



取扱説明書

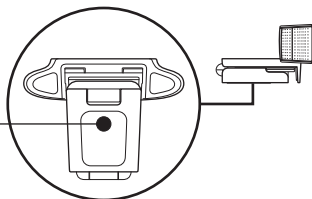
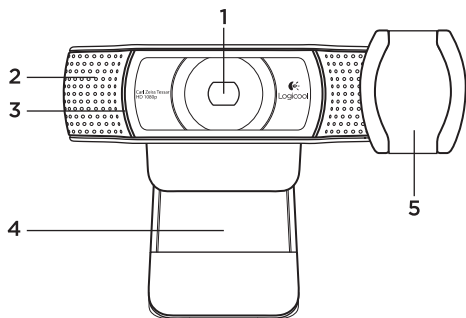
Logicool® Webcam C930e

ロジクール ウェブカム C930e



Logicool for Business

型番 : C930e



機能

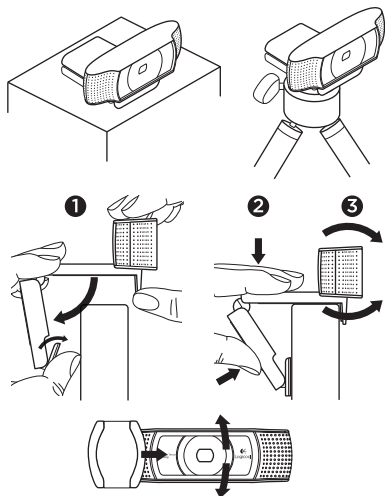
1. カールツァイス社製
オートフォーカスHD 1080pレンズ
2. マイク
3. 動作確認LED
4. フレキシブルクリップ/ベース
5. プライバシーシェード
6. 三脚取り付け部
7. 取扱説明書
8. 保証規定

C930eをお買い上げいただきありがとうございます。

本取扱説明書をお読みになりロジクールウェブカメラを設定し、使用を開始してください。開始する前にご質問がある場合、またはお使いのロジクールのウェブカメラの詳細を知るには、www.logicool.co.jp/supportをご覧ください。

ウェブカメラのセットアップ

1 ウェブカメラの取り付け

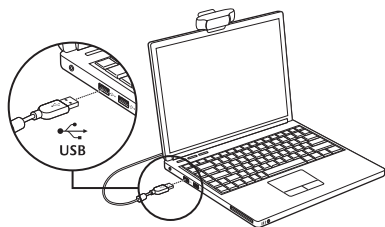


ウェブカムC930eは、お好みの設置方法でテレビ電話ができるようにデザインされています。パソコンのモニター、デスクトップ、三脚など、お好きな場所に設置できます。

モニターに設置する場合

図のようにウェブカメラをつかんで、もう一方の手でフレキシブルクリップ/ベースを開きます。ウェブカメラを取り付けて、フレキシブルクリップ/ベースの脚がモニターの背面にじかに接触するようにします。

2 ウェブカメラの接続



3 オプションのソフトウェアのダウンロード

WindowsまたはMac用のアプリケーションを使用すると、以下の機能がご利用いただけます。
<http://www.logicool.co.jp/support/c930e>からダウンロードしてください。

- Windows/Mac画面からパン、チルト、ズーム制御
- カメラの詳細設定

テレビ電話を始める

お使いのロジクール ウェブカムC930では、フルHD 1080pのテレビ電話が可能です。

テレビ電話を始めるには、あなたと通話相手の両方が、Microsoft LyncまたはCisco Jabberなどのテレビ電話アプリケーションを使用する必要があります。

ウェブカメラとテレビ電話アプリケーションの他に、あなたと通話相手には以下が必要です。

- スピーカー（またはヘッドセット）とマイクを使用できるパソコン。
お使いのロジクール ウェブカム C930eには2つのマイクが内蔵されています。
- ブロードバンドインターネット接続（DSL、T1、ケーブルなど）
- フルHD 1080pテレビ電話については、ご使用のテレビ電話ソフトウェアの要件をご確認ください。（アプリケーションにより要件は異なりますが、通常はアップロード速度で最低2Mbpsが必要です）。

