

¿ESTÁS LISTO PARA EL LUGAR DE TRABAJO HÍBRIDO?

Invierte en auriculares y cámaras web para aumentar la productividad de los trabajadores

INFORME TÉCNICO VISUAL DE FROST & SULLIVAN

CONTENTS

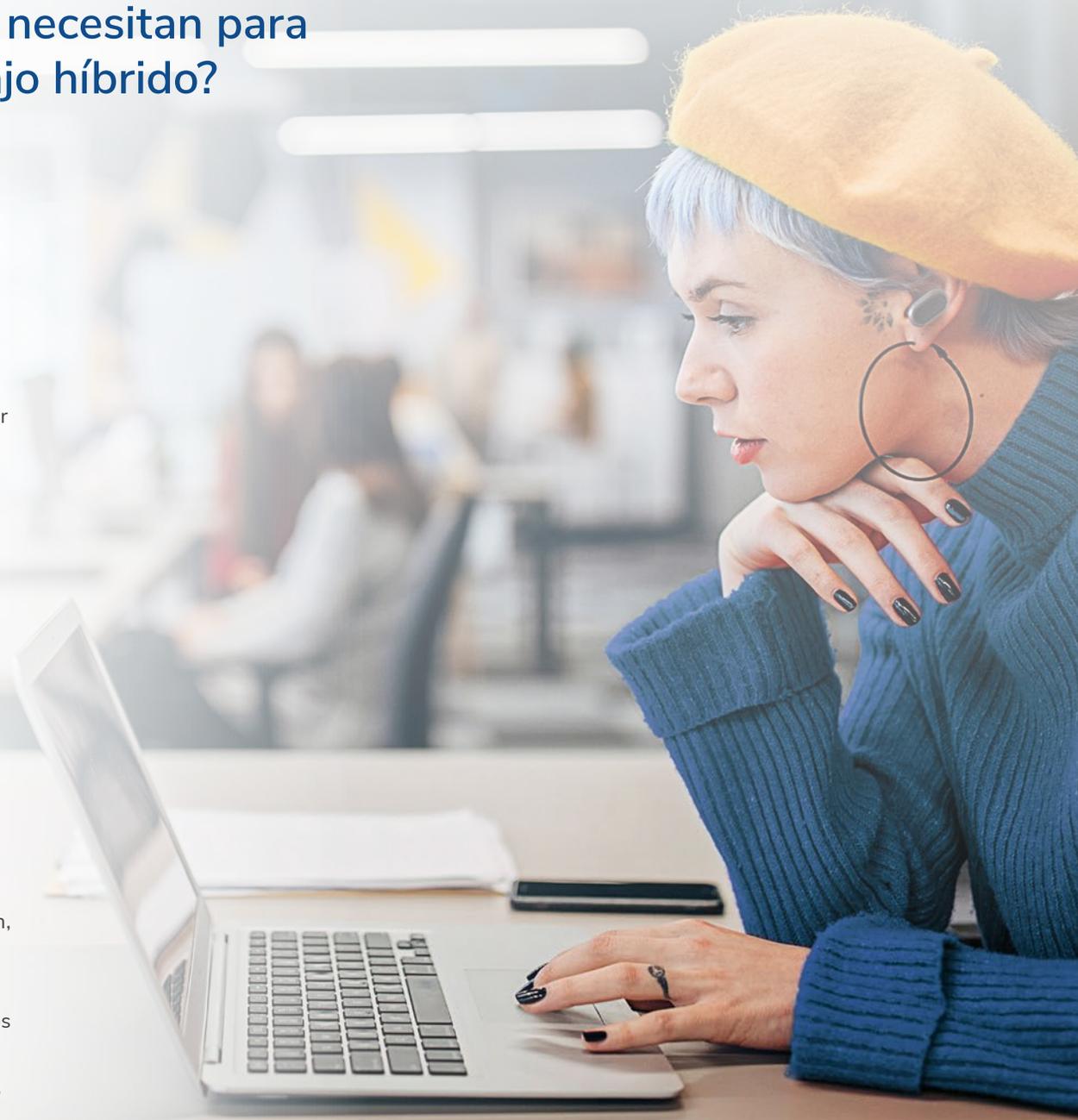
- 3** ¿Tus empleados tienen lo que necesitan para competir en un lugar de trabajo híbrido?
- 4** La oficina híbrida requiere nueva tecnología
- 5** Invierte en herramientas que impulsen la productividad para todos
- 6** Criterios de inversión clave a considerar
- 7** Expertos fijos
- 8** Miembros del equipo que se desplazan
- 9** Profesionales de la productividad
- 10** Trabajadores itinerantes
- 11** Prioriza el video para obtener mejores resultados
- 12** La integración y la administración impulsan el ROI
- 13** Frost & Sullivan recomienda
- 14** Solución destacada: Soluciones de video colaboración personal de Logitech

