

logitech®

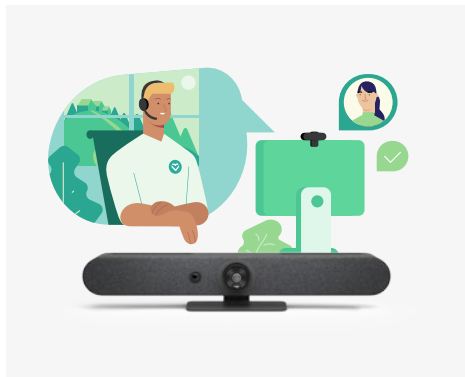


FOLLETO LOGITECH SELECT

**¡UN SERVICIO INTEGRAL DE UN SOCIO QUE
CONOCES Y EN EL QUE CONFÍAS!**

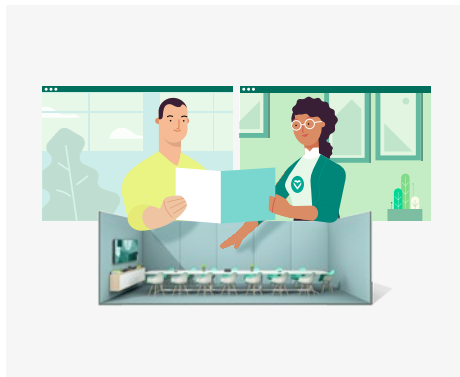
Logitech Select es un plan de servicio integral que brinda confiabilidad, continuidad y tranquilidad de nivel empresarial a través de un proveedor experto. Brinda soporte las 24 horas, todos los días, un Customer Success Manager específico¹, RMA acelerada, repuestos in situ² y análisis avanzado de Sync que incluye alertas personalizables a través de la integración de ServiceNow.³

FUNCIONES PARA LOGRAR TRANQUILIDAD DE NIVEL EMPRESARIAL



Soporte de nivel empresarial las 24 horas, todos los días

El soporte técnico de nivel empresarial de Logitech Select está disponible las 24 horas, todos los días y proporciona rápidamente el nivel de soporte requerido, en cualquier momento y lugar.



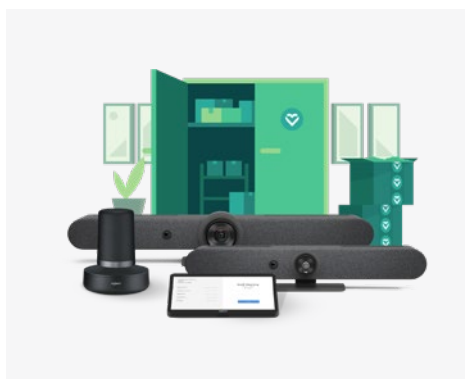
Customer Success Manager específico

El Customer Success Manager (CSM) es un socio de confianza de tu empresa, que conoce tu negocio y actúa como punto de contacto único para satisfacer las necesidades de tus salas de reunión¹.



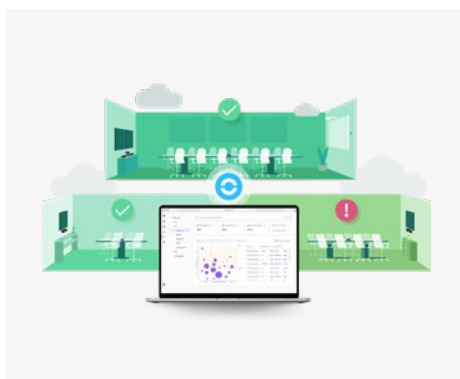
RMA avanzada

El objetivo de la RMA avanzada es proporcionar en el plazo de un día laborable piezas de repuesto⁵ para los productos Logitech en garantía, a fin de minimizar el tiempo de inactividad.



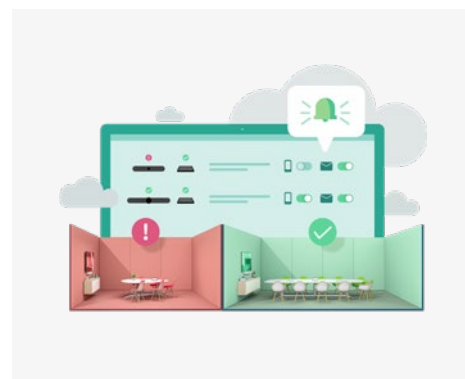
RMA al instante

Nuestro servicio proporciona un conjunto de piezas de repuesto in situ para agilizar la resolución de problemas y la activación. Es el reemplazo del producto más rápida posible².



Optimización de informes de Logitech Sync Insights

Sync te ayuda a administrar y monitorear el estado de tu solución de video colaboración. La sincronización mejorada con Logitech Select ofrece información sobre el uso y la ocupación de las salas, lo cual es útil para optimizar tu solución de video colaboración³.



Integración del flujo de trabajo de ServiceNow

Logitech Sync facilita al departamento de TI el monitoreo y la administración de los dispositivos de salas de reunión. A través de su integración con ServiceNow, las notificaciones push (como las desconexiones de dispositivos) alertan al departamento de TI para que puedan buscar soporte y resolver cualquier problema rápidamente³.

