

WELCOME TO LOGITECH JUMPSTART

Dear Customer,

Thank you for choosing a Logitech Room Solution for Microsoft Teams with JumpStart services. Your purchase includes access to expert resources that support the initial integration of your room solutions with the software, networks, and systems used for Microsoft Teams Rooms meetings for 90 days from the date of purchase.

After 90 days, we will continue to support you with our standard services during business hours.

To get the most out of your investment, add our premium service plan Logitech Select:

- Optimize uptime with global, 24/7 professional support
- Ensure business continuity with extended product replacement benefits for up to 5 years
- Insights and analytics on device and meeting room usage
- Streamline IT management with automated alerts through ServiceNow integration

Learn more about how Logitech Select can help your business: www.logitech.com/select

To access JumpStart support:

1. Visit www.logitech.com/jumpstart
2. Complete the support request form, including Tap Serial Number (S/N on box or product) and a description of the issue.

The default admin password for the system is "sfb".

Please note that **JumpStart services are delivered in English**. You can expect a response within one business day.

To learn more about Logitech JumpStart, please visit our **Frequently Asked Questions** at logitech.com/tap-jumpstart If you have trouble using the service, contact us at **jumpstart@logitech.com**.

Please be aware that by purchasing JumpStart, you agree to the terms of service at www.logitech.com/jumpstart-terms.

Our experts will help resolve any issue and/or create a plan of action to gain normal operation of your room system for 90 days from the date of purchase.

Best regards,
Philippe Depallens, Vice President and General Manager, Logitech Services



VÍTEJTE VE SLUŽBĚ LOGITECH JUMPSTART

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste zvolil(a) řešení Logitech Room pro Microsoft Teams se službami JumpStart. Váš nákup zahrnuje přístup k odborným zdrojům, které podporují úvodní integraci Vašich řešení místností se softwarem, sítěmi a systémy, které slouží pro schůzky Microsoft Teams Rooms po dobu 90 dní od data nákupu.

Po 90 dnech Vás budeme i nadále podporovat pomocí standardních služeb během pracovní doby.

Chcete-li naplno využít svou investici, přidejte náš plán prémiových služeb Logitech Select:

- Optimalizace provozní doby pomocí celosvětové, nepřetržité a profesionální podpory
- Zajištění kontinuity podnikání pomocí rozšířených výhod při výměně produktů po dobu až 5 let
- Poznatky a analytické služby při používání zařízení a místností pro schůzky
- Zjednodušená správa IT s automatizovanými výstrahami pomocí integrace ServiceNow

Více informací, jak mohou služby Logitech Select pomoci Vaší firmě, najdete zde: www.logitech.com/select.

Přístup k podpoře JumpStart:

1. Navštivte stránky www.logitech.com/jumpstart.
2. Vyplňte formulář se žádostí o podporu a uveďte také sériové číslo (na obalu nebo produktu) a popis problému.

Výchozí heslo správce systému je „sfb“.

Upozorňujeme, že **služby JumpStart jsou poskytovány v angličtině**. Odezvu můžete očekávat během jednoho pracovního dne.

Další informace o podpoře Logitech JumpStart najdete v našich **často kladených otázkách** na stránce logitech.com/tap-jumpstart. V případě problémů s používáním služeb pište na adresu **jumpstart@logitech.com**.

Nezapomeňte, že zakoupením podpory JumpStart souhlasíte se smluvními podmínkami na stránkách www.logitech.com/jumpstart-terms.

Naši odborníci Vám pomohou vyřešit jakýkoli problém a vytvořit akční plán obnovy standardního provozu systému místností po dobu 90 dní od data zakoupení.

S pozdravem,

Philippe Depallens, viceprezident a generální manažer, Logitech Services

logitech[®]

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ LOGITECH JUMPSTART

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε μια Λύση Δωματίου Logitech για το Microsoft Teams με τις υπηρεσίες JumpStart. Η αγορά σας περιλαμβάνει πρόσβαση σε ειδικούς πόρους που υποστηρίζουν την αρχική ενσωμάτωση των λύσεων δωματίου με λογισμικό, δίκτυα και συστήματα που χρησιμοποιούνται στις συσκέψεις Microsoft Teams Rooms για 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς.

Μετά τις 90 ημέρες, θα συνεχίσουμε να σας παρέχουμε υποστήριξη με τις κανονικές υπηρεσίες μας κατά τις εργάσιμες ώρες.

