

# SIND SIE BEREIT, DAS BÜRO NEU ZU ERFINDEN?

*Stärken Sie Ihre Mitarbeiter durch eine  
technologiegestützte Transformation*

FROST & SULLIVAN VISUAL-WHITEPAPER

## CONTENTS

- 3** Die neue Logik der Arbeit
- 4** Eine technologiegestützte Transformation ist die Basis für das neue Büro
- 5** Gestalten Sie Ihr Büro neu – für die neue Zukunft der Arbeit
- 6** Technologiegestützte Konferenzräume sind heute bereits Wirklichkeit
- 7** Kleine Räume für die Zusammenarbeit
- 8** Offene Bereiche für die Zusammenarbeit
- 9** Konferenzräume
- 10** Chancengleichheit bei Meetings: Die Lücke schließen
- 11** Die Logitech Methode
- 12** Aufruf zum Handeln: 7 Schritte zu einem hybriden Arbeitsplatz

## Die neue Logik der Arbeit

Die Arbeitswelt hat sich stark gewandelt. Ihr Büro sollte diese Veränderungen widerspiegeln.

Heute entscheiden sich die meisten Büroangestellten für hybrides Arbeiten. Die Arbeitnehmer gehen ins Büro, wenn es wichtige und gute Gründe gibt, die das Pendeln rechtfertigen. Das Büro als solches dient heute einem anderen Zweck als früher. Es ist ein Ort, an dem Mitarbeiter besser zusammenarbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und mehr

Innovationen vorantreiben können, während sie gleichzeitig ein Gefühl der Gemeinschaft und Zugehörigkeit haben.

Die meisten Unternehmen wünschen sich, dass ihre Mitarbeiter zumindest an einigen Tagen pro Woche wieder ins Büro kommen. Eine kürzlich unter IT-Entscheidungssträgern und Führungskräften durchgeführte Umfrage kam zu folgenden Ergebnissen:



Nur **9 %** der Büroangestellten sind entweder Vollzeit im Büro oder arbeiten vollständig im Homeoffice. Die restlichen **91 %** arbeiten in einem hybriden Modell.



**68 %** der Unternehmen erwarten, dass in den nächsten zwei Jahren mindestens ein Viertel ihrer Belegschaft hybrid arbeiten wird.



Bei den Top-Managern und Führungskräften bevorzugen mehr als die Hälfte (**52 %**) hybrides Arbeiten. **25 %** bevorzugen das Arbeiten im Homeoffice, während **23 %** es vorziehen, Vollzeit im Büro zu sein.



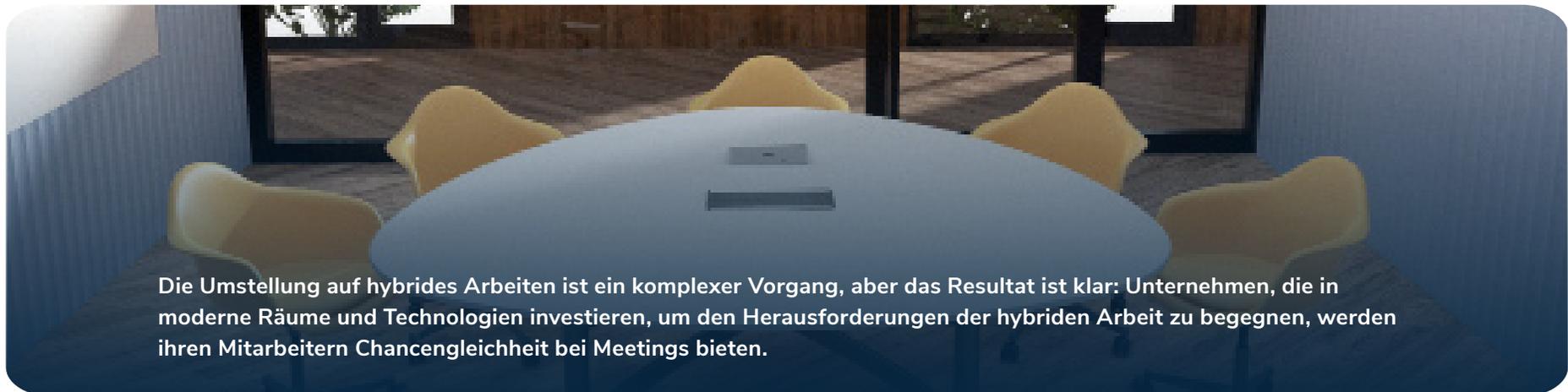
**89 %** der Führungskräfte in Unternehmen geben an, dass die Gewinnung und Bindung von Mitarbeitern ein wichtiges Ziel ist.



