



logitech®  Microsoft Teams

Workspace-Leitfaden

für Microsoft Teams Rooms

Das neue Workspace

Ein Unternehmensumfeld, in dem die Mitarbeitenden vor Ort im Büro, in Hybridmodellen und im Homeoffice arbeiten, kann eine Herausforderung für die Zusammenarbeit im Team darstellen. Die Raumlösungen von Logitech für Microsoft Teams bieten ein professionelles Ökosystem aus Hardware, Software und Services, die Ihren Teams eine einfachere ortsunabhängige Zusammenarbeit ermöglichen.

Unsere innovativen Lösungen ermöglichen Besprechungen, bei denen der Mensch im Mittelpunkt steht. Sie bieten ein einheitliches Erlebnis in allen Räumen und ermöglichen gleichzeitig eine vereinfachte Bereitstellung, Verwaltung und Wartung für die IT-Abteilung. Nahtlos miteinander verknüpft sorgen alle diese Komponenten gemeinsam für ein besseres Microsoft Teams-Erlebnis.

Lösungen für den modernen Arbeitsplatz

Alles, was Sie brauchen, um Ihre Team-Arbeitsbereiche für eine produktive Zusammenarbeit auszustatten.

Was uns auszeichnet.....3

Unsere Lösungen für die Video Collaboration funktionieren nahtlos mit Microsoft Teams und bieten jede Menge Auswahlmöglichkeiten und Flexibilität.

Hardware.....4

Logitech bietet ein umfangreiches Produktportfolio zur Verbesserung der Zusammenarbeit in hybriden Arbeitsmodellen.

Konferenzkameras und Videobars

Touch-Controller und Compute-Geräte

Zubehör 7

Optimieren Sie Ihre Konferenzräume und steigern Sie die Produktivität für ein optimales Microsoft Teams-Erlebnis.

Zubehör für Konferenzkameras und Videobars

Zubehör für BYOD und Teilen von Inhalten

Tap-Zubehör

Scribe-Zubehör

Compute-Zubehör

Software 10

Mit Software-Tools von Logitech und Microsoft kann die IT-Abteilung Geräte-Updates und Team-Workspaces verwalten und so für eine bessere Zusammenarbeit sorgen.

CollabOS

Sync

Tune

Microsoft Copilot

Microsoft Teams Admin Center und Pro Management Portal

Services 12

Optimieren Sie mit Logitech Services die Systemleistung und Betriebszeit und holen Sie gleichzeitig das Beste aus Ihrer Investition heraus.

Logitech Select

Logitech Essential

Garantieverlängerung

Servicepläne für Räume

Servicepläne für flexible Arbeitsplätze

Was uns auszeichnet

Über 40 Jahre Innovation

Logitech blickt auf eine lange Tradition in der Entwicklung kollaborativer Lösungen zur Steigerung der Produktivität zurück und ist damit eine vertrauenswürdige globale Marke, auf die Sie sich in Sachen Design und Innovation verlassen können. Unsere Lösungen für die Video Collaboration funktionieren nahtlos mit Microsoft Teams, sodass jeder die Auswahlmöglichkeiten und Flexibilität hat, sich von überall aus zu verbinden, kreativ zu sein und mit anderen zusammenzuarbeiten.



Internationaler Vertrieb

Wir sind weltweit tätig, einschließlich der Marken Logitech, Logi G, Streamlabs und Ultimate Ears Pro.

- Verfügbarkeit in über 100 Ländern
- Globale Fertigung und Lieferkette mit einem Netzwerk aus Value-Added-Händlern, Systemintegratoren und anderen Channel-Partnern
- 14 lokale Support-Standorte weltweit

Auswahlmöglichkeiten und Flexibilität

Wir ermöglichen eine umfassende Zusammenarbeit durch Lösungen, die einfach zu bedienen und intuitiv für Benutzer sind, und bieten gleichzeitig jedem die Auswahlmöglichkeiten und Flexibilität, sich von überall aus zu verbinden, kreativ zu sein und mit anderen zusammenzuarbeiten.

