

¿ESTÁS LISTO PARA REINVENTAR LA OFICINA?

Lidera mediante una transformación impulsada por la tecnología para empoderar a tus empleados

INFORME TÉCNICO VISUAL DE FROST & SULLIVAN

ÍNDICE

- 3** La nueva lógica del trabajo
- 4** Una transformación impulsada por la tecnología es fundamental para la nueva oficina
- 5** Rediseña la oficina para el nuevo futuro del trabajo
- 6** Los espacios para reuniones impulsados por la tecnología están aquí
- 7** Pequeños espacios colaborativos
- 8** Espacios de colaboración abiertos
- 9** Salas de reunión
- 10** Equidad en reuniones: Eliminar la brecha
- 11** El estilo Logitech
- 12** Llamamiento a la acción: siete pasos para un lugar de trabajo híbrido

La nueva lógica del trabajo

El trabajo no es el mismo que antes. Tu oficina tampoco debería serlo.

Hoy en día, el trabajo híbrido se ha convertido en la opción predominante para la mayoría de los empleados de oficina. La gente irá a la oficina por razones claras y convincentes, razones que justifican el viaje. La oficina, como tal, tiene un propósito diferente ahora. Es un lugar donde los empleados pueden colaborar mejor, construir conexiones interpersonales

más sólidas e impulsar una mayor innovación a la vez que sienten un sentido de comunidad e identidad.

La mayoría de las empresas quieren lograr que sus empleados vayan a la oficina al menos algunos días de la semana. En una encuesta reciente, los responsables de la toma de decisiones y los líderes empresariales de TI revelan lo siguiente.



Solo el **9 %** de los empleados de la oficina están en la oficina a tiempo completo o totalmente remotos. El **91 %** restante está haciendo trabajo híbrido.



68 % de las organizaciones esperan que durante los próximos dos años una cuarta parte o más de su fuerza laboral sea híbrida.



Entre los altos directivos y los líderes, más de la mitad, o el **52 %**, prefiere el trabajo híbrido; el **25 %** prefiere el trabajo a distancia, mientras que el **23 %** prefiere estar en la oficina a tiempo completo.



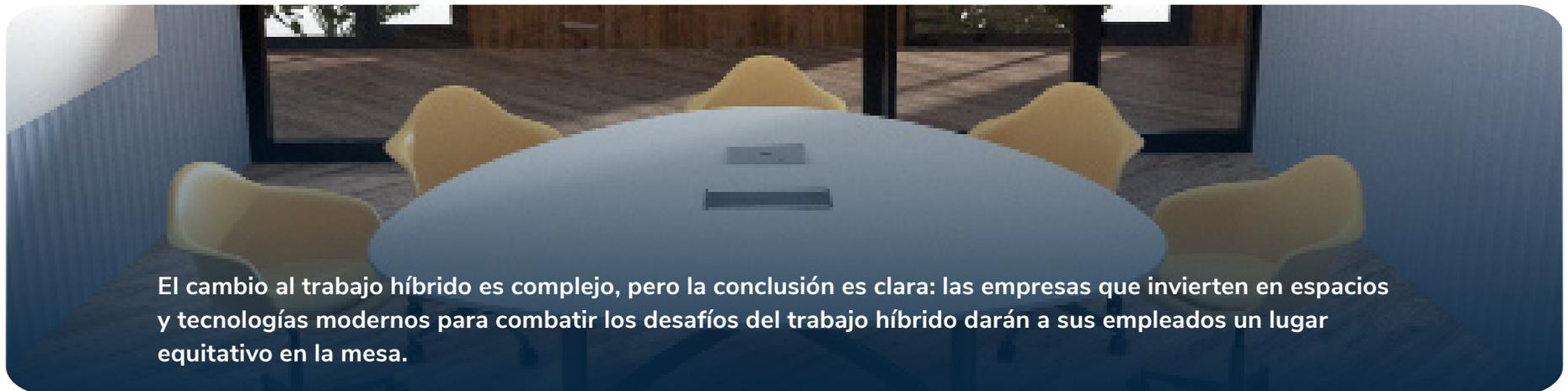
El **89 %** de los líderes empresariales considera que atraer y retener talentos es un objetivo importante.



48 % de las empresas tienen previsto construir espacios de reunión adicionales para acomodar a una fuerza laboral dispersa en comparación con el **36 %** del año pasado.



Entre los planes de inversión para futuras herramientas de comunicación y colaboración, las reuniones en la nube, las cámaras web profesionales y los dispositivos de video dedicados son las **tres principales** prioridades para los responsables de la toma de decisiones de TI.



