

A woman with long dark hair is smiling and looking slightly to her right. She is wearing a black Logitech headset with a microphone. She is dressed in a light pink turtleneck and a beige jacket. She is sitting at a desk in a modern office environment. In the background, there is a whiteboard with architectural drawings, a green and blue sticky note, and a wooden shelf with books and a plant.

# Una inversión que suena bien

■ Por qué los auriculares empresariales adecuados son importantes

logitech®



# Índice

---

- 03 La importancia de los auriculares empresariales de alta calidad
- 04 ¿Por qué son importantes las certificaciones de los auriculares?
- 05 ¿Por qué es imprescindible audio de alta calidad para la comunicación empresarial?
- 06 ¿Existen diferentes auriculares empresariales para diferentes tipos de empleados?
- 07 ¿Por qué es necesario que la implementación y la gestión sean sencillas?
- 08 ¿Cuáles son los beneficios de las actualizaciones de firmware silenciosas?
- 09 ¿Cómo se diseñan los auriculares empresariales para todos los entornos laborales?
- 10 ¿Por qué es esencial la comodidad en los auriculares empresariales?
- 11 ¿Por qué son imperativos la sostenibilidad y la reemplazabilidad en los auriculares empresariales?
- 12 La ventaja de Logitech: Transformando la comunicación empresarial







# La importancia de los auriculares empresariales de alta calidad

La comunicación clara es fundamental. Los auriculares empresariales se han convertido en una herramienta esencial para desbloquear la capacidad de comunicarse de manera clara y confiable desde cualquier lugar y en cualquier momento. Según [Frost & Sullivan](#), el 94% de las empresas adoptará auriculares profesionales para finales de 2026, lo que destaca el importante papel que desempeñan en la mejora del compromiso y la productividad de los empleados, y en el impulso del rendimiento general del negocio.

Al invertir en auriculares empresariales, los responsables de TI necesitan soluciones confiables y escalables que garanticen una gestión fluida, un rendimiento excepcional y experiencias de usuario sobresalientes. Logitech, respaldado por décadas de innovación en audio y un enfoque constante en las necesidades empresariales, ofrece una variedad de auriculares que mejoran la productividad, simplifican los procesos de TI y brindan apoyo en el camino hacia el trabajo híbrido de las organizaciones.

Aquí examinamos por qué los auriculares empresariales de Logitech son una inversión sólida y por qué elegir los auriculares empresariales adecuados es importante.





## ¿Por qué son importantes las certificaciones de los auriculares?

Las certificaciones garantizan un rendimiento del producto verificado con plataformas de reunión prominentes. Por ejemplo, los micrófonos cumplen con estándares de calidad específicos y los auriculares proporcionan una experiencia de llamada consistente para funciones como la sincronización de silencio y responder o finalizar llamadas. Usar auriculares certificados minimiza las interrupciones e inspira confianza, ya sea que los empleados estén colaborando desde casa o desde la oficina. Eliminan la necesidad de configuraciones adicionales y conjeturas, lo que se traduce en menos tickets de soporte.

### **Certificaciones de plataformas**

Certificados para Zoom, Google Meet y Certified for Microsoft Teams, los auriculares Logitech tienen la garantía de que funcionan sin problemas con las principales plataformas empresariales y ofrecen experiencias de audio líderes en la industria.

### **Certificación de OpenOffice**

Varios auriculares Logitech también están certificados como micrófonos premium para OpenOffice por Microsoft Teams, lo que significa que los micrófonos de los auriculares están diseñados para captar claramente las voces de los empleados, mientras suprimen el sonido de sus vecinos en un entorno de oficina abierta.

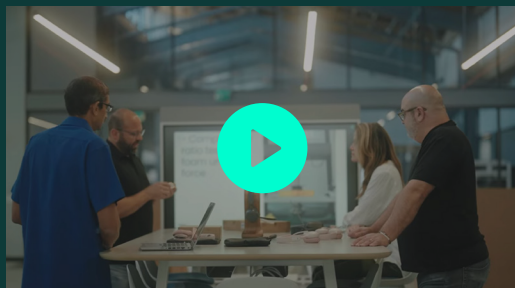
### **Certificación de Bluetooth nativo**

Varios auriculares Logitech, incluidos los Zone 305, Zone Vibe Wireless, Zone Wireless 2 ES for Business y Zone Wireless 2, soportan controles de llamada a través de Bluetooth nativo para Google Meet, y tienen la certificación Certified for Microsoft Teams a través de Bluetooth nativo. Bluetooth nativo garantiza la misma experiencia de llamada en Microsoft Teams y Google Meet sin necesidad de dongle.



