

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN

Frost & Sullivan's Analyst Gauntlet ist ein strukturiertes Programm, bei dem die teilnehmenden Hersteller und Service-Anbieter den Branchenanalysten einen detaillierten Einblick in ihre Kollaborationslösungen bieten. Dabei nutzt der Prüfer die Kollaborationslösung über einen gewissen Zeitraum und gibt eine offene Bewertung basierend auf seiner Benutzererfahrung mit dem jeweiligen Produkt ab.

Das Frost & Sullivan Connected Work Forschungsteam hat das neue Videokonferenzgerät Rally Bar von Logitech getestet. Die Rally Bar, die seit Februar 2021 erhältlich ist, ist eine All-in-one-Videobar, die über Kameras, Mikrofone, Lautsprecher und eine integrierte Android-Verarbeitungssoftware verfügt. Rally Bar bildet das mittlere Segment der neuen Logitech Rally-Produktfamilie intelligenter Endgeräte, wobei die Rally Bar Mini für kleine Räume und die Rally Plus für große Räume entwickelt wurde.

Logitech definiert die Rally Bar als eine hochmoderne Lösung, die sich in folgenden drei Einsatzmöglichkeiten nahtlos in die gängigen Videokonferenzdienste integrieren lässt:

- Appliance-Modus, eine eigenständige Android-basierte Lösung
- USB-Modus, Verbindung mit im Raum befindlichen Windows-PCs und Macs
- BYOD-Modus (Bring your own device)

Für diesen Testbericht beschreiben wir im Detail unsere Erfahrung beim Konfigurieren, Installieren, Verwalten und Verwenden der Rally Bar im USB-Modus mit einem eigens für Microsoft Teams bestimmten PC im Raum. Wir sind Benutzer in Telearbeit ohne technische Schulungen und ohne örtlichen IT-Support. Unser System bestand aus der Rally Bar, dem Logitech Tap Touch-Controller für Konferenzräume, einem Intel NUC, auf dem die Software Microsoft Teams Room mit Windows 10 als Betriebssystem läuft und einem 42"-Fernseher mit 4k Auflösung als Bildschirm. Wir platzierten die Rally Bar, den Bildschirm und den NUC etwa 2 m vom Konferenztisch entfernt auf einem Regal mit Standardhöhe. Der Tap Controller wurde auf den Konferenztisch gestellt. In unserem mittelgroßen Konferenzraum waren keine zusätzlichen Mikrofone oder Lautsprecher erforderlich. Tap und Rally Bar waren bei der Lieferung gut verpackt. Die einzelnen Komponenten und Kabel waren sicher im Verpackungsmaterial verstaut.

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Unsere Bewertung umfasste folgende Hauptaspekte:

Rally Bar

Rally Bar Geräteabmessungen: H 16,4 cm x B 91 cm x T 13,1 cm
Linsentiefe: 2,87 cm

- Gewicht: 7,08 kg
- Eingebaute(r) KI-Sucher und PTZ-Kamera
- Das integrierte Audiosystem enthält 2 Lautsprecher und 6 Beamforming-Mikrofone mit 4,5 m Aufnahmebereich



Fernbedienung

PTZ-Kamera

- Auflösung: unterstützt bis zu 4K und SD bei 30 Bildern pro Sekunde
- Schwenken: motorisiert, $\pm 25^\circ$
- Kippen: motorisiert, $\pm 15^\circ$

Sichtfeld der Kamera

- Zoom: 15-facher HD-Zoom (5-fach optisch, 3-fach digital verfügbar mit in Kürze verfügbarem Software-Update)
- Diagonales Sichtfeld (FOV): 90°
- Raumerfassung: Sichtfeld: $82,1^\circ$ horizontal x $52,2^\circ$ vertikal

Gesamte Raumerfassung (Sichtfeld + Kipp- und Schwenkfunktion):
 163° horizontal x 110° vertikal