トラブルシューティング

カメラがオペレーティングシステムにより認識されるかどうかを確認するにはどうすればよいでしょうか？

カメラをUSB 2.0/3.0ポートに接続します。カメラが接続されたら、新しいハードウェアが認識されるまで少々お待ちください。

以下のチェックを行い、Windows 8システムにカメラが正しくインストールされているか確認してください。

「コントロール パネル」>「システムとセキュリティ」>「システム」>「デバイス マネージャ」で、

- 「イメージング デバイス」を確認します。ロジクール ウェブカムC930eが表示されます。
- 「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」を確認します。ロジクール ウェブカムC930eが表示されます。
- 「USBシリアルバス コントローラ」を確認します。USB複合デバイスが表示されます。
- Windows 7上にインストールした場合、USB複合デバイスのみが表示されます。

Windows 8と複合デバイスにインストールされたのに、ロジクールUSBカメラ（ウェブカムC930e）が表示されないのはどうしてでしょうか？

「自動」が有効になっていることを確認します（デフォルトでは有効になっています）。

「コントロール パネル」>「ハードウェアとサウンド」>「デバイスとプリンター」に移動します。

- システムの「デバイス」>「デバイスのインストール設定」でマウスの右ボタンをクリックします。
- オプション「はい、自動的に実行します（推奨）」を選択して、設定を保存します。

ビデオクライアントでロジクール カメラが使用されていることを確認するにはどうすればよいでしょうか？

ビデオクライアントにはすべて、オーディオおよびビデオデバイスを確認するオプション設定があります。調べたいビデオクライアントを使用して、以下を確認してください。

- オーディオの選択で、C930eマイクが選択されていることを確認します。
- 選択されていない場合には、C930eを選択するように変更します。
- ビデオの選択で、C930eが選択されていることを確認します。
- 選択されていない場合には、C930eを選択するように変更します。

ストリーミング中に、パン、チルト、ズーム (PTZ)機能を活用するにはどうすればよいでしょうか？

PTZ機能は、ダウンロード可能なソフトウェア (本書の項目3を参照) または、利用可能な場合には、ご利用のアプリケーションのウェブカメラ設定またはプロパティのページにより制御されています。

アプリケーションのウェブカメラ設定またはプロパティのページでPTZを使用する方法：

- 通常は、選択したビデオクライアントから、ウェブカメラの様々なプロパティにアクセスできます。
- ウェブカメラのプロパティを選択した後に、「ウェブカメラの制御」で利用できるオプションを確認することができます。
- 利用可能なボタンおよび/またはスライダーを使用して、ズームします。
- 利用可能なボタンおよび/またはスライダーを使用して、左右にパン、あるいは上下にチルトします。

使用中のテレビ電話アプリケーションで1080pに達することができないのはどうしてでしょうか？

システム上の様々な要因により、1080pテレビ電話セッションの実現が妨げられる可能性があります。主な要因となるのは、処理能力 (CPU速度など) および利用可能なネットワークの帯域幅です。要求されるシステム性能および必要な帯域幅等、テレビ電話アプリケーションの要件を確認してください。

ご意見をお聞かせ下さい

ロジクール製品についてのお客様へのアンケートにご協力ください。製品の更なる向上のため活用させていただきます。

www.logicool.co.jp/ithink

全般的なガイダンスおよびサポートについては、以下をご覧ください。

<http://www.logicool.co.jp/support>

製品サポート

ロジクールのホームページでは、ユーザー登録や製品の最新情報、製品のアップデートファイル、最新のトラブルシューティング等を提供していますので、ぜひご利用ください。
<http://www.logicool.co.jp>

カスタマーリレーションセンター

お買い上げの製品で何らかの不具合が発生したり、修理が必要な場合は、株式会社ロジクールのカスタマーリレーションセンターまで、電話やメールでご連絡ください。その際、前もって次のような情報を確認しておいていただけますと迅速に対応しやすくなりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いします。

- ・ 購入を証明できるもの（レシート、領収書、納品書など）
- ・ パソコン本体のメーカー名とモデル名、他に使用している周辺機器など
- ・ Windows、Macのバージョンや、使用しているソフトウェアのバージョン
- ・ 障害内容

株式会社ロジクール カスタマーリレーションセンター

☎ Tel:050-3786-2085

※電話受付時間 月曜～金曜 AM9:00～PM7:00（祝祭日を除く）

※メールサポート <http://www.logicool.co.jp/contact>



www.logicool.co.jp

© 2013 Logitech, Logicool. All rights reserved.

株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。

記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。

ロジクールは、このマニュアルに存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。

ここに記載されている情報は予告なく変更される場合があります。

620-005009.002