- Verschiedene Lösungen für jedes Workspace, von Telefonkabinen bis hin zu Konferenzräumen
- Zertifiziert für Windows und Android für flexible Bereitstellung
- Flexibles Design und Konfiguration für die spezifischen Anforderungen jedes Raums
- Integration von Teams Admin Center und Teams Room Pro Portal zur Vereinfachung von Verwaltung und Support

Entwickelt für Nachhaltigkeit

Tragen Sie mit uns zu den Nachhaltigkeitszielen Ihres Unternehmens bei. Wir achten bei jeder Designentscheidung darauf, die Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren, von der Beschaffung der Rohstoffe bis hin zu den Überlegungen zur Entsorgung.

- Alle CollabOS-Geräte sind mit Next Life Plastics hergestellt
- Wir verwenden nach Möglichkeit mit recyceltem Kunststoff hergestellte Materialien
- Unsere All-in-one-Videobars benötigen weniger Geräte als eine Raumlösung und verbrauchen weniger Strom als Raumsysteme mit externem Rechner
- Wir stellen regelmäßige Updates und zusätzliche Funktionen über die Software bereit, um die Lebensdauer jedes Geräts zu verlängern

Konferenzkameras und Videobars

Logitech Konferenzkameras und Videobars funktionieren nahtlos mit Microsoft Teams und sind kompatibel mit Windows 11. Dadurch können Sie einen freier zugänglichen Arbeitsbereich mit hochwertigem Video und Audio schaffen, der Ihrem Team den Eindruck vermittelt, vollständig im Raum versammelt zu sein, auch wenn die Hälfte der Mitarbeitenden zu Hause arbeitet.



Rally Bar

Logitechs führende All-in-one-Videobar für mittelgroße bis große Räume. Brillante Optik, kräftiger Sound und bemerkenswerter Bedienkomfort setzen einen neuen Standard bei der Video Collaboration. Rally Bar gibt Ihnen die Flexibilität, einfach zwischen Teams Rooms für Android und Teams Rooms für Windows zu wechseln.



Rally Bar Mini

Rally Bar Mini, die fortschrittliche All-in-one-Videobar von Logitech für kleine und mittelgroße Räume, vereint Einfachheit und Vielseitigkeit. Mit Rally Bar Mini können Sie einfach und flexibel zwischen Teams Rooms unter Android und Teams Rooms unter Windows wechseln.



Rally Bar Huddle

Die All-in-one-Videobar von Logitech für Huddle-Räume und kleine Konferenzräume. Rally Bar Huddle ermöglicht gleichberechtigte Videokonferenzen mit geringem Aufwand. Mit Rally Bar Huddle können Sie einfach und flexibel zwischen Teams Rooms unter Android und Teams Rooms unter Windows wechseln.



Rally Plus

Rally Plus, das Videokonferenzsystem von Logitech für besonders große Räume, vereint Leistung und Flexibilität. Rally Plus bietet eine Ultra-HD-PTZ-Kamera, modulares Audio und KI-gesteuerte Leistung. Erweiterbar auf bis zu 7 Mic Pods für eine noch bessere Reichweite.



Rally Camera

Rally Camera ist eine USB-Kamera, die gestochen scharfe Videoaufnahmen mit Auflösungen von bis zu 4K ermöglicht. Sie eignet sich perfekt für mittelgroße bis große Besprechungsräume. Rally kann mit Lösungen von Drittanbietern oder als Zweitkamera in größeren Team-Arbeitsbereichen und Hörsälen verwendet werden.



MeetUp 2

Rüsten Sie Ihre kleinen Konferenzräume mit MeetUp 2 auf, einer KI-gesteuerten USB-Konferenzkamera für kleine Räume und Huddle-Räume, die die Meeting-Erfahrung für Mitarbeitende und die IT-Abteilung vereinfacht. Stellen Sie die Lösung mit einem PC im Raum oder im BYOD-Modus bereit. Informationen zur Verbindung mit nur einem Kabel finden Sie im nachfolgenden Abschnitt „Aktives USB-Kabel“.