Για να επωφεληθείτε στο έπακρο από την επένδυσή σας, προσθέστε το πρόγραμμα υπηρεσίας premium Logitech Select:

- Βελτιστοποιήστε τον χρόνο διαθεσιμότητας με παγκόσμια επαγγελματική υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Εξασφαλίστε την συνεχή λειτουργία της επιχείρησής σας με πρόσθετα οφέλη αντικατάστασης προϊόντων έως και 5 έτη
- Στατιστικά και αναλυτικά στοιχεία στη χρήση της συσκευής και της αίθουσας σύσκεψης
- Βελτιστοποιήστε τη διαχείριση IT με αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις μέσω της ενσωμάτωσης του ServiceNow

Μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς το Logitech Select μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή σας: www.logitech.com/select

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υποστήριξη JumpStart:

1. Επισκεφτείτε το www.logitech.com/jumpstart
2. Συμπληρώστε τη φόρμα αιτήματος υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του σειριακού αριθμού (S/N στο κουτί ή στο προϊόν) και της περιγραφής του ζητήματος.

Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης για το σύστημα είναι «sfb».

Λάβετε υπόψη ότι **οι υπηρεσίες JumpStart παρέχονται στα Αγγλικά**. Μπορείτε να αναμένετε απάντηση εντός μίας εργάσιμης ημέρας.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το Logitech JumpStart, επισκεφτείτε τις Συχνές ερωτήσεις στο logitech.com/tap-jumpstart. Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα κατά τη χρήση της υπηρεσίας, επικοινωνήστε μαζί μας στο jumpstart@logitech.com.

Λάβετε υπόψη ότι αγοράζοντας το JumpStart, αποδέχεστε τους όρους χρήσης στο www.logitech.com/jumpstart-terms.

Οι ειδικοί μας θα σας βοηθήσουν να επιλύσετε οποιοδήποτε ζήτημα ή/και να δημιουργήσετε ένα σχέδιο δράσης για να αποκτήσετε κανονική λειτουργία του συστήματος δωματίου για 90 ημέρες από την ημερομηνία της αγοράς.

Με εκτίμηση,
Philippe Depallens, Αντιπρόεδρος και Γενικός Διευθυντής, Υπηρεσίες Logitech

logitech®

LE DAMOS LA BIENVENIDA A LOGITECH JUMPSTART

Estimado/a cliente:

Gracias por elegir una solución Logitech para salas de reunión para Microsoft Teams con servicios de JumpStart. Su compra incluye el acceso a recursos especializados que respaldan la integración inicial de su solución para salas de reunión con el software, las redes y los sistemas utilizados para las reuniones de Microsoft Teams Rooms durante 90 días a partir de la fecha de compra.

Una vez transcurridos esos 90 días, continuaremos brindándole nuestros servicios estándar durante el horario comercial.

Para aprovechar al máximo su inversión, agregue nuestro plan de servicio premium Logitech Select:

- Optimice el tiempo de actividad con asistencia profesional ininterrumpida en todo el mundo
- Garantice la continuidad del negocio con beneficios ampliados de sustitución de productos durante hasta 5 años
- Obtenga información y análisis sobre el uso de dispositivos y salas de reunión
- Optimice la administración de TI con alertas automatizadas a través de la integración de ServiceNow

Obtenga más información sobre cómo Logitech Select puede ayudar a su empresa en: <https://www.logitech.com/es-es/products/video-conferencing/room-solutions/select-premium-service-plan.html>

Para acceder a la asistencia de JumpStart:

1. Visite https://prosupport.logi.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=360001040874.
2. Complete el formulario de solicitud de asistencia técnica, incluido el número de serie de Tap (SN en la caja o producto) y describa el problema.

La contraseña de administrador predeterminada para el sistema es "sfb".

Tenga en cuenta que **los servicios de JumpStart se ofrecen en inglés**. Le responderemos en el plazo de un día laboral.

Para obtener más información sobre Logitech JumpStart, vea nuestras **Preguntas más frecuentes** en [logitech.com/tap-jumpstart](https://www.logitech.com/tap-jumpstart). Si tiene problemas para usar el servicio, póngase en contacto con nosotros a través de jumpstart@logitech.com.

Tenga en cuenta que, al adquirir JumpStart, acepta los términos de servicio que se indican en <https://www.logitech.com/es-es/tos/jumpstart.html>.

Nuestros expertos le ayudarán a solucionar cualquier problema o a crear un plan de acción para lograr un funcionamiento normal de su sistema de sala durante los 90 días siguientes a la fecha de compra.



