

logitech®

LOGITECH GERÄTE FÜR VIDEOKONFERENZEN – SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

RALLY BAR, RALLY BAR MINI UND ROOMMATE



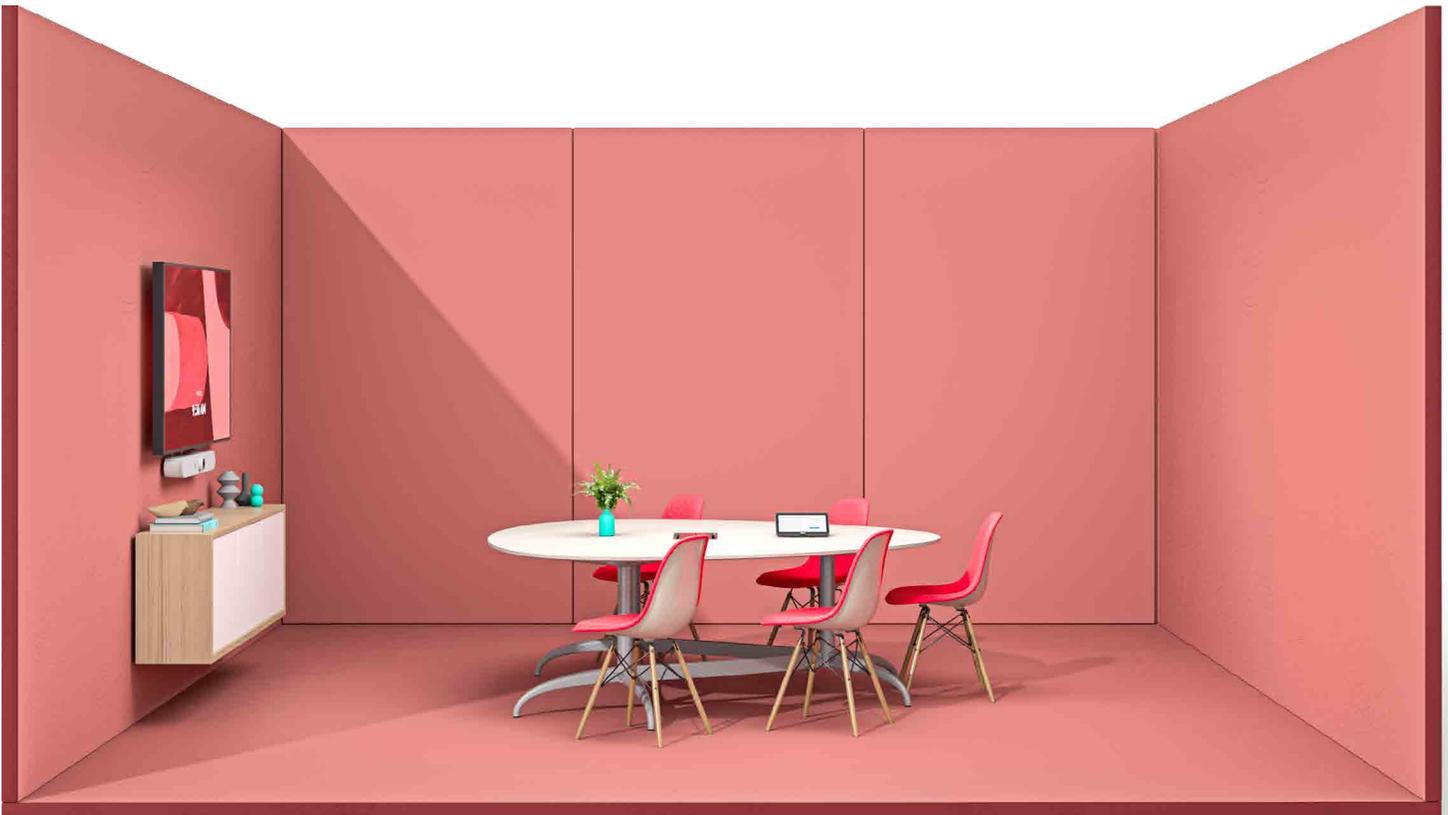
Im folgenden Whitepaper wird unser Ansatz im Hinblick auf die Sicherheit und den Datenschutz bei den folgenden Produkten beschrieben: Logitech® Rally Bar, Logitech Rally Bar Mini und Logitech RoomMate.

