

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE « RETOUR PROLONGÉ DE 90 JOURS » (LA « PROMOTION »)

CETTE PROMOTION EST NULLE SI ELLE EST PROSCRITE PAR LA Législation locale en vigueur. Cette promotion n'est en aucun cas sponsorisée, approuvée, organisée par ou associée à Facebook, X (Twitter), Instagram, Youtube, Tiktok ou Twitch.

Aux fins des présentes conditions générales, « vous » ou « Participant(s) » désigne toute personne qui participe à la Promotion.

DÉTAILS DE LA PROMOTION

A. IDENTITÉ DE LA PROMOTION	
Nom de la Promotion	Retour prolongé de 90 jours
Entité organisatrice (raison sociale complète)	Logitech Europe S.A.
Adresse de l'organisateur	EPFL, Quartier de l'Innovation, Centre d'Innovation Daniel Borel, 1015 Lausanne, Suisse
E-mail de contact (pour les questions relatives à la Promotion uniquement)	dtxcampaigns@logitech.com

B. ADMISSIBILITÉ ET TERRITOIRES	
Âge minimum	18 ans ou l'âge de la majorité légale dans la juridiction de résidence du Participant, selon l'âge le plus élevé
Territoires admissibles	Union européenne, Norvège, Suisse, Royaume-Uni

C. PÉRIODE DE LA PROMOTION	
Période de la Promotion	Du 5 octobre 2026 au 5 novembre 2026, avec une option de prolongation à la discrétion de Logitech.

D. MODALITÉS DE LA PROMOTION	
Description	Achetez un MX Keypad (le « Produit éligible ») sur logitech.com dans le Territoire, et vous disposez de 90 jours à compter de la date de livraison pour le retourner et obtenir un remboursement complet. La date de début de la période de 90 jours est la date à laquelle la commande vous est livrée.

Limite de quantité	Limite de 5 unités du Produit éligible par client pendant toute la durée de la Période de la promotion.
--------------------	---

E. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	
Droit applicable (pays)	Suisse
Juridiction (ville)	Lausanne

CONDITIONS GÉNÉRALES

Droit légal. Sauf si vous êtes un client suisse, vous disposez d'un droit légal d'annuler tout achat en ligne dans les 14 jours suivant la livraison, pour quelque raison que ce soit. Ce droit est protégé par la loi et n'est pas affecté par ces conditions. Au cours de ces 14 premiers jours, suivez la procédure de retour standard dans votre compte Logitech et comme expliqué sur le site Web d'assistance Logitech disponible à l'adresse <https://support.logi.com/hc/fr-fr/>.

Retour après la période légale. Pour retourner le produit entre le 15e et le 90e jour après la livraison (ou à tout moment pour les clients suisses), suivez ces étapes :

- a. Envoyez un e-mail à **dtxcampaigns@logitech.com** avec votre nom, votre numéro de commande et votre preuve d'achat avant le 90e jour. La date à laquelle vous envoyez l'e-mail fait foi.
- b. Nous vérifierons votre admissibilité et vous répondrons dans un délai de 2 jours ouvrables avec une étiquette de retour prépayée ou des instructions de collecte par coursier.
- c. Emballez soigneusement le produit avec tous ses accessoires, câbles et documents d'origine, puis expédiez-le en utilisant le mode d'expédition indiqué.

Remboursement. Le produit doit être en bon état, conformément à une utilisation et à des essais normaux. Nous rembourserons le prix d'achat et les frais de livraison standard sur votre mode de paiement initial dans les 2 jours ouvrables suivant la réception et l'inspection du produit retourné. Les suppléments pour livraison express ne sont pas remboursés.

Frais de retour. Logitech prend en charge les frais de retour pour les retours prolongés (jours 15 à 90) via une étiquette prépayée ou un enlèvement par coursier. Si ni l'un ni l'autre n'est disponible sur votre marché, nous vous rembourserons les frais d'affranchissement raisonnables avec votre remboursement. Les frais de retour pour les annulations légales (jours 1 à 14) sont traités conformément à nos conditions de vente standard.

Divers. Nous pouvons mettre à jour ces conditions, mais les modifications ne s'appliqueront pas rétroactivement aux achats déjà effectués. Pour toute question ou pour initier un retour : **dtxcampaigns@logitech.com**.