# ¿Por qué es imprescindible audio de alta calidad para la comunicación empresarial?

Cuando se trata de colaboración, el audio de alta calidad es innegociable. Sin embargo, el 85% de los empleados dicen que tienen problemas de audio causados por las bocinas y los micrófonos integrados de las computadoras. La comunicación empresarial se basa en conversaciones, el audio claro y consistente reduce la frustración en las llamadas, los malentendidos y el tiempo perdido en repeticiones. Una comunicación superior promueve una mejor colaboración y mejores relaciones con los clientes, al tiempo que minimiza el estrés general relacionado con las conversaciones virtuales. Logitech es un pionero en audio con maestría en ingeniería de sonido y acústica, ya que ha creado y diseñado soluciones de audio integrales durante más de cuatro décadas.



Conoce más  
sobre la historia  
de Logitech en  
ingeniería de  
audio en este  
video

## Los auriculares empresariales de Logitech aportan lo siguiente:



**Audio nítido:** Con un legado de innovación en audio que incluye micrófonos de nivel profesional, Logitech acostumbra a experiencias de audio excepcionales. La tecnología acústica patentada y diseñada a medida garantiza una captura de voz realista y permite conversaciones naturales y productivas en diferentes entornos. Así que, ya sea que estés en una oficina abierta llena de gente o en una llamada desde casa, cada palabra se escucha claramente y de manera profesional.



**Micrófonos con cancelación de ruido impulsada por IA:** Los auriculares de Logitech cuentan con algoritmos basados en IA que procesan y eliminan el ruido de fondo, ladridos de perros, HVAC o clics de teclado, lo que garantiza que solo se escuche claramente la voz del usuario al otro lado. Auriculares como los Zone Wireless 2 cuentan con una varilla con cuatro micrófonos omnidireccionales que utilizan formación de haz para enfocarse en tu voz.



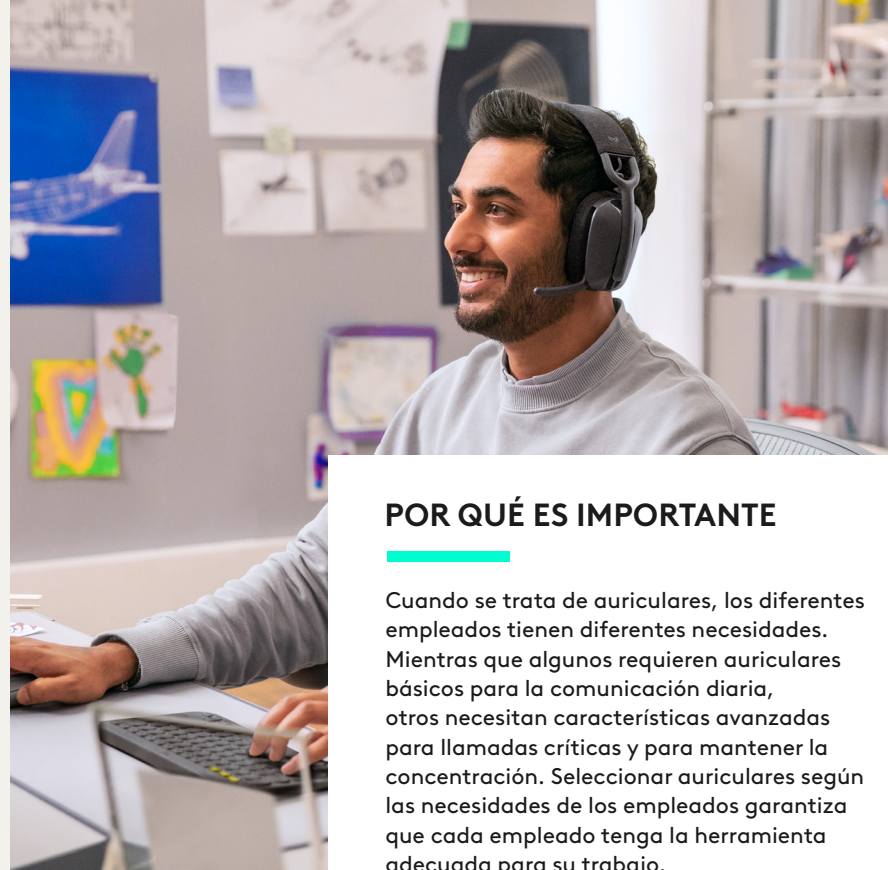
**Supresión de ruido en el extremo lejano:** La claridad avanzada de llamada\* garantiza que incluso cuando los participantes de la reunión están en lugares ruidosos como aeropuertos, tu voz se limpiará en tu extremo.

