

A woman with glasses and a headset is smiling while working at a computer in a modern office. She is wearing a colorful, patterned shirt. The office has large windows, a desk with a computer monitor, keyboard, and mouse, and a potted plant. In the background, another person is visible at a desk.

El éxito de la colaboración en el entorno de trabajo híbrido

Octubre de 2020

Índice

Introducción	2
El poder de la videoconferencia	3
Cómo es el entorno de trabajo híbrido	5
Crear una cultura que fomente el trabajo híbrido	6
Elegir una plataforma de colaboración adecuada	7
Fomentar la comunicación verbal de los trabajadores	8
Fomentar la comunicación visual de los trabajadores	9
Equipar con vídeo las salas de reuniones	10
Optimizar las condiciones de las salas de reuniones	11
Elegir opciones convenientes para TI	1
	2
Aumentar la calidad del entorno de colaboración	13
Conclusiones	14

Las herramientas de colaboración mediocres no sirven para el entorno de trabajo híbrido.

Introducción

Tal y como se había trabajado hasta ahora, las herramientas de colaboración secundarias podrían haber dado la talla. Después de todo, la mayor parte del equipo de trabajo estaba ahí mismo y era fácil tener reuniones en persona.

Pero las cosas han cambiado de un tiempo a esta parte.

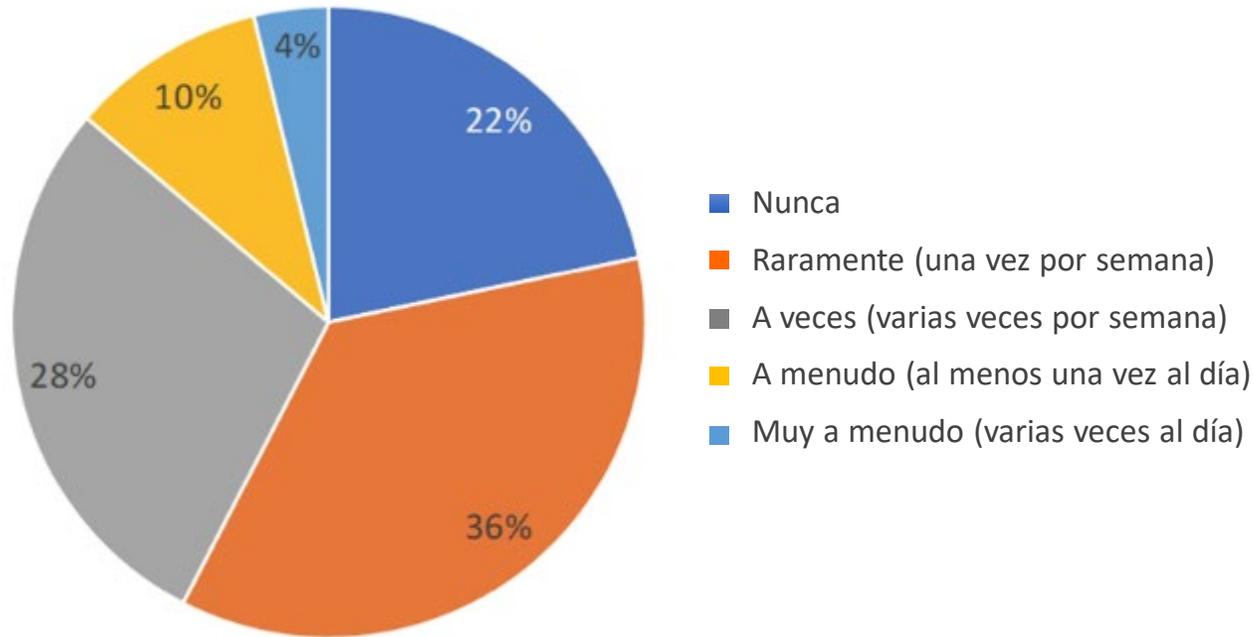
En el entorno de trabajo híbrido, gran parte (si no la mayoría) de la fuerza laboral trabaja a distancia. Y es posible que quienes coincidan en la oficina no quieran reunirse en un espacio cerrado.

Dadas las circunstancias actuales, no es de extrañar que la colaboración con vídeo se haya convertido en la forma en que las organizaciones mantienen conectado a su personal, entre sí, con asociados y con los clientes.

Este libro electrónico proporciona recomendaciones para crear una cultura con el vídeo como medio principal y maximizar el éxito de los empleados en el entorno de trabajo híbrido.

