



PREGUNTAS PARA GARANTIZAR QUE TUS PERIFÉRICOS PROMUEVAN UNA EXPERIENCIA MEJORADA

Pequeños cambios en tus periféricos, como mouse inalámbricos y teclados para flujos de trabajo específicos, pueden suponer una gran diferencia en la experiencia de los empleados de tu empresa. Y los datos que se muestren pueden contribuir a retener el talento e impulsar el crecimiento. Éstas son las preguntas que todas las empresas deberían plantearse sobre sus dispositivos periféricos para comenzar la conversación sobre el tema.

- 1** ¿Son compatibles? A lo largo de su jornada, los empleados pueden utilizar diversos sistemas operativos y dispositivos de computación. ¿Son tus periféricos una buena opción para estos casos de uso?
- 2** ¿Son adaptables? Es posible que los empleados alternen entre varias ubicaciones a lo largo de la jornada. ¿Pueden tus periféricos adaptarse a diferentes entornos físicos?
- 3** ¿Son inalámbricos? Para los dispositivos inalámbricos, investiga tus opciones de *Bluetooth*® para una portabilidad sin obstáculos. ¿Cómo se recargan y cuánto dura la carga? ¿Mejorarían los dispositivos inalámbricos la productividad para tus casos de uso?
- 4** ¿Son demasiado ruidosos? ¿Emiten demasiado o demasiado poco ruido las teclas de tus teclados, o los botones de tus mouse, al utilizarlos? Considera si las presentaciones de audio o video requerirán unos clicks más discretos (o incluso silenciosos).
- 5** ¿Responden a las necesidades ergonómicas de tus empleados? La salud física de tu fuerza laboral es la principal prioridad, y la base sobre la que se desarrollan todas las experiencias de los empleados. ¿Se diseñaron tus periféricos para reducir la tensión muscular, mejorar la postura y aumentar el confort?
- 6** ¿Son apropiados tus auriculares con micrófono y tus cámaras web? Las necesidades de las reuniones y los estilos de las presentaciones son diferentes. ¿Están equipados adecuadamente tus empleados? ¿Son los auriculares seguros para un uso prolongado, en caso necesario?
- 7** ¿Son programables tus mouse y teclados? Esto facilita que tus empleados puedan personalizar e incluso automatizar algunas tareas. ¿Se incluye software para recibir notificaciones, ver el estado de la batería o asignar gestos?