**48 %** der Unternehmen planen die Einrichtung zusätzlicher Konferenzräume, damit die Mitarbeiter zur gleichen Zeit an unterschiedlichen Orten im Büro arbeiten können. Im Vorjahr waren es nur **36 %**.



Für IT-Entscheidungssträger sind Cloud-Meeting-Lösungen, professionelle Webcams und dedizierte Videogeräte die **drei wichtigsten** zukünftigen Investitionen in Tools für die Kommunikation und Zusammenarbeit.



Die Umstellung auf hybrides Arbeiten ist ein komplexer Vorgang, aber das Resultat ist klar: Unternehmen, die in moderne Räume und Technologien investieren, um den Herausforderungen der hybriden Arbeit zu begegnen, werden ihren Mitarbeitern Chancengleichheit bei Meetings bieten.

## Eine technologiegestützte Transformation ist die Basis für das neue Büro

Immer mehr Mitarbeiter kehren ins Büro zurück und sie haben unterschiedliche Vorstellungen. Sie haben sich bei der Arbeit im Homeoffice an Technologien für die Audio-, Video- und Content-Zusammenarbeit gewöhnt und erwarten diese jetzt auch im Büro. Darüber hinaus möchten sie diese Technologien in jedem Arbeitsbereich, sei es am Schreibtisch, in Konferenzräumen, in Cafeterien oder in Eingangshallen, vorfinden, um eine kontinuierliche Zusammenarbeit und einen reibungslosen Übergang vom Homeoffice zum Büro zu haben.

Wenn zu Hause und im Büro unterschiedliche Technologien eingesetzt werden, kann das zu Problemen führen und die

Produktivität beeinträchtigen. Daher ist es die Aufgabe der IT-Abteilungen, im gesamten Unternehmen Technologien für die Zusammenarbeit bereitzustellen, die den Anforderungen hybrider Arbeitnehmer gerecht werden und einen überzeugenden Grund bieten, ins Büro zu kommen. Hierfür ist eine umfassende technologiegestützte Transformation erforderlich. Wenn diese Transformation richtig umgesetzt wird, führt dies zu einer besseren Mitarbeitererfahrung, einer höheren Produktivität und Effizienz sowie einem Umfeld, das eine bessere Zusammenarbeit ermöglicht. All dies fördert das Geschäftswachstum.



Ob im Homeoffice oder im Büro: Mitarbeiter können nur produktiv sein, wenn ihnen die richtigen Technologien zur Verfügung stehen. Führungskräfte, IT-Entscheidungsträger, Einrichtungen und Personalabteilungen müssen zusammenarbeiten, um der Arbeit neues Leben einzuhauchen und die Mitarbeiter dazu zu bringen, ihre beste Arbeit zu leisten – unabhängig davon, wo sie sich befinden.