El cambio al trabajo híbrido es complejo, pero la conclusión es clara: las empresas que invierten en espacios y tecnologías modernos para combatir los desafíos del trabajo híbrido darán a sus empleados un lugar equitativo en la mesa.

Una transformación impulsada por la tecnología es fundamental para la nueva oficina

A medida que más empleados regresan a la oficina, sus expectativas son muy diferentes. Esperan las mismas tecnologías de colaboración de audio, video y contenido a las que se han acostumbrado cuando trabajan de forma remota. Además, quieren que todos los espacios de trabajo (escritorios, salas de reunión, cafeterías y vestíbulos) estén equipados con tecnología para facilitar la colaboración continua y una transición fluida del regreso a la oficina.

Las tecnologías dispares entre el hogar y la oficina pueden crear fricciones en el usuario y obstaculizar la productividad. Por lo

tanto, los departamentos de TI tienen la tarea de proporcionar tecnologías de colaboración en toda su organización que satisfagan las necesidades del trabajador híbrido y garanticen una razón de peso para venir a la oficina. Esto requiere una transformación radical impulsada por la tecnología. Si se hace correctamente, mejorará la experiencia de los empleados, aumentará la productividad y la eficiencia y creará un entorno más colaborativo que impulsa el crecimiento empresarial.



Ya sea que trabajen desde casa o en la oficina, los empleados necesitan el conjunto de tecnologías adecuado para ser productivos. Los líderes empresariales, los responsables de la toma de decisiones de TI, las instalaciones y los equipos de recursos humanos deben trabajar en conjunto para revitalizar el trabajo y volver a involucrar a los empleados para que realicen su mejor trabajo, independientemente de dónde se encuentren.

Rediseña la oficina para el nuevo futuro del trabajo

El éxito del trabajo híbrido depende de crear las mejores experiencias para los empleados. El nuevo objetivo empresarial es aumentar la eficacia del trabajo flexible mediante la inversión en espacios de oficinas modernos y tecnologías de colaboración de próxima generación que estén equipadas para navegar por las complejidades del trabajo híbrido. Una transformación impulsada por la tecnología permite a los empleados crear un equilibrio óptimo de presencia remota y en la oficina. Los líderes deben evaluar todas las opciones tecnológicas a través de la lente de tres parámetros clave:

- 
Simplicidad: fácil de usar para que los empleados puedan realizar su trabajo de forma rápida y eficaz
- 
Flexibilidad: creado para que los empleados colaboren a su manera
- 
Administración: asegura una experiencia de administración de pila completa



Lo que esperan los trabajadores híbridos:

- ▶ **No depende de la ubicación:** conectividad perfecta y colaboración continua sin importar dónde se encuentren, en la oficina, en casa o mientras se desplazan
- ▶ **Oficina moderna:** un lugar de trabajo nuevo y rediseñado que respalda el nuevo propósito de trabajo
- ▶ **Herramientas de colaboración fáciles de usar:** cámaras web y auriculares profesionales, estaciones de acoplamiento inteligentes, dispositivos inteligentes de audio y videoconferencia y herramientas de colaboración de contenido sencillas que permiten la personalización y la elección
- ▶ **Experiencias inclusivas:** igualdad de encuentro para interacciones híbridas
- ▶ **Espacios para reuniones de alto rendimiento:** colaboración inteligente de audio, video y contenido compatible con diversos casos de uso



Lo que necesitan los gerentes de TI:

- ▶ **Simplicidad a escala:** adquisición e instalación simples y sin complicaciones y una experiencia de usuario estelar que promueve la colaboración en equipo
- ▶ **Capacidad de gestión en cualquier momento y lugar:** supervisión y administración en todas las ubicaciones, independientemente del dispositivo o plataforma en la nube que utilicen los empleados
- ▶ **Administración de pila completa:** administración unificada e integrada de todos los dispositivos y servicios en la nube
- ▶ **Extensibilidad:** proveedores de tecnología que ofrecen una amplia cartera de soluciones para satisfacer todas las necesidades de espacios de trabajo y salas de reunión

Cuando se les pide que califiquen las capacidades que son cruciales o muy importantes, más de la mitad de los responsables de la toma de decisiones de TI clasifican las capacidades de administración o gestión centralizadas como su principal requisito.

Los espacios para reuniones impulsados por la tecnología están aquí

La nueva oficina debe ser un centro de colaboración y creatividad.