El poder de LA VIDEOCONFERENCIA

Uso de videoconferencias antes de la crisis de la COVID-19



- Un 22% de teletrabajadores no usaban videoconferencias antes de la COVID-19.
- Sólo un 14% usaba videoconferencias al menos una vez al día.

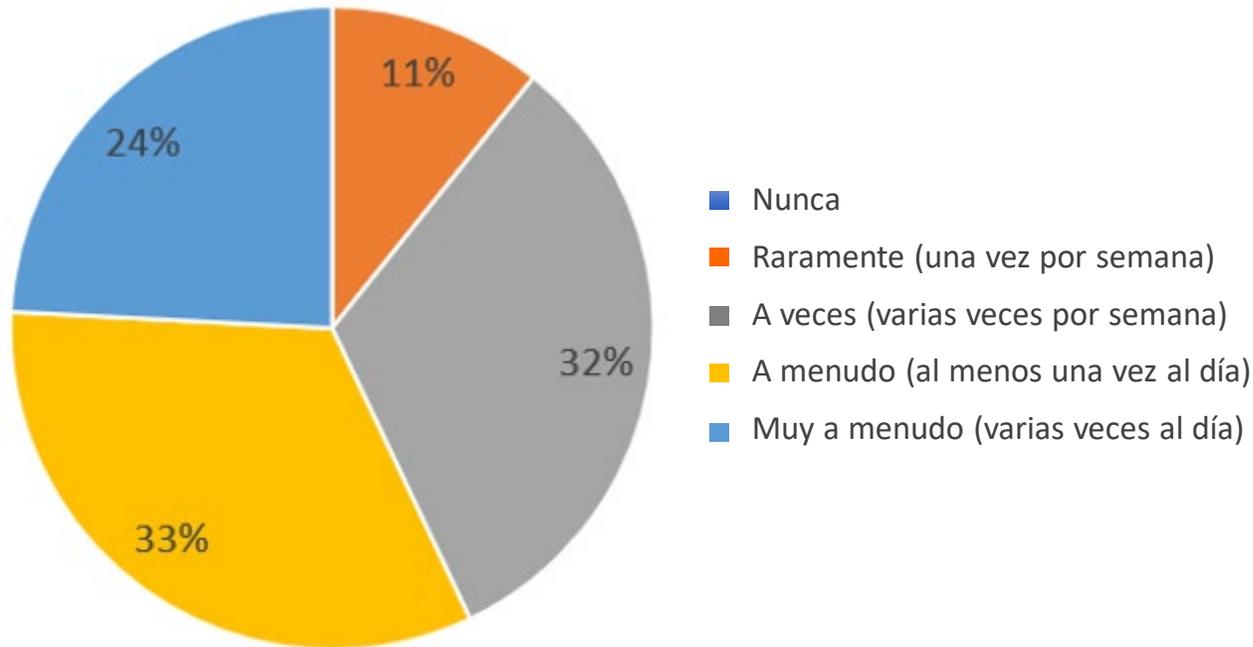
2,3 Pre-COVID
videollamadas semanales

Fuente: encuesta de Recon Research en 2020 a ~1.500 trabajadores de la información.

*¡Pero las cosas
han cambiado!*

El poder de LA VIDEOCONFERENCIA

Uso de videoconferencias durante la crisis
de la COVID-19



Verano de 2020

6,3 videollamadas semanales

Fuente: encuesta de Recon Research en 2020 a ~1.500 trabajadores de la información.



- Los **1.500** trabajadores de la información encuestados usan videoconferencias cuando trabajan en casa.
- Más de la mitad las usa al menos una vez al día.
- Una cuarta parte usa vídeo varias veces al día.

