El Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un programa estructurado en el que los distribuidores y los proveedores de servicios participantes brindan a los analistas de la industria información detallada y demostraciones de sus soluciones de colaboración. Luego, el analista utiliza la solución de colaboración durante un período y brinda comentarios veraces basados en su experiencia de usuario con la herramienta específica.

El equipo de investigación Connected Work de Frost & Sullivan ha evaluado el nuevo dispositivo de videoconferencia Logitech Rally Bar. Rally Bar, que comenzó a distribuirse en febrero de 2021, es una barra de video todo-en-uno que incorpora cámaras, micrófonos, altavoces y software de procesamiento. Rally Bar completa el rango medio de la nueva familia de terminales inteligentes Logitech Rally, que incluye Rally Bar Mini para salas pequeñas y Rally Plus para salas grandes.

Logitech posiciona a Rally Bar como una solución de vanguardia que se integra perfectamente con los populares servicios de videoconferencia en tres modos de implementación:

- Modo autónomo, una solución independiente basada en Android
- Modo USB, con conexión a Mac y a PC con Windows dentro de la sala
- Modo "Trae tu propio dispositivo" (BYOD)

En esta revisión, detallamos nuestras experiencias en cuanto a la configuración, la instalación, la administración y el uso de Rally Bar en modo BYOD con una variedad de servicios de conferencia en la nube. Somos usuarios remotos sin formación técnica y sin asistencia de TI local. Nuestra configuración estaba compuesta por Rally Bar, un controlador táctil para la sala de reunión, Logitech Tap, una laptop Dell con Windows 10 en procesadores Intel Core i7 y un televisor Samsung 4K de 42 pulg. como pantalla para la sala. Colocamos Rally Bar y la pantalla en un estante de altura estándar a unos 7 pies de la mesa de la sala de reunión. El controlador táctil Tap y la PC Dell se colocaron en la mesa de la sala de reunión. No necesitamos micrófonos de expansión ni más altavoces en nuestra sala de reunión de tamaño mediano. El envío que contenía los dispositivos Tap y Rally Bar estaba bien empaquetado, y los componentes y los cables estaban embalados firmemente con material de embalaje para su protección.

Fuente: Frost & Sullivan

Los componentes destacados de nuestra evaluación incluyeron:

**Rally Bar** 

Las dimensiones de la unidad Rally Bar son 6.46 pulg. de altura  $\times$  2.99 pulg. de ancho  $\times$  5.14 pulg. de profundidad; la profundidad de la lente es de 1.13 pulg.

- El peso es de 15.6 lb.
- Visor con IA y cámara PTZ integrados
- El audio incorporado incluye 2 altavoces y
  6 micrófonos de formación de haces con un radio de captación de 15 pies

Control remoto

Cámara PTZ

- Resolución: compatible hasta 4K y SD a 30 fps
- Panorámica: robotizada ±25°
- Inclinación: robotizada ±15°

Cámara con campo visual

- Zoom: 15x HD (5x óptico, 3x digital disponible con próxima actualización de software)
- Campo visual diagonal: 90°
- Cobertura de la sala: campo visual horizontal de 82.1°; campo visual vertical de 52.2°

Cobertura total de sala (campo visual + PTZ):  $163^{\circ}$  horizontal ×  $110^{\circ}$  vertical

Audio: altavoces

- Controladores: 2 mm × 70 mm/2.7 pulg.
- Salida: 92 dB SPL a 1 W, 99 dB SP a 8.0 W, ambos +/-2 dB a 0.5 m
- Sensibilidad: 90 +/-3 dB SPL a 1 W, 0.5 m
- THD: 1 kHz <2 %
- Frecuencia de muestreo de bocina: 48 kHz

# Audio: micrófonos

- Respuesta de frecuencia: 90 Hz 16 kHz
- Sensibilidad: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Velocidad de salida de datos de micrófono 48 kHz
- Radio de captación de 15 pies o 4.5 m
- Los elementos de formación de haces incluyen
  6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal
- Procesamiento de audio a través de AEC (cancelación de eco acústico), VAD (detector de actividad de voz)
- Filtro con IA para cancelación de ruido
- Admite hasta 3 bases de micrófono Rally adicionales para una mayor cobertura de la sala

#### Conectividad

- 2 puertos de salida HDMI, 1 de entrada HDMI
- 3 puertos USB-A y 1 USB-C
- 1 puerto Ethernet 100/1G
- WiFi 802.11 a/b/g/n/ac
- Entrada de micrófono externo exclusiva para accesorios Logitech Rally
- Control remoto con Bluetooth de bajo consumo

