collab collective

Cómo crear salas de reunión que se mantengan vigentes por años

Cinco cosas que debes hacer bien desde el primer día en espacios que tienen que seguir evolucionando



Tus salas funcionaban muy bien el primer día. Ese es el problema.

El equipo hizo su trabajo.

Lo que se le pide a la sala que haga cambió.

Entra a casi cualquier sala de juntas y todo parece estar bien en la superficie: el hardware funciona, los micrófonos captan el audio y las reuniones comienzan sin problemas inmediatos. Cada espacio fue adaptado originalmente a sus especificaciones y brindaba exactamente lo que se requería el primer día. Ninguna de estas salas está marcada para reparación, pero su capacidad para ofrecer lo que la empresa necesita se erosiona un poco más cada año. Eso es porque las organizaciones siguen pidiendo a estos espacios capacidades que nunca se consideraron en su diseño original.

Este es el patrón que he observado: Construyes un espacio de reunión una vez, y permanece en servicio hasta por una década. El equipo dentro de él se renueva cada cuatro a ocho años. Y las plataformas de comunicaciones unificadas (UC) que funcionan en esa sala necesitan adaptarse a nuevas capacidades cada pocos meses. El hardware nuevo se envía con margen, lo que significa que alberga potencia de procesamiento y capacidad de sensores más allá de lo que la sala necesita el primer día, y el software usa ese margen para agregar nuevas funciones. Eso funcionaba mientras la demanda crecía gradualmente. Las necesidades de colaboración de hoy exigen más de cada sala, y lo hacen más rápido que nunca. Y una vez que se agota el margen, ninguna actualización de software puede recuperarlo.

Curiosamente, este patrón aparece en dos tipos de espacio, pero no se parecen en nada.







La primera es la sala de reunión estándar: las salas de conferencias medianas y grandes con una mesa rectangular o cónica y una distribución fija y familiar que conforman gran parte de cualquier inmueble. Estas salas han sido superadas por lo que las plataformas que se ejecutan en ellas requieren ahora, y por cómo la gente las usa. Teams, Zoom y Meet exigen capacidades de captura y cómputo que la sala no tiene.

La segunda es el espacio grande o de usos múltiples: salas divisibles, salas de juntas y espacios para todos los empleados. Estos espacios tienen la misma brecha de margen de maniobra, además de un segundo problema: la distribución cambia. Una sala de juntas se reorganiza para asientos tipo aula, en forma de U o grupos pequeños, pero estos a menudo requieren un integrador externo para administrar según sea necesario las cámaras y micrófonos para solo uno, tal vez dos diseños. Una vez que se mueven los muebles, la sala funciona mal, y arreglarla generalmente significa volver a llamar al integrador. Una sala estándar que se queda atrás necesita una nueva barra de video con más capacidad. Un espacio de usos múltiples que ya no se ajusta a cómo la gente necesita usarlo se convierte en un nuevo proyecto de integración. Aunque son la minoría de las salas, requieren la mayor parte del esfuerzo.

En ambos tipos de salas, TI compra margen de maniobra donde puede. Pero las plataformas cambian cada pocos meses, mientras que una sala permanece en servicio durante años. Los empleados se ven obligados a vivir con esa brecha de margen de maniobra. Pocos de ellos envían un ticket porque las reuniones igual se llevan a cabo. Simplemente requieren más esfuerzo, y la disminución en la experiencia de la reunión es lo suficientemente lenta como para que ninguna reunión por sí sola parezca valer la pena reportar. En cambio, la gente soluciona problemas como estos:

- Los participantes remotos no pueden ver claramente a las personas en el extremo lejano de una mesa larga.
- Las voces se mezclan con el eco y el ruido de la sala, por lo que a los participantes remotos les cuesta seguir la conversación.
- Alguien camina por el piso buscando una sala abierta mientras las salas reservadas permanecen vacías.

Con el tiempo, la gente reserva solo las salas en las que confía y evita el resto. Eso aparece como baja utilización, lo que se interpreta como un problema de capacidad, mientras que el tablero de soporte no muestra nada. En las instalaciones que reviso, esta es la señal que más comúnmente se malinterpreta en el edificio.