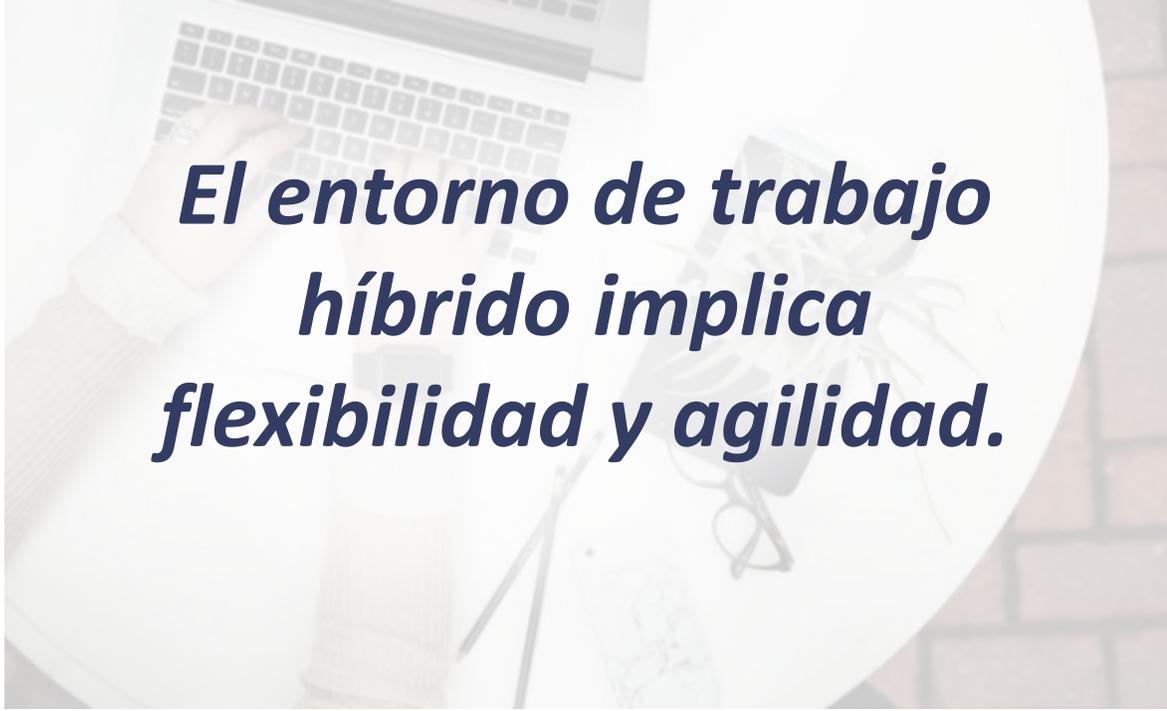
El uso de las videoconferencias casi se ha triplicado debido al modelo de trabajo híbrido.

El entorno de trabajo híbrido

En el futuro entorno de trabajo híbrido:

- Mucha gente (la mayoría) trabajará en más de una ubicación:
 - *Parte del tiempo trabajarán en casa*
 - *Parte del tiempo trabajarán en las oficinas de sus empresas*
 - *En ocasiones trabajarán en otras ubicaciones remotas*
- La mezcla de lugares de trabajo se definirá para maximizar la productividad y la eficiencia de cada trabajador.
- En países, ciudades, oficinas, departamentos y equipos de trabajo se adoptarán programas laborales para fomentar la colaboración entre gente de todo el mundo.
- Nuestras formas de trabajar están cambiando, evolucionando y transformándose en tiempo real.

Para el éxito del entorno de trabajo híbrido hace falta una nueva forma de trabajar y una nueva forma de pensar.



El entorno de trabajo híbrido implica flexibilidad y agilidad.



El entorno de trabajo híbrido es un beneficio estratégico, no una concesión.

Una cultura propicia para el trabajo híbrido

No basta con acomodar a los trabajadores remotos... es preciso cultivar el potencial de una fuerza laboral dispersa.

- Tener un planteamiento global a la vez que se entiende y apoya cada entorno local
- Crear políticas de recursos humanos adecuadas para el modelo híbrido
- Permitir que las personas elijan dónde, cuándo y cómo trabajar
- Fijarse en los resultados, no en las horas pasadas en el escritorio o la oficina
- Posibilitar la participación de los teletrabajadores en TODAS las reuniones
- Potenciar la creatividad en equipo mediante herramientas de colaboración virtual (p. ej. pizarras digitales y medios para anotación, generación de ideas, etc.)
- Grabar sesiones para quienes no puedan asistir a ellas y para teletrabajadores que no puedan presenciarlas en tiempo real.
- Celebrar reuniones frecuentes con todos los integrantes de un equipo, para que todo el mundo esté debidamente informado

Use videoconferencias para mantener una estrecha conexión con compañeros, asociados y clientes.