¿Tus empleados tienen lo que necesitan para competir en un lugar de trabajo híbrido?

La globalización, la automatización y la digitalización han transformado la forma en que trabajamos y ahora, el lugar de trabajo refleja esos cambios. El trabajo ha cambiado; los horarios de trabajo flexibles y los límites físicos son las características de la nueva normalidad. Durante este proceso, los trabajadores en puestos clave han logrado flexibilidad, ahorro de tiempo y un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, mientras que las empresas se benefician de los ahorros operativos, la continuidad del negocio integrado y la oportunidad de aprovechar un conjunto de talentos a nivel global.

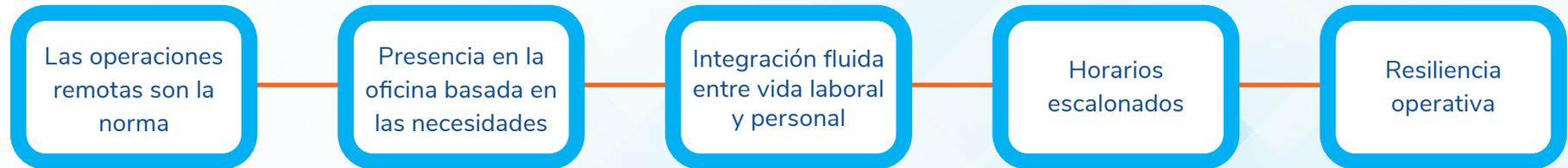
A medida que las organizaciones rediseñan la oficina, deben planificar la forma de manejar las interrupciones y los desplazamientos, que afectarán la manera, el lugar y el momento en que las personas trabajan, a veces con poca antelación. La tecnología adecuada puede permitir esta transición y ayudar a las empresas a maximizar su productividad, flexibilidad y escalabilidad.

El trabajo híbrido requiere su propia tecnología, como cámaras web y auriculares que brinden una experiencia de video y audio envolvente de alta calidad. Pero estas herramientas deben optimizarse para que funcionen en múltiples ubicaciones, de acuerdo al rol, a las necesidades y a la ubicación del usuario. Las oficinas incluirán más salas de reunión y espacios de colaboración, diseñados para permitir el movimiento entre los empleados. Los trabajadores remotos necesitarán herramientas de nivel empresarial fáciles de usar que cumplan con los requisitos de conformidad y seguridad de la empresa y satisfagan sus diversas necesidades mientras se trasladan del hogar a la oficina.

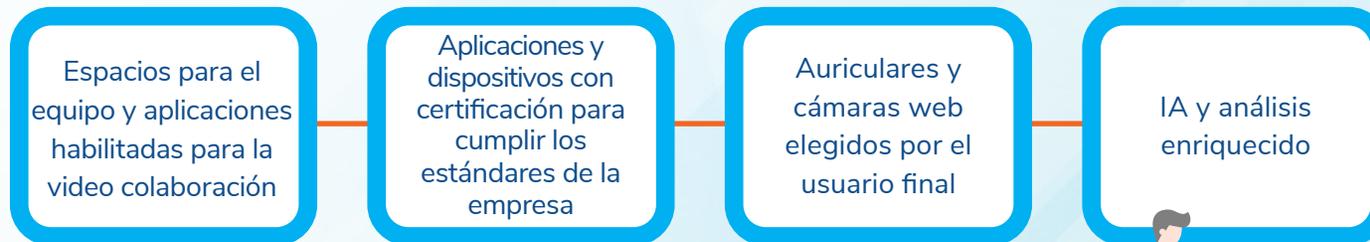


La oficina híbrida requiere nueva tecnología

CARACTERÍSTICAS DE LA OFICINA HÍBRIDA



REQUISITOS TECNOLÓGICOS PARA LA OFICINA HÍBRIDA



EN EL NUEVO LUGAR DE TRABAJO, LAS OFICINAS SE UTILIZARÁN COMO SITIOS PARA LOGRAR EL COMPROMISO, LA COLABORACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES ENTRE LOS EMPLEADOS.