## Gestalten Sie Ihr Büro neu – für die neue Zukunft der Arbeit

Der Erfolg der hybriden Arbeit hängt von optimalen Mitarbeitererfahrungen ab. Der neue Auftrag der Unternehmen besteht darin, die Effizienz durch Investitionen in moderne Büroräume und Kollaborationstechnologien der nächsten Generation zu erhöhen. Diese Technik muss der Komplexität hybrider Arbeitsformen genügen. Eine technologiegestützte Transformation ermöglicht es den Mitarbeitern, ein optimales Gleichgewicht zwischen Homeoffice und Präsenz im Büro zu erzielen. Führungskräfte müssen bei allen Technologieentscheidungen drei wichtige Punkte beachten:



**Einfachheit:** Die Lösung muss benutzerfreundlich sein, damit Mitarbeiter ihre Arbeit schnell und effektiv erledigen können.



**Flexibilität:** Die Lösung muss Mitarbeitern die Möglichkeit bieten, auf ihre individuelle Art zusammenzuarbeiten.



**Verwaltbarkeit:** Die Lösung muss umfassende Verwaltungsmöglichkeiten bieten.



### Was hybride Arbeitnehmer erwarten:

- ▶ **Keine Standortabhängigkeit:** nahtlose Konnektivität und kontinuierliche Zusammenarbeit überall – im Büro, zu Hause oder unterwegs
- ▶ **Modernes Büro:** umgestalteter Arbeitsplatz, der den neuen Zweck der Arbeit unterstützt
- ▶ **Benutzerfreundliche Tools für die Zusammenarbeit:** professionelle Webcams und Headsets, intelligente Dockingstationen, intelligente Audio- und Videokonferenzgeräte und Tools für die problemlose inhaltliche Zusammenarbeit, die eine Personalisierung ermöglichen und Auswahlmöglichkeiten bieten
- ▶ **Integrative Erfahrungen:** Chancengleichheit bei Meetings für hybride Interaktionen
- ▶ **Leistungsstarke Konferenzräume:** intelligente Audio-, Video- und Content-Zusammenarbeit zur Unterstützung unterschiedlicher Anwendungsfälle



### Was IT-Manager benötigen:

- ▶ **Einfachheit in großem Maßstab:** einfache und reibungslose Beschaffung und Installation sowie eine hervorragende Benutzererfahrung, die die Zusammenarbeit im Team fördert
- ▶ **Verwaltbarkeit überall und jederzeit:** standortübergreifende Überwachung und Verwaltung, mit allen Geräten oder Cloud-Plattformen, die die Mitarbeiter verwenden
- ▶ **Umfassende Verwaltungsmöglichkeiten:** einheitliche und integrierte Verwaltung aller Geräte und Cloud-Dienste
- ▶ **Skalierbarkeit:** Technologieanbieter, die ein breites Portfolio an Lösungen anbieten, die allen Anforderungen an Arbeitsbereichen und Konferenzräumen gerecht werden