Elegir la plataforma de colaboración adecuada

A la hora de elegir su plataforma, busque soluciones que ofrezcan:

- **Facilidad de uso** – Sistemas simples e intuitivos con un flujo de trabajo que no exija una formación previa de los usuarios
- **Flexibilidad** – Compatibilidad con diversos métodos de comunicación (presencial, mensajería instantánea, audio, vídeo, colaboración)
- **Escala** – Ámbito global a disposición de trabajadores en cualquier parte del mundo
- **Accesibilidad** – Posibilidad de uso en casa, en las oficinas de la empresa o de viaje
- **Compatibilidad multidispositivo** – Uso en dispositivos móviles, ordenadores portátiles y de sobremesa, y salas de reuniones, ofreciendo experiencias homogéneas en todas las plataformas y los dispositivos
- **Optimización de funciones de TI** – Seguridad y gestión eficaces integradas.

Con la plataforma de colaboración adecuada podrá aprovechar al máximo el potencial de la fuerza laboral.

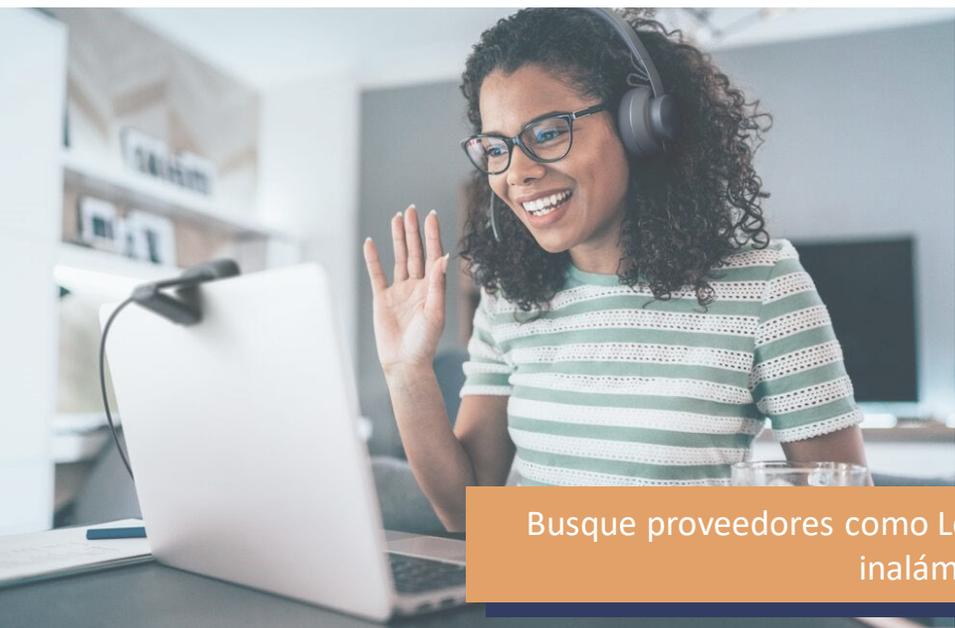


Imagen cortesía de Microsoft

Para simplificar las comunicaciones y minimizar el tiempo de rentabilización, busque servicios en la nube como Microsoft Teams.



Los trabajadores necesitan las herramientas de comunicación adecuadas, estén donde estén.



Fomentar la comunicación verbal de los trabajadores

(auriculares con micrófono profesionales)

Al elegir auriculares con micrófono, busque proveedores que ofrezcan lo necesario para satisfacer los requisitos de su empresa:

- **Rentabilidad** – Auriculares con micrófono con cable, para experiencias fiables y de bajo coste
- **Flexibilidad** – Auriculares con micrófono inalámbricos con duración de batería prolongada
- **Comodidad** – Piezas auriculares externas, internas, para un oído o para los dos oídos, según las preferencias de los usuarios
- **Rendimiento** – Supresión de ruido inteligente para eliminar los ruidos del entorno de trabajo híbrido, ya sean los de otros trabajadores en la oficina o el perro ladrando en el balcón
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)
- **Controles prácticos** – Controles integrados en el auricular para funciones clave tales como subir/bajar volumen, iniciar/finalizar llamadas y abrir aplicaciones de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)

Busque proveedores como Logitech, que ofrezcan una amplia gama de auriculares con micrófono inalámbricos y con cable para cualquier presupuesto.

