

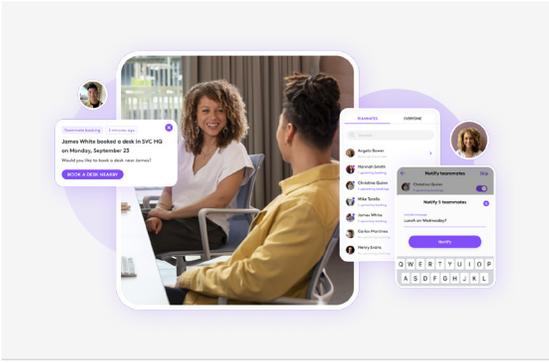


Folleto

Logitech Essential y Select para escritorios flexibles

Administra entornos de escritorio compartido con planes de servicio de Logitech para escritorios flexibles. Los planes de servicio Logitech Essential y Select para escritorios flexibles proporcionan reservaciones de escritorio sencillas, mapas intuitivos y administración avanzada mediante Logitech Sync y una cobertura completa de productos. Estos planes garantizan una experiencia eficiente y fluida en el espacio de trabajo para administradores y empleados.

logitech[®]

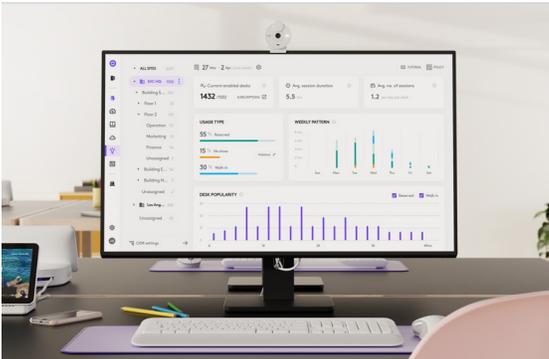
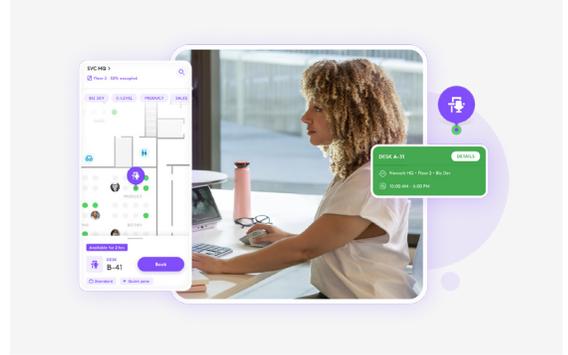


Reservación sencilla de los escritorios

Capacita a tu equipo con una reservación sencilla del escritorio mediante la aplicación Logitech Tune, disponible tanto para dispositivos móviles como para computadoras de escritorio. Habilita las funciones de reservación social que notifican a los empleados cuando sus compañeros de trabajo favoritos reservan escritorios cercanos, fomentando una mejor coordinación y colaboración en el equipo.

Mapas

Mejora la navegación en la oficina con mapas intuitivos y personalizables en Logitech Tune. Ayuda a los empleados a localizar rápidamente escritorios, compañeros de equipo y puntos de interés en la oficina. Esto garantiza un trabajo eficaz y una navegación sencilla en la oficina.



Administración e información

Organiza tus entornos de escritorios flexibles y recopila información sobre su uso en Logitech Sync. Los datos pueden ayudarte a optimizar la distribución de tu oficina y a tomar decisiones informadas.

Cobertura y asistencia

Logitech Essential brinda asistencia estándar con nuestra garantía de dispositivo estándar de 2 años, mientras que Logitech Select ofrece asistencia técnica 24/7, reemplazos de hardware avanzado y un administrador de servicio designado. Garantiza el máximo tiempo de actividad y la resolución rápida de problemas para que tu oficina funcione de manera fluida.



Desbloquea más funciones con Logi Dock Flex

Administra la configuración del dispositivo desde tu navegador mediante el acceso remoto a la IU y recibe alertas automáticas si se desconectan los dispositivos periféricos como mouse, teclados o cámaras web. Logi Dock Flex garantiza la conectividad en todo momento.

Características clave y especificaciones del producto

Planes de servicio de Logitech para escritorios flexibles

	 Básico	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Administración y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de los dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios	✓	✓	✓
Panel de estado del dispositivo	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos personales	✓	✓	✓
Acceso a la IU remota de Sync ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración con ServiceNow ²		✓	✓
Administración del espacio			
Reservaciones de escritorios Logitech	✓	✓	✓
Integración con el calendario	✓	✓	✓
Políticas de las reservaciones	✓	✓	✓
Atributos del escritorio	✓	✓	✓
Administración de usuarios de SCIM	✓	✓	✓
Mapas		✓	✓
Información y uso del escritorio		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el transcurso de una hora
Gerente de servicio designado			✓ ³
Acceso al portal de servicio de Logitech		✓	✓
Reemplazo de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Hasta cinco años. ⁴ Entrega urgente en un día hábil ⁵
Repuestos en el sitio			✓ ⁶

Especificaciones destacadas del producto

Detalles del plan de servicio de Logitech	Lee la Descripción del servicio para obtener más información.	
Planes Logitech Essential por escritorio	Plan de un año de Logitech Essential para escritorios flexibles	994-000339
	Plan de tres años de Logitech Essential para escritorios flexibles	994-000341
	Plan de cinco años de Logitech Essential para escritorios flexibles	994-000343
Planes Logitech Select por escritorio	Plan de un año de Logitech Select para escritorios flexibles	994-000334
	Plan de tres años de Logitech Select para escritorios flexibles	994-000336
	Plan de cinco años de Logitech Select para escritorios flexibles	994-000338

logitech®

Comunícate con tu canal o con nosotros en www.logitech.com/es-mx/vcsales

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S. A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Requiere Logi Dock Flex

² Requiere licencia de ServiceNow

³ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM ocurre cuando se registra el primer incidente.

⁴ Logitech Select proporciona beneficios de reemplazo de productos para todos los dispositivos Logitech en la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estén dentro de su periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.

⁵ Los plazos de envío pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas como condiciones meteorológicas, interrupciones en las redes de transporte o en el tránsito, y el tiempo de despacho en las aduanas.

⁶ Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se detallan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en julio del 2024