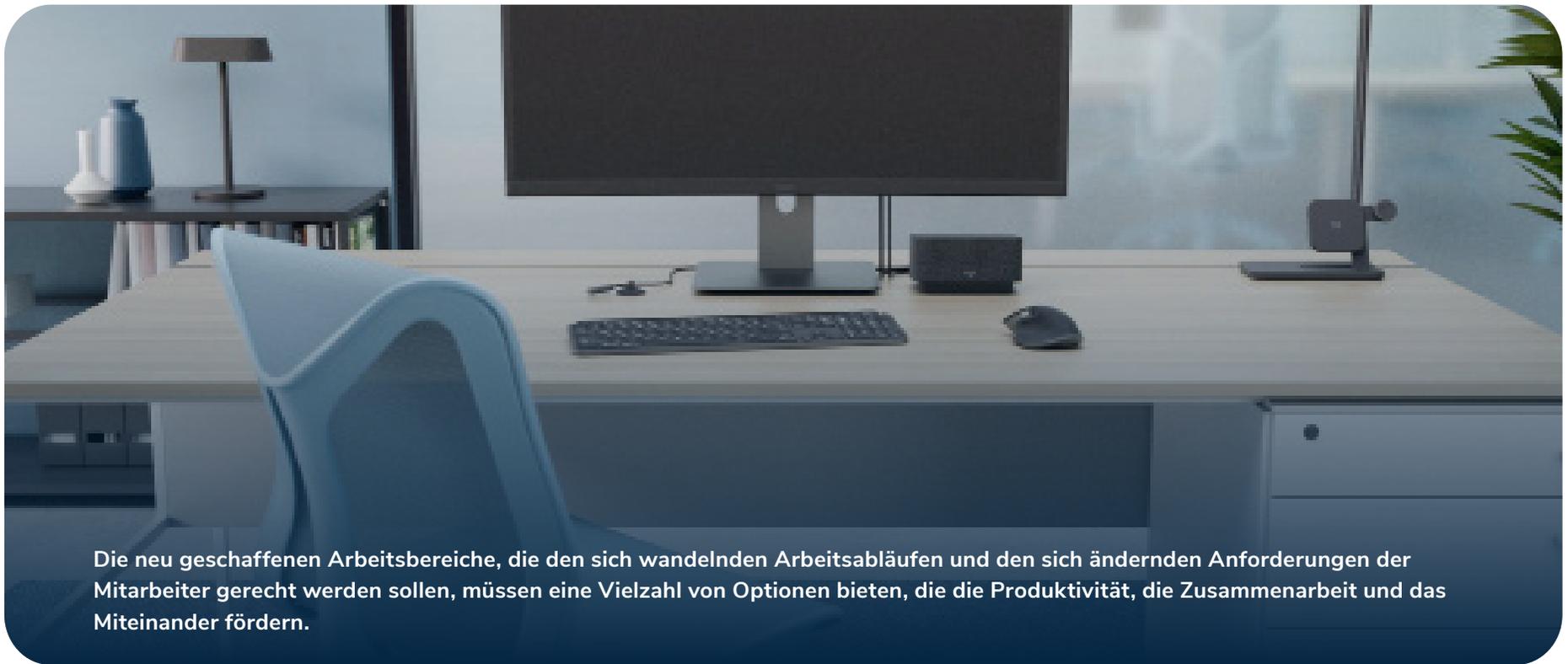
Bei der Frage nach den wichtigsten oder sehr wichtigen Merkmalen nannten mehr als die Hälfte der IT-Entscheidungsträger zentralisierte Verwaltungsfunktionen als ihre wichtigste Anforderung.

## Technologiegestützte Konferenzräume sind heute bereits Wirklichkeit

Das neue Büro muss ein Dreh- und Angelpunkt für Zusammenarbeit und Kreativität sein.

Moderne Büros entwickeln sich von einfachen, technologiefreien Räumen hin zu lebendigen Umgebungen, die die Zusammenarbeit fördern und besser ausgestattet sind – für Mitarbeiter, die häufig zwischen dem Homeoffice und dem Büro wechseln.

Bei der Neugestaltung des Büros gibt es jedoch keine Einheitslösung für alle Anforderungen. Mitarbeiter, die ins Büro zurückkehren, haben unterschiedliche Bedürfnisse. Viele kommen ins Büro, weil sie einen ablenkungsfreien Arbeitsplatz suchen, an dem sie ihre Arbeit optimal erledigen können. Andere möchten im Büro gemeinsam mit ihren Teammitgliedern Ideen entwickeln und zusammenarbeiten oder Beziehungen zu ihren Kollegen aufbauen. Wieder andere sind zur Einarbeitung, für Schulungen und zum Mentoring da.



Die neu geschaffenen Arbeitsbereiche, die den sich wandelnden Arbeitsabläufen und den sich ändernden Anforderungen der Mitarbeiter gerecht werden sollen, müssen eine Vielzahl von Optionen bieten, die die Produktivität, die Zusammenarbeit und das Miteinander fördern.

