

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET

El Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un programa estructurado en el que los distribuidores y los proveedores de servicios participantes brindan a los analistas de la industria información detallada y demostraciones de sus soluciones de colaboración. Luego, el analista utiliza la solución de colaboración durante un período y brinda comentarios veraces basados en su experiencia de usuario con la herramienta específica.

El equipo de investigación Connected Work de Frost & Sullivan ha evaluado el nuevo dispositivo de videoconferencia Logitech Rally Bar. Rally Bar, que comenzó a distribuirse en febrero de 2021, es una barra de colaboración todo-en-uno que incorpora cámaras, micrófonos, altavoces y software informático y de procesamiento de Android integrado. Rally Bar completa el rango medio de la nueva familia de terminales inteligentes Logitech Rally, que incluye Rally Bar Mini para salas pequeñas y Rally Plus para salas grandes.

Logitech posiciona a Rally Bar como una solución de vanguardia que se integra firmemente con los populares servicios de videoconferencia en tres modos de implementación:

- Modo autónomo, una solución independiente basada en Android
- Modo USB, con conexión a Mac y a PC con Windows dentro de la sala
- Modo BYOD (trae tu propio dispositivo)

En esta revisión, brindamos detalles de nuestras experiencias en cuanto a la configuración, instalación, administración y uso de Rally Bar en modo autónomo para Zoom Rooms, que actúa como un usuario a distancia sin asistencia de TI local. Nuestra configuración estaba compuesta por Rally Bar, un controlador táctil para salas de reunión Logitech Tap y un televisor Samsung 4k de 42 pulg. como pantalla para la sala colocado en un estante de altura estándar junto con Rally Bar a unos 7 pies de la mesa de reunión. No necesitamos micrófonos de expansión ni más altavoces en nuestra sala de reunión de tamaño mediano. El envío que contenía el dispositivo Tap y Rally Bar estaba bien empaquetado, los componentes y los cables venían en una caja firme con material de embalaje para su protección.

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Los componentes destacados de nuestra evaluación incluyeron:

Rally Bar

Las dimensiones de la unidad Rally Bar son 6.46 pulg. de altura × 2.99 pulg. de ancho × 5.14 pulg. de profundidad; la profundidad de la lente es de 1.13 pulg.



- El peso es de 15.6 lb.
- Visor con IA y cámara PTZ integrados. El audio incorporado incluye 2 altavoces y 6 micrófonos de formación de haces con un radio de captación de 15 pies.

Control remoto

Cámara PTZ

- Resolución: compatible hasta 4K y SD a 30 fps
- Panorámica: robotizada $\pm 25^\circ$
- Inclinación: robotizada $\pm 15^\circ$

Cámara con campo visual

- Zoom: 15x HD (5x óptico, 3x digital disponible con próxima actualización de software)
- Campo visual diagonal: 90°
- Cobertura de la sala: campo visual horizontal de 82.1° ; campo visual vertical de 52.2°

Cobertura total de sala (campo visual + PTZ): 163° horizontal × 110° vertical

Audio: altavoces

- Controladores: 2 mm × 70 mm / 2.7 pulg.
- Salida: 90 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8.0 W, ambos ± 2 dB a 0.5 m
- Sensibilidad: 90 ± 3 dB SPL a 1 W, 0.5 m
- THD: 1 kHz $< 2\%$
- Frecuencia de muestreo de bocina: 48 kHz

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Audio: micrófonos

- Respuesta de frecuencia: 90 Hz – 16 kHz
- Sensibilidad: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Velocidad de salida de datos de micrófono 48 kHz
- Radio de captación de 15 pies o 4.5 m
- Los elementos de formación de haces incluyen 6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal
- Procesamiento de audio a través de AEC (cancelación de eco acústico), VAD (detector de actividad de voz)
- Filtro con IA para cancelación de ruido
- Admite hasta 3 bases de micrófono Rally adicionales para una mayor cobertura de la sala

Conectividad

- 2 puertos de salida HDMI, 1 de entrada HDMI
- 3 puertos USB-A y 1 USB-C
- 1 puerto Ethernet 100/1G
- WiFi 802.11 a/b/g/n/ac
- Entrada de micrófono externo exclusiva para accesorios Logitech Rally
- Control remoto con Bluetooth de bajo consumo