Audio – Lautsprecher

- Lautsprecher: 2 x 70 mm / 2.7 Zoll
- Ausgang: 92 dB SPL @1W, 99 dB SPL @8.0 W, jeweils +/-2 dB auf 0,5 Meter
- Empfindlichkeit: 90 +/-3 dB SPL bei 1 W, halbe Lautstärke
- THD: 1 kHz < 2 %
- Lautsprecher-Abtastrate: 48 kHz

Quelle: Frost & Sullivan

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS.*

Audio – Mikrofone

- Frequenzbereich: 90 Hz–16 kHz
- Empfindlichkeit: >-36 dBFS +/-1 dB bei 1 Pa
- Mikrofon-Datenübertragungsrate: 48 kHz
- Audio-Reichweite: 4,5 m
- Beamforming-Elemente: 6 omnidirektionale, digitale MEMS-Mikrofone, die 5 adaptive Broadside-Akustikfelder bilden
- Audioverarbeitung über AEC (Akustische Echounterdrückung), VAD (Sprechpausenerkennung)
- KI-basierte Rauschunterdrückung
- Unterstützung von bis zu 3 zusätzlichen Rally Mic Pods für größere Konferenzräume

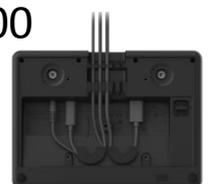
Konnektivität

- 2 HDMI-Ausgänge, 1 HDMI-Eingang
- 3 USB-A und 1 USB-C-Port
- 1 100/1G Ethernet-Anschluss
- WLAN 802.11a/b/g/n/ac
- Proprietärer externer Mikrofoneingang für Logitech Rally-Zubehör
- Energiespar-Bluetooth-Fernbedienung



Tap Touch- Controller

- Abmessungen: H 5,8 cm x B 24,4 cm x T 17,9 cm Gewicht: 1,25 kg
- Touchscreen: 10,1" Diagonale mit 14° Display-Winkel; Auflösung: 1280 x 800
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 10, Chrome 80 oder höher, Logi CollabOS
- Schnittstellen: USB 2.0/3.0/3.1 Typ C zur Rally USB 2.0 für Zubehör; HDMI für Video und Inhalt, 3,5-mm-Headset-Buchse



Quelle: Frost & Sullivan

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Erfahrung als Administrator

- Die Logitech Rally Bar reduziert mit ihrer Geräteform als All-in-one-Endgerät die Anzahl der zu installierenden, konfigurierenden und verwaltenden Komponenten, verglichen mit Stand-Alone-Kameras, Mikrofonen und Lautsprechern im Konferenzraum. Die Form des Geräts und Logitechs Augenmerk auf einer ausgezeichneten Kabelführung der Rally Bar und des Tap Controllers machten unser eingerichtetes System sehr übersichtlich. Da es jedoch mehrere Einsatzmöglichkeiten für die Rally Bar gibt (Windows PC, Appliance, USB, BYOD, Einzel- oder Doppelmonitor), stehen zahlreiche Anleitungen auf den Logitech-Webseiten zur Verfügung. In der Tat hat es mehr Zeit in Anspruch genommen, das richtige Installationsdiagramm für unsere Konfiguration zu finden und zu überprüfen, als die eigentliche Installation durchzuführen (die weniger als 20 Minuten dauerte).
- Das für Microsoft Teams zertifizierte Rechensystem mit Windows 10, das für die vorgestellte Lösung verwendet wird, bietet eine konstante Zuverlässigkeit und Leistung, verglichen mit BYOD-Geräten, welche sich auf eine ganze Reihe verschiedener Endbenutzergeräte verlassen. Wenn über Tap zugegriffen wird, bietet Windows ebenfalls eine bereits bekannte Navigationserfahrung.
- Administratoren nutzen abwechselnd den Tap Controller, die im Lieferumfang enthaltene Rally Bar-Fernbedienung, die Logitech Sync Verwaltungsanwendung und das Microsoft Teams Admin Center-Portal zur Konfigurierung und Steuerung, sowie zum Updaten und Anpassen der Funktionen der Rally Bar und von Teams Room. Diese Kombination unterschiedlicher Schnittstellen kann erfahrenen Mitarbeitern eine effizientere Handhabung ermöglichen. Für weniger erfahrene Verwaltungsmitarbeiter können diese verschiedenen Schnittstellen mit ihren jeweiligen Bedienmenüs jedoch eine gewisse Komplexität darstellen.

