logitech

7 BEWÄHRTE METHODEN FÜR REGIERUNGEN UND DEN ÖFFENTLICHEN SEKTOR FÜR DEN WECHSEL ZU HYBRID-ARBEIT

HELFEN SIE IHREN MITARBEITERN BEIM ABSCHALTEN 1

MOTIVIEREN SIE IHRE MITARBEITER ZUR DEFINITION EINES FESTEN ARBEITSBEREICHS 2

FÖRDERN SIE DIE AUTHENTIZITÄT IHRER MITARBEITER 3

HELFEN SIE IHREN MITARBEITERN MIT DEN RICHTIGEN TECHNOLOGIEN 4

UNTERSTÜTZEN SIE ERHOLUNGSPAUSEN IHRER MITARBEITER . . . 5

GEHEN SIE MIT GUTEM BEISPIEL VORAN 6

ZIEHEN SIE AN EINEM STRANG 7

7 BEWÄHRTE METHODEN FÜR REGIERUNGEN UND DEN ÖFFENTLICHEN SEKTOR FÜR DEN WECHSEL ZU HYBRID-ARBEIT

In den letzten Jahren haben Unternehmen zunehmend Richtlinien für die Arbeit von zu Hause eingeführt. Für Mitarbeiter in Behörden und im öffentlichen Dienst ist dies in vielen Fällen eine völlig neue Erfahrung. Diese Mitarbeiter fragen sich oft, ob sie von zu Hause aus genauso erfolgreich sein werden wie im Büro. Darüber hinaus ist es für viele Bürger völlig neu, mit ihren Behörden über Remote-Tools wie Video Collaboration in Kontakt zu treten.

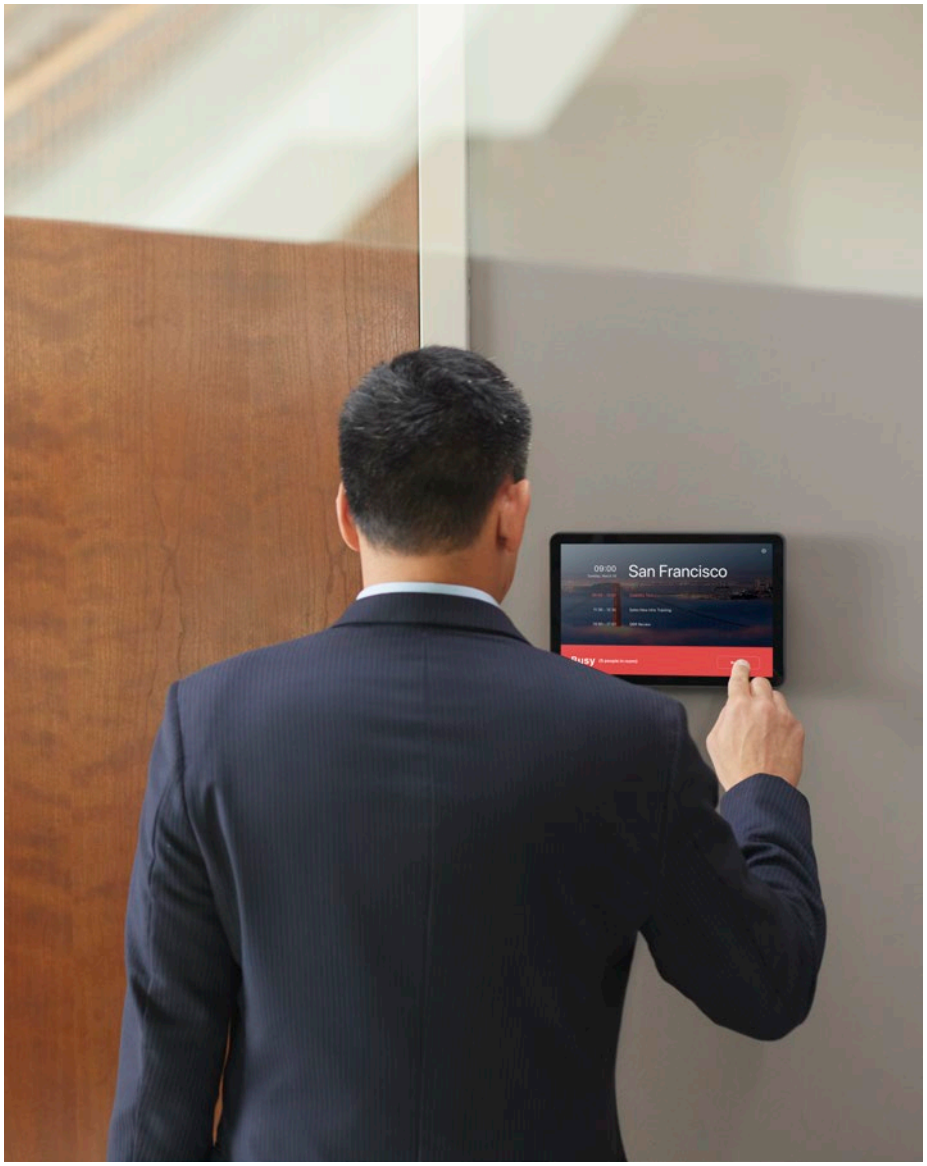
Regierungen und Institutionen des öffentlichen Sektors sind damit nicht allein. Andere wichtige gesellschaftliche Einrichtungen wie das Gesundheits- und das Bildungswesen setzen ebenfalls auf hybride Arbeitsmodelle und Innovationen wie Telemedizin und Fernunterricht. Vielversprechenderweise zeichnen sich diese Modelle durch eine äußerst wünschenswerte Kombination aus Zugänglichkeit, Effizienz und Effektivität aus.