Rally Board 65

Rally Board 65 ist für Microsoft Teams Rooms unter Android* zertifiziert und ein All-in-one-Videokonferenzgerät, das kristallklares Video, leistungsstarkes Audio und KI-gesteuerte Funktionen in einem 65-Zoll-Touchscreen integriert.

* Die Zertifizierung für Microsoft Teams Rooms unter Windows wird demnächst erhältlich sein.



Rally Board 65 für offene Räume



Rally Board 65 mit Tischstativ (mitgeliefert)



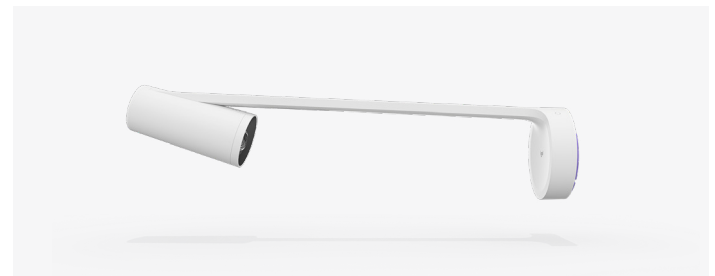
**Rally Board 65 mit
Wandhalterung**

Das flexible Rally Board 65 bietet mehrere Montageoptionen, dank derer die Kamera über oder unter dem Bildschirm platziert werden kann – für einen natürlichen Blickkontakt in jedem Raum. Montieren Sie das Gerät mit dem mitgelieferten Tischstativ auf einem Tisch oder einer Anrichte, montieren Sie es mit einer standardmäßigen VESA-Halterung an einer Wand oder stellen Sie es auf einen mobilen Wagen und bewegen Sie es nach Bedarf. Als Bonus können Sie mit dem Rally Board 65 Cart das Rally Board 65 ganz einfach drehen, um die Kamera je nach Ihren räumlichen Anforderungen oben oder unten neu zu positionieren.



Sight

In Verbindung mit der Rally Bar oder Rally Bar Mini erweitert Sight die Reichweite in größeren Räumen, sodass alle Remote-Teilnehmer die Möglichkeit haben, das Geschehen hautnah mitzuerleben. Dank KI erkennt Sight automatisch die sprechende Person und setzt sie ins Bild, um Remote-Teilnehmern ein besseres Erlebnis zu bieten.



Scribe

Mit Scribe, einer KI-gestützten Whiteboard-Kamera, können Sie Whiteboards mühelos in Microsoft Teams-Meetings teilen. Dank eingebauter KI und eines speziell gestalteten Objektivs überträgt Scribe mit hervorragender Klarheit Whiteboard-Inhalte in Videobesprechungen. Teilen Sie Inhalte ganz einfach mit der Wireless-Taste oder dem Tap Touch-Controller.

Touch-Controller und Compute-Geräte

Die Lösungen für Konferenzräume bieten eine One-Touch-Teilnahme, eine Kalender-Integration, einfaches Teilen von Inhalten und eine einheitliche Erfahrung für alle Räume.



Tap IP

Für den Tap IP Touch-Controller wird nur eine einzige Power-over-Ethernet-Verbindung für die One-Touch-Teilnahme und das einfache Teilen von Inhalten benötigt. Eine saubere Verkabelung und vielseitige Montageoptionen sorgen für eine professionelle Anbringung. In Raumlösungen enthalten, die IP-verbundene Touch-Controller verwenden.

Tap

Der Tap Touch-Controller bietet eine One-Touch-Verbindung und einfaches Teilen von Inhalten ohne Kabelsalat sowie mehrere Montageoptionen für eine professionelle Installation. In Raumlösungen enthalten, die Touch-Controller mit USB-Anschluss verwenden.

Tap Scheduler

Dieses speziell entwickelte Planungspanel für Konferenzräume zeigt die Verfügbarkeit sowie Einzelheiten zur Besprechung an. Buchen Sie den Raum für spontane Meetings oder geplante Sitzungen. Das Kabelmanagement und die mitgelieferten Halterungen ermöglichen eine professionelle Montage und schnelle Bereitstellung.