#### Controlador táctil para salas Tap

- Dimensiones: 2.28 pulg. de altura × 9.6 pulg. de ancho × 7.0 pulg. de profundidad; 1.25 kg de peso
- Pantalla táctil: diagonal de 10.1 pulg. con ángulo de visualización de 14o; resolución de 1280 × 800
- Compatibilidad con sistema operativo:
  Windows 10, Chrome 80 y superiores, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C a Rally;
  USB 2.0 a accesorios; HDMI para video y contenido;
  conector jack para auriculares de 3.5 mm



#### Experiencia del administrador

- Los administradores usan los servicios de administración de Logitech Sync, las herramientas de gestión de salas de videoconferencias basadas en la Web y el controlador táctil Tap de diversas formas para configurar, controlar, actualizar y ajustar las capacidades de Rally Bar. Sin embargo, debido a que existen varias opciones de implementación de Rally Bar (PC con Windows en la sala, modo autónomo, BYOD, monitor único o doble y más), también encontramos numerosas guías de instalación en las páginas web de Logitech. Aunque el envío de nuestro equipo no incluía los manuales de instalación, pudimos realizar la instalación en menos de 20 minutos, que fue menos tiempo del que necesitamos para encontrar y confirmar el diagrama de instalación correcto en las páginas web de Logitech.
- En general, nuestra instalación y administración de Rally Bar para las salas de reunión con BYOD fue bastante sencilla. La posibilidad de elegir el dispositivo informático de la sala permite a los compradores seleccionar entre una amplia variedad de formatos, precios y proveedores. Es absolutamente fundamental implementar la potencia de procesamiento adecuada para admitir aplicaciones multimedia con un uso intensivo del procesador y altos niveles de calidad y rendimiento. Las experiencias del administrador y del usuario se pueden mejorar mediante la implementación de una computadora adecuada con un sistema operativo familiar, lo que también reducirá los tickets de la mesa de ayuda. Además, el formato de terminal todo-en-uno de Rally Bar reduce la cantidad de componentes con la que se debe contar y que deben instalarse, configurarse y administrarse en comparación con las cámaras, los micrófonos y los altavoces independientes en la sala de reunión. Este formato y el enfoque de Logitech en la excelente distribución de cables incorporada en Rally Bar dieron lugar a que nuestra instalación fuera ordenada.

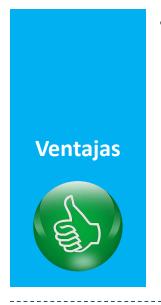
Análisis de la experiencia del administrador



- Rally Bar implementado con BYOD permite elegir entre una amplia variedad de informática: formatos, sistemas operativos, precios y marcas. Esto les permite a las empresas estandarizar sus preferencias, abastecerse de sus proveedores preferidos e impulsar la rentabilidad.
- Los puertos y las interfaces de Rally Bar están bien marcados.
  La cantidad mínima de cables necesarios en nuestra configuración, así como las capacidades inteligentes de distribución de cables tanto en Rally Bar como en Tap, ofrecen una configuración ordenada en la sala de reunión.
- Logitech Rally Bar es grande y poderosa. Incluso sin bases de micrófono de expansión o altavoces adicionales, posee la captación de audio y el rango de entrega adecuados para tratar una variedad de configuraciones de asientos y dimensiones de salas de tamaño mediano.
- Rally Bar admite una variedad de accesorios de Logitech que también son compatibles con Rally Bar Mini y Rally Plus, lo que permite la estandarización en salas de diferentes tamaños y agiliza los requisitos de inventario.
- El intercambio de contenido se puede realizar directamente desde el navegador de la computadora BYOD, el disco duro o los servicios en la nube, o mediante el emparejamiento de Rally Bar por medio de Bluetooth con otros dispositivos informáticos de la sala. Las capacidades familiares reducirán los tickets de la mesa de ayuda para los administradores.
- La cámara admite un total de 5 ajustes predeterminados (2 en el control remoto y 3 en Tap) para que los administradores no tengan que preocuparse de que los participantes de la sala de reunión toquen físicamente la cámara para ajustar el campo visual o el encuadre. Los usuarios pueden ajustar fácilmente la configuración de PTZ o del programa de acuerdo con sus necesidades específicas usando Tap o el control remoto.

Ventajas





El conjunto de tecnología de IA de RightSense de Logitech integrada en Rally Bar automatiza el seguimiento y el encuadre de las personas y los ajustes de iluminación y mejora la claridad del habla para los participantes de reuniones a distancia y en la sala. La IA de RighSense mejora la experiencia del usuario al limitar la necesidad de ajustar la configuración para salas de diferentes capacidades y reduce las solicitudes de asistencia habituales para los administradores.



