忘れた

- ヘルプが必要な場合は、<http://support.skype.com/ja>にアクセスしてください。

## 個人情報の消去

- TVカメラの所有権を移転する前に、個人情報をデバイスから消去するようにしてください。「設定」>「一般」>「ユーザーデータの消去」に進みます。

---

## ご意見をお聞かせ下さい

ロジクール製品についてのお客様へのアンケートにご協力ください。  
製品の更なる向上のため活用させていただきます。

[www.logicool.co.jp/ithink](http://www.logicool.co.jp/ithink)

## 製品サポート

ロジクールホームページでは、ユーザー登録や製品の最新情報、製品のアップデートファイル、最新のトラブルシューティング等を提供していますので、ぜひご利用ください。

<http://www.logicool.co.jp>

## カスタマーリレーションセンター

お買い上げの製品で何らかの不具合が発生したり、修理が必要な場合は、株式会社ロジクールのカスタマーリレーションセンターまで、電話やメールでご連絡ください。その際、前もって次のような情報を確認しておいていただけますと迅速に対応しやすくなりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いします。

- ・ 製品の保証書
- ・ テレビ本体のメーカー名とモデル名、他に使用している周辺機器など
- ・ 障害内容

## 株式会社ロジクール カスタマーリレーションセンター

**050 Tel:050-3786-2085**

※電話受付時間 月曜～金曜 AM9:00～PM7:00 (祝祭日を除く)

※メールサポート <http://www.logicool.co.jp/contact>









[www.logicool.co.jp](http://www.logicool.co.jp)

© 2012 Logitech, Logicool. All rights reserved.

株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。HDMI、HDMIロゴ、およびHigh Definition Multimedia Interfaceは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing, LLCの商標または登録商標です。SkypeはSkypeまたはその関連会社の商標です。Skypeは米国特許商標庁およびオーストラリア、フィンランド、ベネルックス三国、香港、イスラエル、日本、リヒテンシュタイン、ニュージーランド、韓国、スイス、台湾の商標庁に登録されています。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。

ロジクールは、この文書に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。ここに記載されている情報は予告なく変更される場合があります。

620-004222.003