



FOLLETO LOGITECH SELECT

Elimina las barreras de la colaboración y asegúrate de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos contigo para reducir la gestión diaria, optimizar el desempeño y ayudarte a aprovechar al máximo tu inversión.

Logitech Select es un plan de servicio integral que ofrece resolución de problemas las 24 horas por parte de expertos en productos, RMA acelerada y potentes herramientas de software para un tiempo de actividad máximo. Asegúrate de que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el desempeño de calidad empresarial de un proveedor al que conoces y en el que confías.

Piensa en Select como una asistencia técnica atendida por especialistas en video colaboración con experiencia en el uso de productos Logitech, así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

UN PLAN DE SERVICIO PARA TODAS TUS NECESIDADES

Select es un plan de servicio que es beneficioso para salas de todos los tamaños. Cuenta con nuestras herramientas y asistencia por parte de expertos para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que tus soluciones de video colaboración estén siempre listas y sean operativas cuando tus equipos las necesiten.



ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



Asistencia las 24 horas, todos los días, con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas, todos los días, a asistencia de nivel II proporciona resolución de problemas en una hora desde cualquier lugar del mundo.



Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será tu principal punto de contacto técnico para garantizar que obtengas una experiencia familiar y la asistencia que necesitas.¹



Sustituciones de hardware avanzadas

Reduce al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega de repuestos al siguiente día hábil² o incluso reemplazos directos con nuestros kits de repuesto in situ incluidos³.



Cobertura completa de dispositivos

Select cubre todos los dispositivos en una sala designada mientras dure tu plan⁴, lo que garantiza una protección duradera de la inversión y tranquilidad.



Comprende el uso del espacio y los dispositivos

La información confiable te ayuda a tomar decisiones acertadas e impactantes sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.



Funciones de administración proactiva

Aprovecha las funciones prémium de Sync Plus como alertas en tiempo real directamente en tus flujos de trabajo existentes para que puedas resolver los problemas antes de que afecten a tu empresa.

PROFUNDO CONOCIMIENTO DEL ECOSISTEMA

Nuestros especialistas tienen una amplia experiencia en video colaboración y ecosistemas de socios, como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet para una rápida resolución de problemas.





POR QUÉ COMPRAR SELECT

Al tomar decisiones en cuanto a tus soluciones de video colaboración, realizaste una inversión significativa para lograr que tu empresa se mantuviera conectada y fuese innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de tu inversión con servicios e información de primera calidad que maximizarán el tiempo de actividad y te ahorrarán dinero mediante la eliminación de los costos de reemplazo inesperados.

“Agregamos Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio, y nos está brindando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia las 24 horas, todos los días. Nuestra primera experiencia con el soporte premium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría agregar Select a cualquier persona que comprara soluciones para salas de Logitech”.

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

COMPARA NUESTROS PLANES

Planes	ESTÁNDAR	SELECT
Precios	Gratis	Desde US\$399 ⁵
Mantener		
Servicio de asistencia	Asistencia en horario comercial para productos Logitech	Servicio las 24 horas, todos los días, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en una hora.
Gerente de servicio designado	No	Sí ¹
Solicitudes de ayuda con un clic a través de Sync	No	Sí
Reemplazo de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar.	Una entrega urgente de un día empresarial ⁶ mientras dure tu plan.
Repuestos in situ	No	Sí ⁶
Administrar		
Administración de dispositivos en Sync	Sí	Sí
Ajustes, parámetros de configuración y actualizaciones de dispositivos en Sync	Sí	Sí
Inventario de dispositivos y espacios en Sync	Sí	Sí
Gestión de escritorio	Sí	Sí
Inventario de dispositivos personales	Sí	Sí
Alertas vía email	No	Sí
Integración con ServiceNow	No	Sí
Análisis de uso de dispositivos y espacio	No	Sí



CÓMO FUNCIONA

Escanea el código QR para conocer cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder al análisis de salas.

ESPECIFICACIONES DESTACADAS DEL PRODUCTO

DETALLES DE LOGITECH SELECT	Lee la descripción del servicio	
Planes y precios	Select está disponible para compra individual por año y por sala o paquetes de licencias. Los planes empresariales te permiten aumentar la cantidad de salas de reunión sin comprar licencias adicionales para minimizar la administración y facilitar el crecimiento en el transcurso del tiempo. Un plan cubre automáticamente todas tus salas sin necesidad de licencias para salas por salas. Ponte en contacto con tu representante de ventas o canal para obtener más información sobre nuestras diferentes opciones.	
Planes por sala	Plan Logitech Select de 1 año (por sala)	994-000149
	Plan Logitech Select de 2 años (por sala)	994-000194
	Plan Logitech Select de 3 años (por sala)	994-000148
	Plan Logitech Select de 4 años (por sala)	994-000195
	Plan Logitech Select de 5 años (por sala)	994-000196
Planes empresariales	Plan empresarial de 1 año de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000267
	Plan empresarial de 3 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000268
	Plan empresarial de 5 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000269
	Plan empresarial de 1 año de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000270
	Plan empresarial de 3 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000271
	Plan empresarial de 5 años de Logitech Select para hasta 100 salas	994-000317
	Para planes empresariales de más de 250 salas, comuníquese con su revendedor o administrador de cuentas.	

logitech®

www.logitech.com/select

Comunícate con tu canal
o con nosotros en
[www.logitech.com/es-mx/
vcsales](http://www.logitech.com/es-mx/vcsales)

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S. A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Para clientes con más de 50 licencias

² El tiempo de envío puede variar debido a circunstancias imprevistas, como condiciones climáticas, interrupciones en las redes de transporte y tránsito, o tiempo de despacho de aduanas.

³ Para clientes con más de 50 licencias

⁴ Los productos deben tener una garantía activa en el momento de la compra de las licencias de Select.

La antigüedad máxima del producto para la sustitución por defecto es de 7 años.

⁵ Hay disponibles varios planes. Póngase en contacto con su canal para más información.

⁶ Los tiempos de envío pueden variar según las ubicaciones geográficas o las circunstancias imprevistas, como las condiciones climáticas, las interrupciones en las redes de transporte o el tránsito, y el tiempo de despacho de aduanas.