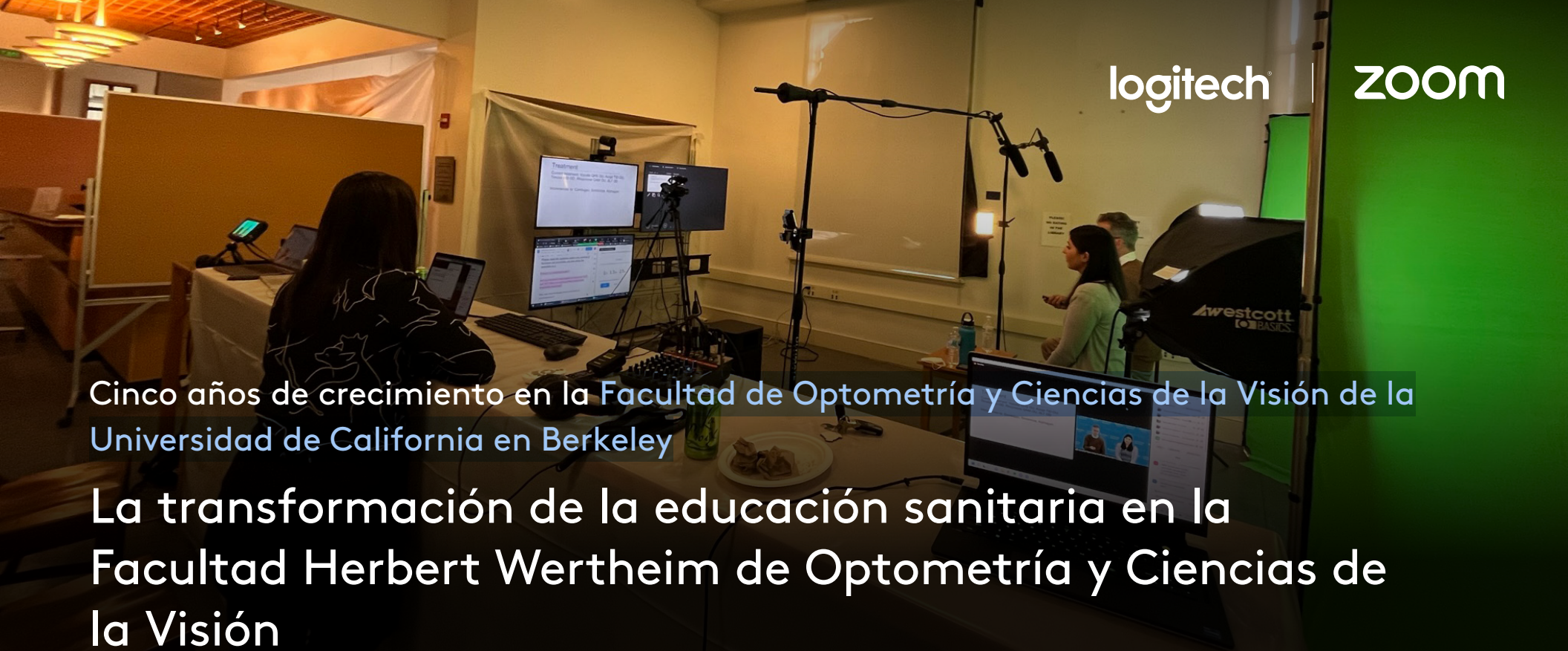




logitech

zoom

Cinco años de crecimiento en la Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California en Berkeley

# La transformación de la educación sanitaria en la Facultad Herbert Wertheim de Optometría y Ciencias de la Visión

## Descripción general

**Berkeley**

Herbert Wertheim School of  
Optometry & Vision Science

El programa de formación continua virtual de la Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California en Berkeley (UC Berkeley) celebra este año su quinto aniversario, en el que conmemora la transformación de una solución que obedecía a una crisis a una iniciativa sostenible y próspera. Desarrollado bajo la dirección de la Oficina de Iniciativas de Aprendizaje Virtual de la Facultad Herbert Wertheim de Optometría y Ciencias de la Visión, el programa ha sentado unas bases sólidas para la educación híbrida en medicina y optometría. La iniciativa se basa en [los sistemas de gestión del aprendizaje \(LMS\) más punteros](#) y herramientas audiovisuales avanzadas para mejorar el acceso, la excelencia docente y la adaptabilidad de los profesionales de la optometría en todo el mundo.

|                    |                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INSTITUCIÓN</b> | <a href="#">Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California en Berkeley</a>                                                |
| <b>FUNDACIÓN</b>   | 1868                                                                                                                                                      |
| <b>SECTOR</b>      | Educación superior                                                                                                                                        |
| <b>SOLUCIONES</b>  | Logitech Rally Bar<br>Logitech Rally Streamline Kit<br>Logitech Tap IP<br>Logitech Scribe<br>Logitech Spotlight<br>Logitech Rally Mic Pods<br>Zoom® Rooms |

# Reto

La interrupción causada por la COVID-19 planteó retos importantes y urgentes para las instituciones educativas de todo el mundo. A medida que la pandemia obligó a pasar de entornos presenciales a virtuales, el programa de educación continua y sus responsables se enfrentaron a la difícil tarea de iniciar la transformación de sus recursos con muy poco tiempo de preparación. Las metodologías educativas tradicionales se vieron alteradas de la noche a la mañana, lo que obligó al personal a recurrir a soluciones rápidas, como estudios improvisados y herramientas básicas para videoconferencias.



De inmediato, se presentaron obstáculos que exigieron un pensamiento innovador y resiliencia, por ejemplo:

**Necesidad de pasar a la educación a distancia:** una necesidad repentina de pasar de clases y eventos presenciales a formatos en línea para profesionales sanitarios.