Auswertung
unserer
Erfahrung als
Administrator



Quelle: Frost & Sullivan

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Vorteile



- Die vorgestellte, durch uns geprüfte Lösung, die einen dafür bestimmten PC, eine Rally Bar und einen Tap Controller einschließt, ist dafür zertifiziert, eine einheitliche Installation, Konfiguration, Verwaltung und Leistung in Konferenzräumen mittlerer und großer Größe anzubieten.
- Anschlüsse und Schnittstellen an der Rally Bar sind deutlich gekennzeichnet. Mit wenigen erforderlichen Kabeln und einer ausgeklügelten Kabelführung sowohl bei der Rally Bar als auch beim Tap Controller bietet das System eine übersichtliche Einrichtungslösung für den Konferenzraum.
- Die Logitech Rally Bar ist groß und leistungsstark. Selbst ohne Erweiterungsmikrofone oder zusätzliche Lautsprecher verfügt sie über die erforderliche Reichweite für die Audioaufnahme und -wiedergabe, um eine Vielzahl von mittelgroßen Raum- und Sitzkonfigurationen zu unterstützen.
- Die Rally Bar unterstützt eine Reihe von Logitech-Zubehörteilen, die auch mit der Rally Bar Mini und der Rally Plus kompatibel sind. Das ermöglicht eine Standardisierung von Räumen unterschiedlicher Größe und eine Optimierung des Ausrüstungsbestands.
- Das Teilen von Inhalten kann direkt über den Browser des PCs durchgeführt werden, welcher über das per USB-Speicherlaufwerk mit dem NUC verbundene Tap aufgerufen werden kann, oder über System-Pairing per Bluetooth von Teams Room mit Mobilgeräten und Computern.
- Insgesamt sind 5 Kameravoreinstellungen verfügbar (2 über die Fernbedienung und 3 über Tap). Dadurch brauchen Administratoren nicht mehr zu befürchten, dass die Konferenzteilnehmer die Kamera berühren, um das Sichtfeld oder den Bildausschnitt anzupassen. Benutzer können die Schwenk- und Neigeposition sowie die Programmeinstellungen ganz einfach über den Tap oder die Fernbedienung an ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen.

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Vorteile



- Die in der Rally Bar integrierte RightSense-KI-Technologie von Logitech ermöglicht eine automatische Personenerkennung und -erfassung sowie Beleuchtungsanpassung und verbessert die Sprachqualität für im Raum anwesende und extern zugeschaltete Konferenzteilnehmer. Die RightSense-Technologie bietet einen verbesserten Benutzerkomfort, indem sie ein Anpassen der Einstellungen an unterschiedliche Räumlichkeiten überflüssig macht und den Administratoren dadurch häufige Kundendienstanfragen erspart.