TERVETULOA LOGITECH JUMPSTARTIIN

Hyvä asiakas.

Kiitos, että olet valinnut Logitech-työtilaratkaisun Microsoft Teamsille ja JumpStart-palvelut. Ostokseesi kuuluu asiantuntijatuki hankkimiesi työtilaratkaisujen alkuintegroimiseen Microsoft Teams -työtilakokouksissa käytettyihin ohjelmistoihin, verkkoihin ja järjestelmiin 90 päivän ajan ostopäivästä.

90 päivän jälkeen jatkamme tuen antamista peruspalvelutasomme mukaisesti työaikana.

Mikäli haluat varmistaa täyden hyödyn saamisen investoinnistasi, voit hankkia lisäksi huippulaadukkaan Logitech Select -palvelumme:

- Optimoit käyttöaika maailmanlaajuisen 24/7-ammattilaisten avulla.
- Varmista liiketoiminnan jatkuvuus pidennetyillä tuotteiden vaihtoeduilla jopa viiteen vuoteen asti.
- Hyödynnä laitteiden ja kokoustilojen käytöstä annettavat informaatiot ja analyysitiedot.
- Virtaviivaista IT-hallintoa ServiceNow-integroinnilla toteuttavilla automaattisilla hälytyksillä.

Lue lisää Logitech Selectin hyödyistä liiketoiminnallesi: www.logitech.com/select

JumpStart-tuen käyttöohjeet:

1. Siirry sivustolle www.logitech.com/jumpstart.
2. Täytä tukipyyntölomake, Tapin sarjanumero (tuotepakkauksessa tai tuotteessa oleva sarjanumero) ja ongelman kuvaus mukaan lukien.

Järjestelmän oletushallintasalasana on "sfb".

Huomaa, että **JumpStart-palvelut annetaan englanninkielellä**. Vastauksen pitäisi tulla yhden arkipäivän kuluessa.

Jos haluat perehtyä Logitech JumpStart -palveluun tarkemmin, tutustu **usein kysyttyihin kysymyksiin** osoitteessa

logitech.com/tap-jumpstart. Jos palvelun käytössä ilmenee ongelmia, kirjoita meille sähköpostiosoitteeseen **jumpstart@logitech.com**.

Huomaa, että ostamalla JumpStart-palvelun vahvistat hyväksyvän sen palveluehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa www.logitech.com/jumpstart-terms.

Asiantuntijamme auttavat ratkaisemaan kaikki ongelmat tai laativat toimintasuunnitelman työtilajärjestelmäsi normaalin toimintakunnon palauttamisesta. Tämä palvelu on käytettävissä 90 päivän ajan palvelun ostamisesta.

Kunnioittaen,

Philippe Depallens, Logitech Services, varatoimitusjohtaja ja liiketoimintajohtaja

logitech[®]

BIENVENUE DANS LOGITECH JUMPSTART

Cher client,

Merci d'avoir choisi une solution de salle Logitech pour Microsoft Teams avec les services JumpStart. Votre achat inclut un accès à des ressources d'expert prenant en charge l'intégration initiale de votre salle avec les logiciels, réseaux et systèmes utilisés pour les réunions Microsoft Teams Rooms pendant 90 jours à partir de la date d'achat.

Après 90 jours, nous continuerons à vous proposer nos services standard pendant les heures ouvrables.

Pour tirer le meilleur parti de votre investissement, ajoutez notre plan de service premium Logitech Select:

- Optimisez votre temps de disponibilité avec une assistance professionnelle internationale 24 h/24 et 7 j/7
- Assurez la continuité de vos activités grâce à des avantages de remplacement de produits étendus jusqu'à 5 ans
- Obtenez des statistiques et des analyses sur l'utilisation des dispositifs et des salles de réunion
- Simplifiez la gestion informatique avec des alertes automatisées via l'intégration de ServiceNow

Découvrez comment Logitech Select peut aider votre entreprise: www.logitech.fr/fr-fr/select

Pour accéder à l'assistance JumpStart:

1. Visitez le site Web www.logitech.com/fr-fr/jumpstart
2. Remplissez le formulaire de demande d'assistance, en incluant le numéro de série de Tap (S/N sur la boîte ou le produit) et une description du problème.

Le mot de passe administrateur par défaut pour le système est « sfb ».