Las oficinas modernas están evolucionando de espacios básicos y desprovistos de tecnología a entornos vibrantes y ricos en colaboración, mejor equipados para los empleados que hacen la transición con frecuencia entre el trabajo remoto y el trabajo en la oficina.

Cuando se trata de rediseño de oficinas, no hay una sola medida para todas. Los empleados que regresan a la oficina tienen necesidades diversas. Muchos quieren estar en la oficina porque quieren un espacio en donde puedan concentrarse, un lugar profesional sin distracciones donde puedan hacer su mejor trabajo. Otros acuden a la oficina en busca de ideas y colaboración con los miembros del equipo o para entablar relaciones con sus compañeros. Muchos otros están ahí para la incorporación, la formación y la tutoría.



A medida que surgen nuevos espacios de trabajo para albergar el flujo de trabajo cambiante y las necesidades de los empleados, estos deben incluir una variedad de opciones que fomenten la productividad, la colaboración y la socialización.

Pequeños espacios colaborativos



Salas de enfoque

También llamadas salas silenciosas o espacios de pensamiento, las salas de enfoque son espacios de trabajo totalmente cerrados y sin asignar para una sola persona que, por lo general, incluyen un escritorio y un conjunto de tecnologías que crean un entorno sin distracciones.



Cabinas telefónicas

Estas cabinas cerradas e insonorizadas están diseñadas con una configuración de asiento pequeño o solo para estar de pie para una rápida llamada de voz o video.



Jump Spaces y pods de reuniones

Los puntos de trabajo fijos o móviles admiten de una a cuatro personas para el trabajo o las reuniones ad-hoc, normalmente ubicados cerca de las estaciones de trabajo individuales para albergar los cambios rápidos en el flujo de trabajo.

Componentes típicos:



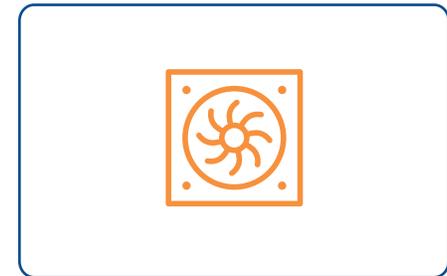
Un escritorio para sentarse o pararse e iluminación de enfoque



Una pequeña pantalla táctil con una cámara web profesional o una cámara web



Conectividad USB-A y USB-C estándar y una o más salidas con Ethernet/alimentación por cable en el escritorio, lo que permite a los usuarios acceder a todo el contenido y a cualquier aplicación de reunión



Ventilación y acústica de alta calidad

Espacios de colaboración abiertos

No todas las áreas de reunión necesitan cuatro paredes. Estos espacios tienen tres paredes o menos y están configurados para la colaboración ad-hoc en un entorno más informal, en comparación con las salas de reunión.

Tamaño del grupo: 2 a 8 personas

Configuración: lo suficientemente flexible como para albergar grupos estilo aula o reuniones de pie centradas en el contenido presentado en una pizarra interactiva grande.

Componentes típicos:

- ▶ Pizarra montada sobre un carro
- ▶ Pantalla multitáctil para interacción en grupo
- ▶ Capacidades completas de conferencias de audio y video
- ▶ Móvil para permitir la colaboración en cualquier espacio
- ▶ Opción para una pantalla de 55 pulgadas o una pantalla de 85 pulgadas para espacios más grandes



Salas de reunión

Salas de reunión preparadas para la colaboración



Espacios pequeños/salas de reunión reducidas con capacidad para 6 personas



Salas medianas con capacidad para 6 a 10 personas



Salas grandes con capacidad para más de 10 personas

Configuración: Salas de varios tamaños que combinan el equipo adecuado con el espacio físico y el caso de uso.