Regierungen können Remote-Initiativen wie Video Collaboration nutzen, um ihre Prozesse zu verändern, den Zugang zu Diensten zu verbessern, Ausfallsicherheit zu gewährleisten und den Betrieb aufrechtzuerhalten. Außerdem können sie eine nachhaltigere Umgebung schaffen und ihre Dienstleistungsaufgabe effizient ausführen, von Konferenzräumen über Sitzungssäle bis hin zu Gerichtssälen und Rathäusern.

Allerdings bringt hybrides Arbeiten auch eigene Herausforderungen mit sich. Ohne Struktur, Organisation und das Wiedererlernen einiger Gewohnheiten und Verhaltensweisen kann die Remote-Arbeit dazu führen, dass sich Mitarbeiter desorientiert, isoliert und überfordert fühlen. Dies kann zu einer gefährlichen Kombination aus schlechten Besprechungsergebnissen und einem Burnout der Mitarbeiter führen.

Darüber hinaus ist es bei einem hybriden Modell wichtig, dass sowohl die Teilnehmer im Büro als auch Remote-Teilnehmer die gleichen Erfahrungen und die gleiche Chance haben, Gespräche zu beeinflussen, Entscheidungen mit zu tragen und Dienstleistungen bereitzustellen. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, den Übergang zur hybriden Arbeit sorgfältig, mit Bedacht und unter Berücksichtigung bestimmter Prinzipien zu vollziehen.

Der Wandel hin zu einem flexiblen, hybriden Arbeitsmodell und Remote-Zusammenarbeit nimmt weiter Fahrt auf. Wobei anscheinend jeden Tag mehr Unternehmen diesen Ansatz verfolgen. Für Regierungsbehörden und Einrichtungen des öffentlichen Sektors hat das Logitech Video Collaboration-Team die sieben wichtigsten Tipps zusammengestellt, um diesen Übergang so reibungslos wie möglich zu gestalten.



1 HELFEN SIE IHREN MITARBEITERN BEIM ABSCHALTEN

Viele Mitarbeiter stellen sich mental auf dem Weg ins Büro und auf dem Weg nach Hause jeweils auf die Arbeit oder Freizeit ein. Wenn wir uns nur in unserem Zuhause aufhalten, scheint dieser kleine Schritt unwichtig zu sein oder vielleicht sind wir sogar froh, dass er entfällt (endlich Schluss mit Staus!). Aber wenn diese Phase des Abschaltens nach einem Tag voller harter Arbeit verloren geht, kann dies unser psychisches Wohlbefinden beeinträchtigen.

Die Lösung: Ermutigen Sie Ihre Mitarbeiter, verschiedene Rituale auszuprobieren, um den Tag zu beginnen und zu beenden. Tiefes Durchatmen, Zeit, zu reflektieren, ein Spaziergang, Sport, Meditation, Lesen oder sogar ein kleines Nickerchen sind gute Optionen. Bitten Sie Ihre Mitarbeiter, herauszufinden, was in ihrer neuen Arbeitsroutine zu Hause für sie geeignet ist.

MITARBEITERTIPP

Bob Knepp, Global Alliance Manager bei Logitech, nutzt die Zeit, die er für das Pendeln ins Büro aufgewendet hätte, für sein tägliches Training auf dem Laufband.

Um sich nach der Arbeit zu entspannen, kocht er gern und probiert neue Rezepte aus.