Luego, la IA y el trabajo híbrido levaron el estándar

Todo esto era manejable mientras la demanda crecía lentamente.
Dos cambios han terminado con eso:

La IA está elevando lo que cada sala tiene que hacer.

Las plataformas de reuniones solían añadir funciones unas cuantas veces al año. Ahora las añaden cada mes, y la mayoría de las nuevas son funciones de IA que dependen de las cámaras, los micrófonos y la potencia de procesamiento de la sala. Ninguna de ellas espera a una renovación de hardware.

El trabajo híbrido está cambiando la forma en que se usa cada sala.

La gente viene a la oficina para reunirse y espera que la sala funcione para todos, incluyendo a las personas que se unen de forma remota. Las salas divisibles ahora son estándar y los muebles móviles son la norma. El mismo espacio puede ser una sala de juntas por la mañana y una sala de capacitación por la tarde.

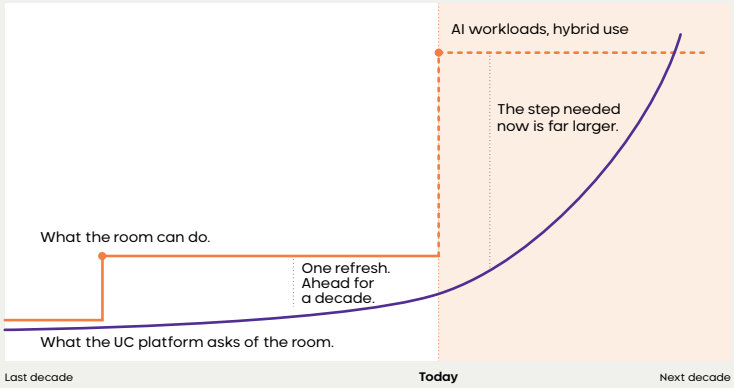
Cada actualización deja a ambos tipos de sala más rezagados. La sala estándar no puede añadir la potencia de procesamiento o los sensores que exigen las nuevas funciones. El espacio grande fue creado para una distribución y ahora debe cambiar de distribución todo el tiempo. Cada nueva distribución necesita que las cámaras y los micrófonos se posicionen de forma diferente, y a menudo requiere otra cámara, bocina o micrófono. En la mayoría de estos espacios, ambas necesidades significan volver a llamar al integrador. Las personas que usan la sala deberían poder cambiar las distribuciones por sí mismas, y añadir un dispositivo debería requerir solo una conexión por cable.

A los dispositivos de las salas de reunión siempre se les ha pedido hacer más durante su vida útil, y los buenos lo lograron porque venían con capacidad de sobra. Sin embargo, la capacidad que sacó adelante a una sala durante la última década no la sacará adelante durante la siguiente.

Entonces, ¿qué tienes que hacer bien desde el primer día? La siguiente sección establece cinco cosas, cada una con una prueba que puedes aplicar a las salas que ya tienes.

El hardware de la sala no puede seguir ese ritmo. En mi propio modelo, uso de cuatro a cinco años de vida útil para los sistemas de sala basados en Windows y de cinco a ocho para los basados en Android, y muchas organizaciones los conservan por más tiempo.

Antes, una renovación bastaba para mantenerse al día con la demanda durante una década. La siguiente tiene una curva más pronunciada que superar.



Perspectiva del analista

"Nadie va a financiar la renovación de una sala cada vez que la plataforma de reuniones sube el nivel. Lo que especifiques el primer día es la única palanca que realmente controlas".

— Craig Durr, analista jefe, The Collab Collective

Inteligencia a escala de la sala:
Cinco cosas que debes hacer bien desde el primer día

Una sala que tiene que durar varias rondas de cambios necesita algo más que una buena hoja de especificaciones. Estas son las cinco cosas que le exigiría a cualquier sala, cada una con una prueba que puedes aplicar a las salas que ya tienes. Juntas, conforman lo que llamo inteligencia a escala de la sala. **Cinco pruebas que puedes aplicar a una sala que ya tienes, antes de que alguien te cotice una nueva.**



Margen de maniobra

La potencia de procesamiento, las cámaras y los micrófonos de la sala deberían superar lo que necesita hoy, porque las funciones que importarán dentro de tres años aún no han salido al mercado. .