El trabajo independiente a menudo se realizará en casa o en espacios dedicados a mejorar la productividad.

En 2019, el **5 %** de la fuerza de trabajo a nivel mundial trabajaba desde casa.



En el futuro, esperamos que el porcentaje aumente a un **40 %**

Invierte en herramientas que impulsen la productividad para todos

El lugar de trabajo tenía que cambiar, eso está claro. Pero ahora que lo ha hecho, ¿tus empleados cuentan con las herramientas que necesitan para realizar sus tareas (específicas) desde cualquier lugar?

La mayoría de las empresas ya han implementado las herramientas de software necesarias para permitir el trabajo colaborativo, como la unificación en las comunicaciones y las conferencias de audio, video y web. **Los auriculares y las cámaras web también son un componente clave de cualquier despliegue de comunicaciones en la oficina.** Pero durante la pandemia, muchas empresas dejaron la compra de estas herramientas en manos de sus usuarios, que a menudo confían en productos de consumo que, si bien pueden ser accesibles, carecen de criterios importantes para el uso comercial.

Una encuesta reciente de Frost & Sullivan a los encargados de tomar decisiones de TI detectó que la opción de traer su propio dispositivo (BYOD) se encontraba entre las principales barreras para una mayor adopción de herramientas de conferencias web o de video. Cuando las empresas permiten que los trabajadores elijan componentes BYOD al azar, la experiencia del usuario a menudo no llega a ser óptima. Algunas cuestiones que causan conflictos, como la conectividad de la red, un controlador de mala calidad o una actualización de seguridad, no pueden determinarse con anticipación, lo que significa que no es posible resolverlas de manera proactiva.

Además, los auriculares y las cámaras web deben admitir la colaboración y el trabajo independiente y adaptarse a los estilos de los trabajadores. Los dispositivos de consumo son adecuados para el trabajo independiente, pero no son excelentes para la colaboración. Dado que en la actualidad la videoconferencia es un modo de comunicación tan dominante, es fundamental que las cámaras web y los auriculares estén optimizados para ese caso práctico.

En la primavera de 2020, las empresas no estaban preparadas para el traslado masivo que fue el trabajo desde casa y no pudieron equipar a sus empleados con las herramientas adecuadas de manera oportuna. Deben corregir eso

AL PROPORCIONAR DISPOSITIVOS CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE LA EMPRESA Y NO CAUSEN PROBLEMAS AL EQUIPO DE TI

Criterios de inversión clave a considerar



CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LOS AURICULARES A TENER EN CUENTA:

- ▶ Incluyen micrófonos con cancelación de ruido para uso empresarial
- ▶ Lucen genial en las videollamadas
- ▶ Ofrecen certificaciones y funcionalidad incorporada con las principales aplicaciones de llamadas
- ▶ Ofrecen conexiones a múltiples dispositivos
- ▶ Comodidad prolongada
- ▶ Duración de baterías prolongada
- ▶ Ofrecen administración y control centralizados



CARACTERÍSTICAS DE LAS CÁMARAS WEB A TENER EN CUENTA:

- ▶ Ofrecen garantía ampliada
- ▶ Incluyen ajustes de iluminación y encuadre automático
- ▶ Proporcionan alta resolución y un amplio campo visual
- ▶ Se integran con herramientas de colaboración en equipo y videoconferencias basadas en la nube
- ▶ Ofrecen un aspecto y un sonido más profesionales
- ▶ Permiten una ubicación ajustable
- ▶ Habilitan espacios de trabajo ergonómicos
- ▶ Ofrecen administración y control centralizados

Expertos fijos

Los expertos fijos son trabajadores de escritorio, ya sea en la oficina o en casa.