Veuillez noter que les **services JumpStart sont assurés en anglais**. Vous devriez recevoir une réponse dans un délai d'un jour ouvré.

Pour en savoir plus sur Logitech JumpStart, consultez nos **Questions fréquentes** à l'adresse suivante: logitech.com/tap-jumpstart Si vous rencontrez des difficultés pour utiliser le service, contactez-nous à l'adresse jumpstart@logitech.com.

Veuillez noter qu'en achetant JumpStart, vous acceptez les conditions d'utilisation consultables à l'adresse www.logitech.com/fr-fr/jumpstart-terms.

Nos experts vous aideront à résoudre tout problème et/ou à créer un plan d'action pour que vous puissiez utiliser normalement votre salle pendant 90 jours à compter de la date d'achat.

Cordialement,

Philippe Depallens, vice-président et directeur général, Logitech Services



WILLKOMMEN BEI LOGITECH JUMPSTART

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Logitech Raumlösung für Microsoft Teams mit JumpStart Services entschieden haben. Mit Ihrem Kauf erhalten Sie ab dem Kaufdatum 90 Tage lang Zugriff auf Ressourcen für Experten, die die anfängliche Integration Ihrer Raumlösungen mit der Software, den Netzwerken und den Systemen ermöglichen, die für Microsoft Teams Rooms-Konferenzen verwendet werden.

Nach Ablauf dieser 90 Tagen stehen Ihnen während der Geschäftszeiten unsere Standardservices zur Verfügung.

Um das Optimum aus Ihrer Investition herauszuholen, können Sie sich zusätzlich für unseren Premium-Serviceplan Logitech Select entscheiden:

- Optimierung der Verfügbarkeit mit weltweitem, professionellem Support, der rund um die Uhr zur Verfügung steht
- Gewährleistung der Geschäftskontinuität für bis zu 5 Jahre – mit erweiterten Produktaustausch-Vorteilen
- Einblicke und Analysen zur Nutzung von Geräten und Konferenzräumen
- Optimierung der IT-Verwaltung mithilfe von automatisierten Benachrichtigungen dank ServiceNow-Integration

Erfahren Sie mehr darüber, welche Vorteile Logitech Select Ihrem Unternehmen bieten kann: www.logitech.com/select

Zugriff auf den JumpStart Support:

1. Besuchen Sie www.logitech.com/jumpstart.
2. Füllen Sie das Support-Anfrageformular aus, einschließlich der Seriennummer für Tap (die Seriennummer ist auf der Produktverpackung oder dem Produkt selbst aufgedruckt) und einer Beschreibung des Problems.

Das standardmäßige Administratorkennwort für das System lautet „sfb“.

Bitte beachten Sie, dass die **JumpStart Services nur in englischer Sprache verfügbar sind**. Sie können innerhalb eines Werktags mit einer Antwort rechnen.

Weitere Informationen zu Logitech JumpStart finden Sie in unseren **häufig gestellten Fragen** unter logitech.com/tap-jumpstart. Wenn beim Nutzen des Service Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns unter jumpstart@logitech.com.

Beachten Sie, dass Sie mit dem Erwerb von JumpStart unseren Nutzungsbedingungen zustimmen. Die Nutzungsbedingungen sind einsehbar unter www.logitech.com/jumpstart-terms.

Unsere Experten werden Ihnen dabei helfen, Probleme zu lösen, und/oder einen Aktionsplan zu erstellen,



VELKOMMEN TIL LOGITECH JUMPSTART

Kære kunde

Tak, fordi du har valgt en Logitech Room-løsning til Microsoft Teams med JumpStart. Dit køb inkluderer adgang til ekspertressourcer, der kan hjælpe med den indledende integration af din løsning med software, netværk og systemer, som er nødvendige til møder med Microsoft Teams Rooms, i 90 dage fra købsdatoen.

Efter 90 dage vil vi fortsat yde support i regi af vores standardtjenester inden for åbningstiderne.

For at få mest muligt ud af din investering bør du tilføje vores førsteklasses serviceplan Logitech Select:

- Optimer opptiden med verdensdækkende professionel support døgnet rundt
- Sørg for driftskontinuitet med udvidede fordele ved produktudskiftning i op til 5 år
- Indblik i og analyser om brug af enheder og mødelokaler
- Strømlin it-administrationen med automatiserede underretninger via ServiceNow-integrationen

Læs mere om, hvordan Logitech Select kan hjælpe din virksomhed: www.logitech.com/select

Sådan får du adgang til JumpStart-support:

1. Gå til www.logitech.com/jumpstart
2. Udfyld supportanmodningsformularen, herunder Tap-serienummeret (S/N på æsken eller produktet) og en beskrivelse af problemet.