## Kleine Räume für die Zusammenarbeit



### Fokus-Räume

Fokus-Räume, auch Ruheräume genannt, sind vollständig geschlossene, nicht fest zugewiesene Arbeitsbereiche für eine Person. Sie verfügen in der Regel über einen Schreibtisch und eine Reihe von Geräten, die ein ablenkungsfreies Umfeld schaffen.



### Telefonzellen

Diese geschlossenen, schallisolierten Kabinen sind für kurze Sprach- oder Videoanrufe konzipiert und verfügen daher über keine oder nur wenige Sitzmöglichkeiten.



### Jump Spaces und Besprechungskapseln

Diese festen oder beweglichen Arbeitsplätze bieten Platz für 1 bis 4 Personen für spontanes Arbeiten oder Besprechungen. Sie befinden sich normalerweise in der Nähe einzelner Arbeitsplätze, um schnelle Umstellungen bei den Arbeitsabläufen zu ermöglichen.

### Typische Komponenten:



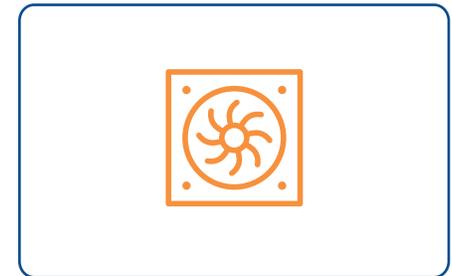
Ein herkömmlicher Schreibtisch oder Stehschreibtisch und Fokusbeleuchtung



Ein kleines Touchscreen-Display mit einer professionellen Webcam oder einer Videokamera



Standardmäßige USB-A- und USB-C-Anschlüsse und eine oder mehrere Steckdosen mit Ethernet-/Kabelzuführung im Schreibtisch, sodass Benutzer auf alle Inhalte und alle Meeting-Apps zugreifen können



Hochwertige Audioausstattung und Belüftung

## Offene Bereiche für die Zusammenarbeit

Nicht alle Konferenzbereiche benötigen vier Wände. Diese Bereiche haben drei oder weniger Wände und sind im Vergleich zu Konferenzräumen für die spontane Zusammenarbeit in ungezwungener Atmosphäre eingerichtet.

Gruppengröße: 2–8 Personen

**Konfiguration:** flexibel genug, um Gruppen im Stil eines Klassenzimmers oder Stand-up-Meetings zu beherbergen, bei denen Inhalte im Mittelpunkt stehen, die auf einem großen, interaktiven Board präsentiert werden.

### Typische Komponenten:

- ▶ Auf einem fahrbaren Gestell montiertes interaktives Whiteboard
- ▶ Multi-Touch-Display für die Gruppeninteraktion
- ▶ Vollständige Audio- und Videokonferenzausstattung
- ▶ Mobil, um die Zusammenarbeit an jedem Ort zu ermöglichen
- ▶ Möglichkeit, in größeren Räumen ein 55-Zoll- oder 85-Zoll-Display einzusetzen



# Konferenzräume

## Konferenzräume für die Zusammenarbeit



Kleine Räume  
Sitzplätze für bis zu 6 Personen



Mittelgroße Räume  
Sitzplätze für 6–10 Personen



Große Räume  
Sitzplätze für mehr als 10 Personen

**Konfiguration:** Räume in verschiedenen Größen, die die richtige Ausstattung für die verfügbare Fläche und den jeweiligen Anwendungsfall bieten.

