

CÓMO PUEDE EL EQUIPO DE TI AHORRAR TIEMPO Y OPTIMIZAR EL TRABAJO HÍBRIDO

LOGI DOCK: UNA SOLUCIÓN TODO-EN-UNO PARA SOLUCIONAR LOS INCONVENIENTES DEL TRABAJO HÍBRIDO

logitech®



INTRODUCCIÓN

Cuando comenzó la pandemia mundial en 2020, la mayoría de las empresas carecía de una estrategia de trabajo remoto y la mayoría de las personas tenía poca o ninguna experiencia en ello. Millones de trabajadores del conocimiento fueron enviados a sus domicilios sin las herramientas ni las guías adecuadas para trabajar desde casa.

De hecho, Futuresource informó recientemente que solo el 36 % de los empleados encuestados que trabajan desde casa tenían una oficina dedicada.¹ Desafortunadamente, sin las herramientas y la orientación adecuadas, puede ser casi imposible trabajar de manera efectiva o productiva desde casa o al trasladarse. Parece que muchos empleados sentían que no estaban preparados y que no eran productivos ni profesionales a pesar de hacer lo mejor que podían.

Avanzando rápidamente hasta el día de hoy, vemos que el trabajo híbrido se ha convertido en la norma. Si bien muchos empleados ahora están equipados con cámaras web y otras herramientas de trabajo remoto, aún existe la duda de cómo permitir una experiencia de reunión uniforme que sea equitativa tanto para los trabajadores remotos como para los que se encuentran en la oficina. ¿Y cómo el equipo de TI puede ofrecer reuniones equitativas de manera fácil y eficiente?

En este informe técnico, exploraremos:

- Cómo una mala experiencia con el trabajo híbrido afecta negativamente tanto al equipo de TI como a los empleados.
- Por qué es hora de mejorar el apoyo y la autonomía que se brinda a los empleados que trabajan desde casa.
- Cómo el equipo de TI puede equilibrar la experiencia de las reuniones remotas y en la oficina a fin de garantizar reuniones equitativas para todos.
- Cómo ahorrar tiempo para el equipo de TI y a la vez hacer que el trabajo híbrido sea sostenible a largo plazo.

POR QUÉ UNA MALA EXPERIENCIA DE TRABAJO HÍBRIDO PERJUDICA TANTO A LOS USUARIOS FINALES COMO AL EQUIPO DE TI

Los inconvenientes causados por el trabajo híbrido crean problemas tanto para los usuarios finales como para TI, y Wainhouse Research predice que muchas empresas buscarán formas de brindar un mejor respaldo a los trabajadores híbridos.² Echemos un vistazo a algunos problemas comunes que surgen cuando no se piensa de manera adecuada en la forma de configurar el trabajo híbrido.

- **Los escritorios desordenados dan lugar a una menor productividad:** Cuando los empleados tienen un enredo de cables y dispositivos incompatibles que causan desorden en sus escritorios, se vuelve más difícil concentrarse y cumplir con el trabajo. Según Harvard Business Review, los científicos del Instituto de Neurociencias de la Universidad de Princeton utilizaron la resonancia magnética funcional y otros métodos para demostrar que a nuestro cerebro le gusta el orden y que los constantes recordatorios visuales de desorganización agotan los recursos cognitivos y dificultan nuestra capacidad de concentración. El mismo estudio detectó que, cuando los participantes ordenaron sus espacios de trabajo, se observó un aumento en su productividad.³
- **Menor participación en las reuniones:** Se invita a los empleados a participar en las reuniones porque su aporte es valioso, pero las herramientas de videoconferencia de baja calidad les impiden colaborar. Por ejemplo, un micrófono demasiado silencioso hace que sea difícil escuchar a los participantes y una cámara web de baja resolución impide que los compañeros de trabajo puedan verse con claridad.
- **Tiempo perdido para el equipo de TI:** Cuando los empleados se esfuerzan por utilizar herramientas de videoconferencia inadecuadas, envían demasiadas solicitudes de asistencia a TI por problemas que, en una situación ideal, deberían poder resolver ellos mismos. Esto significa que el equipo de TI pierde tiempo que podría invertir en tareas esenciales más importantes.



Los cables enredados que ocupan espacio en el escritorio pueden dificultar la concentración en el trabajo.