Contralador táctil para salas Tap

- Dimensiones: 2.28 pulg. de altura × 9.6 pulg. de ancho × 7.0 pulg. de profundidad; 1.25 kg de peso
- Pantalla táctil: diagonal de 10.1 pulg. con ángulo de visualización de 140°; resolución de 1280 × 800
- Compatibilidad con sistema operativo: Windows 10, Chrome 80 y superiores, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C a Rally; USB 2.0 a accesorios; HDMI para video y contenido; toma para auriculares de 3.5 mm



EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Experiencia del administrador

- Logitech Rally Bar, con su formato de terminal todo-en-uno, contiene una computadora Android incorporada que administra el hardware de audio y video integrado, y ejecuta el software de Zoom Rooms. Reduce la cantidad de componentes que se deben instalar, configurar y administrar en comparación con las soluciones para salas que requieren computadoras dedicadas dentro de la sala. La computación especialmente diseñada también es más consistente en cuanto a confiabilidad y rendimiento en comparación con varios dispositivos que los usuarios llevan a las salas de reunión. Además, la computación incorporada libera las PC de los usuarios para que puedan realizar tareas, como escribir notas, usar el chat de las reuniones y compartir contenido. Este formato y el enfoque de Logitech en la excelente distribución de cables incorporada en Rally Bar y el controlador táctil Tap dieron lugar a que nuestra instalación fuera ordenada.
- Debido a que existen varias opciones de implementación de Rally Bar (PC con Windows, modo autónomo, USB, monitor único o doble), también encontramos numerosas guías de instrucciones en las páginas web de Logitech. De hecho, tomó más tiempo encontrar y confirmar el diagrama de instalación correcto que debíamos usar en nuestra configuración que realizar la instalación (la cual tomó menos de 20 minutos).
- Colocamos Tap en la mesa como un controlador para el software de conferencias de Rally Bar y Zoom Room de la sala. Durante nuestra evaluación, usamos el portal web de Tap y Zoom Room Administrator para configurar, controlar y ajustar las funciones de Rally Bar y Zoom Room. Tap y el control remoto de Rally Bar se pueden utilizar para la configuración del dispositivo, como los ajustes preestablecidos de la cámara y el control de volumen. Estas herramientas ofrecen cierta superposición en cuanto a su funcionalidad, mientras que algunas funciones específicas (p. ej., el control de la cámara) solo estaban disponibles en una de las tres herramientas. Esta combinación de interfaces puede proporcionar al personal experimentado eficiencia en cuanto a la administración; sin embargo, para administradores menos experimentados, puede ser un poco complejo debido a las múltiples interfaces, cada una con varios menús de navegación.

Análisis de la experiencia del administrador



Fuente: Frost & Sullivan

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Pro



- Debido a su procesamiento integrado basado en Android, Rally Bar posee menos componentes en su diseño todo-en-uno, lo cual agiliza la instalación, la configuración y la administración. Combinada con funciones inteligentes de distribución de cables tanto en Rally Bar como en Tap, la solución ofrece una configuración ordenada en la sala de reunión.
- Los pasos para configurar Zoom Room y emparejarlo con Tap para crear una Zoom Room son intuitivos. Rally Bar en el modo autónomo se puede administrar de varias formas: en la sala desde el controlador táctil para salas Tap y desde cualquier lugar utilizando el portal Zoom Room Administrator y las utilidades de administración basadas en la nube de Logitech Sync. Esto habilita el control local para el administrador *in situ*, así como la administración y la asistencia técnica a distancia.
- Logitech Rally Bar es grande y poderosa. Incluso sin bases de micrófono de expansión o altavoces adicionales, posee la captación de audio y el rango de entrega adecuados para tratar una variedad de configuraciones de asientos y dimensiones de salas de tamaño mediano.
- Rally Bar admite una variedad de accesorios de Logitech que también son compatibles con Rally Bar Mini y Rally Plus, lo que permite la estandarización en salas de diferentes tamaños y agiliza los requisitos de inventario.
- La cámara admite un total de 5 ajustes predeterminados (2 en el control remoto y 3 en Tap) para que los administradores no tengan que preocuparse de que los participantes de la sala de reunión toquen físicamente la cámara para ajustar el campo visual o el encuadre. Los usuarios pueden ajustar fácilmente la configuración de PTZ o del programa de acuerdo con sus necesidades específicas usando Tap o el control remoto.