PRIORIDADES

Capacidad para concentrarse en el trabajo independiente

Trabajo de escritorio que requiere conectividad constante

Necesidad de minimizar las distracciones del entorno

Comunicaciones según sea necesario durante todo el día

Excelente calidad de audio



SOLUCIONES

Auriculares: Tecnología básica que ofrece bloqueo de ruido cerca del hablante y música para el control ambiental

Cámaras web: Cámara web de alta definición (HD) que ofrece audio y video nítidos de calidad, enfoque automático, corrección de iluminación automática y campo visual diagonal (dFOV) estrecho

Miembros del equipo que se desplazan

Los miembros del equipo que se desplazan pasan periodos considerables moviéndose en la oficina mientras interactúan con otros empleados.

PRIORIDADES

Buscan un cambio sencillo entre dispositivos móviles y de escritorio

Requieren mayor calidad de video

Muy centrados en las comunicaciones

A menudo usan un smartphone y realizan videollamadas

Necesidad de equilibrar la minimización de las distracciones del entorno con la movilidad

SOLUCIONES

Auriculares: Auriculares inalámbricos portátiles con cancelación activa de ruido para el control ambiental

Cámaras web: Cámara web HD que ofrece una fluidez constante a través de video, enfoque automático, corrección de iluminación automática y opciones de dFOV más amplias

Profesionales de la productividad

Los profesionales de la productividad son súper móviles y habitualmente trabajan desde cualquier lugar, a menudo a cualquier hora del día o de la noche.

PRIORIDADES

Necesidad de flexibilidad y rendimiento

Excelente apariencia

Enfoque en la calidad de video y de audio

Compatibilidad con entornos de trabajo sumamente móviles

SOLUCIONES

Auriculares: Tecnología avanzada con una apariencia tan espectacular como su sonido, que se integra con video y funciona durante todo el día en todos los dispositivos

Cámaras web: Cámara web HD avanzada que ofrece calidad audiovisual profesional con un rendimiento excepcional cuando la luz es escasa, enfoque automático y flexibilidad en el dFOV

Trabajadores itinerantes

Los trabajadores itinerantes a menudo se encuentran en instalaciones más amplias de la oficina, o pueden dividir su tiempo entre el hogar y la oficina.



Fuente: Frost & Sullivan

Prioriza el video para obtener mejores resultados

Los auriculares y cámaras web desarrollados con las mejores capacidades de audio de su clase y una mentalidad que da prioridad al video son la tecnología adecuada para los profesionales y trabajadores en puestos clave en la actualidad. A medida que las empresas piensan en proporcionar auriculares a los empleados que los necesiten, también deben darle prioridad a las cámaras web para obtener experiencias de videoconferencia óptimas.

Las cámaras que vienen integradas en las laptops no son ideales para uso comercial. Es posible que la laptop deba desacoplarse para utilizarla, y las cámaras integradas no se pueden mover, lo que enmarca de manera deficiente al usuario dentro de la ventana de video. Además, la mayoría de las laptops ofrecen lentes de baja calidad y rara vez incluyen enfoque automático o corrección de iluminación automática. Estas fallas hacen que sea menos probable que los usuarios enciendan sus cámaras, lo cual da lugar a que las interacciones virtuales sean menos productivas.

Muchos trabajadores que tienen que trabajar desde casa durante la noche **NO POSEEN LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN NECESARIAS PARA REALIZAR SU TRABAJO DE MANERA EFICIENTE.**



La integración y la administración impulsan el ROI

Si estás invirtiendo en herramientas de colaboración como Microsoft Teams, Zoom™ o Google Meet™, puedes aumentar tu retorno de la inversión (ROI) mediante la implementación de auriculares y cámaras web con certificación de compatibilidad con la plataforma que elijas. Las certificaciones y las integraciones incorporadas, como las funciones de silenciamiento y los botones que invocan funciones de la plataforma, permiten que los auriculares admitan una mejor colaboración en las aplicaciones relevantes.



Se espera que los usuarios activos diarios de los servicios de colaboración en equipo alcancen los **100 millones** para finales de 2021.

Las herramientas certificadas también presentan facilidad de administración en un solo lugar, lo que minimiza los problemas de compatibilidad para tu equipo de TI y le permite enfocarse en iniciativas más estratégicas. Esto también garantiza que los usuarios puedan comenzar a trabajar rápidamente.