Fomentar la comunicación visual de los trabajadores

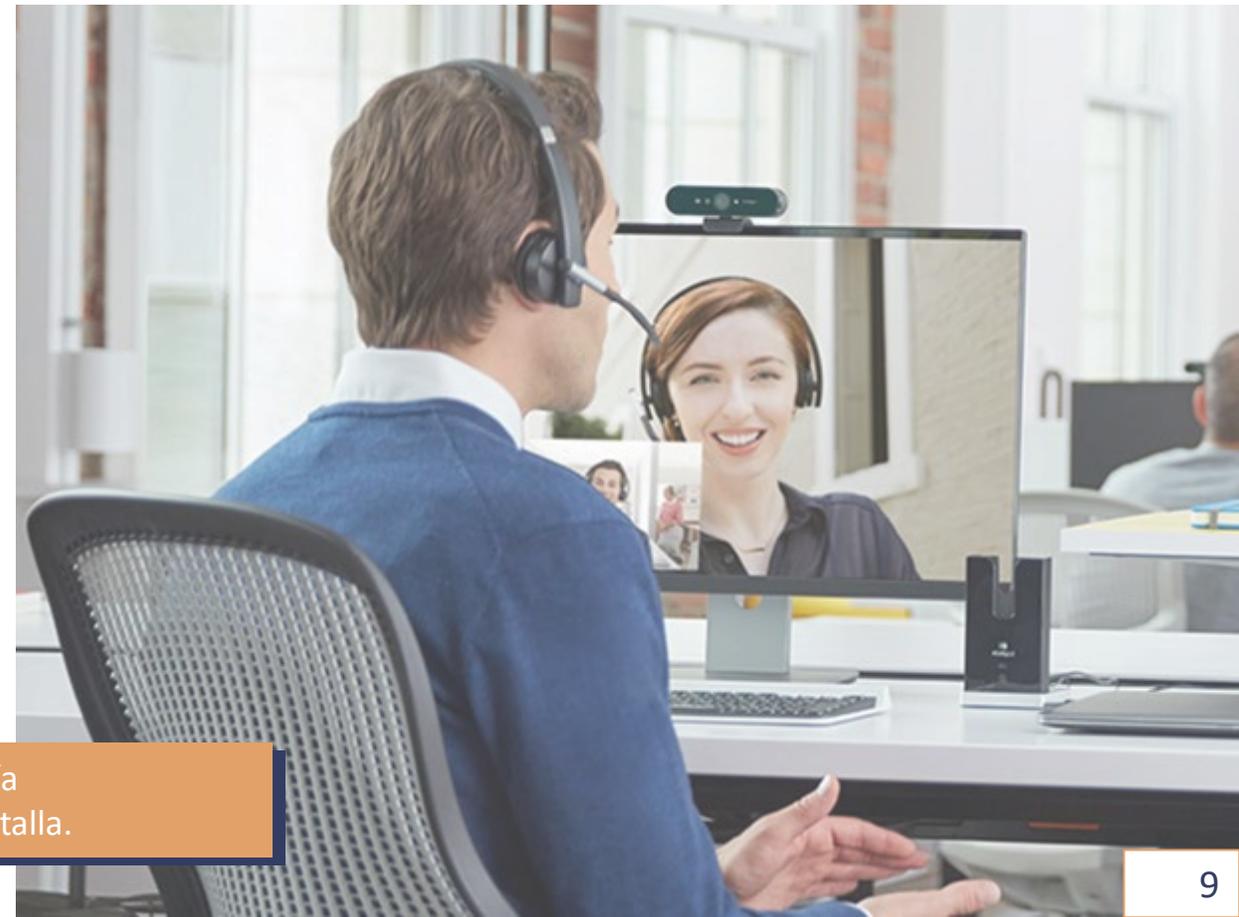
(con cámaras web USB)

Las cámaras web profesionales presentan la mejor imagen de los usuarios. Busque soluciones que ofrezcan:

- **Calidad de vídeo** – Una experiencia de vídeo de alta definición y movimiento completo
- **Adaptabilidad** – Uso en ordenadores portátiles y de sobremesa, en las oficinas de la empresa y en las de casa, y también durante los viajes
- **Inteligencia** – Ajuste automático de la iluminación, compensación de retroiluminación, enfoque automático, etc.
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración

En situaciones profesionales, el rendimiento de la mayoría de cámaras y micrófonos de ordenadores portátiles no da la talla.

Herramientas con las que mantener conectado al personal, donde quiera que esté.



Equipar con vídeo las salas de reuniones

Para mantener conectados a los trabajadores en la oficina y en sus casas, busque proveedores y sistemas que ofrezcan:

- **Flexibilidad** – Una gama de soluciones para espacios de reunión pequeños, medianos y grandes
- **Rentabilidad** – Soluciones a precios adecuados para permitir implementaciones globales a gran escala
- **Facilidad de compra** – Paquetes que incluyan todo lo necesario para dotar de vídeo el espacio laboral
- **Facilidad de instalación** – Sistemas que se instalen de forma rápida (en minutos, no en días) y asequible para el personal de TI general no especializado
- **Calidad de la experiencia** – Vídeo HD, seguimiento de cámara inteligente, audio de alta calidad, etc.
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)

Las salas de videoconferencia de su empresa son el portal de acceso para su fuerza laboral dispersa.