Nachteile



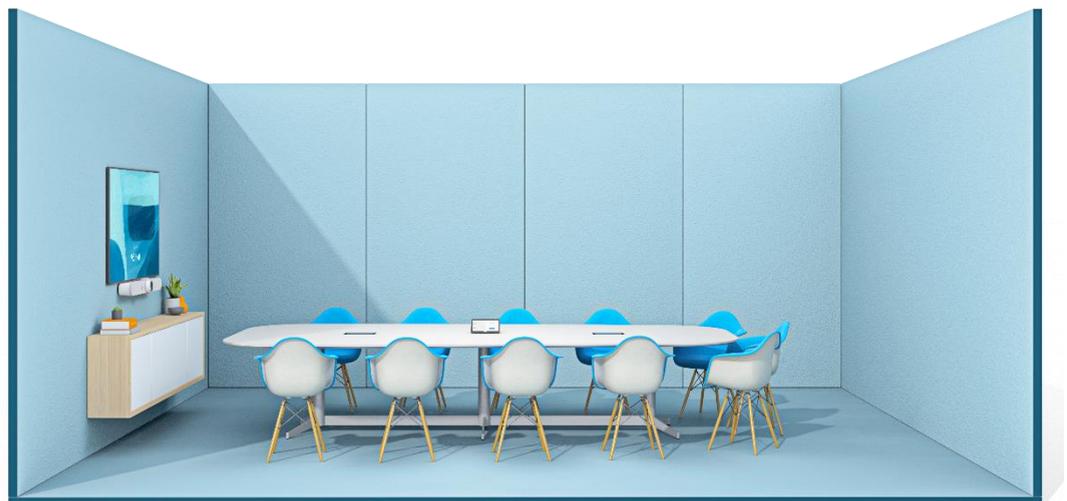
- Neue, in der Verpackung enthaltene Logitech-Produkte erfordern üblicherweise Bedienungsanleitungen, diese waren bei uns allerdings nicht dabei. Als Administratoren mussten wir die Logitech-Internetseiten gründlich nach den richtigen Anleitungen und Dokumentationen für die Installation, Bereitstellung und Spezifikation unserer Konfiguration durchsuchen
- Aufgrund der beachtlichen Größe und des Gewichts der Rally Bar erfordert die Wandanbringung möglicherweise eine Montage durch einen Fachmann, was zusätzliche Kosten verursacht und die Flexibilität bei der Installation im Raum einschränkt.

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS.*

Benutzerfreundlichkeit

- Die Rally Bar lieferte eine hervorragende Klang- und Videoklarheit, sowohl für anwesende als auch für zugeschaltete Konferenzteilnehmer. Dies resultiert unmittelbar aus dem Einsatz der neuesten Branchenstandards durch Logitech, einem gut durchdachten Design und der innovativen KI-basierten RightSense Automatisierung, die Konferenzen mit diesem hochwertigen Gerät nahtlos gestalten.
- Wir fanden, dass der Tap Controller Konferenzmoderatoren auf einfache und intuitive Weise ermöglicht, Konferenzen zu planen, zu eröffnen, ihnen beizutreten und diese zu beenden sowie diverse Funktionen zu steuern (Audio stummschalten, Video anhalten, Lautstärke anpassen, Konferenzteilnehmer verwalten usw.). Jedoch unterscheidet sich die Benutzeroberfläche von Teams auf Tap deutlich von der Teams-Benutzeroberfläche auf dem Desktop, was zu einer Lernkurve für Konferenzraum-Moderatoren führt. Unsere Einrichtung hatte auch einige bestimmte Einschränkungen, die bei allen Teams Rooms vorhanden waren. Zum Beispiel ist der Support der interaktiven Chat- und Whiteboard-Funktionen im Konferenzraum mit vollem Funktionsumfang über die Endgeräte der Benutzer und nicht über den Raum-Controller (in diesem Fall z. B. Tap) aufrufbar. Diese Einschränkungen können jedoch leicht durch das Pairing des Raumsystems mit Geräten mit macOS, Windows oder Chrome im Konferenzraum umgangen werden und sollten für meisten Benutzer keine dauerhaften Schwierigkeiten darstellen, sobald diese mehr Erfahrung damit haben.