LA PRUEBA: ¿qué puede hacer esta sala que nadie le pide todavía?



Extensibilidad

A medida que se añaden nuevos diseños a la rotación, agregar una cámara, un micrófono o una bocina debería requerir solo conectar un cable, no ser todo un proyecto.

LA PRUEBA: ¿puedes agregar una cámara sin tener que volver a cablear la sala?



Reconfigurabilidad

Hay que admitir que esto es aplicable principalmente a tus salas más grandes y de alto impacto, pero merece ser mencionado como un requisito previo. Los diseños cambian más a menudo que la tecnología de la sala. Las personas que usan la sala deberían poder cambiar su diseño, modificar la vista de la cámara y ajustar la configuración básica por sí mismas.

LA PRUEBA: ¿puede alguien que está en la sala hacer las tres cosas sin llamar a un especialista?



Independencia de plataforma

La sala sobrevivirá al menos a una decisión sobre qué plataforma de reuniones utiliza la empresa.

LA PRUEBA: si cambiaras de plataforma el próximo año, ¿qué tendrías que reemplazar en esta sala?



Detección más allá del audio y el video

Una sala debería medir sus propias condiciones: calidad del aire, temperatura, humedad, luz, ocupación y uso. Esas lecturas le indican al equipo de TI y de las instalaciones cuando una sala es incómoda o poco saludable antes de que alguien se queje.

LA PRUEBA: ¿puede esta sala decirte que el aire está viciado o que la temperatura no es la adecuada sin que alguien tenga que reportarlo?

En un análisis de cámaras con IA anterior, describí la inteligencia contextual de la sala: la capacidad de una cámara para reconocer cómo se está usando un espacio y encuadrar en consecuencia.

La inteligencia a escala de la sala es ese mismo principio aplicado a la sala y a las instalaciones. Es lo que separa a una sala que puede adaptarse a la próxima década de una que tiene que ser reconstruida para lograrlo

> ***Inteligencia a escala de la sala*** *(sust.) Capacidad que pertenece al espacio y a las instalaciones en lugar de a cualquier dispositivo dentro de ellos, y que se mantiene más allá de la expansión, la reconfiguración y una década de cambios de plataforma.*



Rally Bar 2 y Rally System 2 Pro: Inteligencia a escala de la sala para cada sala

La siguiente generación de soluciones de videoconferencia de Logitech, Rally Bar 2 y Rally System 2 Pro, responde a los cinco criterios en dos lugares: la capa que comparten todas las salas y el dispositivo elegido para cada sala. El tamaño de la sala sigue importando. Una sala mediana y un espacio multifuncional divisible siempre necesitarán hardware diferente. Lo que ha cambiado es cuánto se resuelve antes de que alguien elija un dispositivo.

Lo que obtiene cada sala, independientemente del tipo

Logitech Link transmite video y audio a través del cableado de red que ya está en el edificio, por lo que añadir una cámara, un micrófono o una bocina solo requiere una tirada de cable.

CollabOS dota a cada dispositivo del mismo sistema operativo y base de seguridad, creados a partir de la Device Ecosystem Platform (MDEP) de Microsoft, y ejecuta Teams, Zoom y Meet en el mismo hardware.

Logitech Sync gestiona barras de video, sistemas modulares y controladores de sala desde una sola consola. Más importante aún, es donde TI ve los datos de detección de cada sala. Las lecturas de ocupación, calidad del aire y temperatura se reúnen en un solo lugar, donde TI puede detectar una sala con problemas y actuar antes de que se presente el primer ticket.

Esa capa compartida responde a tres de los cinco criterios antes de que alguien decida qué poner en una sala: **extensibilidad**, **independencia de plataforma** y **detección más allá del audio y video**. Todos pertenecen a la infraestructura en lugar de a un dispositivo, por lo que todos sobreviven a una actualización.