Busque soluciones de uso inmediato, como Logitech Tap para Microsoft Teams, con una interfaz táctil, micrófonos, altavoces, una cámara 4K y la plataforma de colaboración en un mismo paquete.

Optimizar las condiciones de las salas de reuniones

Examine su inventario de salas de reuniones actual y determine el tamaño de implementación adecuado:

- **Variedad de salas de reuniones** – Ofrezca el número adecuado de espacios de reunión pequeños, medianos y grandes para que los empleados en la oficina hagan debidamente su trabajo y mantengan la distancia requerida
- **Espacios dedicados** – Proporcione espacios optimizados para casos de uso específicos (p. ej. entrevistas, sesiones de I+D, intercambio de ideas, presentaciones, formación, etc.)
- **Tecnología moderna** – Sustituya sistemas AV y VC complejos por soluciones fáciles de comprar, instalar y usar, tales como Logitech MeetUp o Rally
- **La plataforma apropiada** – Use una plataforma hecha para salas de reuniones (p. ej. Microsoft Teams Rooms)

Eduque a sus empleados para que usen las salas de reuniones del mejor modo posible para garantizar la seguridad personal y la productividad.

Dote a su equipo global de los sistemas adecuados en las ubicaciones requeridas, para ayudarles a hacer su trabajo.



Elegir opciones convenientes para TI

Asóciase a empresas que ofrezcan herramientas y servicios que agilicen la rentabilidad y reduzcan el coste total de propiedad.

- **Facilidad de implementación** – Busque servicios como:
 - Logitech JumpStart – Un servicio gratuito que ayuda a los clientes a instalar y configurar Microsoft Teams Rooms con Logitech
 - Microsoft FastTrack – Un servicio gratuito que ayuda a los clientes a implementar soluciones de Microsoft Cloud y a fomentar la adopción por parte de los usuarios
- **Supervisión / Gestión** – Busque herramientas como:
 - Logitech Sync – Una plataforma basada en la nube para supervisar y gestionar equipos de PC y dispositivos Logitech para salas de reuniones
 - Centro de administración de Microsoft Teams – Un portal basado en web para supervisar y gestionar Microsoft Teams y aplicaciones Teams
- **Servicios gestionados** – Aproveche las capacidades y la experiencia de proveedores de servicio cualificados, como los disponibles a través de la oferta Microsoft Teams Rooms Premium

A la hora de elegir sus proveedores, plataformas y dispositivos, busque soluciones que empoderen a los usuarios y a los administradores de TI.

Aumentar la calidad del entorno de colaboración

Optimice las reuniones y proteja a sus empleados con sistemas inteligentes y una infraestructura de TI adecuada.

Control por voz – Tanto como cuestión práctica como para una experiencia de próxima generación sin contacto físico, el control por voz aporta mejoras a las reuniones y maximiza la seguridad laboral

Automatización – Sensores de movimiento que encienden sistemas automáticamente al entrar alguien en una sala y activación automática de contenido para uso compartido

Optimización de la experiencia – Encuadre automático de la sala, compensación luminosa y reducción de ruido para eliminar problemas de audio y vídeo antes de que afecten a una reunión

Entorno controlado – Supervisión y gestión remota de los dispositivos, la plataforma de colaboración e incluso el entorno de la sala de reuniones

Proteja al personal – Con seguimiento del uso de las salas, alertas de ocupación y densidad de utilización para tener una idea completa que permita hacer que el entorno de trabajo sea seguro



Invierta con visión de futuro eligiendo proveedores (como Logitech y Microsoft) que desarrollan productos y servicios de colaboración más inteligentes.

Conclusiones

La videoconferencia se ha convertido en la forma preferida de comunicación con compañeros de trabajo, asociados y clientes.

En el entorno de trabajo híbrido, el personal trabajará en la oficina, en casa y durante sus viajes.

Las organizaciones más sagaces crearán una cultura con el **vídeo como medio principal** para fortalecer y empoderar a su fuerza laboral global.

Las organizaciones deberían elegir proveedores de soluciones que, como Logitech y Microsoft, inviertan de continuo en soluciones inteligentes de próxima generación al servicio de los trabajadores.