RoomMate

Dieser Computer wurde speziell für die Nutzung in der Video Collaboration entwickelt. Mit CollabOS ermöglicht RoomMate eine einfache Bereitstellung von Microsoft Teams Rooms auf Android™, für MeetUp 2 und Rally Plus. RoomMate kann mit mehreren Displays verbunden werden, sowohl in Konferenzräumen als auch im Büro für Digital-Signage-Anwendungen.*

Windows-Compute

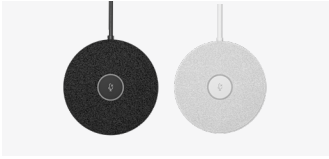
Logitech arbeitet mit führenden OEM-Partnern zusammen, um Microsoft Teams Rooms unter Windows mithilfe unserer Konferenzkameras und ihrer PCs bereitzustellen.

* Die Digital-Signage-Funktionen sind je nach Partner unterschiedlich.

Zubehör

Zubehör für Konferenzkameras und Videobars

Das Zubehör für Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally und MeetUp bietet modulare Flexibilität, sodass Sie jeden Team-Arbeitsbereich mit den Lösungen ausstatten können, die Ihre Besprechungen gerechter gestalten.



Rally Mic Pod

Modulare Mikrofone mit RightSound für Rally Bar Mini, Rally Bar und Rally



Rally Mic Pod 2

Modulare Mikrofone mit RightSound 2 für Rally Board 65.



Mic Pod-Halterung

Rally Mic Pod-Halterung für Tische und Decken.



Halterung für Rally Mic Pod 2

Tisch- und Deckenhalterung für Rally Mic Pod 2.



Mic Pod-Hängehalterung

Rally Mic Pod-Halterung für Räume mit hohen Decken.



Rally Mic Pod Hub

Passen Sie die Mikrofonposition an alle Konferenztischkonfigurationen an.



Rally Mic Pod-Verlängerungskabel

10-Meter-Verlängerungskabel für Rally Mic Pod.



CAT-Koppler für Rally Mic Pod

Sie können die Rally Mic Pod-Kabel verlängern, indem Sie die CAT-Koppler für Rally Mic Pod mit einem herkömmlichen CAT-Kabel verbinden.



Rally Speaker

Zweiter Lautsprecher, der sich für klaren, satten Sound mit Logitech Rally verbinden lässt.



Wandhalterung für Videobars

VESA-kompatibles Montagekit für Rally Bar und Rally Bar Mini.



Rally-Montagekit

Flexible Befestigung für eine saubere Installation und sichere Verkabelung.



TV-Halterung für Videobars

Befestigen Sie eine beliebige Rally Bar mit den VESA-Befestigungspunkten an beinahe jedem Display.



TV-Halterung für MeetUp

Montageoption für MeetUp und MeetUp 2



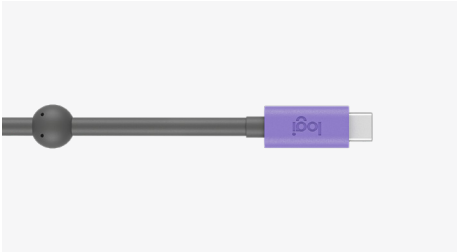
Rally Board 65 Cart

Ein speziell entwickeltes, robustes mobiles Stativ zum mühelosen Bewegen des Rally Board 65 in Arbeitsbereichen.

Zubehör

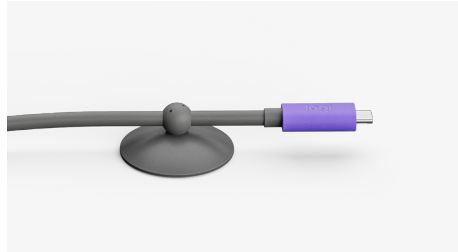
Zubehör für BYOD und Teilen von Inhalten

Ermöglichen Sie BYOD-Meetings mit einfachen Einkabellösungen – spezielle Lösungen für verschiedenste Räume.