Standardadministratoradgangskoden til systemet er "sfb".

Bemærk, at **JumpStart-tjenester leveres på engelsk**. Du kan forvente et svar inden for én arbejdsdag.

Hvis du vil vide mere om Logitech JumpStart, kan du se vores svar på **ofte stillede spørgsmål** på logitech.com/tap-jumpstart. Hvis du har problemer med at bruge tjenesten, kan du kontakte os på jumpstart@logitech.com.

Vær opmærksom på, at du ved at købe Logitech JumpStart accepterer servicevilkårene på www.logitech.com/jumpstart-terms.

Vores eksperter kan hjælpe med at løse eventuelle problemer og/eller udarbejde en handlingsplan for at få dit Room-system op at køre i 90 dage efter købsdatoen.

Med venlig hilsen

Philippe Depallens, vicepræsident og daglig leder, Logitech Services

logitech[®]

ÜDVÖZLI A LOGITECH JUMPSTART!

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy a Logitech Room Solution for Microsoft Teams with JumpStart szolgáltatásokat választotta. A megvásárolt szolgáltatás a vásárlástól számított 90 napig hozzáférést biztosít azokhoz a szakértői erőforrásokhoz, amelyek segítséget nyújtanak a konferenciamegoldások kezdeti integrálásához a Microsoft Teams Rooms-értekezletekhez használt szoftverekkel, hálózatokkal és rendszerekkel.

A 90 nap letelte után szokásos szolgáltatásainkkal segítjük Önt munkaidőben.

Ha a legtöbbet szeretné kihozni a beruházásából, adja hozzá prémium szolgáltatási csomagunkat, a Logitech Selectet:

- Az üzemidő optimalizálása világszerte elérhető nonstop professzionális támogatással
- Az üzletmenet folytonosságának biztosítása a termékcsere akár 5 évig terjedő kiterjesztésével
- Betekintés és elemzés az eszközök és tárgyalótermek használatára vonatkozóan
- Az informatikai felügyelet egyszerűsítése automatikus riasztásokkal a ServiceNow-integráción keresztül

Tudjon meg többet arról, hogy a Logitech Select hogyan segítheti vállalkozását: www.logitech.com/select

A JumpStart-támogatás eléréséhez:

1. Látogasson el a következő oldalra: www.logitech.com/jumpstart
2. Töltse ki a támogatásigénylő űrlapot, és adja meg a Tap sorozatszámát (a dobozon vagy a terméken lévő sorozatszámot), valamint a probléma leírását.

Az alapértelmezett rendszergazdai jelszó a rendszerhez: „sfb”.

Felhívjuk figyelmét, hogy a JumpStart szolgáltatásokat angol nyelven biztosítjuk. Egy munkanapon belül válaszolunk Önnek.

Ha többet szeretne megtudni a Logitech JumpStartról, kérjük, látogasson el a Gyakori kérdések oldalára: logitech.com/tap-jumpstart. Ha problémái vannak a szolgáltatás használatával kapcsolatban, írjon nekünk a jumpstart@logitech.com címre.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a JumpStart megvásárlásával Ön elfogadja a www.logitech.com/jumpstart-terms oldalon található szolgáltatási feltételeket.

Szakértőink a vásárlástól számított 90 napig segítenek megoldani minden problémát, és/vagy cselekvési tervet készítenek a konferenciarendszer normál működésének eléréséhez.

Üdvözlettel:

Philippe Depallens, a Logitech Services alelnöke és vezérigazgatója

logitech®

INTRODUZIONE A LOGITECH JUMPSTART

Gentile cliente,

grazie per aver scelto una soluzione Logitech per sale riunioni con Microsoft Teams completa di servizi JumpStart. L'acquisto include l'accesso a risorse avanzate a supporto dell'integrazione iniziale delle tue soluzioni per sale riunioni con il software, le reti e i sistemi utilizzati per i meeting con Microsoft Teams Rooms per 90 giorni dalla data di acquisto.

Anche dopo 90 giorni, continueremo a supportarti con i nostri servizi standard durante l'orario di lavoro.