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Pro



- El conjunto de tecnología de IA de RightSense de Logitech integrada en Rally Bar automatiza el seguimiento y el encuadre de las personas y los ajustes de iluminación, y mejora la claridad del habla para los participantes de reuniones a distancia y en la sala. La IA de RightSense mejora la experiencia del usuario al limitar la necesidad de ajustar la configuración para salas de diferentes capacidades y reduce las solicitudes de asistencia habituales para los administradores.

Con



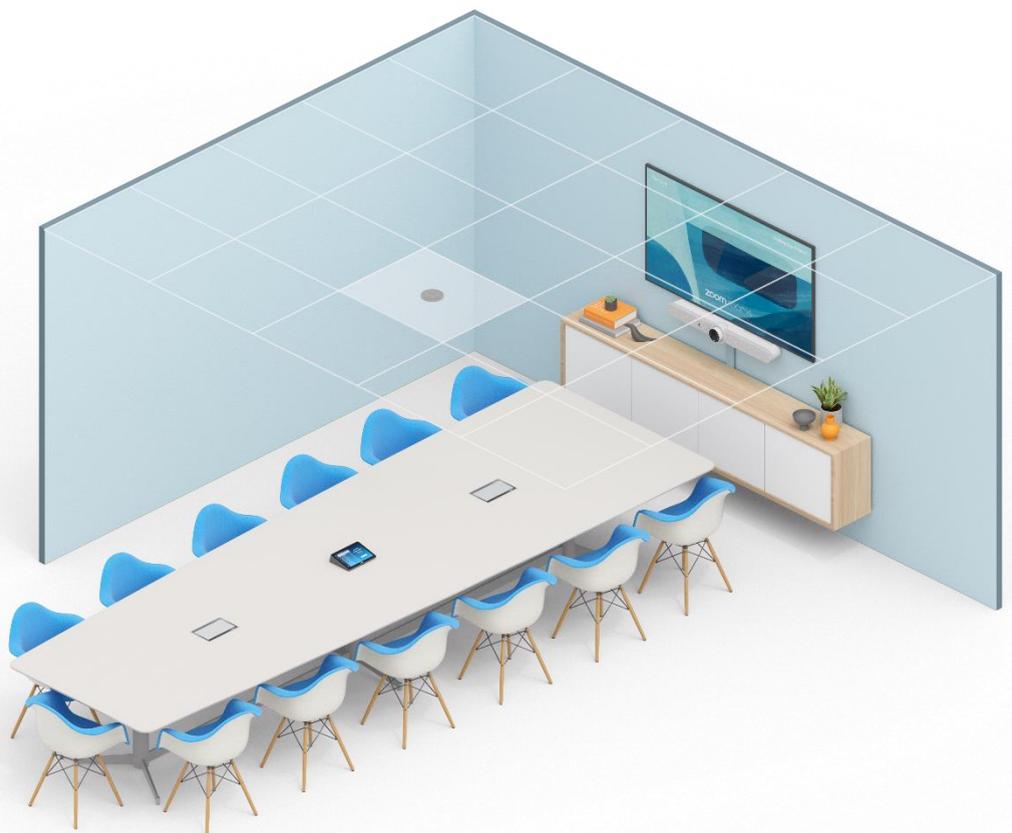
- El gran peso y tamaño de Rally Bar pueden requerir servicios de instalación profesionales para el montaje en la pared, lo que aumenta el costo y reduce la flexibilidad en cuanto al lugar de la sala donde se puede instalar.
- Un problema común a todas las Zoom Rooms en cuanto a este formato es que el intercambio de contenido en la sala se realiza mediante el emparejamiento con una computadora de usuario (o smartphone/tablet). Descubrimos que este flujo de trabajo es una fuente de posible confusión para los anfitriones y los participantes en la sala sin experiencia, que puede causar un aumento de los tickets de asistencia para el administrador.

