

logitech®

EL VALOR DE LA CONCENTRACIÓN:

**CENTRA EL ÉXITO
DEL EQUIPO CON
LA COLABORACIÓN
PERSONAL DE
LOGITECH**



A pesar de todos sus beneficios, las videoconferencias en un entorno de trabajo híbrido están llenas de distracciones tanto para los departamentos de TI como para sus colegas. Desde tratar de solucionar problemas de dispositivos desconocidos de forma remota hasta averiguar si las herramientas son compatibles con un nuevo equipo que deseas implementar, la falta de estandarización de las soluciones puede dificultar la concentración de tu equipo de TI y del resto de la organización. Y la concentración es esencial para el éxito de un negocio. Es la diferencia entre la baja y alta productividad. Entre una implementación estresante y una sin problemas. Entre una administración complicada y una automatizada.

Los líderes de TI están en la posición perfecta para fomentar la concentración al brindar las soluciones correctas. La incorporación de soluciones que impulsen la concentración de los empleados también beneficiará a la TI.



REDUCIR EL TIEMPO INVERTIDO EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE TI

Para muchas empresas, la administración de los recursos de TI consume una gran cantidad de tiempo y genera mucho estrés, lo cual impide que los equipos de TI se concentren en iniciativas más importantes. Un primer paso esencial para habilitar el valor de la concentración para tu equipo es reconsiderar el planteamiento del proceso detrás de tu estrategia de videoconferencia. La adquisición de recursos de TI no es un proceso que se lleva a cabo solo una vez, y pensarlo de esta manera puede volverse problemático más adelante.



Si bien las especificaciones y el costo del producto son obviamente importantes al elegir nuevos dispositivos para tu empresa, eso es información a corto plazo que brinda poco conocimiento sobre la experiencia que proporcionarán esos dispositivos a lo largo de su ciclo de vida. Por ejemplo, ¿es fácil conseguir los productos de un proveedor confiable? ¿Será fácil para tu equipo de TI implementarlos y escalarlos? ¿Será fácil administrar y actualizar tus soluciones? ¿Será fácil configurarlas o llevar a cabo el montaje y se verán ordenadas en cada una de las diferentes salas?

Si piensas en los periféricos personales, considera cuánto tiempo le tomará a cada miembro del personal configurar sus nuevos dispositivos; ahora imagínate cuánto tiempo el equipo de TI se ahorrará al no tener que responder llamadas de asistencia para ayudar a los empleados a instalar sus equipos. Ahora, escala esto a toda la empresa y tu equipo podrá ahorrar tiempo valioso al priorizar una implementación sencilla antes de realizar tu compra.



Una implementación sencilla incluye:

- Equipos fáciles de conseguir en las cantidades que necesitas de un proveedor en el que confías
- Diferentes opciones de montaje para garantizar que las soluciones se puedan instalar como desees y donde quieras
- Soluciones que cuentan con una distribución de cables cuidadosamente diseñada para mantener las áreas ordenadas y simplificar la implementación
- Herramientas de colaboración personal que son intuitivas para los usuarios finales, lo cual reduce la carga de asistencia del equipo de TI



Pero ¿qué sucede después de ya está todo configurado? Si bien una implementación sencilla puede ser un indicador fiable de una administración simple, es importante considerar la manera en que tu equipo de TI monitoreará y administrará tus nuevas soluciones. Más de la mitad de los responsables de la toma de decisiones de TI informaron que los equipos se sentían “agotados” o “desmotivados”, por lo cual es crucial asegurarse de que la carga de asistencia sea administrada de forma adecuada para que el departamento de TI pueda abordarla de manera fácil y eficiente.

Las soluciones como [Logitech Sync](#) te permiten monitorear y administrar dispositivos, desde la instalación de actualizaciones de firmware hasta la habilitación de nuevas funciones, en toda la empresa y desde la comodidad de tu escritorio. Tú y el personal pueden ahorrar tiempo al identificar automáticamente los problemas que necesitan tu atención en tiempo real, lo cual permite resolver los contratiempos antes de afecten a la fuerza laboral.

La implementación de herramientas de colaboración fáciles de usar diseñadas específicamente para el trabajo remoto e híbrido reducirá el flujo de tickets de asistencia para que tu equipo de TI pueda dedicar más tiempo a las tareas de mayor prioridad.