2 MOTIVIEREN SIE IHRE MITARBEITER ZUR DEFINITION EINES FESTEN ARBEITSBEREICHS

Wo man arbeitet, ist wichtig. Sich vor dem Fernseher auf die Couch zu fläzen und ständig gegen die Versuchung zu kämpfen, nonstop interessante Programme anzuschauen, ist nicht ideal. Dasselbe gilt, wenn Sie sich ins Bett legen, wo Sie sich womöglich komplett entspannen oder gar einschlafen. Sie brauchen einen ausgewiesenen Arbeitsplatz.

Die Lösung: Teilen Sie den Mitarbeitern mit, dass es wichtig ist, einen Raum in Ihrem Zuhause zu finden, in dem sie sich ein Büro einrichten. Das muss kein ganzes Zimmer sein, es muss jedoch ein ausgewiesener Bereich mit einer Atmosphäre von Ernsthaftigkeit und Konzentration für den Arbeitstag sein.

MITARBEITERTIPP

Aspen Moulden, Regional VC Marketing, und ihr Mann arbeiten beide zu Hause. Sie arbeiten im selben Heimbüro und nutzen eine vertikale Maus und eine ergonomische Tastatur, um eine bessere Haltung mit mehr Unterstützung für die Hände zu ermöglichen und die Muskelbelastung zu reduzieren. Um weniger abgelenkt zu werden, haben sie in Audiolösungen investiert, die ein Headset mit aktiver Geräuschunterdrückung und ein fortschrittliches Mikrofon mit Geräuschunterdrückung umfassen – das hilft ihnen, in Gesprächen bei der Sache zu bleiben und ablenkende Faktoren in ihrer Umgebung zu reduzieren.

3 FÖRDERN SIE DIE AUTHENTIZITÄT IHRER MITARBEITER

Im Schlafanzug zu arbeiten ist für fast jeden sehr attraktiv, sogar für Beamte. Psychologisch gesehen bringt es jedoch Vorteile, sich für die Arbeit zu Hause professionell zu kleiden. Mitarbeiter in Regierungen und öffentlichen Diensten sind an traditionellere, gehobenere Kleiderordnungen gewöhnt als Mitarbeiter in Technologieunternehmen aus dem Silicon Valley. Dennoch haben die Arbeit von zu Hause aus und Belegschaften, die mehrere Generationen umfassen, die traditionelle Kleiderordnung in jeder Branche nachhaltig verändert.

Die Lösung: Lassen Sie Ihre Mitarbeiter sie selbst und authentisch sein, solange sie ihre Arbeit professionell erfüllen. Ermutigen Sie sie, sich für die Arbeit angemessen zu kleiden, als ob sie ins Büro, zu einem Gerichtsverfahren, zu einer Ratssitzung oder in ein Rathaus gehen würden. Ermöglichen Sie ihnen aber auch die Flexibilität, zu tragen, was sich in dieser neuen, ungezwungeneren Homeoffice-Umgebung für sie bequem und angemessen anfühlt. Letztendlich spielt es im Homeoffice keine so große Rolle, sich für alltägliche Aufgaben schick zu machen.

MITARBEITERTIPP

National Account Manager Josh Keel bleibt bei seiner Morgenroutine – kurzes Workout, Frühstück, Duschen und Anziehen: Bürohemd und komfortable Shorts in seiner sonnigen Heimatstadt San Diego, CA.

4 HELFEN SIE IHREN MITARBEITERN MIT DEN RICHTIGEN TECHNOLOGIEN

Zu Hause zu arbeiten, bedeutet nicht, dass Sie auf Gespräche von Angesicht zu Angesicht verzichten müssen. Wenn Ihnen die Video Collaboration noch neu ist, ist jetzt die Zeit, sie für sich zu entdecken und ihr Potenzial auszuschöpfen, um die Kommunikation mit Ihrem Team, Beamten, Bürgern und Wählern zu fördern.

Die Lösung: Erleichtern Sie Ihren Mitarbeitern die Investition in eine externe Webcam, die hybrides Arbeiten menschlicher macht. Videomeetings bieten ähnliche Vorteile und sind fast so effizient, als wenn die Teilnehmer persönlich anwesend wären. Außerdem sorgt innovative Logitech Software wie RightLight für ein professionelles Erscheinungsbild bei allen Lichtverhältnissen, damit sich Ihre Mitarbeiter immer von ihrer besten Seite zeigen.