Logitech Spot lleva algo de esto a las salas que ya tienes. Añade detección a las salas existentes y a los espacios sin sistema de video, midiendo la calidad del aire, la temperatura y si hay alguien en la sala, y libera la reserva cuando nadie llega. Las salas más antiguas y los espacios sin video se reportan entonces en Sync junto con los nuevos.

Los otros dos criterios, **capacidad de crecimiento** y **reconfigurabilidad**, dependen del sistema que implementes en la sala.

Lo que aún depende de la sala

Capacidad	Rally Bar 2	Rally System 2 Pro
Tipo de sala	Salas de medianas y grandes con una distribución estándar	Espacios grandes, divisibles y multifuncionales
Qué es	Una barra de video todo-en-uno	Un sistema modular: Rally AI Camera Pro, dos Rally Mic Pod 2, Rally Speaker 2 y RoomMate 2 Pro
Criterio que responde	Margen de maniobra	Reconfigurabilidad
Por qué es importante	Procesamiento de próxima generación y detección integrada, para que una sala configurada hoy pueda manejar lo que las plataformas agreguen después	Las personas de la sala cambian los diseños desde el controlador en la sala, en espacios que hoy necesitan un integrador. Las configuraciones divisibles se configuran en Sync.

La mayoría de las instalaciones necesitan ambos. La pregunta es *qué salas reciben cuál, y cuándo*.

Juntos, la capa compartida y el dispositivo adecuado para cada sala valen la pena en tres aspectos. La siguiente sección cubre cada uno:

- **Experiencia:** lo que los empleados notan en el momento en que comienza una reunión.
- **Operaciones:** con lo que el equipo de TI e de las instalaciones trabajan todos los días, desde una consola y los datos de detección detrás de ella.
- **Escala:** el mismo enfoque que se mantiene constante en cada tipo de sala.



Lo que ofrece la inteligencia a escala de la sala

La capa compartida y el dispositivo adecuado para cada sala valen la pena en tres aspectos: la reunión en sí, el equipo que la respalda y la infraestructura a medida que crece.

Margen de maniobra

Reconfigurabilidad

Experiencia: El primer minuto de cada reunión

Los empleados deciden qué piensan de una sala en su primer minuto, y lo deciden una sola vez.

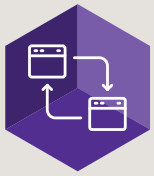
- **Rally Bar 2 y Rally System 2 Pro** encuadran la sala automáticamente, para que todos en la mesa sean visibles. Rally System 2 Pro también incluye Presenter View para seguir a un presentador mientras se mueve.
- **RightSound 3** se enfoca en la persona que habla y elimina el eco y el ruido de la sala, para que los participantes remotos sigan la conversación sin esforzarse.
- **En espacios divisibles**, los usuarios finales cambian las escenas para adaptarse a nuevos diseños desde el controlador Tap en la sala, o los administradores lo hacen en Sync, y la sala se ajusta para cumplir.

En mi experiencia, los primeros tickets en desaparecer son los que TI nunca pudo reproducir, porque nunca hubo nada roto.