Auswertung der Benutzererfahrung



DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Vorteile



- Das System bietet eine hervorragende Audioqualität. Durch Beamforming-Mikrofon-Arrays, akustische Echounterdrückung, Sprechpausenerkennung, einer KI-basierten Rauschunterdrückung und andere Audiotechnologien können Benutzer deutlich hören und gehört werden.
- Die automatische Kamera mit Schwenk- und Neigefunktion sowie die Logitech RightSense-Technologie sorgt für fließende Bildübergänge. Damit die PTZ-Kamera die im Raum anwesenden Personen fortlaufend erfassen kann, ist das System auf den Sichtfeldsucher angewiesen.
- Vom Tap Controller aus haben im Raum anwesende Konferenzmoderatoren einfachen, intuitiven Zugriff auf eine Reihe von Funktionen für die Konferenzverwaltung und Zusammenarbeit, darunter: direkte Konferenzeinberufung, Einladung von Teilnehmern, Beitritt zu Konferenzen über die Meeting-ID oder einen persönlichen Link, Präsentationen, Liste der Konferenzen, Kontakte und Kalender und Sprachanrufe (mit zwei oder mehr Teilnehmern). Während der Konferenz kann der Moderator Audio und Video stumm schalten, aufzeichnen, auf die Steuerung der PTZ-Kamera der Rally Bar und die Sichtfeldvoreinstellungen zugreifen, Teilnehmer verwalten und vieles mehr.
- Obwohl es einige systembedingte Unstimmigkeiten in puncto Funktionszugriff und -nutzung (z. B. interaktiver Chat, virtuelles Whiteboard) bei allen Teams Rooms gibt, stellt diese Gerätelösung die Rechenleistung sicher, wodurch die Computer der Benutzer für Mitschriften, den Austausch von Inhalten, den Chat und vieles mehr verfügbar bleiben.

Nachteile



- Ein bekannter Kompromiss der Microsoft Teams Rooms-Lösungen, wobei dies kein Nachteil der Rally Bar selbst ist, stellt die Tatsache dar, dass das Whiteboard und der interaktive Chat nicht von den Computern unterstützt wird, über die der Teams Room läuft. Es ist ein Pairing mit anderen Raumcomputern oder Benutzergeräten erforderlich. Wir haben festgestellt, dass dieser Vorgang insbesondere bei den ersten Anwendungen nicht sehr nahtlos ablief.
- Eine weitere bekannte Schwierigkeit mit Teams Rooms, die einen zusätzlichen Raumcomputer erforderlich macht, ist, dass der Konferenzchat nur für im Raum anwesende Teilnehmer einsehbar ist, außer man nimmt an dem Meeting zusätzlich über ein eigenes Gerät teil. Ohne eine Teilnahme über ein zusätzliches Gerät, können anwesende Benutzer keine Chat-Nachrichten schreiben, beantworten oder Links öffnen, die im Konferenz-Chat auf dem Tap Controller oder auf dem Raummonitor angezeigt werden.

DIE LOGITECH RALLY BAR FÜR MICROSOFT TEAMS ROOMS FÜR WINDOWS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN *FORTS*.

Zusammenfassung der Bewertung

- Videokonferenzen haben oberste Priorität für viele Geschäftsführer, welche die Möglichkeiten zur unternehmensweiten internen und externen Zusammenarbeit verbessern wollen. Insgesamt kann man auf Grund der Technologie, des Designs, der Funktionen und Qualität der Rally Bar nur schwer einen Preisvergleich mit Alternativen anstellen (die Rally Bar kostet 3.999 €). Mit seinen einzigartigen Doppelkameras, den Mikrofon- und Lautsprecher-Arrays, KI und Automatisierung und zahlreichen Installationsoptionen ist die Rally Bar mit nichts auf dem Markt eindeutig vergleichbar, jedoch denken wir, dass der Preis angemessen ist.
- Die zertifizierte Integration und Leistung der Rally Bar mit Microsoft Teams Rooms bietet die Sicherheit, die Unternehmen brauchen, um die für die Erreichung der Ziele erforderlichen Kommunikationsansprüche zu erfüllen. Die Funktionen und stetigen Softwareverbesserungen, von Logitech in Partnerschaft mit Microsoft, ermöglichen Unternehmen ihre Investitionen zur Zusammenarbeit jetzt zukunftsicher zu gestalten.

[Klicken Sie hier](#), um mehr über die Logitech Rally Bar mit Microsoft Teams Rooms für Windows zu erfahren.