Logitech, ein weltweit führender Anbieter von Produkten, die Menschen mit ihren digitalen Inhalten verbinden, bietet eine Reihe von herausragenden Kommunikationstools, die einfach mit nahezu jeder Anwendung und an fast jedem Ort verwendet werden können.

Rally Bar und Rally Bar Mini sind die Premium-Videobars von Logitech im All-in-One-Design für kleine und mittelgroße Konferenzräume. Mit brillanter Optik, kräftigem Sound und durch KI gesteuerter Performance setzen diese Konferenzkameras neue Maßstäbe für die Videozusammenarbeit. Beide Produkte können im USB- oder Appliance-Modus skaliert bereitgestellt werden und zeichnen sich durch außergewöhnliche Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit aus.

Bei Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate sind Sicherheit und Datenschutz grundlegende Aspekte des Produktdesigns. All diese Produkte basieren auf Android 10, das Sicherheit, Datenschutz und Performance auf Spitzenniveau bietet. In diesen Bereichen stellt Android 10 eine erhebliche Verbesserung gegenüber früheren Versionen des Android-Betriebssystems dar.

Bei der Entwicklung dieser Logitech Produkte haben wir auf einen sicheren Entwicklungslebenszyklus gesetzt, in dessen Rahmen wir bei Produktdesign, -entwicklung und -einführung die Best Practices der Branche eingehalten haben. Den Erwartungen an die Sicherheit werden wir gerecht und übertreffen sie mitunter sogar, indem wir die Sicherheit bereits in den frühesten Designphasen berücksichtigen. Dies umfasst eine Prüfung des Produktdesigns durch einen Sicherheits-Untersuchungsausschuss mit Sicherheitsexperten aus dem gesamten Unternehmen. Bei der Entwicklung und beim Testen wird die Sicherheit von Systemen und Software nach strengen Kriterien geprüft. Außerdem nutzen wir das [STRIDE](#)-Modell, den Branchenstandard zur Klassifizierung von Sicherheitsrisiken.



SICHERER ENTWICKLUNGSLEBENSZYKLUS (SECURE DEVELOPMENT LIFECYCLE, SDLC)

Bei der Entwicklung von Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate wurden die Best Practices für einen sicheren Entwicklungslebenszyklus eingehalten. Der SDLC umfasst Sicherheitsprüfungen in jeder Phase der Systementwicklung – Design, Implementierung und Veröffentlichung. In der Designphase werden alle Designdokumente von internen und externen Sicherheitsexperten geprüft.

Die Implementierungsphase umfasst sowohl automatisierte als auch persönliche Prüfungen des Codes des Entwicklungsteams. Für sämtlichen Quellcode werden statische Analysen durchgeführt, in deren Rahmen Probleme identifiziert und vom Entwicklungsteam und von Sicherheitsexperten untersucht werden.

Bei der Entwicklung der Software für Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate werden Branchenstandards wie die folgenden angewendet (keine vollständige Liste):

- ⋮ [Android Secure Coding Standard](#)
- ⋮ [SEI CERT Oracle Coding Standard for Java](#)
- ⋮ [SEI CERT C Coding Standard](#)
- ⋮ [SEI CERT C++ Coding Standard](#)

Bevor Software veröffentlicht wird, wird sie einer Reihe von umfassenden Funktions- und Sicherheitstests unterzogen. Der SDLC wird auch bei Systemupdates und Neueröffnungen angewendet. Außerdem wird die Software, die bereits im Einsatz ist, gepflegt und mit Sicherheitspatches aktualisiert, um Probleme zu beheben, die zwischen Hauptversionen erkannt werden.



SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ VON ANFANG AN

Bei Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate sind Sicherheit und Datenschutz von Anfang an feste Bestandteile – vom Beginn der Produktentwicklung über die Implementierung und Veröffentlichung bis hin zu den Updates.

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl der Maßnahmen, mit denen wir die Sicherheit dieser Geräte gewährleisten:

- ⋮ **Mit einer starken Grundlage beginnen:** Die Plattform basiert auf Android 10, das Verbesserungen in den Bereichen Sicherheit und Stabilität mit sich bringt.
- ⋮ **Universelle Standardkennwörter vermeiden:** Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate entsprechen den Best Practices der Branche und den Gesetzen des US-Bundesstaats Kalifornien, die die Verwendung von universellen Standardkennwörtern verbieten. Die Geräte haben kein Standardkennwort.
- ⋮ **Software auf dem neuesten Stand halten:** Software-Updates werden im Over-the-Air-Verfahren bereitgestellt, damit die Software von Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate immer auf dem neuesten Stand ist.
- ⋮ **Software-Integrität bewahren:** Alle Software-Images werden während der Produktion verschlüsselt und digital signiert. Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate überprüfen die Signatur jedes Software-Images, bevor die Software installiert oder aktualisiert wird. So werden Integrität und Echtheit der Software bewahrt.
- ⋮ **Sicher kommunizieren:** Für die Übertragung sämtlicher Daten zwischen dem Gerät (Rally Bar, Rally Bar Mini oder RoomMate) und der Cloud wird das TLS-Verfahren (Transport Level Security) genutzt. Anwendungen, die auf der Plattform ausgeführt werden, können ähnliche oder zusätzliche Arten der Datenübertragung verwenden. Wir empfehlen Ihnen, Ihren App-Diensteanbieter zu fragen, welche Sicherheitsprotokolle unterstützt werden.
- ⋮ **Persönliche Daten schützen:** Auch wenn bei Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate keine personenbezogenen Daten auf dem Gerät vorgehalten oder gespeichert werden, speichern Anbieter von Videodiensten unter Umständen solche Daten in ihren Apps. Wir empfehlen Ihnen, sich bei den Diensteanbietern über ihre Richtlinie zu personenbezogenen Daten zu informieren.

SICHERHEIT DER APPS AUF DEN GERÄTEN

Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate enthalten mehrere Anwendungen, die für den alltäglichen Betrieb benötigt werden. Um die Sicherheit des Geräts sicherzustellen, muss Logitech sorgfältig verwalten, welche Anwendungen sich auf dem Gerät befinden dürfen.

Wir steuern mithilfe von Whitelists, welche Anwendungen genutzt werden können. Zum Sichern der Software vor der Auslieferung entfernen wir außerdem alle Apps, Dienste und Gerätetreiber, die nicht unbedingt erforderlich sind. Dadurch verringert sich die Angriffsfläche. Rally Bar und Rally Bar Mini greifen auf die integrierten SELinux-Richtlinien zurück, die ein Bestandteil des Android-Systems sind.

HARDWARESICHERHEIT

Die Hardware von Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate ist mit mehreren Merkmalen ausgestattet, die die Sicherheit des Geräts erhöhen. Erforderliche Geheimnisse und Schlüssel auf dem Gerät werden mithilfe einer vertrauenswürdigen Enklave geschützt. Für die Hardware wird ein sicheres Startverfahren genutzt, um sicherzustellen, dass die Boot-Software und die System-Firmware gültig sind (beide wurden bei der Produktion signiert). Eine Hardware-basierte Anti-Rollback-Funktion stellt sicher, dass ein aktualisiertes System nicht auf eine frühere (und möglicherweise weniger sichere) Software zurückgesetzt wird.

Noch mehr physische Sicherheit bieten manipulations-sichere und widerstandsfähige Abdeckungen für die Hardware-Ports.