Detección más allá del audio y el video

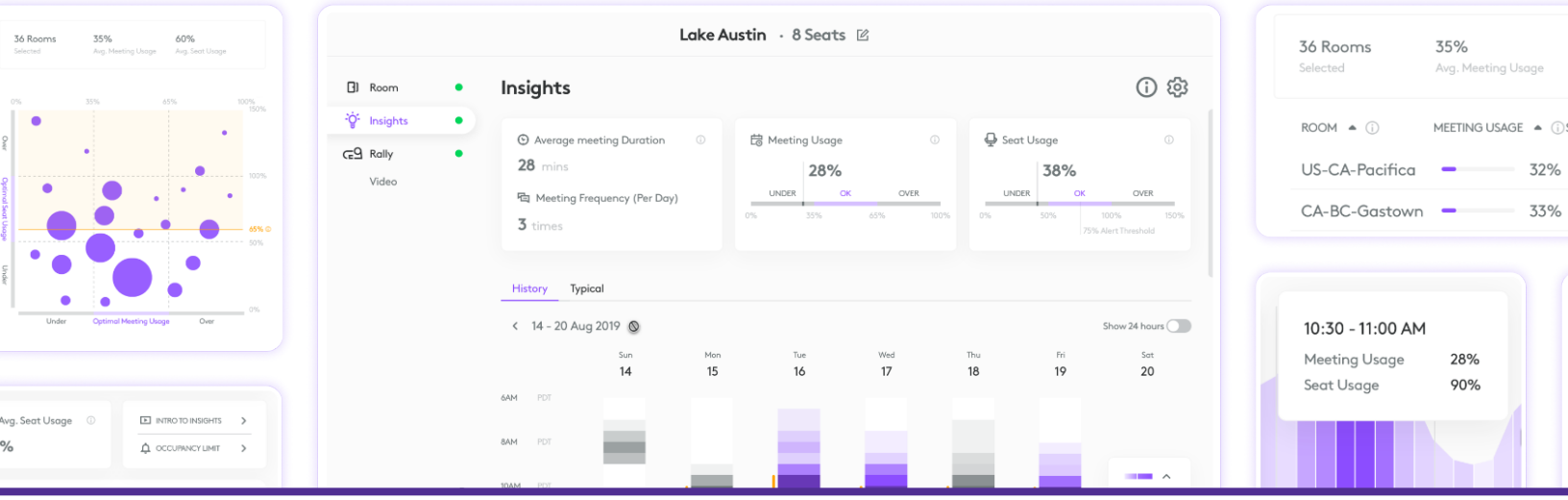


Independencia de plataforma

Operaciones: Una vista de cada sala

Ningún equipo da soporte a una sola sala. Los equipos de TI y de las instalaciones dan soporte a un piso, un campus o una cartera, generalmente sin saber qué salas tienen problemas hasta que alguien se queja.

- **Logitech Sync** gestiona cada dispositivo Logitech desde una consola, con alertas y una conexión a ServiceNow, para que los problemas aparezcan en un tablero en lugar de en una queja.
- **Rally Bar 2** mide la ocupación, la calidad del aire, la temperatura y la humedad. O añade Logitech Spot a salas más antiguas y sin video y mira cómo todos sus reportes llegan a Sync.
- **Las reservas no utilizadas** se liberan automáticamente, así que el tiempo que nadie usa regresa al grupo.
- **CollabOS** le da a cada dispositivo la misma base de seguridad, para que la revisión de seguridad se apruebe una vez y los dispositivos se actualicen en una ruta común.



Perspectiva del analista

"Pregúntale a un equipo de TI cómo están sus salas y mira lo que pasa. Alguien abre una consola, y alguien más dice que la consola no dirá nada sobre el tercer piso. Un entorno que se reporta a sí mismo cierra la brecha entre esas dos respuestas."

— Craig Durr, analista jefe, The Collab Collective



Extensibilidad

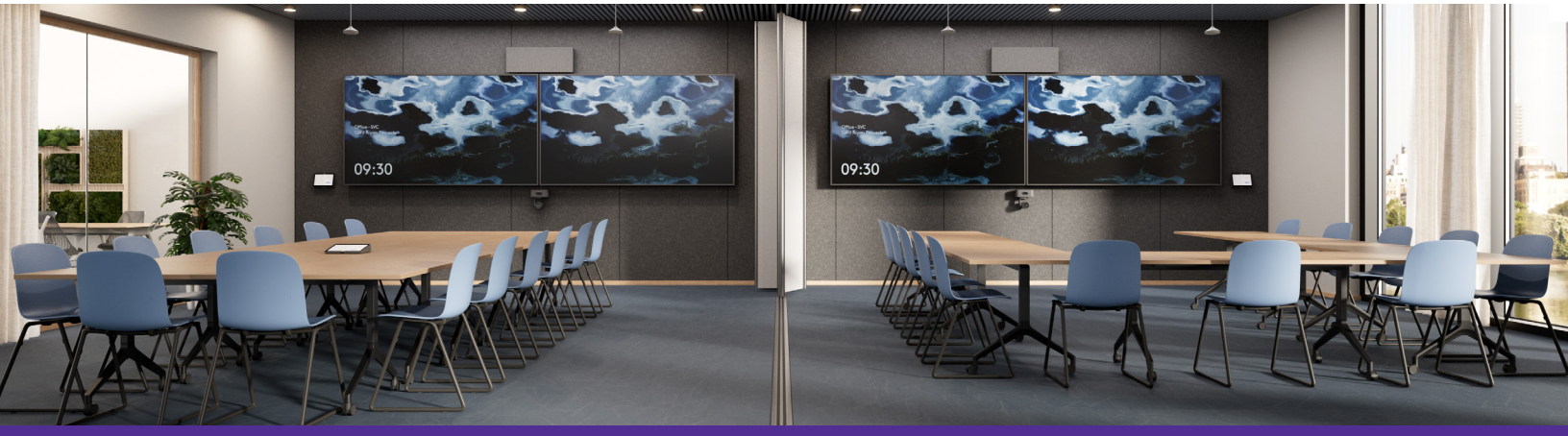
Escala: Cada tipo de sala, un solo enfoque