\*Se activa en Logi Tune. Solo disponible para los auriculares Zone Wireless 2.



# ¿Existen diferentes auriculares empresariales para diferentes tipos de empleados?

Logitech aborda el diseño de auriculares con una profunda comprensión de las necesidades y preferencias de diferentes tipos de empleados, desde nivel inicial hasta la alta dirección. Nos esforzamos por garantizar que cada empleado pueda encontrar unos auriculares que sean adecuados para ellos, al tiempo que ofrecemos a las empresas una variedad de opciones para brindar auriculares para todos, incluyendo:



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Cuando se trata de auriculares, los diferentes empleados tienen diferentes necesidades. Mientras que algunos requieren auriculares básicos para la comunicación diaria, otros necesitan características avanzadas para llamadas críticas y para mantener la concentración. Seleccionar auriculares según las necesidades de los empleados garantiza que cada empleado tenga la herramienta adecuada para su trabajo.

### Usuarios cotidianos

Los empleados de finanzas, marketing y recursos humanos que asisten regularmente a reuniones internas necesitan auriculares que sean confiables y cómodos para las llamadas diarias. Sus auriculares, como los Zone 305, deberían ofrecer audio de calidad para una comunicación clara y tienen ser fáciles de usar.

### Colaboradores constantes

Los trabajadores del conocimiento, como gerentes de negocios, equipos de ventas y cualquier persona que dependa en gran medida de las videollamadas para la participación y colaboración, necesitan auriculares cómodos y con varias características que ofrezcan audio nítido, como los Zone Wireless 2 ES for Business.

### Profesionales de alto rendimiento

Los ejecutivos de C-suite y los roles especializados como desarrolladores, analistas y creativos requieren un rendimiento de audio superior y una conectividad perfecta para el trabajo y las reuniones virtuales de alto nivel. Necesitan opciones prémium como los Zone Wireless 2 con supresión de ruido impulsada por IA, micrófonos con cancelación de ruido y ANC híbrido para garantizar la comunicación bidireccional más clara posible, incluso en entornos ruidosos.





# ¿Por qué es necesario que la implementación y la gestión sean sencillas?

Gestionar la tecnología de tu organización no debería ser un dolor de cabeza, por eso nuestros auriculares están diseñados para facilitar la implementación y la integración, lo que reduce el tiempo y el esfuerzo administrativo mientras se prepara tu ecosistema tecnológico organizacional para el futuro. Los auriculares empresariales de Logitech ofrecen:

## **Implementación fácil y gestión remota**

Logitech Sync permite a los administradores de TI gestionar actualizaciones de dispositivos de forma remota, monitorear datos de uso y solucionar problemas. Sync también permite a TI optimizar el soporte con la presentación directa de tickets y el acceso prioritario al equipo de ProSupport de Logitech.

## **Ecosistema todo-en-uno**

Diseñados para una compatibilidad óptima con la suite de Logitech de periféricos para el espacio de trabajo personal (cámaras web, mouse y teclados), los auriculares de Logitech facilitan a los equipos de TI crear un ecosistema de equipos unificado y de alto rendimiento con controles centrales.