- Los BYOD, en general, crean un potencial de bajo rendimiento si la informática seleccionada no es compatible con las especificaciones (p. ej., el procesamiento o la versión del sistema operativo) requeridas para el servicio de videoconferencia que se utiliza.
- El gran peso y el tamaño de Rally Bar pueden requerir servicios de instalación profesionales para el montaje en la pared, lo que aumenta el costo y reduce la flexibilidad en cuanto al lugar de la sala donde se puede instalar.

#### Experiencia del usuario

- Rally Bar proporcionó una claridad de audio y video de primer nivel para los participantes a distancia y en la sala de reunión. Este es el resultado directo del uso de los últimos estándares de la industria por parte de Logitech, un diseño bien pensado y la innovadora suite de automatización de la IA de RightSense que hace que las reuniones sean perfectas con este dispositivo de alta gama.
- Como anfitriones de las reuniones, descubrimos que el controlador táctil Tap puede utilizarse forma sencilla e intuitiva para programar, iniciar, unirse y finalizar reuniones, así como para el control de funciones (silenciar el audio, detener el video, ajustar el volumen, administrar los participantes de la reunión, etc.).
- La posibilidad de elegir tu propio dispositivo permite una experiencia familiar para el usuario. Los organizadores de las reuniones estarán más seguros al utilizar una computadora con un sistema operativo, menús, carpetas, navegadores y unidades de red que les resulten familiares al navegar para compartir, colaborar y guardar contenido, chatear, usar la pizarra y controlar por completo su reunión basada en la sala.

Análisis de la experiencia del usuario



- La calidad de audio de la solución es excelente. Las matrices de micrófonos con formación de haces, la cancelación del eco acústico, la detección de la actividad de voz, el filtro con IA para la cancelación de ruido y otras tecnologías de audio permiten a los usuarios escuchar y ser escuchados con claridad.
- La cámara PTZ automatizada que utiliza la tecnología RightSense de Logitech proporciona transiciones fluidas de la cámara. El sistema se basa en la cámara de campo visual para permitir que la cámara PTZ encuadre continuamente a las personas en la sala.
- Con el controlador táctil Tap, los anfitriones de reuniones que se encuentran en la sala cuentan con un acceso sencillo e intuitivo a una variedad de funciones de colaboración y control de las reuniones, que incluyen inicio directo de reuniones, invitar a participantes, unirse a reuniones con el ID de la reunión o del enlace personal, presentación, lista de reuniones, contactos y calendario, y llamadas de audio (con una o varias personas). En las reuniones, el anfitrión puede silenciar el audio y detener el video, grabar, acceder al control de la cámara PTZ de Rally Bar y encuadrar ajustes preestablecidos; administrar participantes y más.
- Cuando se configuran correctamente, los BYOD pueden mejorar la experiencia del usuario al ofrecer dispositivos familiares para navegar por la configuración, chatear, buscar y compartir contenido, y controlar por completo la reunión desde su propia computadora si eligen no usar Tap.

**Ventajas** 



Desventajas



 Todas las soluciones de conferencias para salas con BYOD conllevan el riesgo de errores del usuario, como incidentes de seguridad involuntarios (malware, exposición de información confidencial, etc.), conexión incorrecta al sistema de la sala y uso de dispositivos informáticos que no cumplen con los requisitos específicos del sistema de la sala.

Fuente: Frost & Sullivan

#### Resumen del análisis

- La videoconferencia es una prioridad para muchos líderes empresariales que desean mejorar las capacidades de colaboración internas y externas en toda su organización. En general, la ingeniería, el diseño, la funcionalidad y la calidad de esta Rally Bar dificultan la comparación con otras alternativas desde una perspectiva de precios (el precio de lista de Rally Bar es de \$3,999). Con sus exclusivas cámaras duales, matrices de micrófonos y altavoces, inteligencia artificial y automatización y numerosas opciones de implementación, Rally Bar no tiene comparaciones directas en el mercado; sin embargo, creemos que su precio es adecuado.
- Las integraciones certificadas de Rally Bar con sistemas para salas de varios proveedores líderes de videoconferencia ofrecen las garantías que las organizaciones requieren para respaldar sus necesidades esenciales de colaboración. Estas capacidades además brindan a las empresas la oportunidad de estandarizar su servicio de videoconferencia a un solo proveedor o de tener la flexibilidad de utilizar varios servicios. Esta impresionante solución representa el futuro de la funcionalidad de las salas de reunión y ofrece a las empresas la oportunidad de preparar hoy sus soluciones para el futuro.

<u>Haz clic aquí</u> para obtener más información sobre Logitech Rally Bar en modo BYOD.