- **No hay una solución universal para consolidar las necesidades:** Como miembro de TI, probablemente creaste una amalgama de periféricos, como estaciones base, hubs, fuentes de alimentación, cables/ conectores AV, pero ningún componente diseñado específicamente para la realidad del trabajo desde casa. Esto dio lugar a que tus equipos remotos tuvieran que configurar toda esta amalgama de periféricos por su cuenta, lo cual posiblemente te causó (a TI) muchos problemas al intentar resolverlos de forma remota. Algunos ejemplos incluyen:
 - Los usuarios de Mac necesitan herramientas diferentes a las de los usuarios de Windows
 - Las laptops más nuevas tienen puertos diferentes a las más antiguas
 - Los empleados remotos tuvieron que configurar todas estas herramientas por sí mismos, a menudo mediante la creación de tickets de problemas y dando lugar a que los equipos de TI intentaran solucionar inconvenientes de forma remota.

Eventualmente, si estos problemas no se resuelven, pueden provocar el agotamiento y la rotación de los empleados, ya que una mala experiencia de trabajo desde el hogar puede dar lugar a que estos se sientan desorientados y abrumados. Trabajar desde casa tiene un aspecto caótico por naturaleza, ya que prácticamente no existe una estructura. Si no es posible resolver el agotamiento, esto puede llevar a los empleados a buscar entornos de trabajo más cómodos en otro lugar. Afortunadamente, TI puede ayudar.

EL EQUIPO DE TI PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL TRABAJO DESDE CASA

Hoy, la mayoría de los trabajadores del conocimiento todavía trabajan desde casa (con soluciones variadas), mientras que muchas organizaciones están considerando la permanencia de las fuerzas laborales híbridas. Como tal, trabajar desde casa también comenzó a convertirse en un "estilo de vida". Los empleados aún son los principales responsables de construir sus propias instalaciones de oficina en casa y el nivel de éxito fue bastante variado.

Esta faceta de "hundirse o salir a flote" del trabajo desde casa debe ser la que domine para que sea sostenible a largo plazo. Los empleados necesitan herramientas que no solo sean simples y efectivas, sino que también les permitan satisfacer sus necesidades y preferencias individuales en cuanto a las reuniones.

La solución de los dolores de cabeza causados por el trabajo híbrido está en el equipo de TI. Con las herramientas adecuadas, el equipo de TI puede empoderar a los empleados para que configuren y administren sus propios escritorios de trabajo remoto, lo cual, de esa forma, libera más tiempo para que el equipo de TI aborde proyectos más grandes.

Al proporcionar la solución adecuada, el equipo de TI también puede ayudar a proteger el resultado final del negocio y reducir la rotación de empleados, ya que asegura que todos puedan realizar su trabajo de manera cómoda y confiable desde cualquier lugar.

EQUILIBRIO EN LA EXPERIENCIA DE REUNIÓN REMOTA Y EN LA OFICINA

El equilibrio es clave al considerar las soluciones para mejorar la experiencia del trabajo desde casa. Ya sea que tu organización incursione en el trabajo híbrido con una pequeña cantidad de empleados que trabajan desde casa una vez por semana, o si ha adoptado completamente el trabajo híbrido y permite que todos trabajen desde casa la mayoría de los días, todos los empleados deben tener una experiencia de colaboración equitativa sin importar dónde se encuentren. El usuario que se une a una reunión desde la oficina de su casa debería poder participar y contribuir al mismo nivel que los que se encuentren en su oficina.

Estos son los componentes clave para que las reuniones híbridas equitativas sean posibles:

- **Controles de reunión sencillos:** El equipo de videoconferencia y los controles del software deben ser simples, intuitivos y confiables. Esta facilidad de uso garantiza que todos, independientemente de sus antecedentes, habilidades o ubicación, puedan unirse y participar las reuniones con facilidad.
- **Equipo de audio y video de nivel empresarial que integra:** Demasiados empleados se ven afectados por las dificultades técnicas y la frustración que causa el desorden de dispositivos de consumo que invaden los escritorios de su casa. Es posible que estos dispositivos no se integren entre sí o no se conecten de manera confiable durante las reuniones de video. En cambio, las herramientas de videoconferencia deberían funcionar juntas sin problemas para que los empleados puedan concentrarse en el debate, no en la resolución de problemas.
- **Herramientas para reuniones que estén certificadas para las plataformas de videoconferencia elegidas:** No es suficiente que los dispositivos de colaboración funcionen con tus plataformas de videoconferencia preferidas la mayor parte del tiempo; deben estar diseñados específicamente para cada plataforma y certificados por cada una de ellas a fin de garantizar una experiencia consistente y confiable. De esa manera, todos los miembros de tu equipo pueden incorporarse a las llamadas con la misma facilidad.
- **Herramientas de reunión fáciles de usar:** No debería ser necesario un título en informática para aprender a usar tus dispositivos de videoconferencia. Ofrece soluciones plug-and-play que requieran poca o ninguna capacitación por parte de la TI.
- **Capacidad de personalizar la experiencia de la reunión según las necesidades y los deseos de cada persona:** Los empleados han expresado su deseo de contar con herramientas para las reuniones con configuraciones que puedan ajustar de acuerdo a sus propias necesidades y preferencias.