Per ottenere il massimo dal tuo investimento, aggiungi il nostro piano di assistenza premium Logitech Select:

- Ottimizza i tempi di attività con un supporto professionale globale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Garantisci la continuità aziendale con gli ampi vantaggi della sostituzione prodotto per un massimo di 5 anni
- Approfondimenti e analisi sull'utilizzo di dispositivi e sale riunioni
- Semplifica la gestione IT con avvisi automatici grazie all'integrazione di ServiceNow

Scopri di più su come Logitech Select può essere utile alla tua azienda: www.logitech.com/select

Per accedere al supporto JumpStart:

1. Visita www.logitech.com/jumpstart
2. Completa il modulo di richiesta di assistenza, inserendo il numero di serie Tap (S/N sulla confezione o sul prodotto) e una descrizione del problema.

La password amministratore predefinita per il sistema è "sfb".

Ricorda che **i servizi JumpStart sono forniti in lingua inglese**. Riceverai risposta entro un giorno lavorativo.

Per ulteriori informazioni su Logitech JumpStart, consulta le nostre **Domande frequenti** all'indirizzo [logitech.com/tap-jumpstart](https://www.logitech.com/tap-jumpstart). In caso di problemi con il servizio, contattaci all'indirizzo **jumpstart@logitech.com**.

Ricorda che, con l'acquisto di JumpStart, accetti i Termini di servizio specificati all'indirizzo www.logitech.com/jumpstart-terms.

Per una durata di 90 giorni dalla data di acquisto, i nostri esperti ti aiuteranno a risolvere eventuali problemi e/o a creare un piano di azione per ottenere il normale funzionamento della tua soluzione per sale riunioni.

Cordiali saluti,

Philippe Depallens, vicepresidente e direttore generale di Logitech Services



WELKOM BIJ LOGITECH JUMPSTART

Beste klant,

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor Logitech Room Solutions voor Microsoft Teams met JumpStart. Met uw aankoop krijgt u tot 90 dagen na de aankoopdatum toegang tot deskundige resources. Deze bieden ondersteuning bij de integratie van uw oplossingen met de software, netwerken en systemen die worden gebruikt voor vergaderingen via Microsoft Teams Rooms.

Na 90 dagen blijven we u tijdens kantooruren ondersteunen met onze standaard services.

Voeg ons premium service-abonnement Logitech Select toe om het meeste uit uw investering te halen:

- Optimaliseer uptime met wereldwijde, 24/7 professionele ondersteuning
- Zorg voor bedrijfscontinuïteit met uitgebreide productvervangingsvoordelen tot 5 jaar
- Inzichten en analyses over het gebruik van apparaten en vergaderruimtes
- Verbeter uw IT-beheer met geautomatiseerde waarschuwingen via ServiceNow-integratie

Ontdek hoe Logitech Select uw bedrijf kan helpen: <https://www.logitech.com/nl-nl/products/video-conferencing/room-solutions/select-premium-service-plan.html>

Voor toegang tot JumpStart-ondersteuning:

1. Ga naar www.logitech.com/jumpstart
2. Vul het ondersteuningsformulier in en geef hierbij het serienummer van uw Tap (S/N op doos of product) en een beschrijving van het probleem aan.

Het standaard beheerderswachtwoord voor het systeem is 'sfb'.

JumpStart-services van Logitech worden alleen in het Engels aangeboden. U krijgt binnen één werkdag een reactie.

Ga voor meer informatie over Logitech JumpStart naar onze **veelgestelde vragen** op logitech.com/tap-jumpstart Mocht u problemen ondervinden met de service, neem dan contact op via jumpstart@logitech.com.

Door JumpStart aan te schaffen, gaat u akkoord met de servicevoorwaarden die u hier kunt raadplegen: <https://www.logitech.com/nl-nl/tos/jumpstart.html>.

Onze experts helpen u tot 90 dagen na de aankoopdatum met probleemoplossing of het opstellen van een plan van aanpak om voor een normale werking van uw ruimtesysteem te zorgen.

Met vriendelijke groet,
Philippe Depallens, Vice President en General Manager, Logitech Services

logitech[®]

BOAS-VINDAS AO LOGITECH JUMPSTART

Prezado(a) cliente,

Agradecemos por ter escolhido uma solução da Logitech para salas de reunião com serviços do JumpStart para o Microsoft Teams. A sua compra inclui acesso a recursos especializados compatíveis com a integração inicial de suas soluções para salas de reunião com o software, redes e sistemas usados para reuniões com o Microsoft Teams Rooms por 90 dias a partir da data da compra.

Após esse período, continuaremos ajudando você por meio dos nossos serviços padrão durante o horário comercial.

