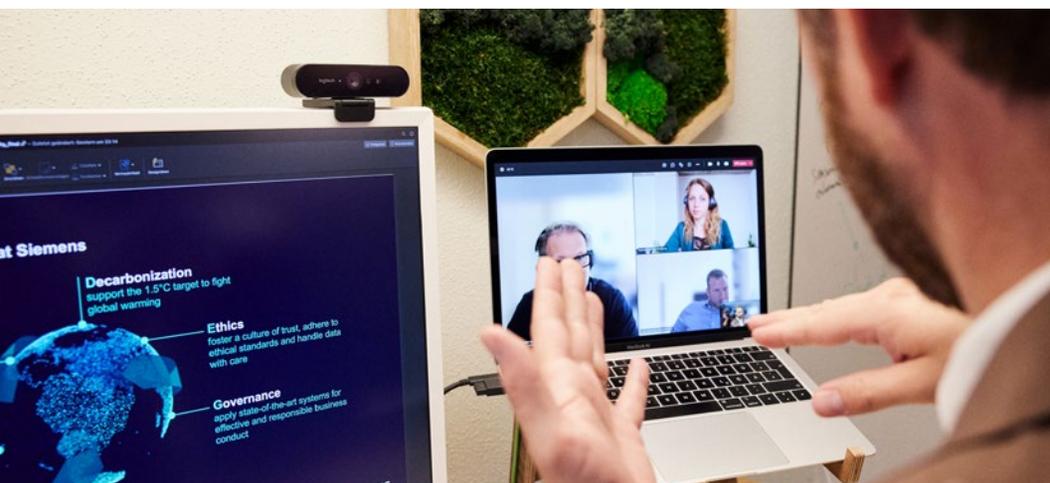




EXPERIENCIA DE CLIENTE

SIEMENS REIMAGINA LAS CIUDADES DEL FUTURO CON LA VIDEOCOLABORACIÓN DE LOGITECH



“Me enorgullece formar parte de una empresa como Siemens comprometida con la diversidad y la sostenibilidad. Logitech se centra en los mismos valores. Por eso, es nuestro *partner* preferido para la comunicación”.

— **Rainer Karcher**
Director global del área de sostenibilidad de IT, Siemens

SIEMENS

Con más de 500 ciudades en todo el mundo declarando una emergencia climática, Siemens vio la necesidad de una solución de sostenibilidad adaptable que pudiera ayudar a las ciudades desarrolladas y emergentes a cumplir los objetivos de sostenibilidad. El equipo distribuido globalmente trabajó durante toda la pandemia para crear la City Performance Tool.

SECTOR: **Sostenibilidad**

UBICACIÓN: **Múnich, Alemania**

SITIO WEB: **siemens.com**

SOLUCIONES: **Rally Plus, BRIO, Scribe, Logitech Tap, Zone Wireless**

SOFTWARE: **Microsoft Teams**

+100 empleados colaboran a cualquier hora desde casa y la oficina



El mayor proyecto de investigación energética de Europa



SIEMENS

“Estoy trabajando con unas 100 personas a las que nunca he visto en persona y parece que llevamos trabajando juntos mucho tiempo”.

— **Klaus Heidinger**
Área de soluciones para ciudades sostenibles,
Siemens Advanta

“¿Por qué debo coger un vuelo de tres horas para participar en una reunión que dura una hora?”.

— **Klaus Heidinger**
Área de soluciones para ciudades sostenibles,
Siemens Advanta

INFORMACIÓN GENERAL

El equipo de Siemens utilizó las soluciones Logitech para salas de reunión y espacios de trabajo para colaborar entre los distintos continentes mientras desarrollaban la City Performance Tool. La herramienta, que ya se encuentra en funcionamiento, guía a las ciudades para lograr los objetivos medioambientales e indica cómo las decisiones relacionadas con las infraestructuras influirán en la creación de empleo y en el crecimiento del sector de las infraestructuras.

DESAFÍO

La creación de soluciones integrales y complejas como City Performance Tool requiere una estrecha colaboración. Con el equipo distribuido en cuatro países, Siemens necesitaba una forma de compartir ideas complejas, diseñar un producto pionero y conectarse con los funcionarios de la ciudad; todo dentro de los parámetros del trabajo híbrido y el teletrabajo.

SOLUCIONES

- Rally Plus: un sistema de videoconferencia modular de gama alta para salas grandes que utiliza inteligencia artificial para adaptarse a la dinámica de las reuniones.
- BRIO: una *webcam* para el ámbito profesional ultra HD con certificación para Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, entre otros.
- Scribe: una cámara para pizarras basada en IA para Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms y otros de los principales servicios de videoconferencia.
- Logitech Tap: la solución para salas de videoconferencia siempre disponible que ofrece incorporación con un solo toque, integración de calendario y uso instantáneo de contenido compartido.
- Zone Wireless: auriculares Bluetooth con micrófonos con cancelación de ruido, audio nítido y 14 horas de duración de la batería.

RESULTADOS

Las herramientas de videoconferencia totalmente integradas de Logitech ayudaron a Siemens a colaborar virtualmente a escala global, y ahora la City Performance Tool ayuda a ciudades como Viena, Seúl y Ciudad de México, entre otras, a encontrar caminos sostenibles.

- Rally Plus fomentó un excelente entorno de trabajo híbrido gracias al video y audio claros que ofrecía en las salas de conferencias.
- Las *webcams* BRIO permitieron ver y oír claramente a todo el mundo durante las reuniones.
- Scribe ayudó al equipo a trabajar en ideas complejas en un entorno híbrido gracias a la clara transmisión de la pizarra en las videollamadas.
- Logitech Tap facilitó la incorporación a la reunión adecuada en el momento adecuado, sin dificultades técnicas ni confusiones.
- Los auriculares Zone Wireless equiparon al equipo para hablar y hacerse oír claramente desde cualquier lugar.

logitech®

www.logitech.com/vc

Publicado en
septiembre de 2021

América

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900 Fax: 852-2520-2230

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana, Suiza

© 2021 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.