Ningún dispositivo sirve para todos los espacios. Lo que tiene que mantenerse constante es cómo se amplían, gestionan y reemplazan las salas.

- **Logitech Link** permite que las salas con Rally Bar 2 y Rally System 2 Pro añadan cámaras y micrófonos con un tendido de cable. Y a medida que una sala con Rally System 2 Pro crece, también pueden hacerlo sus bocinas, con Rally Speaker 2 Pro y Max que cubren los espacios más grandes.
- **Las configuraciones divisibles con Rally System 2 Pro** cambian desde Tap, Sync o una API, sin necesidad de una llamada de servicio.
- **El hardware está diseñado pensando en su retiro**, con plástico reciclado en toda la gama, aluminio con baja huella de carbono en Rally System 2 Pro y una estructura de aluminio en Rally Bar 2 cuyas piezas se separan fácilmente cuando se retira un equipo.







Link | CollabOS | Sync | *Diferentes salas, un enfoque consistente.*

Mi veredicto:
Cómo califica Logitech frente a los cinco criterios

Logitech patrocinó este ebook, así que lee esta tarjeta de puntuación como la opinión de un analista y somete a cada proveedor de tu lista a las mismas cinco pruebas. Varios de estos criterios son requisitos básicos en 2026. Lo que importa es hasta dónde llega un proveedor.

 **Margen de maniobra**	Procesamiento de próxima generación y sensores integrados en Rally Bar 2	**Requisitos básicos. Cada dispositivo nuevo presume de capacidad adicional. El historial de soporte de Logitech es lo que hace que la afirmación sea creíble.**
 **Extensibilidad**	Logitech Link añade cámaras, micrófonos y bocinas a través del cable de red que ya está en el edificio	**Destaca. Es nuevo en esta generación y es la diferencia más clara respecto a cómo se construyen la mayoría de las salas hoy en día.**
 **Reconfigurabilidad**	Las configuraciones de las salas cambian desde Tap, Sync o una API	**Destaca. Las salas que necesitaban un integrador ahora pueden ser modificadas por las personas que las usan.**
 **Independencia de plataforma**	Teams, Zoom y Meet en el mismo hardware	**Requisitos básicos. Espera esto de cualquier proveedor serio.**
 **Detección más allá del audio y el video**	Sensores integrados, además de Spot para salas más antiguas y sin video, y que todo reporte a Sync	**Lo mínimo indispensable en dispositivos nuevos. Que Spot lleve la detección a las salas que ya tienes es la ventaja.**

Un registro de soporte que puedes consultar:

¿Ya tienes una de las Rally Bars originales lanzadas en 2021? Si es así, tal vez ya sepas que la Rally Bar ha recibido 18 actualizaciones de CollabOS, un cambio a Android 12 y soporte hasta 2030, todo sin costo alguno. Así es como se ve casi una década de soporte en la práctica.

Veredicto del analista

"La próxima generación de Logitech cumple con los cinco criterios. Donde creo que destaca es en los dos que más importan para las salas que siguen cambiando: añadir dispositivos con un cableado y dejar que las personas cambien la sala por sí mismas. Si estás planeando una renovación para espacios que deben durar una década, este portafolio debe estar en tus pruebas de concepto y evaluaciones".