**Escasez de recursos:** con un tiempo de preparación limitado, el programa tuvo que depender de estudios improvisados y webinars de Zoom para garantizar la continuidad.

**Dificultades para mantener la motivación:** uno de los objetivos fundamentales para los responsables del programa fue mantener la motivación del alumnado y centrarse en su experiencia de usuario en los entornos virtuales.

Si bien fueron útiles, estas medidas temporales **pevidenciaron limitaciones tanto en la escalabilidad como en la infraestructura tecnológica**, justo cuando aumentaba la demanda de una educación accesible y de gran calidad. Asimismo, lograr que el alumnado se mantuviera implicado y propiciar vínculos reales entre profesorado y estudiantes requirió planteamientos innovadores para mantener las interacciones pese a las limitaciones de los entornos virtuales. Estos retos acabaron siendo el motor que impulsó la transformación del programa en un modelo sostenible y preparado para el futuro.



«Lo que hace cinco años parecía un reto insuperable se ha convertido en un modelo probado para ofrecer una educación de calidad a través de la innovación y la tecnología y ha sentado las bases para el crecimiento futuro».

— MATTHIEU KAMINSKI, DIRECTOR DEL PROGRAMA



«Nuestra capacidad para adaptarnos y aprovechar los recursos disponibles, a pesar de las circunstancias, fue una prueba de la resiliencia y la dedicación de nuestro equipo para preservar la accesibilidad de la educación. La combinación de Logitech y Zoom nos ayudó a alcanzar nuestros objetivos prácticamente de inmediato gracias a sus soluciones intuitivas y listas para usar, que estaban diseñadas pensando en la participación remota».

— MATTHIEU KAMINSKI

## Solución

Ante la necesidad de pasar de la enseñanza presencial a un formato totalmente virtual, Kaminski eligió la combinación fiable y potente de Logitech y Zoom para ofrecer una solución que funcionó prácticamente de la noche a la mañana. Al combinar las herramientas de videoconferencia intuitivas y fáciles de usar de Logitech con la fiable plataforma de Zoom, Kaminski y su equipo crearon una experiencia de aprendizaje remoto fluida para profesionales de la medicina y la optometría en un tiempo récord.



La sencillez y la **accesibilidad** de estas herramientas proporcionaron una funcionalidad inmediata, al tiempo que sentaron las bases para efectuar mejoras más profundas en la ejecución y escalabilidad del programa en fases posteriores:

### Prueba de concepto y piloto

El programa arrancó experimentando con estudios caseros, incorporando Zoom Rooms y el sistema Logitech Rally Bar para permitir la educación a distancia. Con una tarjeta de captura de audio improvisada y un micrófono de brazo, el equipo desarrolló una solución funcional para impartir las clases. El *feedback* continuo y las mejoras iterativas dieron lugar a programas piloto estructurados que mejoraron los métodos de enseñanza y reforzaron las estrategias de participación de los estudiantes.

### Implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) para agilizar las operaciones

Se implementó un sistema de gestión del aprendizaje para simplificar el proceso que siguen los alumnos desde que se matriculan hasta que obtienen su certificación. Esta plataforma centraliza las tareas administrativas, las listas de los cursos, las transacciones, la comunicación con los estudiantes a distancia y la gestión de los certificados, con lo que mejora tanto la accesibilidad como la impartición de los programas.

### Integración de soluciones audiovisuales avanzadas

El programa adoptó sistemas audiovisuales de última generación, en concreto, los productos Logitech Rally Camera Streamline Kit, Logitech Rally Bar, Logitech Rally Mic Pod, Logitech Tap IP y Logitech Scribe, todos ellos diseñados para que las aulas híbridas funcionen a la perfección. La implementación de herramientas punteras mejoró la colaboración, fomentando una integración perfecta entre las interacciones presenciales y las virtuales.

### Mayor alcance e inclusión

El programa amplió su enfoque a la formación continua en optometría, con el objetivo de cubrir importantes carencias en el desarrollo profesional y llegar a un público más amplio a nivel mundial.



«Este periplo subraya la importancia de la colaboración y la adaptabilidad. Nos entusiasma la posibilidad de ampliar este éxito e inspirar a otros a invertir en un futuro educativo más prometedor e **inclusivo**».

— MATTHIEU KAMINSKI

## Resultados

El programa de formación ejecutiva virtual en directo celebra cinco años transformadores y reafirma su papel en la remodelación de la educación médica y optométrica. Con el apoyo de la Oficina de Iniciativas de Aprendizaje Virtual y los amplios recursos de la Universidad de California en Berkeley, este método sirvió de modelo para centros que buscaban innovar, escalar y dejar huella en la educación superior.

«Al combinar la tecnología con un planteamiento volcado en los estudiantes, hemos reforzado la formación de los profesionales de la medicina y la optometría, así como consolidado nuestra misión institucional de innovar e inspirar a nivel local y mundial».

— MATTHIEU KAMINSKI

Esta rápida integración permitió que los cursos de formación continua se desarrollaran sin interrupciones, lo que garantizó la conectividad y la participación en un momento en el que la coherencia era fundamental. El programa destaca como ejemplo de resiliencia e innovación y ha logrado hitos excepcionales:

- **Un público mundial:** el programa ha democratizado el acceso a la educación continua de primer nivel, que ha abarcado desde comunidades locales hasta estudiantes internacionales.
- **Excelencia tecnológica:** las herramientas de vanguardia ayudaron a garantizar la fluidez de las interacciones, como las funciones audiovisuales avanzadas que conectan los entornos de aprendizaje físicos y los virtuales.
- **Longevidad:** la exitosa implementación del programa lo consolidó como una oferta permanente dentro de la oferta formativa del centro.