Extend

BYOD-Anschluss optimiert für Android-basierte und BYOD-Räume



Active USB Cable

BYOD-Anschluss für MeetUp 2 und Rally Board 65, ideal für Huddle Rooms und kleine Räume.



Swytch

BYOD-Anschluss optimiert für PC-basierte Räume.

Tap-Zubehör

Vereinfachen Sie das Kabelmanagement und montieren Sie den Tap Touch-Controller da, wo es Ihnen am besten passt.



Tap-Wandhalterung

Platzsparende Wandhalterung mit Kabelmanagement für Tap und Tap Room Touch-Controller.



Tap-Tischhalterung

Schwenkbare Tischhalterung mit Kabelmanagement für Tap und Tap IP Touch-Controller.



Tap-Gelenkhaltung

Tischhalterung mit höherem Profil sowie Schwenkfunktion und Kabelmanagement für Tap und Tap IP Touch-Controller.



CAT5e Kit für Tap

Verkabelungssatz für Strom- und USB-Datenübertragung an Logitech Tap, sorgt für saubere, einfachere Kabelführung.



Winkelhalterung für Tap Scheduler

Ideal für die Positionierung in geringerer Höhe oder mit schrägem Betrachtungswinkel. Winkelt die Montagehalterung des Geräts um 14 Grad an.

Zubehör

Scribe-Zubehör

Mit diesem Zubehör vereinfacht die Scribe Whiteboard-Kamera die gemeinsame Nutzung von Whiteboards in jedem Raum.



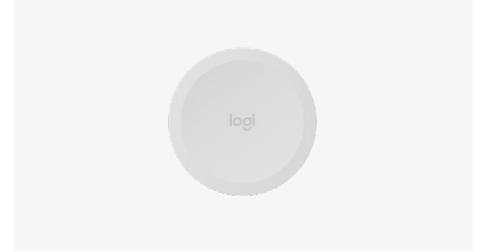
Scribe-Glashalterung

Montieren Sie Logitech Scribe auf Glasoberflächen.



Polfilter für Scribe

Polarisierender Filter, um die Blendwirkung in heller Umgebung zu reduzieren.



Freigabe-Taste

Weißer Scribe-Taste.
Die violette Taste ist in Scribe enthalten.

Compute-Zubehör

Wählen Sie die richtige Halterung für das Compute-Gerät Ihres Team-Arbeitsbereichs.



Compute-Halterung

Montageklammer mit Kabelhalterung für RoomMate und andere Videokonferenz-Compute-Geräte.



PC-Halterung

Halterung mit Kabelbefestigung für Mini-PCs und Chromeboxen.



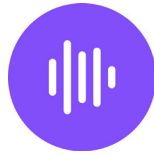
Software

Mit den Softwarelösungen von Logitech können Sie das volle Potenzial Ihrer Mitarbeitenden und Ihres Arbeitsumfelds freisetzen. Von der Remote-Verwaltung von Geräten und Räumen über die Durchführung von Updates und Integrationen bis hin zu Echtzeitdaten und verwertbaren Einblicken – unsere Software hilft der IT-Abteilung, Zeit und Aufwand zu sparen, sie verbessert die Meeting-Erfahrung und hilft Ihnen, Ihre Collaboration-Geräte optimal zu nutzen.



CollabOS

Das einheitliche Betriebssystem, das auf ausgewählten Logitech Video Collaboration-Geräten ausgeführt wird und Gerätefunktionen sowie die Integration von Partnerplattformen ermöglicht.



Sync

Die Software zur Remote-Verwaltung von Arbeitsbereichen, die die Geräteverwaltung für Videokonferenzen unterstützt. Sync bietet auch Einblicke in Geräte und Räume und die Verwaltung von Raum- und Schreibtischbuchungen.