Las empresas no verán el valor total de sus inversiones en tecnología más amplia a menos que **ADOPTEN UN ENFOQUE HOLÍSTICO QUE INCLUYA DISPOSITIVOS DE NIVEL EMPRESARIAL.**

Frost & Sullivan recomienda

Toda organización debe lograr un equilibrio entre los trabajadores remotos y en la oficina para crear un lugar de trabajo híbrido. Durante el proceso, los empleados necesitarán mejores herramientas para ayudarlos a comunicarse, colaborar e innovar.

La inversión en soluciones de colaboración y comunicaciones de vanguardia que permiten interacciones enriquecidas en una variedad de ubicaciones y equipos es un comienzo, pero las empresas no pueden olvidar una de las piezas más importantes del rompecabezas de la productividad: auriculares y cámaras web.

AL SELECCIONAR UN PROVEEDOR PARA ESTOS DISPOSITIVOS ESENCIALES, FROST & SULLIVAN RECOMIENDA QUE PRESTES MUCHA ATENCIÓN A:



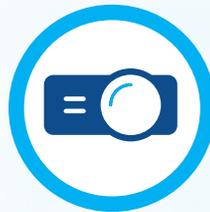
FACILIDAD DE USO

Los empleados deben poder utilizar sus auriculares y cámaras web de forma inmediata, sin necesidad de integraciones complejas ni formación. Si las herramientas son fáciles de usar, aumentarán el compromiso, la colaboración y la productividad.



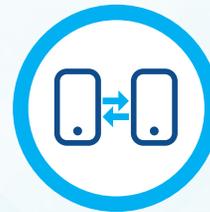
VARIEDAD DE OPCIONES

La elección es importante, así que busca un proveedor con una selección de modelos que se adapten a las necesidades de los trabajadores en puestos clave de la actualidad. También querrás encontrar variedad en los precios y estilos.



EL VIDEO ES PRIMERO

Todas las cámaras web preparadas para empresas deben ofrecer enfoque automático y corrección de iluminación automática, así como una excelente resolución y campo visual. Debería ser fácil ajustar la posición según sea necesario.



INTEGRACIONES

Las certificaciones para videoconferencias y herramientas de colaboración en equipo garantizan que las cámaras web y los auriculares ofrezcan rendimiento, calidad y funciones mejoradas disponibles con las plataformas que hayas elegido.



CALIDAD DE AUDIO

No hay excusa para una baja calidad del sonido en el lugar de trabajo moderno. Busca auriculares que cuenten con micrófonos con cancelación de ruido, cancelación activa de ruido (para aquellos que lo necesiten), conectividad confiable a múltiples dispositivos y un ajuste cómodo.



ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Piensa en estos dispositivos como lo harías con cualquier otra implementación de TI e invierte solo en herramientas que permitan una administración centralizada, con soporte y garantías excelentes.

Fuente: Frost & Sullivan

Solución destacada: Soluciones de video colaboración personal de Logitech

Logitech está transformando el trabajo con herramientas diseñadas específicamente para un entorno empresarial en constante cambio. Las cámaras web brindan una claridad de video nítida e integración plug-and-play. Los auriculares bloquean los ruidos molestos y al mismo tiempo hacen que el altavoz suene muy nítido.

Elige entre una amplia variedad de [auriculares y cámaras web Logitech](#) que se adaptan a cada usuario y situación. Ya sea que los empleados trabajen en casa, en la oficina o de ambas formas, las herramientas de colaboración personal de Logitech están integradas con las plataformas de video que usas todos los días.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054,
EE. UU.
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229,
EE. UU.
Tel +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF, Reino Unido
Tel +44 (0)20 8996 8500

El crecimiento es un viaje. Nosotros somos tu guía.

Durante más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado conocimientos prácticos a corporaciones, gobiernos e inversores, lo cual ha generado una serie de innovadoras oportunidades de crecimiento que les permiten maximizar su potencial económico, navegar por las megatendencias emergentes y dar forma a un futuro basado en el crecimiento sostenible.

[Ponte en contacto con nosotros: Inicia el debate](#)