— Craig Durr, analista jefe, The Collab Collective



Próximos pasos:
Por dónde empezar y en qué orden

La secuencia importa más que el tamaño de la primera compra.
Cada paso debe informar al siguiente.

1. **Integra todas tus salas en una sola consola.** Logitech Sync es el paso menos costoso. Funciona con las salas que ya tienes y te da una visión de todo lo que sigue.

2. **Ejecuta las cinco pruebas en tus salas prioritarias.** Usa los datos de ocupación y utilización para decidir qué salas probar primero. La mayoría de las organizaciones reconstruyen las salas que generan quejas en lugar de las salas que generan costos.

3. **Empieza con una sala divisible.** Los espacios divisibles y multifuncionales son donde los cinco criterios importan más. Aquí es donde Rally System 2 Pro se gana su lugar.

4. **Estandariza por tipo de sala, no por fecha de renovación.** Las necesidades de una sala dependen de cómo se utilice. Estandarizar según el calendario es la razón por la que las organizaciones terminan con tres generaciones de equipos que no funcionan juntos.

Las decisiones que definen una sala de reunión se toman antes de colocar cualquier equipo en la pared, y son difíciles de cambiar durante años. Logitech creó Rally Bar 2 y Rally System 2 Pro para las organizaciones que toman esas decisiones en sus espacios más exigentes. Si lo haces bien, nadie te lo agradece. La única señal es la sala que la gente deja de evitar.

Perspectiva del analista

"He entrado en salas de ocho años de antigüedad que aún se sentían actuales, y en salas de dos años que todos ya evitaban. La diferencia nunca fue el presupuesto. Fue lo que se preguntó el día que se especificaron".

— Craig Durr, analista jefe, The Collab Collective

Acerca de nosotros



Craig Durr es analista jefe y fundador de The Collab Collective, una firma de analistas de la industria centrada en la colaboración y la comunicación en el lugar de trabajo. A través de su trabajo como analista, investigador y orador principal, Craig ha adquirido muchos conocimientos sobre los servicios, las tecnologías y los dispositivos que permiten conexiones perfectas entre empresas, empleados y clientes.

Más allá de la tecnología, Craig también investiga las complejas dimensiones humanas del trabajo y describe sus hallazgos sobre la fuerza laboral, el lugar de trabajo y los flujos de trabajo de la experiencia laboral moderna. Al desentrañar estos componentes, ayuda a revelar la intrincada interacción entre la tecnología, la productividad y las estrategias comerciales esenciales para el futuro del trabajo.

cdurr@collab-collective.com craigdurr @craigdurr

collab collective

Ofrece información detallada sobre el panorama en evolución de la comunicación y la colaboración en el lugar de trabajo, combina el análisis basado en datos con una comprensión matizada sobre la fuerza laboral, el lugar de trabajo y los flujos de trabajo que dan forma a los entornos híbridos actuales. Nuestros analistas son expertos en tecnologías de colaboración en el lugar de trabajo, la experiencia del cliente y la experiencia de los empleados, así como en aplicaciones empresariales para la creatividad y la gestión de los flujos de trabajo, lo que proporciona una comprensión integral de cómo estas soluciones impulsan los resultados comerciales del mundo real.

www.collab-collective.com

logitech

Logitech diseña soluciones de hardware habilitadas mediante software que ayudan a las empresas a prosperar y a conectar a las personas cuando trabajan, crean, juegan y hacen streaming. Como punto de conexión entre las personas y el mundo digital, nuestra misión es ampliar el potencial humano en el trabajo y el juego, de una manera que sea beneficiosa para las personas y el planeta. Fundada en 1981, Logitech International es una empresa pública suiza que cotiza en SIX Swiss Exchange (LOGN) y Nasdaq Global Select Market (LOGI). Descubre Logitech y más de sus productos y soluciones empresariales en **logitech.com/business**, el **blog** de la empresa, **Logitech Business** o **@LogitechBiz**.

www.logitech.com