MITARBEITERTIPP

Vor Logitech nutzte Channel Marketing Manager Jenn Jakubowicz ausschließlich Audio für die Telearbeit. Sie überwand ihre Schüchternheit vor der Kamera, als sie erkannte, welche Entwicklung von Beziehungen und welcher Aufbau von Vertrauen möglich ist, wenn Körpersprache, Mimik und Emotionen der Meetingteilnehmer sichtbar sind.

5 UNTERSTÜTZEN SIE ERHOLUNGSPAUSEN IHRER MITARBEITER

Verschnaufpausen sind wichtig im Büro – und ebenso zu Hause. Es wird empfohlen, dringend benötigte Pausen nur für sich selbst einzulegen und zu vermeiden, dass Ihre private Zeit von Arbeit überlagert wird.

Die Lösung: Raten Sie Ihren Mitarbeitern, ihre Smartwatches, ihren Fitness-Tracker oder Wecker so einzustellen, dass sie zwischendurch aufstehen und sich bewegen. Lassen Sie sie wissen, dass es in Ordnung ist, ihren Arbeitsbereich für eine Pause zu verlassen, um sich zu entspannen und einen klaren Kopf zu bekommen.

MITARBEITERTIPP

National Account Manager Eric Meyer verwaltet große Kundenaccounts remote. Dabei muss er oft acht oder neun Stunden lang ununterbrochen Telefongespräche führen. Eric blockiert in seinem Kalender alle zwei Stunden jeweils fünfzehn Minuten für eine Pause. Durch diese routinemäßigen kurzen Pausen hat Eric gesunde Arbeitsgewohnheiten entwickelt und verfällt nicht völlig in Meeting-Hektik.

6 GEHEN SIE MIT GUTEM BEISPIEL VORAN

Jeder kennt das Sprichwort „Mit gutem Beispiel vorangehen“. Jetzt ist der perfekte Zeitpunkt, dies in die Tat umzusetzen.

Die Lösung: Zeigen Sie Ihren Mitarbeitern, wie sie sich in der heutigen neuen Arbeitswelt zurechtfinden können, indem Sie für Ausgleich sorgen: Wenn Sie Pausen einplanen, auf Ihr Wohlbefinden achten und mit Ihren Mitarbeitern per Video kommunizieren, fördern Sie ein Gefühl der Zusammengehörigkeit und reduzieren Isolation.

MITARBEITERTIPP

Ricardo Santos, Head of Video Collaboration – Americas Region, hält ständig Kontakt per Video, in jeder Umgebung. Er achtet darauf, ein ansprechendes und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen. Ricardo sorgt für eine klare Work-Life-Balance und zwingt sein Team, diesem Beispiel zu folgen, indem er mit gutem Beispiel vorangeht.

7 ZIEHEN SIE AN EINEM STRANG

Erinnern Sie sich noch daran, als die Kinder von Professor Robert E. Kelly 2017 mitten in seine BBC-Live-Sendung hereinplatzten? Das ist einer der bekanntesten viralen Work-from-Home-Momente. Aber er zeigt etwas Wichtiges: Zu Störungen und Unterbrechungen kommt es im Büro und es ist auch nicht schlimm, wenn es zu Hause passiert.

Ob Ihre Kinder in Ihr Büro zu Hause laufen oder Ihr Hund Sie vor einem Eichhörnchen vor dem Fenster beschützt – solche Dinge passieren im Leben. Wir alle müssen diese Störungen akzeptieren – wir alle sind schließlich Menschen.

DIE WICHTIGSTEN PUNKTE

Der seit Kurzem verzeichnete Boom bei der Hybrid-Arbeit bedeutet, dass wir alle dazulernen müssen, wenn es darum geht, diesen neuen Arbeitsstil verstärkt zu nutzen und uns an ihn zu gewöhnen. Letzten Endes müssen wir alle an einem Strang ziehen, schließlich sitzen wir wirklich im selben Boot.

Es ist an der Zeit, hybrides Arbeiten zu einer gesunden und produktiven Erfahrung zu machen. Konzentrieren Sie sich darauf, in Verbindung zu bleiben, lachen Sie über Ablenkungen, finden Sie die richtige Work-Life-Balance, genießen Sie die Vorteile der Telearbeit und lächeln Sie in die Kamera!

Gestalten Sie die Arbeit zu Hause konstruktiver mit den Lösungen für Video Collaboration von Logitech. Erfahren Sie mehr unter www.logitech.com/vc

logitech

www.logitech.com/vc

Setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung oder rufen Sie uns an unter 800-308-8666

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Veröffentlicht März 2020

© 2022 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.