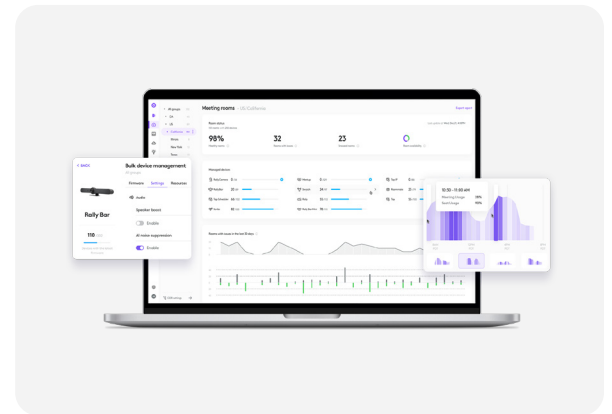


Tune

Die Endbenutzer-Software, die den Status von persönlichen Geräten anzeigt und es Mitarbeitern ermöglicht, ausgewählte Peripheriegeräte anzupassen. Tune fungiert außerdem als Endbenutzer-Schnittstelle für Schreibtischbuchungen.

Einfachere Geräteverwaltung

Verwalten Sie Geräte aus der Ferne über Logitech Sync. Konfigurieren, überwachen und aktualisieren Sie Geräte mit mehr Kontrolle und Transparenz. Für Benutzer von Microsoft Teams bieten Tools wie Microsoft Teams Admin Center, Pro Management-Portal und Microsoft Intune-Überwachung und Verwaltung in Echtzeit, um Organisationen bei der Optimierung der Nutzererfahrung in Konferenzräumen zu unterstützen.

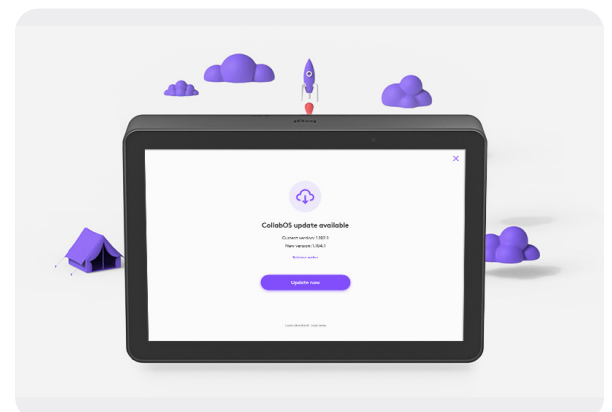


Mühelose Verwaltung von Räumen

Von Konferenzräumen bis hin zu gemeinsam genutzten Arbeitsplätzen: Sie können die Raumverwaltung vereinfachen und Ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit geben, Räume und Arbeitsplätze zu finden und zu buchen, um die Zusammenarbeit vor Ort zu verbessern.

Noch bessere Nutzung Ihrer Geräte

Durch regelmäßige Updates, die erweiterte Funktionen hinzufügen, die Kompatibilität mit Microsoft Teams ermöglichen und die Integration mit anderen Logitech-Geräten unterstützen, werden Ihre Geräte immer intelligenter.



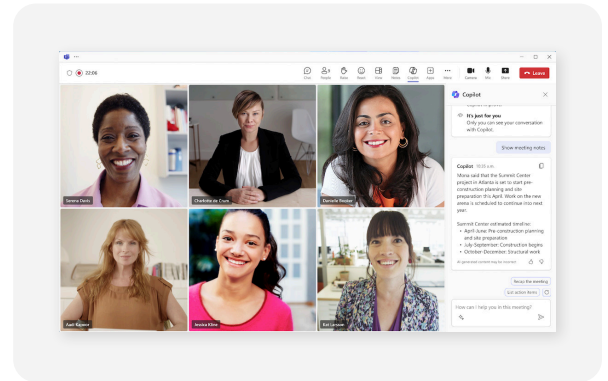
Software

Die nächste Welle von Videokonferenzen mit Logitech und Microsoft Teams gestalten Logitech-Geräte mit KI-Technologie verbessern die Microsoft Teams-Erfahrung durch die nahtlose Integration mit der Software, darunter Copilot, und stellen sicher, dass alle Besprechungsteilnehmer klar sehen und gesehen werden, hören und gehört werden und intelligenter zusammenarbeiten können.