Para aproveitar ao máximo o seu investimento, inclua o nosso plano de serviços premium Logitech Select.

- Otimize o tempo de atividade com suporte profissional, global e ininterrupto
- Mantenha a continuidade dos negócios com os benefícios de substituição de produtos estendidos por até cinco anos
- Receba insights e análises sobre o uso de dispositivos e salas de reunião
- Simplifique o gerenciamento de TI com alertas automatizados pela integração com a ServiceNow

Saiba mais sobre como o Logitech Select pode ajudar a sua empresa: www.logitech.com/pt-br/select

Para acessar o suporte do JumpStart:

1. Acesse www.logitech.com/pt-br/jumpstart
2. Preencha o formulário de solicitação de suporte, incluindo o número de série do Tap (S/N na caixa ou no produto) e uma descrição do problema.

A senha de administrador padrão para o sistema é "sfb".

Observe que os **serviços do JumpStart são fornecidos apenas em inglês**. Nós enviaremos uma resposta em até um dia útil.

Para saber mais sobre o Logitech JumpStart, acesse a nossa seção de **perguntas frequentes** em logitech.com/pt-br/tap-jumpstart. Se tiver dificuldade em usar o serviço, entre em contato conosco pelo e-mail jumpstart@logitech.com.

Ao adquirir o JumpStart, você concorda com os termos de serviço descritos em www.logitech.com//pt-br/jumpstart-terms.

Por 90 dias após a data da compra, os nossos especialistas ajudam a resolver qualquer problema e/ou a criar um plano de ação para garantir o bom funcionamento do seu sistema para salas de reunião.

Atenciosamente,

Philippe Depallens, vice-presidente e gerente geral, Logitech Services



WITAMY W USŁUDZE LOGITECH JUMPSTART

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za wybranie zestawu Logitech Room Solution dla Microsoft Teams z usługami JumpStart. Dzięki temu zakupowi otrzymasz dostęp do eksperckich zasobów wspierających początkową integrację rozwiązań do obsługi sal konferencyjnych z oprogramowaniem, sieciami i systemami używanymi do organizacji spotkań w aplikacji Microsoft Teams Rooms przez 90 dni od daty zakupu.

Po 90 dniach będziemy świadczyć standardowe usługi w godzinach pracy.

Aby maksymalnie zwiększyć zwrot z inwestycji, skorzystaj z naszego planu usług premium Logitech Select:

- optymalizacja czasu bezawaryjnej pracy dzięki profesjonalnej całodobowej obsłudze na całym świecie;
- zapewnienie ciągłości działania za sprawą przedłużonego okresu wymiany produktów do 5 lat;
- informacje i analizy na temat korzystania z urządzenia i sali konferencyjnej;
- usprawnienie zarządzania IT dzięki zautomatyzowanym alertom za sprawą integracji z usługą ServiceNow.

Dowiedz się, jak jeszcze Logitech Select może wspierać Twoją firmę: www.logitech.com/select

Aby uzyskać dostęp do wsparcia JumpStart:

1. Odwiedź stronę www.logitech.com/jumpstart
2. Wypełnij formularz zgłoszeniowy, podając numer seryjny urządzenia Tap (numer seryjny S/N znajduje się na pudełku lub produkcie) i opisz problem.

Domyślne hasło administratora do systemu to „sfb”.

Należy pamiętać, że **usługi JumpStart są dostępne w języku angielskim**. Spodziewaj się odpowiedzi w ciągu jednego dnia roboczego.

Aby dowiedzieć się więcej o usługach Logitech JumpStart, przeczytaj **najczęściej zadawane pytania** na stronie

logitech.com/tap-jumpstart Jeśli występują problemy podczas korzystania z tej usługi, skontaktuj się z nami poprzez e-mail jumpstart@logitech.com.

Należy pamiętać, że zakup usługi JumpStart jest równoznaczny z akceptacją warunków świadczenia usług znajdujących się na stronie www.logitech.com/jumpstart-terms.

Nasi eksperci przez 90 dni od daty zakupu będą pomagać Ci w rozwiązywaniu każdego problemu i/lub tworzyć plany działania umożliwiające prawidłową pracę systemu.

Z poważaniem

Philippe Depallens, wiceprezes i dyrektor generalny, Logitech Services

logitech[®]

VÄLKOMMEN TILL LOGITECH JUMPSTART

Hej!