POR QUÉ COMPRAR LOGITECH SELECT

PROTEGE TU INVERSIÓN

Al tomar decisiones en cuanto a tus soluciones de video colaboración, realizaste una inversión significativa para lograr que tu empresa se mantuviera conectada y fuese innovadora. Por un precio menor al de una cámara de videoconferencia para salas, Logitech Select ofrece un sólido retorno de tu inversión con servicios y conocimientos de primera calidad que maximizarán el tiempo de actividad y te ahorrarán dinero al eliminar los costos de reemplazo inesperados.



DISEÑADO Y SUMINISTRADO POR EXPERTOS

Como líder del mercado en soluciones de video colaboración, quién mejor que Logitech para brindar un servicio experto y de primera calidad que te ayude a recuperar el tiempo de inactividad de manera más rápida y eficiente mientras trabajas con tranquilidad.

SENCILLO, PERO COMPLETO

Logitech se trata de simplicidad, facilidad de uso, alta calidad y valor en lo que ofrecemos. Este servicio sencillo, pero completo, te permite recibir soporte experto de un proveedor que te ayudará a resolver cualquier problema de hardware o software que pueda surgir de forma inesperada con tus soluciones de video colaboración.

SOPORTE DE NIVEL SUPERIOR

Si bien Logitech brinda soporte empresarial básico con todas nuestras soluciones, queríamos brindar un servicio integral que respondiera mejor a lo que nuestros clientes quieren y necesitan. Consulta la tabla a continuación para conocer cómo han evolucionado nuestros planes de servicio a fin de que este sea mejor para tus soluciones de video colaboración.

	SOPORTE EMPRESARIAL BÁSICO	LOGITECH SELECT
Costo	Incluido con todos los productos Logitech	Tarifa de suscripción por sala ⁴
Soporte técnico	Soporte por teléfono y correo electrónico los días hábiles	Soporte por teléfono y correo electrónico las 24 horas, todos los días, en el plazo de 1 hora
Customer Success Manager específico	No	Sí ¹
RMA avanzada	Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Un día hábil para entrega urgente ⁵
Repuestos in situ a través de la RMA al instante	No	Sí ²
Logitech Sync Premium Insights	No	Sí ³
Integración del flujo de trabajo de ServiceNow con Logitech Sync	No	Sí ³

CÓMO FUNCIONA LOGITECH SELECT

Logitech Select se proporciona sala por sala, lo que permite a los clientes cubrir tantas salas como prefieran, de acuerdo con sus necesidades empresariales específicas. Se requieren licencias para cada sala donde la TI desee el soporte de Select. Comienza a utilizar Logitech Select con estos cuatro simples pasos:

Paso 1: Al comprar una o más licencias de Logitech Select, los clientes reciben una invitación de Logitech para crear una cuenta en el portal de Logitech Select. Como administrador de TI, los clientes también pueden otorgar acceso a proveedores externos.

Paso 2: Asigna tus licencias de Logitech Select a salas individuales dentro del portal Logitech Select. Se requiere la asignación de las licencias para recibir el servicio.

- Para los clientes que utilizan la plataforma Sync de Logitech, los datos de la sala y del dispositivo se pueden recuperar de Sync, lo que permite una asignación sencilla de las licencias de Logitech Select por sala. [Más información sobre Sync](#).
- Los clientes que no utilizan Logitech Sync pueden ingresar manualmente la información de la sala o cargarla a través de archivos .CSV para asignar las licencias.

Paso 3: Se puede acceder a los servicios de Logitech Select al crear un ticket de servicio en el portal de Logitech Select, o acceder a la función "abrir un ticket" dentro de la plataforma Sync de Logitech. Para obtener más información, visita logitech.com/select y mira un breve video sobre cómo abrir un ticket.

Paso 4: Realiza un seguimiento de la resolución de tu ticket o de tu solicitud de RMA desde el portal de Logitech Select.

NOTA: Para acceder al Customer Success Manager y a un conjunto de repuestos in situ, coordina con el soporte de Logitech Select. Asegúrate de haber asignado 50 licencias de Logitech Select o más a las salas que elijas. Para acceder a las funciones de Logitech Sync, como Premium Insights o la integración de ServiceNow, descarga y configura tus salas de videoconferencia dentro de Sync. Para obtener más información sobre Logitech Sync, visita www.logitech.com/sync.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO DESTACADAS

Soluciones cubiertas	Logitech Select cubre salas de todos los tamaños y la mayoría de los productos de video colaboración de Logitech, incluido el hardware y el software.	
Números de referencia	Plan Logitech Select de 3 años (por sala)	994-000148
	Plan Logitech Select de 1 año (por sala)	994-000149



www.logitech.com/select

Ponte en contacto con tu distribuidor o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, Estados Unidos

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ Disponible con la compra de un plan de servicio Logitech Select para 50 salas o más.

² Un kit de repuesto in situ por cada 50 salas cubiertas en un plan Logitech Select.

³ Disponible para usuarios de Logitech Sync.

⁴ La tarifa depende de la duración de la suscripción del plan de servicio (3 años o 1 año).

⁵ Los plazos de envío pueden variar debido a situaciones imprevistas, como condiciones climáticas, interrupciones en la red de transporte o tránsito, y el tiempo de despacho de aduanas.

© 2021 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.