



Folleto Logitech Select para salas

Elimina las barreras de la colaboración y asegúrate de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos contigo para reducir la administración diaria, optimizar el rendimiento y ayudarte a aprovechar al máximo tu inversión.

Logitech Select es un plan de servicio integral que ofrece resolución de problemas las 24 horas por parte de expertos en productos, RMA acelerada y potentes herramientas de software para un tiempo de actividad máximo. Asegúrate de que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el rendimiento de calidad empresarial de un proveedor al que conoces y en el que confías.

Piensa en Select como una asistencia técnica atendida por especialistas en video colaboración con experiencia en el uso de productos Logitech, así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

"Agregamos Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio, y nos está brindando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia de 24 horas, los 7 días de la semana. Nuestra primera experiencia con el soporte prémium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría agregar Select a cualquier persona que comprara soluciones para salas de Logitech".

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH



Un plan de servicio para todas tus necesidades

Select es un plan de servicio que es beneficioso para salas de todos los tamaños. Cuenta con nuestras herramientas y asistencia por parte de expertos para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas y sean operativas cuando tus equipos las necesiten.



Garantiza la continuidad del negocio



Asistencia de 24 horas, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas, los 7 días de la semana, a la asistencia de nivel II proporciona una respuesta en el transcurso de una hora desde cualquier parte del mundo. Nuestros expertos tienen un amplio conocimiento de nuestros ecosistemas asociados, como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet.



Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será tu principal punto de contacto técnico para garantizar que obtengas una experiencia conocida y la asistencia que necesitas.¹



Sustituciones de hardware avanzadas

Reduce al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega al siguiente día hábil² (siempre que sea posible, sujeto a términos) de reemplazos o incluso reemplazos directos con nuestros kits de repuesto in situ incluidos³.



Cobertura completa de los dispositivos

Select cubre todos los dispositivos de una sala designada mientras dure tu plan⁵, lo que garantiza tranquilidad y una protección duradera de la inversión.



Comprende el uso del espacio y los dispositivos

La información confiable te ayuda a tomar decisiones acertadas e impactantes sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.



Funciones de administración avanzadas

Las funciones de software eficientes agilizan el mantenimiento de TI, a la vez que minimizan el tiempo de inactividad y los costos. Disfruta el acceso remoto completo a los dispositivos y alertas proactivas sobre los problemas para obtener una resolución rápida.

Soluciones para la administración del espacio

Aprovecha las funciones avanzadas para reservar un espacio y más. Con Select, tienes acceso a funciones independientes de automatización del espacio de trabajo en la plataforma, como la reserva automática, la liberación automática y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para la reserva de salas.








¿Por qué comprar Select?

Al tomar decisiones en cuanto a tus soluciones de video colaboración, realizaste una inversión significativa para lograr que tu empresa se mantuviera conectada y fuese innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de tu inversión con servicios e información de primera calidad que maximizarán el tiempo de actividad y te ahorrarán dinero mediante la eliminación de los costos de reemplazo inesperados.

Características principales y detalles del plan

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Provisión y configuración de sistemas	✓	✓	✓
Supervisión y administración de dispositivos	✓	✓	✓
Actualizaciones automáticas y control	✓	✓	✓
Acceso a la IU remota de Sync ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración con ServiceNow ²		✓	✓
Administración del espacio			
Reservación de salas		✓	✓
Integración del calendario con Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reservación automática y Liberación automática ³		✓	✓
Políticas de las reservaciones		✓	✓
Fondos de pantalla y marcas personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ y Maps		✓	✓
Información y análisis del uso		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el transcurso de una hora.
Gerente de servicio designado			✓ ⁵
Reemplazo de productos	Garantía estándar de dos años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Garantía estándar de dos años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Hasta cinco años ⁶ Reemplazo de productos al siguiente día hábil (sujeito a términos) durante la vigencia de tu plan ⁷
Repuestos en el sitio			✓ ⁸



Cómo funciona

Escanea el código QR para conocer cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder al análisis de salas.

Especificaciones destacadas del producto

Detalles de Logitech Select	Lee la descripción del servicio	
Planes y precios	<p>Select ofrece licencias flexibles que se adaptan a tu implementación.</p> <p>Puedes elegir licencias para una sola sala con un precio acorde al tamaño de la sala y al tipo de dispositivo. Select para salas pequeñas se aplica a configuraciones con Rally Bar Huddle, MeetUp o MeetUp 2, mientras que Select para salas medianas y grandes se diseñó para espacios más grandes.</p> <p>Para una cobertura más amplia, el plan Enterprise incluye todas las salas en una sola licencia, lo que elimina la necesidad de licencias para salas individuales y simplifica la expansión y la administración en toda la organización.</p> <p>Todas las opciones incluyen el mismo conjunto de beneficios.</p>	
Planes por sala		Salas
	Plan de un año Select para salas pequeñas	994-000368
	Plan Select para salas pequeñas de dos años	994-000395
	Plan Select para salas pequeñas de tres años	994-000369
	Plan Select para salas pequeñas de cuatro años	994-000396
	Plan Select para salas pequeñas de cinco años	994-000370
	Plan de un año Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000149
	Plan de dos años de Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000194
	Plan de tres años de Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000148
	Plan de cuatro años Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000195
	Plan de cinco años Logitech Select para salas medianas y grandes	994-000196
Planes Select Enterprise para salas	Plan Logitech Select Enterprise de un año para un máximo de 100 salas	994-000267
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años para un máximo de 100 salas	994-000268
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años para un máximo de 100 salas	994-000269
	Plan Logitech Select Enterprise de un año para un máximo de 250 salas	994-000270
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años para un máximo de 250 salas	994-000271
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años para un máximo de 250 salas	994-000317
	Para planes empresariales para más de 250 salas, ponte en contacto con tu distribuidor o administrador de cuentas.	



www.logitech.com/select

Comunícate con tu canal
o con nosotros en
www.logitech.com

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en modo autónomo.
² Requiere licencia de ServiceNow.
³ A Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.
⁴ Requiere Logitech RoomMate.
⁵ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM ocurre cuando se registra el primer incidente.
⁶ Logitech Select proporciona beneficios de reemplazo de productos para todos los dispositivos Logitech de la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estén dentro del periodo de garantía original cuando se activa el contrato de Select.
⁷ Los plazos de envío pueden variar según la ubicación geográfica o circunstancias imprevistas como condiciones meteorológicas, interrupciones en las redes de transporte o en el tránsito, y el tiempo de despacho en las aduanas.
⁸ Varía según el número de licencias.

© 2025 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información sobre el producto, los precios y las características que se proporciona aquí está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.