Microsoft Copilot

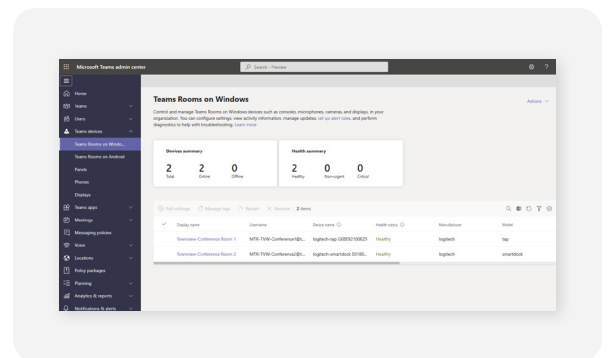
Logitech-Kameras und Microsoft Copilot sorgen für eine intelligenter Zusammenarbeit. Mit der beispiellosen Klarheit von RightSound 2 und den in die Logitech-Videobars integrierten Mikrofonen der Spitzenklasse wird jede Stimme erfasst und an Copilot weitergeleitet, sodass Copilot die Teilnehmer im Raum genau erkennen und Transkripte mit Sprecherzuordnung erstellen kann. Jetzt können Benutzer Microsoft Copilot* bitten, Aktionspunkte, wichtige Erkenntnisse und die Details dessen, was ein bestimmter Teilnehmer im Raum gesagt hat, zu liefern.

* Diese Funktionalität ist für alle Logitech-Lösungen für Teams Rooms unter Windows verfügbar, mit Plänen für die zukünftige Verfügbarkeit von Teams Rooms unter Android.



Microsoft Teams Admin Center und Pro Management-Portal

Microsoft Teams Admin Center und Pro Management-Portal sind cloudbasierte Verwaltungslösungen zur Überwachung und Aktualisierung von Microsoft Collaboration Software. Organisationen können damit das Konferenzraumerlebnis für Ihre Mitarbeitenden optimieren. Mit Geräteverwaltung in Echtzeit und Insights können IT-Teams ihren Fußabdruck skalieren und gleichzeitig eine zuverlässige, hochwertige Leistung in Räumen aller Art sicherstellen.



Services

Stellen Sie sicher, dass Ihre Lösungen für die Video Collaboration immer einsatz- und betriebsbereit sind, wenn Ihre Teams sie brauchen. Die Logitech Services tragen dazu bei, die Verfügbarkeit zu erhöhen und die IT-Abteilung zu entlasten.

(Hinweis: Logitech Select und Essential sind sowohl für Räume als auch für flexible Arbeitsplätze erhältlich.)



Logitech Select

Logitech Select ist ein umfassender Serviceplan, der Zuverlässigkeit, Kontinuität und Sorgenfreiheit für Unternehmen bietet. Zugang zu schnellem Support rund um die Uhr, ein eigener Service Manager¹ für gezielte technische Unterstützung, Ersatzteile vor Ort¹ und beschleunigte RMAs für bis zu fünf Jahre gewährleisteten Sorgenfreiheit. Logitech Select umfasst außerdem alle Premium-Softwarefunktionen von Logitech Sync, einschließlich Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync, Einblicke und Raum- und Schreibtischbuchungen.

¹ Erhältlich beim Kauf eines Serviceplans für mindestens 50 Räume.

Logitech Essential

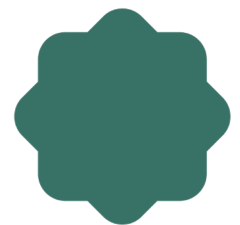
Logitech Essential ist ein Serviceplan, der fortschrittliche Software-Tools umfasst, die Sie bei der effizienten Verwaltung Ihrer Räume und Logitech Geräte unterstützen. Erhalten Sie Zugang zu allen Premium-Funktionen von Logitech Sync, darunter Einblicke in die Raum- und Gerätenutzung, automatische Warnungen bei Geräteausfällen durch eine Integration in ServiceNow², umfassende Tools für die Remote-Geräteverwaltung und die Möglichkeit, Arbeitsplatz- oder Raumbuchungen einzurichten, damit Mitarbeiter den Platz finden, der ihre Bedürfnisse am besten erfüllt.

