



DATENBLATT **LOGITECH SELECT**

Beseitigen Sie Hindernisse für die Zusammenarbeit und sorgen Sie dafür, dass Ihre Konferenzräume immer für das nächste Meeting bereit sind. Wenn Sie sich für unseren umfassenden Serviceplan Logitech Select entscheiden, arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um die tägliche Wartung zu reduzieren, die Leistung zu optimieren und Ihre Investition optimal zu nutzen.

Logitech Select ist ein umfassender Serviceplan, der Problembehebung durch Produktexperten rund um die Uhr, beschleunigte RMAs und leistungsstarke Software-Tools zur Verkürzung von Ausfallzeiten umfasst. Stellen Sie sicher, dass Ihre Videokonferenzlösungen immer bereit sind – mit einem Business-Class-Serviceplan, der auf Betriebszeit und Leistung ausgerichtet ist, von einem Anbieter, den Sie kennen und dem Sie vertrauen.

Stellen Sie sich Select als einen Helpdesk vor, der von Video Collaboration-Spezialisten mit Fachwissen im Umgang mit Logitech Produkten sowie Microsoft Teams, Zoom Rooms und anderen Plattformen besetzt ist.

EIN SERVICEPLAN FÜR ALLES

Select ist ein Serviceplan, von dem Räume jeder Größe profitieren. Wenn Sie Ausfallzeiten minimieren möchten, verlassen Sie sich auf unsere fachkundige Unterstützung und unsere Tools, damit Ihre Videokonferenzlösungen stets betriebsbereit und einsatzfähig sind, wann immer Ihre Teams sie brauchen.



GESCHÄFTSKONTINUITÄT SICHERSTELLEN



Support rund um die Uhr mit einer Reaktionszeit von einer Stunde

Durch den direkten Zugang zum Tier-II-Support rund um die Uhr und an 7 Tagen die Woche werden Probleme innerhalb einer Stunde gelöst, egal wo auf der Welt Sie sich befinden.



Ein zentraler technischer Ansprechpartner

Select umfasst einen eigenen Service-Manager, der Ihr primärer technischer Ansprechpartner ist. So ist sichergestellt, dass Sie eine vertraute Erfahrung und die benötigte Unterstützung erhalten.¹



Erweiterter Hardwareaustausch

Ersatzteile stehen bereits am nächsten Werktag² zur Verfügung oder stehen dank Vor-Ort-Ersatzteil-Kits sofort bereit³, um die Ausfallzeiten zu verringern.



Vollständige Geräteabdeckung

Select deckt alle Geräte im jeweiligen Raum ab – für die gesamte Laufzeit Ihres Plans⁴. So sind ein dauerhafter Schutz Ihrer Investitionen und Sorgenfreiheit gewährleistet.



Informationen zur Nutzung von Speicherplatz und Geräten

Dank zuverlässigen Informationen können Sie wirkungsvolle und intelligente Entscheidungen im Hinblick auf zukünftige IT-Investitionen und Veränderungen am Arbeitsplatz treffen.



Proaktive Verwaltungsfunktionen

Nutzen Sie die Premium-Funktionen von Sync Plus, etwa Echtzeit-Benachrichtigungen, die sich direkt in Ihre bestehenden Arbeitsabläufe integrieren lassen, damit Probleme behoben werden können, bevor sie sich auf Ihr Unternehmen auswirken.

UMFASSENDE KENNNTNISSE ÜBER DAS ÖKOSYSTEM

Unsere Experten verfügen über tiefgreifende Kenntnisse im Hinblick auf Videokonferenzen und Partner-Ökosysteme wie Microsoft Teams, Zoom und Google Meet. So lassen sich Probleme schnell lösen.





VORTEILE VON SELECT

Mit dem Erwerb einer Videokonferenzlösung haben Sie viel Zeit und Geld investiert, um Ihr Unternehmen optimal zu vernetzen und auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Logitech Select bietet Ihnen eine solide Rendite für Ihre Investition: Mittels erstklassiger Dienstleistungen und Einsichten können Betriebszeiten maximiert und unerwartete Erneuerungskosten vermieden werden.