PRÜFUNG DER SICHERHEIT

Für interne Qualitätssicherungsprozesse werden Tools zum Testen der Sicherheit der Softwarekomponenten eingesetzt, um jede Softwareversion auf Sicherheitsprobleme zu prüfen. Die Software kann nur veröffentlicht werden, wenn alle Tests bestanden werden.

FIREWALL-REGELN – PORTS FILTERN/ BLOCKIEREN

Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate implementieren ihre eigenen Firewall-Regeln zum Filtern und Blockieren von Ports, sodass über das Netzwerk weniger Angriffsfläche geboten wird.

ANZEIGEN FÜR AUFNAHMEN UND DATENSCHUTZ AUF EXTERNEN GERÄTEN

Alle Aufzeichnungsgeräte, die zu Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate gehören – einschließlich Mikrofonen und Kameras –, verfügen über Anzeigen, die deutlich erkennen lassen, wenn sie verwendet werden. Im Lieferumfang von Rally Bar und Rally Bar Mini sind Objektivabdeckungen für die Konferenzkameras enthalten.

SANDBOX-METHODE FÜR ANWENDUNGEN

Mithilfe einer integrierten Sandbox-Methode für Anwendungen wird verhindert, dass sich die Anwendungen auf der Plattform gegenseitig stören. Für jede Anwendung und ihre Daten gibt es einen eigenen Arbeitsbereich. Mithilfe dieser Bereiche wird auch verhindert, dass eine Anwendung mit anderen Anwendungen kommuniziert oder ihre Ausführung verhindert. Dazu zählen auch das Lesen und Schreiben von Daten, das nur in der jeweiligen Anwendungs-Sandbox möglich ist.

DATEN SICHERN – VERSCHLÜSSELTER SPEICHER

Bei Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate werden alle Daten in einem Speicher abgelegt, der auf Hardware-Ebene verschlüsselt ist.

DATENSICHERHEIT AUF DEM BACK-END

Für die Übertragung von Daten zwischen dem Gerät (Rally Bar, Rally Bar Mini oder RoomMate) und den Back-End-Systemen von Logitech, die diese Geräte unterstützen (einschließlich Over-the-Air-Updates), werden verschlüsselte Kanäle der TLS-Methode (Transport Layer Security) verwendet. Hierdurch werden nicht nur die Daten während der Übertragung verschlüsselt, sondern es wird auch das System authentifiziert, mit dem das Gerät kommuniziert.

Wir nutzen das IoT-Framework (Internet of Things) von Amazon und die zugehörige Infrastruktur, um die sichere Datenübertragung zwischen dem Gerät und dem Back-End zu ermöglichen und die Daten in der Cloud zu schützen.



Wir beobachten die Sicherheit unserer Produkte aktiv und stellen zeitnah Updates bereit, um bekannte Schwachstellen zu beheben.

REAKTION BEI VORFÄLLEN

Logitech freut sich, wenn Kunden oder Sicherheitsforscher Probleme melden, die sie in unseren Produkten finden, damit wir diese beheben können. Wir nehmen an einem öffentlichen Bug-Bounty-Programm teil, in dessen Rahmen Forscher einen Beitrag zur Sicherheit unserer Produkte leisten können, indem sie Probleme melden und für ihre Erkenntnisse gewürdigt werden. Logitech würdigt verantwortungsbewusste Melder von Sicherheitsvorfällen, die sich als korrekt und umsetzbar erweisen.

Außerdem werden Vorfälle erfasst und so schnell wie möglich behoben. Wir erwarten von den Personen, die Vorfälle melden, dass sie die akzeptierten Vorgehensweisen für eine verantwortungsbewusste Offenlegung einhalten.

WEITERE MATERIALIEN

Weitere Informationen zu Rally Bar, Rally Bar Mini und RoomMate finden Sie auf unserer Website unter logitech.com/vc.

KONTAKT

Wenn Sie Bedenken im Hinblick auf die Sicherheit von Logitech Produkten haben, können Sie sich über die Seite logitech.com/security an uns wenden.

Für Anfragen anderer Art rufen Sie bitte logitech.com/contact auf.