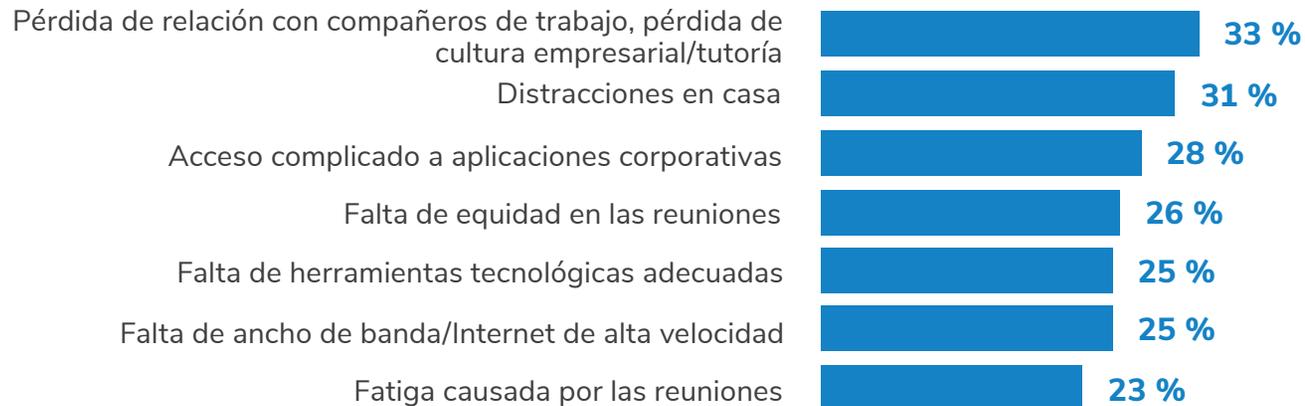
Componentes típicos:

- ▶ Pantallas multitáctiles de 55 u 85 pulgadas, individuales o dobles, en la parte frontal de la sala que ayudan a los participantes a centrarse en el video y el contenido.
- ▶ Capacidades inteligentes de conferencias de audio y video
 - ▶ Colocación de la cámara de video a la altura de los ojos con encuadre automático inteligente y óptica avanzada
 - ▶ Eliminación de ruido de fondo y mejora del habla
- ▶ Micrófonos de expansión opcionales para que todos sean escuchados
- ▶ Muebles que permitan ver a todos los que están en la mesa (por ejemplo, mesas en forma de V para salas grandes)
- ▶ Un conducto o cableado debajo de la mesa para mitigar el desorden en las salas que requieren conexiones entre el controlador, la cámara, los altavoces, los micrófonos de expansión opcionales y los periféricos
- ▶ Cámara de sobremesa adicional para lograr la igualdad
- ▶ Pantallas de programación fuera de la sala con indicadores de presencia y ocupación

Equidad en reuniones: Eliminar la brecha

Los nuevos tipos de espacios de trabajo promueven mejores experiencias y atraen a los empleados a la oficina. Sin embargo, la mayoría de las reuniones tienen al menos un participante que se une de forma remota. Cuando las reuniones son híbridas, es decir, algunos participantes están en la oficina mientras que otros son remotos, la experiencia a menudo es rota.

Principales preocupaciones sobre el modelo de trabajo híbrido/remoto



Fuente: Encuesta anual de ITDM de Frost & Sullivan sobre prioridades de inversión, enero de 2022)

Los participantes remotos que se unen a las reuniones en persona continúan en desventaja, ya que se conforman con experiencias de audio, video y uso compartido de contenido comprometidas. Quieren las experiencias personales, cercanas y con video de audio nítido a las que se han acostumbrado durante las reuniones de video online.

El problema de la desigualdad en las reuniones se ha abordado en parte mediante cámaras avanzadas con inteligencia artificial que detectan a las personas en una sala y las encuadran automáticamente en una vista de cuadrícula para presentar una imagen optimizada de cada asistente a los participantes remotos. Sin embargo, durante la mayoría de las reuniones en persona, especialmente aquellas en salas más grandes, los participantes no siempre miran a la cámara frontal.

Por ejemplo, cuando un orador activo se dirige a participantes remotos, la cámara frontal de la sala puede capturar la mejor vista. Sin embargo, cuando el hablante se dirige a alguien al otro lado de la mesa en la sala, normalmente se aparta de la cámara. En estas situaciones, los participantes remotos a menudo pierden las señales visuales, lo que crea una experiencia deficiente.

La verdadera igualdad en las reuniones requiere el uso de varias cámaras con varios puntos de vista para seguir la conversación sin esfuerzo. Para una mayor equidad, inclusión y reuniones naturales, una cámara de sobremesa adicional proporciona un cambio automático para cubrir la vista cuando el orador activo se dirige a otros en la sala. De esta manera, los participantes remotos ven a cada orador en una vista natural.

El estilo Logitech

Logitech está acortando la brecha entre el trabajo en la oficina y el remoto. Su enfoque exclusivo de diseño avanzado se centra en la creación de productos significativos con una finalidad clara. Al ofrecer experiencias de comunicación simples y sin esfuerzo, Logitech ofrece a los trabajadores híbridos una amplia gama de dispositivos para todos los espacios: el hogar, la oficina y cualquier lugar intermedio.