² ServiceNow-Lizenz erforderlich.

Garantieverlängerung

Mit einer Garantieverlängerung³ sind Ihre Käufe bei Logitech bis zu fünf Jahre ab Kaufdatum vor D grenzte Herstellergarantie von Logitech hinaus für entweder ein Jahr oder drei Jahre verfügbar.

³ Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nicht in allen Ländern verfügbar. Setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.



Servicepläne für Räume

Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Geräteverwaltung und -überwachung	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, Konfigurationen sowie Software- und Firmware-Updates	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz in Sync	✓	✓	✓
Gerätestatus-Dashboard	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync ¹		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow-Integration ²		✓	✓
Speicherverwaltung			
Raumbuchung für Mitarbeiter		✓	✓
Kalenderintegration für Microsoft 365		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler ³		✓	✓
Integrierte Benutzerverwaltung		✓	✓
Kartenerstellung		✓	✓
Einblicke und Analysen zur Nutzung		✓	✓
Gerätemanagement und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ ⁴
Hilfeanfragen über Sync		✓	✓
Produktaustausch	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Lieferzeit variabel	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Zeit variiert	Bis zu fünf Jahre. Eilzustellung innerhalb eines Werktages während der Laufzeit unseres Plans
Ersatzteile vor Ort			✓ ⁷

¹ Verfügbar im Appliance-Modus. Zugriff über eine 30-tägige Testversion pro Gerät im Management-Portal von Logitech Sync.

² ServiceNow-Lizenz erforderlich

³ Erhältlich in einem zukünftigen Software-Update

⁴ Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

⁵ Logitech Select bietet während der gesamten Laufzeit der Select-Laufzeit Produktaustausch für alle Logitech-Geräte im Raum, vorausgesetzt, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Aktivierung des Select-Vertrags noch innerhalb des ursprünglichen Garantiezeitraums waren.

⁶ Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Transit sowie der Zollabfertigungsdauer variieren.

⁷ Variiert je nach Anzahl der Lizenzen

Servicepläne für flexible Arbeitsplätze

Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Geräteverwaltung und -überwachung	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, Konfigurationen und Updates	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz	✓	✓	✓
Gerätestatus-Dashboard	✓	✓	✓
Inventarisierung der persönlichen Geräte	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync ⁸		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow-Integration ⁹		✓	✓
Speicherverwaltung			
Buchung von Schreibtischen für Mitarbeiter über Logi Tune	✓	✓	✓
Kalenderintegration für Microsoft 365	✓	✓	✓
Buchungsrichtlinien	✓	✓	✓
Schreibtisch-Eigenschaften	✓	✓	✓
SCIM-Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Kartenerstellung		✓	✓
Schreibtischnutzung und Einblicke		✓	✓
Gerätemanagement und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ ¹⁰
Zugang zum Logitech Service-Portal		✓	✓
Produktaustausch	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Lieferzeit variabel	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Zeit variiert	Bis zu fünf Jahre lang. ¹¹ Zustellung innerhalb eines Werktages ¹² während der Laufzeit unseres Plans.
Ersatzteile vor Ort			✓ ¹³

⁸ Verfügbar im Appliance-Modus. Zugriff über eine 30-tägige Testversion pro Gerät im Management-Portal von Logitech Sync.

⁹ ServiceNow-Lizenz erforderlich

¹⁰ Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

¹¹ Logitech Select bietet während der gesamten Select-Laufzeit Produktaustausch für alle Logitech-Geräte im Raum, vorausgesetzt, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Aktivierung des Select-Vertrags noch innerhalb des ursprünglichen Garantiezeitraums waren.

¹² Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Transit sowie der Zollabfertigungsdauer variieren.

¹³ Variiert je nach Anzahl der Lizenzen

Entdecken Sie, wie Logitech und Microsoft Teams Menschen zusammenbringen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Logitech-Kundenbetreuer.

logitech.com/microsoft



Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Produktdetails, einschließlich Teilenummern und technischer Daten, finden Sie auf Logitech.com.

© Juni 2026 Logitech. Alle Rechte vorbehalten. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.

logitech