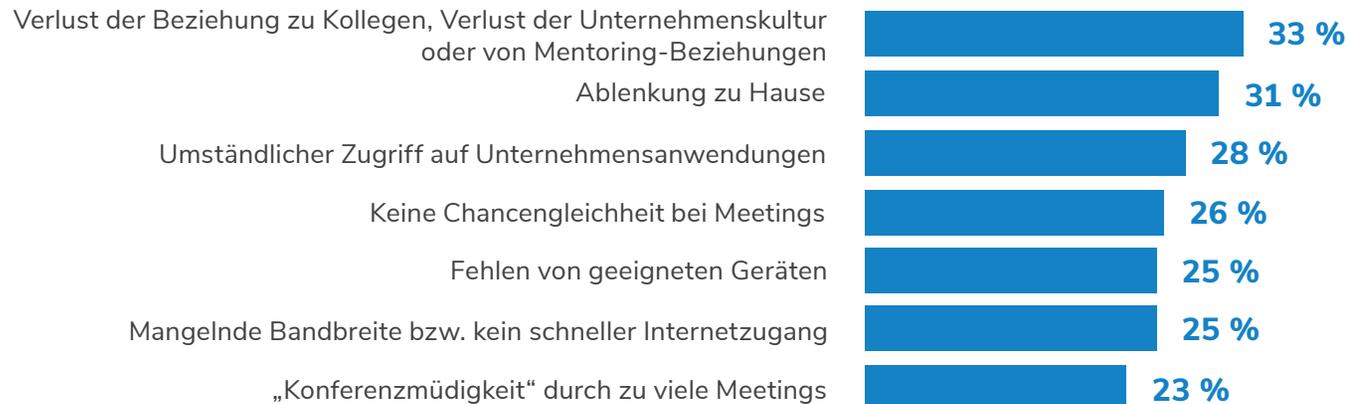
### Typische Komponenten:

- ▶ Multi-Touch-fähige 55-Zoll- oder 85-Zoll-Einzel- oder Dual-Displays an der Vorderseite des Raums, damit sich die Teilnehmer auf das Video und die Inhalte konzentrieren können
- ▶ Intelligente Audio- und Videokonferenzausstattung
  - ▶ Auf Augenhöhe positionierte Videokamera mit intelligentem Auto-Framing und fortschrittlicher Bilderfassung
  - ▶ Entfernung von Hintergrundgeräuschen und Verbesserung der Sprachverständlichkeit
- ▶ Optionale Zusatzmikrofone, damit alle Teilnehmer gehört werden
- ▶ Möbel, bei denen alle am Tisch sitzenden Personen gut zu sehen sind (z. B. V-förmige Tische für große Räume)
- ▶ Ein Kabelkanal oder anderweitig verdeckte Kabel unter dem Tisch, um Kabelsalat in Räumen zu vermeiden, in denen Controller, Kamera, Lautsprecher, optionale Zusatzmikrofone und Peripheriegeräte durch Kabel miteinander verbunden sein müssen
- ▶ Zusätzliche Tischkamera für Chancengleichheit bei Meetings
- ▶ Planungsdisplays außerhalb des Raums mit Anwesenheits- und Belegungsanzeigen

## Chancengleichheit bei Meetings: Die Lücke schließen

Neuere Arten von Arbeitsplätzen bieten bessere Erfahrungen und locken Mitarbeiter wieder ins Büro. Bei den meisten Meetings gibt es jedoch mindestens einen Remote-Teilnehmer. Bei hybriden Meetings (einige Teilnehmer sind im Büro, andere remote) ist die Erfahrung oft mangelhaft.

### Größte Bedenken im Hinblick auf die hybride Arbeit bzw. Homeoffice



Quelle: Frost & Sullivan – ITDM-Jahresumfrage zu Investitionsprioritäten, Januar 2022

Remote-Mitarbeiter, die an persönlichen Meetings teilnehmen, sind weiterhin im Nachteil, da sie sich mit einer schlechteren Audio-, Video- und Content-Qualität zufrieden geben müssen. Sie möchten das gleiche Erlebnis aus nächster Nähe, wie sie es von Online-Videobesprechungen gewohnt sind – mit klarem Audio und Video.