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Experiencia del usuario

- En el transcurso de nuestra evaluación, Rally Bar demostró una claridad de audio y video de primer nivel para los participantes de reuniones a distancia y para los de la sala. Este es el resultado directo del uso de los últimos estándares de la industria por parte de Logitech, un diseño bien pensado y la innovadora suite de automatización de la IA de RightSense hace que las reuniones sean perfectas con este dispositivo de alta gama.
- Descubrimos que los organizadores de reuniones pueden utilizar el controlador táctil Tap de forma sencilla e intuitiva para programar, iniciar, unirse y finalizar reuniones, así como para el control de funciones (silenciar el audio, detener el video, ajustar el volumen, administrar los participantes de la reunión, etc.). La combinación de hardware y software estrechamente integrados es evidente. Sin embargo, ciertas limitaciones comunes a todas las Zoom Rooms impiden que Rally Bar admita de forma nativa la funcionalidad completa del chat y del intercambio de contenido. Estas limitaciones pueden superarse fácilmente mediante la formación y la experiencia de uso, y no deberían presentar desafíos significativos para la mayoría de los usuarios.

Análisis de la experiencia del usuario



EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Pro



- La calidad de audio de la solución es excelente. Las matrices de micrófonos con formación de haces, la cancelación del eco acústico, la detección de la actividad de voz, el filtro con IA para la cancelación de ruido y otras tecnologías de audio permiten a los usuarios escuchar y ser escuchados con claridad.
- La cámara PTZ automatizada que utiliza la tecnología RightSense de Logitech proporciona transiciones fluidas de la cámara. El sistema se basa en la cámara de campo visual para permitir que la cámara PTZ encuadre continuamente a las personas en la sala.
- Con el controlador táctil Tap, los anfitriones de reuniones que se encuentran en la sala cuentan con un acceso sencillo e intuitivo a una variedad de funciones de colaboración y control de las reuniones, que incluyen inicio directo de reuniones, invitar a participantes, unirse a reuniones con el ID de la reunión o del enlace personal, presentación, lista de reuniones y llamadas telefónicas. En las reuniones, el anfitrión puede silenciar el audio y detener el video; grabar; controlar Rally Bar y encuadrar ajustes preestablecidos; administrar participantes, y más.
- Aunque existen algunas inconsistencias en el uso y el acceso a funciones inherentes (p. ej., el chat y el intercambio de contenido) en Zoom Rooms, el conjunto de soluciones del dispositivo garantiza el rendimiento informático y hace que las computadoras de los usuarios estén disponibles para tomar notas, compartir contenido, chatear y más desde sus dispositivos.

Con



- Una dificultad conocida de las soluciones de Zoom Rooms es que el intercambio de contenido requiere otra computadora en la sala u otro dispositivo de usuario. Desde el controlador táctil Tap, los anfitriones pueden iniciar el intercambio de contenido, lo que indica al usuario que debe realizar el emparejamiento con Rally Bar en el navegador Zoom o en la aplicación de escritorio desde la que comparten su contenido. No pudimos encontrar la perfección en este proceso, particularmente en los primeros usos.
- El chat de la reunión, que también es inherente a todas las Zoom Rooms, no es interactivo para los usuarios de Zoom Room; es de solo lectura. Los que están en la sala no pueden publicar ni responder a los mensajes del chat, ni hacer clic en los enlaces publicados en el chat de la reunión que se muestra en el controlador táctil Tap o en el monitor de la sala. Para hacerlo, los usuarios deben unirse a la reunión desde otra computadora o dispositivo móvil.

EL MODO AUTÓNOMO DE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS EJECUTA EL ANALYST GAUNTLET (CONTINUACIÓN)

Resumen del análisis

- La inteligente Rally Bar representa el futuro de los terminales de videoconferencia. Sus componentes y funcionalidad hacen que Rally Bar sea única en el mercado, por lo que es difícil comparar su precio de lista de \$3,999. Sin embargo, creemos que su precio es adecuado. Logitech ha diseñado Rally Bar para ofrecer funcionalidad para el presente y el futuro. La solución de dispositivos Zoom Room, dotada con IA y automatización y con componentes de audio y video de alto rendimiento en un diseño moderno, ofrece una gran cantidad de opciones de implementación y funcionalidad. La integración nativa con el software Zoom Rooms proporciona a Rally Bar facilidad de instalación, capacidades de administración y facilidad de uso que hacen que la solución de Logitech sea una excelente opción para equipar las Zoom Rooms de tamaño mediano.

[Haz clic aquí](#) para obtener más información sobre Logitech Rally Bar en el modo autónomo para Zoom Rooms.