

VILKÅR OG BETINGELSER FOR 90-DAGES FORLÆNGET RETURNERINGSPERIODE ("KAMPAGNE")

KAMPAGNEN ER UGYLDIG, HVOR DET ER FORBUDT ELLER BEGRÆNSET AF LOVGIVNING. DENNE KAMPAGNE ER PÅ INGEN MÅDE SPONSORERET AF, STØTTET AF, ADMINISTRERET AF ELLER TILKNYTTET FACEBOOK, X (TWITTER), INSTAGRAM, YOUTUBE, TIKTOK ELLER TWITCH.

I forbindelse med disse vilkår og betingelser henviser "du" eller "deltager(e)" til enhver person, der deltager i kampagnen.

KAMPAGNEOPLYSNINGER

A. KAMPAGNEIDENTITET	
Kampagnenavn	90-dages forlænget returneringsperiode
Promotor-enhed (fuldt juridisk navn)	Logitech Europe S.A.
Promotors adresse	EPFL, Quartier de l'Innovation, Daniel Borel Innovation Center, 1015 Lausanne, Schweiz
Kontaktmail (kun til forespørgsler vedrørende kampagnen)	dtxcampaigns@logitech.com

B. BERETTIGELSE OG TERRITORIER	
Minimumsalder	18 år eller den lovlige myndighedsalder i deltagerens bopælsland, alt efter hvad der er ældst
Berettigede territorier	EU, Norge, Schweiz, Storbritannien

C. KAMPAGNEPERIODE	
Kampagneperiode	5. oktober 2026 til 5. november 2026 med mulighed for forlængelse efter Logitechs skøn.

D. KAMPAGNEMEKANIK	
Beskrivelse	Køb et MX Keypad (det " kvalificerende produkt ") via logitech.com i territoriet, og du har 90 dage fra leveringsdatoen til at returnere det og få en fuld refusion. Startdatoen for 90-dages perioden er den dato, hvor ordren leveres til dig.
Mængdebegrænsning	Begrænsning på fem enheder af det kvalificerende produkt pr. kunde i hele kampagneperioden.

E. GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION	
Gældende lovgivning (land)	Schweiz
Jurisdiktion (by)	Lausanne

VILKÅR OG BETINGELSER

Lovbestemt rettighed. Medmindre du er en schweizisk kunde, har du en lovbestemt rettighed til at annullere ethvert onlinekøb inden for 14 dage efter levering, uanset årsag. Denne rettighed er beskyttet i henhold til lovgivningen og påvirkes ikke af disse vilkår. I løbet af de første 14 dage skal du følge standardreturneringsprocessen på din Logitech-konto, som forklaret på Logitechs supportwebsted, der kan findes på <https://support.logi.com/hc/en-us/>.

Returnering efter den lovbestemte periode. Hvis du vil returnere produktet mellem dag 15 og dag 90 efter levering (eller på et hvilket som helst tidspunkt for schweiziske kunder), skal du følge disse trin:

- Send en e-mail til **dtxcampaigns@logitech.com** med dit navn, ordrenummer og købsbevis inden dag 90. Den dato, hvor du sender e-mailen, tæller med.
- Vi verificerer din berettigelse og svarer inden for to hverdage med et forudbetalt returmærkat eller anvisninger til afhentning med kurer.
- Pak produktet forsvarligt ned sammen med alt originalt tilbehør, kabler og brugervejledning, og send det via den angivne metode.

Refusion. Produktet skal være i god stand i overensstemmelse med normal brug og testning. Vi refunderer købsprisen og standardleveringsomkostninger til din oprindelige betalingsmetode inden for to hverdage efter modtagelse og inspektion af det returnerede produkt. Tillæg for ekspreslevering refunderes ikke.

Returfragt. Logitech dækker returfragten for returneringer i den forlængede returneringsperiode (dag 15-90) via forudbetalt mærkat eller afhentning med kurer. Hvis ingen af delene er tilgængelige på dit marked, refunderer vi rimelige portoomkostninger sammen med din refusion. Returforsendelse ved lovbestemte annulleringer (dag 1-14) håndteres i henhold til vores standard salgsbetingelser.

Diverse. Vi kan opdatere disse vilkår, men ændringer gælder ikke med tilbagevirkende kraft for køb, der allerede er foretaget. Hvis du har spørgsmål eller vil starte en returnering, kan du kontakte **dtxcampaigns@logitech.com**.