Das Problem der Ungleichheit bei Meetings lässt sich durch fortschrittliche KI-gestützte Kameras zumindest teilweise eliminieren. Diese Kameras erkennen die Personen im Raum und rahmen sie automatisch in einer Rasteransicht ein, um Remote-Teilnehmern ein optimiertes Bild jedes Teilnehmers zu präsentieren. Bei den meisten persönlichen Meetings, insbesondere in größeren Räumen, sind jedoch nicht immer alle Teilnehmer auf die Kamera an der Vorderseite des Raums ausgerichtet.

Ein Beispiel: Wenn ein aktiver Sprecher Remote-Teilnehmer anspricht, kann die Kamera an der Vorderseite des Raums die beste Sicht einfangen. Richtet sich der Sprecher jedoch an eine Person an einem anderen Tisch im Raum, wendet er sich normalerweise von der Kamera ab. In diesen Situationen erhalten die Remote-Teilnehmer oft keine visuellen Hinweise, was zu einer unterdurchschnittlichen Erfahrung führt.

**Für eine echte Chancengleichheit bei Meetings ist der Einsatz mehrerer Kameras mit mehreren Blickwinkeln erforderlich, damit alle problemlos der Diskussion folgen können.** Für mehr Chancengleichheit und Inklusion sowie natürlichere Meetings sorgt eine zusätzliche Tischkamera, die die Ansicht automatisch umschaltet. So ist der aktive Sprecher auch gut zu sehen, wenn er andere Personen im Raum anspricht. Auf diese Weise ist jeder Sprecher für die Remote-Teilnehmer in einer natürlichen Ansicht sichtbar.

## Die Logitech Methode

Logitech schließt die Lücke zwischen der Arbeit im Büro und der Arbeit im Homeoffice. Der einzigartige, designorientierte Ansatz des Unternehmens konzentriert sich auf die Schaffung sinnvoller Produkte mit klarer Zielsetzung. Logitech bietet hybriden Arbeitnehmern einfache und problemlose Kommunikationserlebnisse dank einer breiten Palette von Geräten für alle Bereiche – zu Hause, im Büro und überall dazwischen.

### Alleinstellungsmerkmale von Logitech

- ▶ Video: Ultra HD 4K Kameras für erstklassige Videoqualität
- ▶ Audio: Lautsprecher mit sehr geringer Rauschverzerrung für klaren, authentischen Sound
- ▶ Automatisierung von Meetings: RightLight™ für optimale Licht- und Farbkorrektur; RightSight™ für Auto-Framing; und RightSound™ für Geräuscherdrückung, Echounterdrückung und automatische Lautstärkeanpassung
- ▶ KI-gestützte Bilderfassung: RightSense™ Technologie und eine zweite Kamera speziell für computergestütztes verbessertes Auto-Framing und eine verbesserte Kamerasteuerung
- ▶ RightSight: Kamerasteuerung, die das Objektiv automatisch bewegt und den Zoom so einstellt, dass immer alle Personen im Bild sind – für mehr Chancengleichheit bei hybriden Meetings
- ▶ **NEU** Logitech Sight\*: Logitech Sight ist ein Tischkamerasystem, das als Erweiterung für die Logitech Rally Bar und Rally Bar Mini dient. Sight kombiniert die Tischansicht mit der Ansicht an der Vorderseite des Raums, um bei Meetings Chancengleichheit und Inklusion zu bieten.