Esto se puede lograr rápida y fácilmente a través de los componentes clave que ayudan a impulsar experiencias de reunión equitativas de una solución todo-en-uno: Logi Dock.



Logi Dock es una solución todo-en-uno para los inconvenientes del escritorio.

CONOCE LOGI DOCK

Cuando Logitech se propuso crear una forma de simplificar la experiencia de escritorio en el trabajo remoto, sabíamos que necesitábamos crear algo más que una estación base. Queríamos mejorar la experiencia del trabajo híbrido desde el orden de los escritorios hasta la mejora de la calidad de las reuniones de video y la reducción de la carga de trabajo de TI. Aun así, la simplicidad tenía que ser lo más importante. Vimos la necesidad de una solución universal que potenciaría la configuración y la experiencia del trabajo desde el hogar sin un costo exorbitante, grandes implementaciones ni una capacitación extensa para los empleados. Queríamos que el trabajo híbrido y las reuniones fueran iguales o mejores que estar allí en persona. El resultado es Logi Dock.

Logi Dock es una estación base todo-en-uno creada para tu fuerza de trabajo híbrida que elimina el exceso de cables, adaptadores y enchufes en el escritorio. Es fácil de implementar, configurar y usar ya que cuenta con controles inteligentes y un sistema manos libres de nivel profesional. Certificada para funcionar a la perfección con las principales plataformas de videoconferencia, también se empareja de forma inalámbrica con tus periféricos, lo que reduce los tickets de TI y aumenta la productividad de los trabajadores en todas partes.

- **Por qué creamos Logi Dock:** Creamos Logi Dock como un componente clave de un sistema perfecto para trabajar desde casa que le ofrece al equipo de TI la posibilidad de adquirir solo un artículo, permite una configuración sencilla para el trabajo remoto y proporciona controles de reunión simples, lo cual da lugar a que los usuarios sean más felices y productivos en el espacio de trabajo de su casa.
- **Qué es Logi Dock:** Logi Dock simplifica la organización de la oficina en casa. Conecta y carga hasta cinco periféricos USB y dos monitores, reemplaza los cargadores y cables de alimentación innecesarios y hace que el desorden del escritorio desaparezca. Ya sea que uses una Mac, una PC o Chromebook, Logi Dock optimiza tu oficina en casa para que los empleados puedan trabajar de manera más productiva.

En pocas palabras, Logi Dock está diseñada para mejorar la experiencia de las reuniones híbridas mediante una colaboración eficiente y equitativa.

CÓMO MEJORA LOGI DOCK EL TRABAJO HÍBRIDO

Logi Dock es una estación base todo-en-uno con controles para incorporarse a las reuniones con un solo toque y sistema manos libres integrado. Simplifica la configuración de la oficina en casa, reduce el desorden del escritorio y mejora la productividad, lo cual, mientras tanto, alivia la tensión del equipo de TI. Echemos un vistazo a la manera en que las funciones de Logi Dock ayudan a mejorar la experiencia del trabajo híbrido.

- **Una estación base con carga completa:**

Logi Dock ayuda a mantener los escritorios ordenados ya que conecta hasta cinco periféricos USB y hasta dos monitores mientras carga una laptop hasta 100 vatios.

- **Controles de reunión convenientes con**

alertas visuales: hay muchas barreras que impiden la participación en las reuniones durante el trabajo híbrido, como perderse una invitación del calendario y llegar tarde, o luchar por encontrar el botón de silencio cuando surgen distracciones en casa. Con Logi Dock, los empleados pueden tener el audio y la cámara al alcance de la mano y controlarlos con los botones de silencio, volumen o video del dispositivo. Al emparejar Logi Dock con [Logi Tune](#), también pueden recibir alertas sobre las próximas videollamadas a través de los indicadores de luz ambiental.



Logi Dock está disponible en dos colores: Grafito y Blanco (Grafito solo para Teams).

- **Sistema manos libres con cancelación de ruido:** con Logi Dock, los usuarios ya no tienen que colocarse los auriculares para cada llamada; en su lugar, pueden hablar directamente a través de su estación base. El sistema manos libres integrado de Logi Dock incluye seis micrófonos de formación de haces que ayudan a capturar la voz del usuario con claridad, mientras que los algoritmos avanzados cancelan el ruido de fondo no deseado, lo que permite hablar y ser escuchado durante las reuniones.
- **Sonido inmersivo:** los altavoces optimizados por expertos con los que cuenta Logi Dock ofrecen un sonido envolvente y nítido, para que los empleados puedan disfrutar de su música o podcasts favoritos entre llamadas. Logi Dock también se puede emparejar con un smartphone o con una tablet a través de *Bluetooth*® para transmitir audio.
- **Certificado de confianza:** Logi Dock está certificada para una integración perfecta con las principales plataformas de videoconferencia, como Microsoft Teams®, Google Meet™ y Zoom™, para que los empleados puedan incorporarse instantáneamente a cualquier reunión con un solo toque.
- **Compra única, implementación simple:** Logi Dock es una solución todo-en-uno fácil de usar, por lo que los equipos pueden ponerse en marcha rápidamente ya sea que hayan recibido poca o ninguna capacitación. Logi Dock les permite a los usuarios tomar el control de sus reuniones sin dificultades técnicas, por lo que el equipo de TI puede experimentar una disminución en los tickets de asistencia para los dispositivos elegidos por los empleados.