AYUDA A LOS EMPLEADOS A CONCENTRARSE MÁS Y A SER MÁS INDEPENDIENTES

Las herramientas de colaboración personal especialmente diseñadas también ayudan a los empleados. 9 de cada 10 empresas muestran una mayor demanda de asistencia del departamento de TI y de mejores soluciones por parte de los empleados, por lo cual la posibilidad de optimizar la experiencia de videoconferencia para lograr sencillez y comodidad puede mejorar el bienestar y la productividad de los empleados. Esto funciona a través de una experiencia simple que minimiza el esfuerzo cognitivo dedicado a enfrentar las dificultades técnicas, aumentando su productividad al permitirles concentrarse en lo que mejor saben hacer y reduciendo la presión sobre la TI mediante la reducción de la cantidad de tickets de asistencia cuando el personal tiene dificultades con las nuevas herramientas. Los miembros de tu personal se sentirán seguros y cómodos cuando tengan reuniones de video y, como resultado, mejorará el bienestar en el trabajo.

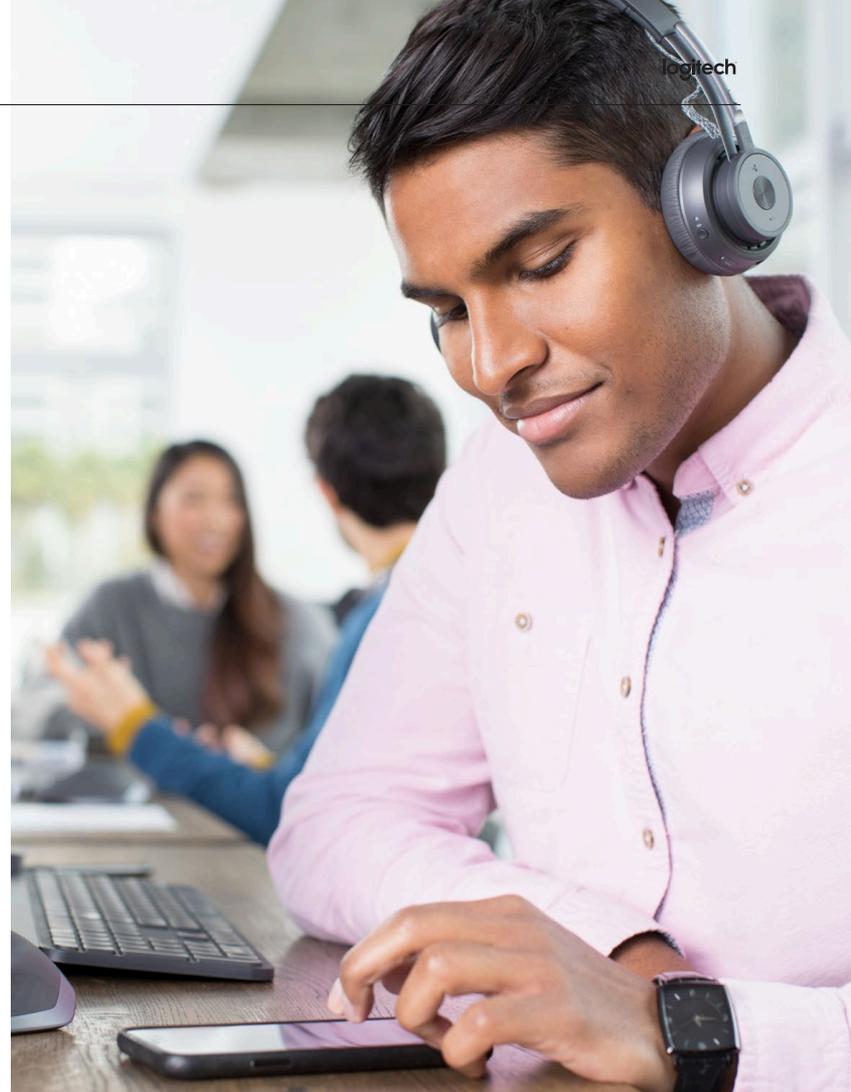




Pero no todo se trata de mejorar la productividad. Dado que el personal ya no se encuentra al 100% en la oficina y muchos trabajan de forma remota desde diferentes ubicaciones, puede ser un desafío garantizar una experiencia de reunión equitativa en la que todos sean vistos, escuchados y puedan presentarse de la mejor manera, independientemente de dónde o cómo trabajen, especialmente cuando todos están operando con una configuración diferente. Esta diversidad en las soluciones también hace que la administración de estas sea más complicada, desde la incompatibilidad de los dispositivos y el software, hasta la resolución de problemas de herramientas desconocidas por teléfono. Afortunadamente, hay una manera fácil de encontrar una solución. Al seleccionar una colección de herramientas clave de colaboración personal, puedes lograr que tus empleados trabajen en igualdad de condiciones mientras satisfaces sus necesidades únicas y haces que el conjunto de herramientas de tu empresa sea más fácil de administrar para la TI.

Todo lo que debes hacer es ofrecer una gama de diferentes soluciones evaluadas previamente que funcionen bien al combinarlas y asegurarte de haber incluido elementos clave para todos los miembros de tu fuerza laboral. Por ejemplo, aquellos que pasan mucho tiempo en movimiento pueden apreciar unos auriculares inalámbricos, mientras que el personal de escritorio puede preferir una versión con cable. Una vez que hayas encontrado soluciones que se adapten a las diversas necesidades de los empleados y que sean fáciles de implementar y administrar, puedes pedirle a los miembros de tu personal que elijan dispositivos a partir de los que hayas seleccionado.