Tack för att du har valt en Logitech-rumslösning för Microsoft Teams med JumpStart-tjänster. Ditt köp inkluderar tillgång till expertresurser som stödjer den första integrationen av rumslösningarna med programvaran, nätverken och systemen som används för Microsoft Teams-rumsmöten under 90 dagar efter inköpsdatumet.

Efter 90 dagar fortsätter vi att ge dig support med våra standardtjänster under kontorstid.

För att få ut så mycket som möjligt av din investering lägger du till vårt premiumserviceavtal Logitech Select:

- Optimera drifttiden med global, professionell support dygnet runt
- Säkerställ verksamhetens kontinuitet genom utökade produktersättningsfördelar i upp till 5 år
- Insikter och analys om användning av enheter och mötesrum
- Effektivisera IT-hanteringen med automatiska varningar genom ServiceNow-integrering

Mer information om hur Logitech Select kan hjälpa ditt företag finns här: www.logitech.com/select

Så här kommer du åt JumpStart-supporten:

1. Besök www.logitech.com/jumpstart
2. Fyll i formuläret för supportbegäran, inklusive Tap-serienumret (S/N på boxen eller produkten) och en beskrivning av problemet.

Administratörens standardlösenord för systemet är "sfb".

Observera att **JumpStart-tjänsterna är på engelska**. Du kan förvänta dig ett svar inom en arbetsdag.

Om du vill lära dig mer om Logitech JumpStart kan du besöka **Vanliga frågor** på logitech.com/tap-jumpstart Om du har problem med att använda tjänsten kontaktar du oss på **jumpstart@logitech.com**.

Tänk på att du, genom att köpa JumpStart, godkänner användarvillkoren på www.logitech.com/jumpstart-terms.

Våra experter hjälper dig att lösa eventuella problem och/eller skapa en handlingsplan för att få ditt rumssystem att fungera normalt i 90 dagar från inköpsdatumet.

Hälsningar,
Philippe Depallens, vice verkställande direktör och chef, Logitech-tjänster

logitech[®]

LOGITECH JUMPSTART'A HOŞ GELDİNİZ

Değerli Müşterimiz,

Jumpstart hizmetini içeren Logitech Microsoft Teams Oda Çözümü ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürün Oda Çözümünüzün satın alım tarihinden itibaren 90 gün boyunca Microsoft Teams Rooms toplantıları için kullanılan yazılım, ağ ve sistemlerle ilk entegrasyonunu yapmanızı sağlayan uzman kaynaklara erişimi içerir.

90 günden sonra mesai saatleri içinde standart hizmetlerimizle sizlere destek vermeye devam edeceğiz.

Yaptığınız yatırımdan en iyi şekilde yararlanmak için Logitech Select premium hizmet planımızı ekleyin:

- 7/24 global ve profesyonel destek sayesinde optimize çalışma süresi
- 5 yıla kadar uzatılmış ürün değişimi avantajı sayesinde uzun vadeli iş sürekliliği
- Cihaz ve toplantı odası kullanımı üzerine içgörü ve analizler
- ServiceNow entegrasyonu ve otomatik uyarılar ile daha kolay BT yönetimi

Logitech Select ile işinizi nasıl büyütebileceğinizi öğrenin: www.logitech.com/select

JumpStart desteğine erişmek için:

1. www.logitech.com/jumpstart adresini ziyaret edin
2. Tap Seri Numarası (kutu veya ürün üzerindeki S/N) ve sorunun açıklamasını da ekleyerek destek talebi formunu doldurun.

Sistemin varsayılan yönetici parolası: sfb

JumpStart hizmetlerinin İngilizce sunulduğunu lütfen unutmayın. Bir iş günü içinde yanıt almanız beklenir.

Logitech JumpStart hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen **Sık Sorulan Sorular** bölümümüzü ziyaret edin (logitech.com/tap-jumpstart). Hizmetin kullanımı ile ilgili sorun yaşıyorsanız jumpstart@logitech.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

JumpStart'ı satın aldığınızda www.logitech.com/jumpstart-terms adresindeki hizmet koşullarını kabul etmiş olacağınızı lütfen unutmayın.

Uzmanlarımız, Oda Sisteminizin satın alma tarihinden itibaren 90 gün boyunca normal çalışmasını sağlamak için karşılaştığınız herhangi bir sorunu çözmeye ve/veya bir eylem planı oluşturmaya yardımcı olacaktır.

Saygılarımızla,

Philippe Depallens, Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür, Logitech Hizmetleri

logitech[®]