

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN («PROMOCIÓN») DE 90 DÍAS DE DEVOLUCIÓN AMPLIADA

PROMOCIÓN NULA EN CASO DE ESTAR PROHIBIDA O RESTRINGIDA POR LA LEY. ESTA PROMOCIÓN NO ESTÁ PATROCINADA, APROBADA O ADMINISTRADA POR, NI ASOCIADA CON FACEBOOK, X (TWITTER), INSTAGRAM, YOUTUBE, TIKTOK O TWITCH DE NINGÚN MODO.

A efectos de estas Condiciones, «tú» o «participante(s)» se refiere a cualquier persona que participe en la promoción.

DETALLES DE LA PROMOCIÓN

A. IDENTIDAD DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la promoción	90 días de devolución ampliada
Entidad promotora (razón social)	Logitech Europe S.A.
Dirección del promotor	EPFL, Quartier de l'Innovation, Daniel Borel Innovation Center, 1015 Lausana, Suiza
Correo electrónico de contacto (solo para consultas sobre la promoción)	dtxcampaigns@logitech.com

B. REQUISITOS Y TERRITORIOS	
Edad mínima	18 años o la mayoría de edad legal en la jurisdicción de residencia del participante, lo que sea superior
Territorios válidos	Unión Europea, Noruega, Suiza y Reino Unido

C. PERIODO DE LA PROMOCIÓN	
Periodo de la promoción	Del 5 de octubre de 2026 al 5 de noviembre de 2026, con opción de prórroga a discreción de Logitech.

D. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN	
Descripción	Compra un MX Keypad (el « Producto válido ») en logitech.com en uno de los Territorios válidos y tendrás 90 días desde la fecha de entrega para devolverlo y recibir el reembolso íntegro. El plazo de 90 días empieza a contar a partir de la fecha de entrega del pedido.

Límite de cantidad	Límite de 5 unidades del Producto válido por cliente durante todo el Periodo promocional.
--------------------	---

E. LEY VIGENTE Y JURISDICCIÓN	
Legislación aplicable (país)	Suiza
Jurisdicción (ciudad)	Lausana

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Derecho legal. Salvo si eres un cliente suizo, tienes derecho legal a cancelar cualquier compra online en un plazo de 14 días tras la entrega por cualquier motivo. Ese derecho está protegido por ley y no se ve afectado por estas condiciones. Durante esos primeros 14 días, sigue el proceso de devolución estándar en tu cuenta de Logitech y tal como se explica en el sitio web de asistencia de Logitech disponible en <https://support.logi.com/hc/en-us/>.

Devolución después del periodo legal. Para devolver el producto entre el día 15 y el día 90 tras la entrega (o en cualquier momento para clientes suizos), sigue estos pasos:

- Envía un correo electrónico a **dtxcampaigns@logitech.com** con tu nombre, número de pedido y justificante de compra antes del día 90. La fecha en la que envíes el correo electrónico es la que cuenta.
- Comprobaremos si cumples los requisitos y te responderemos en un plazo de dos días laborables con una etiqueta de devolución con el franqueo pagado o instrucciones para la recogida por mensajería.
- Empaqueta el producto con cuidado e incluye todos los accesorios, cables y documentación originales. A continuación, envíalo utilizando el método proporcionado.

Reembolso. El producto debe estar en buen estado, acorde con un uso y pruebas normales. Te reembolsaremos el importe de la compra y los gastos de envío estándar en tu forma de pago original en un plazo de dos días laborables tras recibir e inspeccionar el producto devuelto. Los recargos por envío urgente no se reembolsan.

Gastos de devolución. Logitech cubre los gastos de envío de las devoluciones ampliadas (días 15-90) mediante una etiqueta con franqueo pagado o la recogida por mensajería. Cuando ninguna de estas opciones esté disponible en tu país, te reembolsaremos los gastos de envío razonables junto con el reembolso. Los gastos de devolución de los desistimientos legales (días 1-14) se gestiona según nuestras condiciones de venta estándar.

Otras condiciones. Estas condiciones están sujetas a cambios, pero dichos cambios no se aplicarán retroactivamente a las compras ya realizadas. Si tienes alguna pregunta o quieres iniciar una devolución, escribe a **dtxcampaigns@logitech.com**.