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Einfache und individuelle Desktop-Erfahrungen: Logi Dock, eine All-in-one-Dockingstation mit Freisprecheinrichtung, die in führende Videokonferenzdienste integriert ist; eine Reihe hochwertiger persönlicher Webcams und professioneller Headsets
- ▶ Zertifizierte Geräte: Dank Zoom-, Microsoft Teams- und Google Meet-Zertifizierung können die Benutzer die Videokonferenzplattformen und -funktionen nutzen, die sie bereits verwenden.
- ▶ Logitech Sync: Cloudbasierte Überwachung, Verwaltung und Analyse in Echtzeit, einschließlich offener APIs für plattformübergreifende Lösungen aus einem großen Partner-Ökosystem
- ▶ Flexible Teilnahmemöglichkeiten: Option für BYOD, Plug-and-Play über USB mit einem beliebigen PC oder Mac und die Möglichkeit der Ausführung im Appliance-Modus
- ▶ Kein Kabelsalat: Integriertes Kabelmanagement und verschiedene Befestigungsmöglichkeiten sorgen für geordnete Räume.
- ▶ Nachhaltigkeit: Recycelter Kunststoff, umweltfreundliche Verpackungen und CO2-Kompensation

\*Verfügbar im Sommer 2023 (Beta-Version für ausgewählte Kunden ab diesem Winter)

## Aufruf zum Handeln: 7 Schritte zu einem hybriden Arbeitsplatz

Die Welt hat sich verändert. Daher können Sie Ihren Mitarbeitern nicht mehr dasselbe Büro wie früher bieten.

Um Ihr Unternehmen auf disruptive Veränderungen am Arbeitsplatz vorzubereiten, müssen Sie eine technologiegestützte Transformation durchführen, die die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter gewährleistet und gleichzeitig das Geschäftswachstum sicherstellt. Die Lösung ist eine vollständige Neubewertung der Räumlichkeiten, der technischen Architektur und des Betriebsparadigmas.

Vielen Unternehmen fehlt die technologische Grundlage, um den Anforderungen der Mitarbeiter im Hinblick auf mehr Flexibilität, Interaktion und Support gerecht zu werden. Als Unternehmen und Technologieführer sollte es Ihr Anliegen sein, Teamwork und Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen zu fördern.

Betrachten Sie die Komplexität der hybriden Arbeit als einmalige Gelegenheit, die dringend erforderlichen Veränderungen im Berufs- und Privatleben zu beschleunigen. Investieren Sie in diese 7 Schritte, um Menschen nahtlos mit Räumen und Technologien zu verbinden, sodass ein flexibler, integrativer, ansprechender und kollaborativer Arbeitsplatz geschaffen wird:

- ▶ Gestalten Sie das Büro neu und passen Sie die technische Ausstattung an, um den einzigartigen Anforderungen der hybriden Arbeit gerecht zu werden.
- ▶ Schaffen Sie technologiegestützte Räume, die die Zusammenarbeit auf ansprechende Weise unterstützen.
- ▶ Bieten Sie eine hohe Benutzerfreundlichkeit mit außergewöhnlicher UX für die Teilnahme an Videobesprechungen über Touch-Panels.
- ▶ Schließen Sie die Lücke zwischen digitalen und physischen Erlebnissen mit Meetings, die Chancengleichheit und Inklusion bieten.
- ▶ Ermöglichen Sie der IT-Abteilung eine einfache Überwachung und Verwaltung aller Geräte in allen Bereichen.
- ▶ Setzen Sie native Integrationen führender Cloud-Dienstleister ein, die für eine reibungsfreie Zusammenarbeit sorgen.
- ▶ Prüfen Sie jede Entscheidung auch im Hinblick auf Nachhaltigkeit.

Weitere Informationen zu Logitech Lösungen für den modernen Arbeitsplatz –

[logitech.com](https://www.logitech.com) >



Wachstum ist eine Reise. Und wir sind Ihr Reiseleiter.

Seit mehr als 60 Jahren stellt Frost & Sullivan Unternehmen, Regierungen und Investoren umsetzbare Erkenntnisse zur Verfügung, die zu innovativen Wachstumsmöglichkeiten führen. Diese ermöglichen ihnen, ihr wirtschaftliches Potential voll auszuschöpfen, aufkommende Mega-Trends zu steuern und eine durch nachhaltiges Wachstum gestützte Zukunft zu gestalten.

[Nehmen Sie Kontakt auf und sprechen Sie mit uns >](#)