A través de la capacidad de personalizar tu configuración y actualizar fácilmente los dispositivos puedes llevar el equipo de videoconferencia al siguiente nivel, permitiendo que el personal se haga cargo de administrar sus dispositivos y dándole una cosa menos que hacer a los equipos de TI. Ahí es donde entra a escena Logi Tune. Esta herramienta de optimización fácil de usar permite que tu fuerza laboral se asegure de que el rendimiento de su cámara web y de sus auriculares se adapte a sus necesidades, desde el ajuste del campo visual, la nitidez y la configuración de color, hasta la instalación de las actualizaciones de sus propios dispositivos. De esta manera, es posible eliminar la necesidad de involucrar al equipo de TI y lograr que tu personal esté seguro de que siempre contarán con las funciones más recientes para su próxima gran reunión, permitiéndoles comenzar rápidamente, ahorrar tiempo y disfrutar de videollamadas que se ejecutan sin problemas en todo momento.



AGREGA ESTOS DISPOSITIVOS A TU SELECCIÓN PARA LA TI

Las soluciones incluidas en tu kit de colaboración personal seleccionado deben integrarse bien y ser fáciles de administrar.

- **Cámara web Brio 4K Pro**, para aquellos que realizan videollamadas con frecuencia y necesitan actualizar la cámara incorporada en su laptop
- **Auriculares Zone Wireless**, para aquellos que valoran poder moverse mientras colaboran, con cancelación activa de ruido para reducir las distracciones incluso en espacios de trabajo ruidosos
- **Auriculares Zone Wired**, para aquellos que pasan la mayor parte del tiempo en su escritorio y desean una experiencia plug and play con una claridad confiable en las llamadas





- **Audífonos Zone True Wireless**, para aquellos que dividen su tiempo entre la oficina, el hogar y los viajes de negocios y que necesitan cambiar de dispositivo de manera fluida para no perderse nunca una reunión
- **Audífonos Zone True Wired**, para aquellos que necesitan moverse mientras trabajan y valoran la capacidad de conectarse a cualquier dispositivo
- **Logi Dock**, para aquellos que desean simplificar la configuración de su oficina en casa y reducir el desorden en el escritorio

LA CONCENTRACIÓN ES LA PRIORIDAD

Todas las empresas necesitan concentración para conectarse, trabajar y crecer.

La complejidad de hacer malabarismos con numerosas configuraciones de colaboración personal puede dificultar la concentración, tanto para el equipo de TI como para los empleados. Pero contar con las soluciones correctas puede solucionar esto y ayudar a tu equipo a dar lo mejor de sí y a conectarse a un nivel más profundo en lugar de preocuparse por las dificultades técnicas.

¿Estás listo para mejorar la colaboración personal para tus equipos?

[Empieza por aquí.](#)

logitech®

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

+1 510-795-8500

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH-1015 Lausanne

+41 (0)21 863 55 11

Logitech Asia Pacific Ltd.
4700 NW Camas Meadows Drive
Camas, WA 98607

+1 360-817-1200



© 2022 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se detallan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.