# ¿Cuáles son los beneficios de las actualizaciones de firmware silenciosas?

¿Qué son las actualizaciones de firmware silenciosas? Actualizaciones que se realizan en segundo plano y se completan cuando los auriculares no están en uso activo (por ejemplo, inactivos sobre un escritorio). Los resultados son los siguientes:

## Rendimiento óptimo

Con actualizaciones regulares que implementan automáticamente cualquier corrección de errores necesaria y nuevas funciones, tanto los equipos de TI como los empleados pueden confiar en que siempre tienen las últimas capacidades a su disposición.

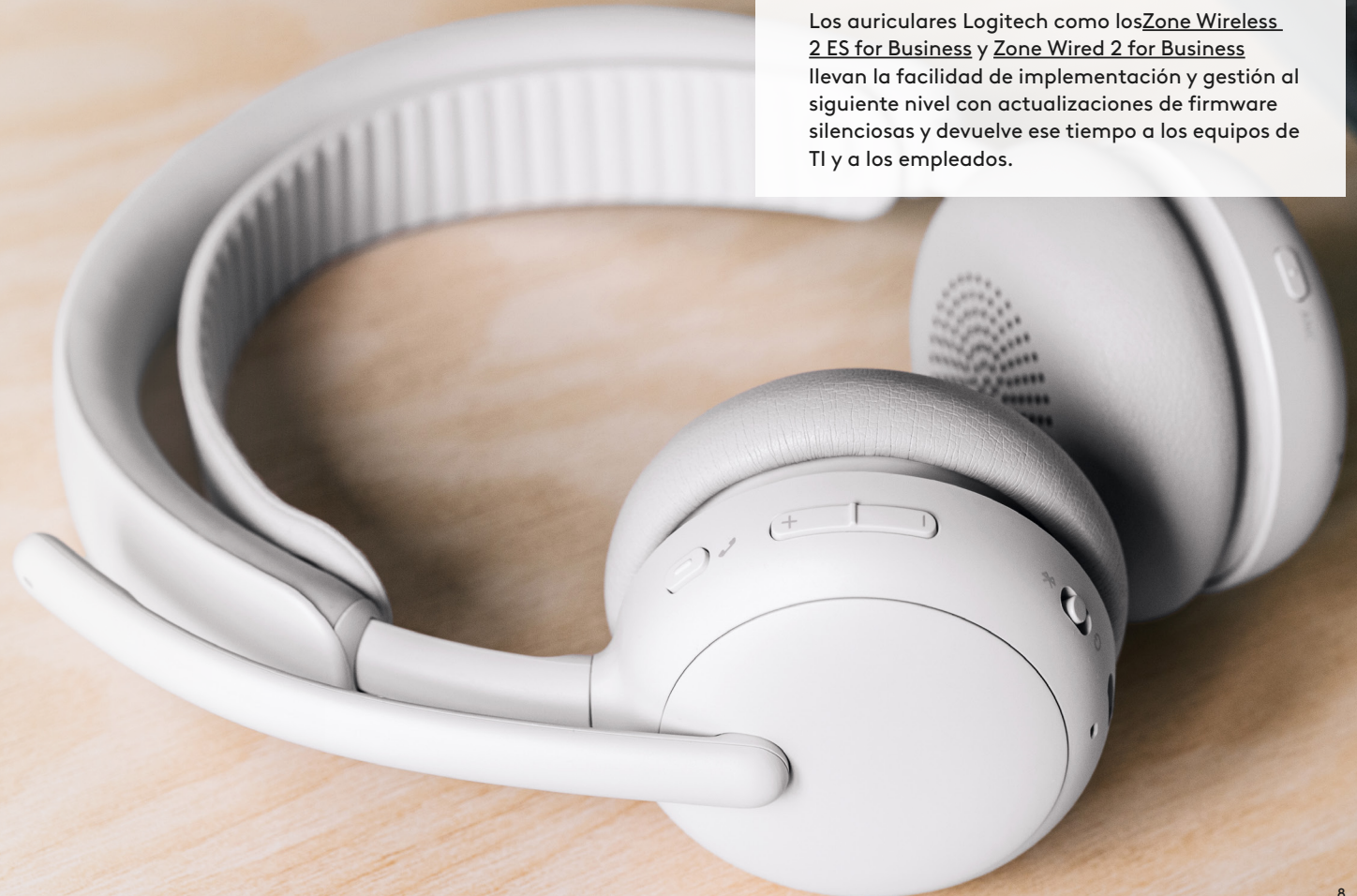
## Cero tiempo de inactividad

Los empleados no necesitarán interrumpir llamadas, reuniones o tareas para instalar actualizaciones, lo que garantiza que la productividad no se vea afectada.