„Wir nutzen Logitech Select für unsere geschäftskritischsten Räume und profitieren so vom bestmöglichen Service. Select hilft uns, Störungen niedrig zu halten – dank direkt verfügbaren Ersatzteilen und Rund-um-die-Uhr-Support an 7 Tagen die Woche. Unsere erste Erfahrung mit dem Premium-Support hat uns davon überzeugt, dass diese Entscheidung richtig war. Ich kann Select jedem empfehlen, der Raumlösungen von Logitech erwirbt.“

– Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

PLÄNE VERGLEICHEN

| Pläne | STANDARD | SELECT |
|---|---|---|
| Preise | Kostenlos | Ab 420 € ⁵ |
| Wartung | | |
| Helpdesk | Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten | Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde. |
| Eigener Service Manager | Nein | Ja ¹ |
| Hilfefragen mit einem Klick über Sync | Nein | Ja |
| Produktaustausch | 2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert | Lieferung innerhalb eines Werktags ⁶ für die Dauer Ihres Plans. |
| Ersatzteile vor Ort | Nein | Ja ⁶ |
| Verwaltung | | |
| Geräteverwaltung in Sync | Ja | Ja |
| Geräteeinstellungen, -konfigurationen und -aktualisierungen in Sync | Ja | Ja |
| Geräte- und Speicherplatzinventar in Sync | Ja | Ja |
| Schreibtischverwaltung | Ja | Ja |
| Inventar der persönlichen Geräte | Ja | Ja |
| E-Mail-Benachrichtigungen | Nein | Ja |
| ServiceNow-Integration | Nein | Ja |
| Analyse zur Geräte- und Platznutzung | Nein | Ja |



SO FUNKTIONIERT'S

Scannen Sie den QR-Code, um zu sehen, wie Sie Raumlizenzen zuordnen, Support anfordern und Raumanalysen aufrufen können.

SPEZIFIKATIONEN DER VORGESTELLTEN PRODUKTE

| DETAILS FÜR LOGITECH SELECT | Lesen Sie die Servicebeschreibung | |
|--|--|------------|
| Pläne und Preise | Select kann einzeln auf jährlicher Basis bzw. für einzelne Räume oder in Form von Lizenz-Bundles erworben werden. Bei Enterprise Plänen können Sie die Anzahl der Konferenzräume erhöhen, ohne zusätzliche Lizenzen kaufen zu müssen, was den Verwaltungsaufwand minimiert und ein langfristiges Wachstum ermöglicht. Ein Plan deckt automatisch alle Ihre Räume ab, ohne dass eine individuelle Lizenzierung für die einzelnen Räume erforderlich ist. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder Händler, um mehr über die verschiedenen Optionen zu erfahren. | |
| Pläne pro Raum | Logitech Select Ein-Jahres-Plan (pro Raum) | 994-000149 |
| | Logitech Select Zwei-Jahres-Plan (pro Raum) | 994-000194 |
| | Logitech Select Drei-Jahres-Plan (pro Raum) | 994-000148 |
| | Logitech Select Vier-Jahres-Plan (pro Raum) | 994-000195 |
| | Logitech Select Fünf-Jahres-Plan (pro Raum) | 994-000196 |
| Enterprise Pläne | Logitech Select Ein-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume | 994-000267 |
| | Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume | 994-000268 |
| | Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 100 Räume | 994-000269 |
| | Logitech Select Einjahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume | 994-000270 |
| | Logitech Select Drei-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume | 994-000271 |
| | Logitech Select Fünf-Jahres-Enterprise-Plan für bis zu 250 Räume | 994-000317 |
| Für Enterprise-Pläne mit mehr als 250 Räume wenden Sie sich an Ihren Reseller oder Account Manager. | | |

logitech®

www.logitech.com/select

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134, USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Für Kunden mit über 50 Lizenzen

² Die Versandzeiten können aufgrund von unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Unterbrechungen im Transportnetz oder im Transitverkehr sowie aufgrund von Zollabfertigungszeiten variieren.

³ Für Kunden mit über 50 Lizenzen

⁴ Die Produkte müssen durch eine aktive Garantie abgedeckt sein, wenn Select Lizenzen erworben werden. Das maximale Produktalter für den Ersatz aufgrund eines Defekts beträgt 7 Jahre.

⁵ Es sind mehrere Pläne verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.

⁶ Die Versandzeiten können abhängig vom geografischen Standort oder aufgrund von unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Unterbrechungen im Transportnetz oder im Transitverkehr sowie aufgrund von Zollabfertigungszeiten variieren.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi und deren Logos sind Marken oder eingetragene Marken von Logitech Europe S.A. und/oder deren Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Microsoft Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation. Zoom ist eine Marke von Zoom Video Communications, Inc. macOS ist eine Marke von Apple Inc. USB-C ist eine eingetragene Marke des USB Implementers Forum. Alle anderen Marken von Drittanbietern sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Veröffentlicht im November 2023