Diferenciadores de Logitech

- ▶ Video: Cámaras Ultra HD 4k que ofrecen calidad de video superior
- ▶ Audio: Altavoces de bajísima distorsión para un sonido natural y enriquecido
- ▶ Automatización de reuniones: Automatización de reuniones: RightLight™ para optimización de iluminación y colores; RightSight™ para encuadre automático y RightSound™ para cancelación de ruido, cancelación de eco y nivelación automática de volumen
- ▶ Óptica mejorada por IA: Tecnología RightSense™ y una segunda cámara dedicada a la visión por ordenador para mejorar el encuadre automático y el control de la cámara
- ▶ RightSight: Una tecnología de control de cámara que mueve automáticamente la lente y ajusta el zoom para que nadie se quede fuera de la imagen, lo que hace que las reuniones híbridas sean más equitativas
- ▶ **NOVEDAD** Logitech Sight*: Un sistema de cámara sobre la mesa que funciona como una extensión de Logitech Rally Bar y Rally Bar Mini, Sight combina la vista de la mesa con la vista del frente de la sala para reuniones verdaderamente igualitarias e inclusivas



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Experiencias de escritorio simples e individualizadas: Logi Dock, una estación de acoplamiento todo-en-uno con altavoz, integrada con los principales servicios de videoconferencia; una línea de cámaras web personales de alta calidad y auriculares profesionales
- ▶ Dispositivos certificados: Certificaciones de Zoom, Microsoft Teams y Google Meet que permiten a los usuarios aprovechar las plataformas de videoconferencia y las funciones que ya usan
- ▶ Logitech Sync: Monitoreo, administración y análisis en tiempo real basados en la nube que incluyen API abiertas para soluciones multiplataforma de un gran ecosistema de socios
- ▶ Modos de unión flexibles: Opción para BYOD, USB plug and play con cualquier PC o Mac y la posibilidad de ejecutarse en modo autónomo
- ▶ Cableado limpio: Distribución de cables incorporada y opciones de montaje flexibles para salas despejadas
- ▶ Sostenibilidad: Uso de plásticos reciclados, embalaje responsable y compensación de carbono

Llamamiento a la acción: siete pasos para un lugar de trabajo híbrido

El mundo ha cambiado. No hagas que tus empleados regresen a la misma oficina que antes.

Para preparar tu empresa para cambios revolucionarios en el lugar de trabajo, lidera mediante una transformación impulsada por la tecnología que mantenga a los empleados productivos y felices a la vez que garantiza el crecimiento empresarial. La solución es una reevaluación completa del espacio de oficinas, la arquitectura tecnológica y el paradigma operativo.

Muchas empresas carecen de la base tecnológica necesaria para satisfacer las demandas de los empleados de mayor flexibilidad, compromiso y asistencia. Como líder de negocios y tecnología, tu principal mandato consiste en impulsar un mejor trabajo en equipo y colaboración en toda tu organización.

Considera las complejidades del trabajo híbrido como una oportunidad única para acelerar los cambios tan necesarios en la vida profesional y personal. Invierte en un viaje de siete pasos que conecta a las personas a la perfección con los espacios y la tecnología para un lugar de trabajo flexible, inclusivo, atractivo y colaborativo.

- ▶ Rediseña y moderniza la oficina para poder albergar las necesidades únicas del trabajo híbrido
- ▶ Construye espacios llenos de tecnología que respalden la colaboración de maneras atractivas
- ▶ Garantiza la facilidad de uso con una experiencia UX para unirse a reuniones de video en solo un toque
- ▶ Reduce la brecha entre experiencias digitales y físicas con reuniones igualitarias e inclusivas
- ▶ Facilita la supervisión y la administración de todos los dispositivos en todos los espacios para TI
- ▶ Recurre a las integraciones nativas con servicios líderes en la nube para una experiencia “juntos es mejor”
- ▶ Busca la sostenibilidad

Para obtener más información sobre las soluciones Logitech Modern Work:

logitech.com >



El crecimiento es un viaje. Nosotros somos tu guía.

Durante más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado conocimientos prácticos a corporaciones, gobiernos e inversores, lo cual ha generado una serie de oportunidades innovadoras de crecimiento que les permiten maximizar su potencial económico, navegar por las megatendencias emergentes y dar forma a un futuro basado en el crecimiento sostenible.

[Ponte en contacto con nosotros: inicia el debate >](#)