Un toque para incorporarse a las reuniones, ajustar el audio y habilitar o deshabilitar el video.



Los altavoces envolventes de Logi Dock están listos para reuniones, podcasts o música.

¿QUÉ SUCEDE SI TIENE OTRAS ESTACIONES BASE?

¿Qué pasa si tu equipo ya tiene estaciones base o estás en el proceso de comparar las diversas estaciones base que existen en el mercado? Si bien algunas de las opciones disponibles pueden ser adecuadas para cumplir con su propósito, es posible que presenten limitaciones.

No llevan a cabo múltiples

tareas: Si bien Logi Dock es, ante todo, una estación base, también es una poderosa solución todo-en-uno que hace que la experiencia de trabajo híbrida general sea mejor tanto para los empleados como para el equipo de TI. Con las estaciones base de la competencia, tendrás que implementar varios dispositivos para igualar los controles de reunión integrados y las capacidades de administración remota de Logi Dock.

No se pueden administrar de forma remota:

Otras estaciones base no se conectan a una plataforma de administración central, lo que significa que no puedes ver si realmente se están utilizando, enviar actualizaciones de firmware de forma remota ni obtener informes de errores que facilitan la resolución de los tickets de problemas de los empleados.

Tienen menos puertos que

Logi Dock: La mayoría de las principales estaciones base solo cuentan con tres o cuatro puertos USB, mientras que Logi Dock conecta hasta cinco periféricos USB para que puedas conectar y cargar más dispositivos y garantizar la productividad.

Logitech resolvió estos problemas con un dispositivo especialmente diseñado para hacer que el trabajo híbrido sea simple, eficiente y productivo para todos.



Logi Dock hace que el trabajo híbrido sea mejor para todos.

PUNTOS CLAVE

- La productividad puede verse afectada cuando los empleados remotos no pueden rendir al máximo en las reuniones debido a que utilizan equipos deficientes o sus escritorios están invadidos por cables enredados. Esto da lugar al desperdicio de valioso tiempo de reunión y del equipo de TI, ya que tiene que dedicarse a solucionar los problemas de los dispositivos.
- Para aprovechar al máximo la colaboración híbrida, las organizaciones deben equilibrar los entornos de trabajo remoto y de trabajo en la oficina para crear una experiencia de reunión equitativa para todos.
- El equipo de TI puede mejorar la experiencia de trabajar desde casa con Logi Dock Hybrid, una solución todo-en-uno diseñada específicamente para hacer que el trabajo híbrido sea mejor tanto para los empleados como para el equipo de TI.
- Logi Dock tiene una gran cantidad de puertos para conectar y cargar periféricos y monitores, un potente sistema manos libres y controles de reunión sencillos para incorporarse con un solo toque, por lo que ayuda a los empleados a rendir al máximo desde cualquier lugar. La implementación simple y el monitoreo y la actualización de forma remota a través de Sync dan lugar a que el equipo de TI pueda ahorrar tiempo y mantener cada dispositivo en buen estado de funcionamiento sin realizar visitas al sitio.

Para obtener más información o comenzar a utilizar Logi Dock, comunícate con tu representante de ventas o con tu canal preferido para programar una demostración.



Ponte en contacto con tu distribuidor o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ Según la encuesta Futuresource Consulting's Homeworking End User Survey 2021, solo el 36 % de los empleados que trabajan desde su casa tienen una oficina dedicada, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² Según Wainhouse Research, los desafíos de la era de COVID también han validado el concepto del trabajo remoto para muchas organizaciones, lo que podría preparar el escenario para cambios permanentes en la forma en que las empresas habilitan y respaldan las opciones de trabajo remoto, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVF-Survey21-WorkSetting/Marketing>

² Según Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Este informe se proporciona solo con fines informativos. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o estatutaria con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona tal y como está y Logitech puede actualizarlo oportunamente. Visita el [sitio web de Logitech](#) para obtener la versión más reciente.

©2022 Logitech, Inc. Todos los derechos reservados.

Publicación: febrero de 2022