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Las actualizaciones de firmware silenciosas reducen la complejidad de la gestión de dispositivos al automatizar actualizaciones regulares. Los equipos de TI ya no necesitan recibir solicitudes ni coordinar con los usuarios para aplicar parches, lo que ahorra tiempo y minimiza interrupciones. Esto garantiza que los dispositivos sean seguros, eficientes y estén actualizados sin sobrecargar a los recursos de TI ni la agenda de los empleados.

Los auriculares Logitech como los Zone Wireless 2 ES for Business y Zone Wired 2 for Business llevan la facilidad de implementación y gestión al siguiente nivel con actualizaciones de firmware silenciosas y devuelve ese tiempo a los equipos de TI y a los empleados.





# ¿Cómo se diseñan los auriculares empresariales para todos los entornos de trabajo?

El sesenta y seis por ciento de los trabajadores híbridos dicen que tienen dificultades para escuchar en llamadas debido al ruido de fondo de otros. Logitech diseña auriculares empresariales pensando en los trabajadores híbridos y reconoce los desafíos de equilibrar la productividad y la comodidad en entornos ruidosos o impredecibles. Aquí hay algunas de las características que distinguen a Logitech y hacen que nuestros auriculares sean la solución de audio empresarial ideal para el trabajo híbrido:

## Supresión activa de ruido (ANC)

Ya sea que estés en una cafetería concurrida, en una oficina abierta bulliciosa o en un hogar ruidoso, la tecnología ANC de Logitech minimiza el ruido externo para permitir que los empleados se mantengan enfocados y sean productivos. Auriculares como los Zone Wireless 2 ES y Zone Wired 2 for Business cuentan con ANC híbrido adaptativo\* que se adapta inteligentemente a tu entorno y ajusta la supresión de ruido en tiempo real.

*\*Modo ANC adaptativo habilitado con Logi Tune.*

## Modo de transparencia

Cuando la colaboración requiere conciencia del entorno, los empleados pueden cambiar fácilmente al modo de transparencia para permitir la entrada de sonidos ambientales, lo que hace que los usuarios puedan mantenerse alerta a su alrededor mientras permanecen conectados.

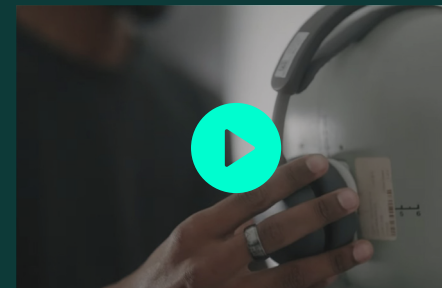
## Diseñado para espacios de trabajo mixtos

Por la innovación de Logitech en tecnología de cancelación de ruido nuestros auriculares han ganado varias veces la certificación de micrófono prémium para OpenOffice de Microsoft Teams, lo que significa que están específicamente calibrados para ofrecer comunicación nítida en ruidosos espacios de oficina abierta.



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los auriculares de Logitech empoderan a los empleados para trabajar productivamente en cualquier entorno y reducen las distracciones sin aislarlos completamente. Esta adaptabilidad respalda flujos de trabajo híbridos y ayuda a promover la concentración, sin importar dónde trabajen.



Disfruta de la innovación de ANC de Logitech en acción en este video



# ¿Por qué es esencial la comodidad en los auriculares empresariales?

La comodidad garantiza una mayor adopción de parte de toda la fuerza laboral. Logitech garantiza que nuestros auriculares estén optimizados para un uso prolongado o durante todo el día al ofrecer:

## **Diseño inclusivo**

Con datos de estudios de geometría de cabeza que abarcan múltiples demografías, los auriculares de Logitech están diseñados para adaptarse a los usuarios sin importar el tamaño de la cabeza, la forma de las orejas u otras consideraciones como si usan gafas o pañuelos en la cabeza.

## **Uso durante todo el día**

Todos nuestros auriculares están diseñados para ofrecer comodidad y cuentan con almohadillas para las orejas transpirables y rotativas y una diadema ajustable. Y auriculares específicos, como los Zone Wireless 2 ES y Zone Wired 2 for Business, cuentan con una correa para distribuir el peso de manera uniforme así pueden usarlos durante todo el día, mientras que los Zone 205 y Zone Vibe Wireless presentan un diseño ligero.



# ¿Por qué la sostenibilidad y la reemplazabilidad son fundamentales en los auriculares empresariales?

Cuando se trata de auriculares empresariales, la sostenibilidad y la reemplazabilidad son importantes porque se alinean con los objetivos de eficiencia laboral y responsabilidad corporativa de muchas organizaciones, al tiempo que reducen los desechos electrónicos y promueven mejores resultados ambientales. Según Key ESG, el 88% de las empresas públicas tienen iniciativas de Medio Ambiente, Social y Gestión (ESG), y la sostenibilidad del hardware de TI está incluida en objetivos ambientales más amplios. Al mismo tiempo, los auriculares empresariales diseñados con la sostenibilidad y reemplazabilidad en mente ofrecen beneficios operativos, financieros y reputacionales. La capacidad de reparar los auriculares en lugar de reemplazarlos hace que sean más rentables; por ejemplo, los auriculares sostenibles generalmente duran más y requieren menos reemplazos. Diseñamos nuestros auriculares para ayudar a las organizaciones ambientalmente conscientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad sin agotar los presupuestos.



**Mira cómo diseñamos transductores de audio personalizados para nuestros auriculares en este video**



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Respaldar los objetivos de sostenibilidad de tu organización es fácil cuando eliges productos ecológicos. La sólida durabilidad de Logitech reduce aún más los costosos reemplazos a lo largo del tiempo, lo que representa una victoria tanto para tu presupuesto como para el planeta.



## Materiales reciclados

Logitech incluye al menos un 20% de plástico reciclado posconsumo en la fabricación de nuestros auriculares y algunos productos superan el 50%. Este compromiso se extiende a diseñar auriculares que sean reparables, no desechables.

## Diseñados para la sostenibilidad

Desde los transductores hasta el empaque, Logitech garantiza que los componentes minimicen el desperdicio ambiental mientras mantienen una calidad superior.

## Durabilidad y longevidad

Partes utilizables como almohadillas para las orejas, las correas para la cabeza e incluso las baterías son reemplazables para reducir los desechos electrónicos, maximizar la vida de los auriculares y hacer que las reparaciones sean más rentables.

# La ventaja de Logitech: Transformando la comunicación empresarial

Logitech diseña auriculares empresariales para la comodidad y facilidad de uso. Y con características como ANC híbrido, micrófonos con cancelación de ruido, actualizaciones de firmware silenciosas, gestión remota y certificación de las principales plataformas, son más que una herramienta: son un socio esencial para potenciar la productividad y la comunicación en entornos de trabajo híbridos. Su durabilidad y compromiso con la sostenibilidad son la guinda del pastel.

**Comunícate con Logitech hoy** y escucha de primera mano por qué las empresas de todo el mundo confían en Logitech para transformar sus flujos de trabajo de comunicación.

CONTÁCTANOS



**logitech** for business

#### **Americas**

3930 North First St  
San José, CA 95134 EE. UU.

#### **Logitech Europe S.A.**

EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

#### **Logitech Asia Pacific Ltd.**

Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH y el logotipo de LOGITECH son marcas comerciales de Logitech Europe S.A. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Google Meet y el logotipo de Google Meet son marcas comerciales de Google LLC. Microsoft Teams y el logotipo de Microsoft Teams son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Zoom y el logotipo de Zoom son marcas comerciales de Zoom Video Communications, Inc. Todas las demás marcas comerciales de terceros pertenecen a sus respectivos dueños. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información sobre el producto, los precios y las características que se detalla aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en enero de 2026