

5 ELEMENTOS ESENCIALES DE LA VIDEOCONFERENCIA PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

Criterios definitivos para satisfacer las demandas del lugar de trabajo híbrido



logitech®

FIABILIDAD	1
CONSTANCIA	2
ESCALABILIDAD	3
FACILIDAD DE USO	4
FLEXIBILIDAD	5
RESUMEN	6

5 ELEMENTOS ESENCIALES DE LA VIDEOCONFERENCIA PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

Asegurar que todos tus equipos tengan experiencias de comunicación dinámicas, sumamente inmersivas y equitativas es fundamental para el trabajo moderno.

Hemos pasado de las oficinas tradicionales a una nueva realidad de entornos de trabajo híbrido. Para que una solución de videoconferencia funcione de manera exitosa en un lugar de trabajo en constante evolución, las organizaciones deben mirar más allá de las soluciones tradicionales y centrarse en una estrategia global para brindar experiencias de colaboración de calidad para todos, desde las salas de reunión hasta los espacios de trabajo personales.

Para brindar experiencias uniformes en un entorno de colaboración complejo, los responsables de la toma de decisiones del equipo de TI deben mirar más allá de las características básicas, como la calidad del video y el rendimiento del audio, y considerar estos cinco criterios definitivos: fiabilidad, constancia, escalabilidad, facilidad de uso y flexibilidad.



1 FIABILIDAD

Las encuestas recientes muestran que el 40% de los ejecutivos que pertenecen o no al equipo de TI califican la fiabilidad como la primera o segunda prioridad en sus decisiones de compra de soluciones de videoconferencia¹.

¿Por qué? La fiabilidad es un impulsor clave de la productividad y la eficiencia. Los empleados no deberían tener que preocuparse por la pérdida o la desconexión de cables, el mal funcionamiento de las cámaras web ni por la falta de auriculares. Los sistemas fiables permiten que los empleados se concentren en lo que más importa: el trabajo que deben llevar a cabo.

PREGUNTAS PARA LOS PROVEEDORES

- ✓ ¿Qué tan durable es tu hardware?
- ✓ ¿Cómo te aseguras de que los cables necesarios para conectar tus soluciones permanezcan intactos y no sean manipulados de forma indebida?

Las fallas en la tecnología cuestan tiempo. No solo para una persona, sino para todos los que asisten a la reunión. Para un equipo de 10 personas, por ejemplo, un retraso de 6 minutos equivale a perder una hora de productividad. Esto ni siquiera incluye el tiempo de asistencia técnica necesario para reiniciar el sistema.

La solución correcta debe permitir a los equipos de TI monitorear, anticipar y resolver proactivamente los posibles problemas para tratar de interrumpir poco, o de no interrumpir, el flujo de trabajo, lo que permite que el sistema funcione de manera confiable y siempre al máximo.

2 CONSTANCIA

Una solución de videoconferencia que cuente con una gran cantidad de funciones es de poca utilidad si la percepción de tus equipos es que es demasiado compleja. La constancia es clave. Las mejores soluciones de videoconferencia son fáciles de usar en todos los espacios de trabajo. Funcionan todo el tiempo, en todas las salas, ya sea en la oficina, en la carretera o en casa. La tecnología que es intuitiva y funciona según lo previsto impulsa la adopción en toda tu organización. Además, reduce o elimina la necesidad de llevar a cabo una capacitación tediosa y frustrante, un factor que también puede dar lugar a tasas de adopción reducidas.

Las salas de reunión grandes siguen siendo el principal punto de acceso para la mayoría de los usos de la videoconferencia. Sin embargo, se encuentran bajo la presión del cambio. La llegada de nuevos escenarios de trabajo híbridos ha dado lugar cada vez más a la necesidad de otros puntos de acceso, como computadoras de escritorio y smartphones. Las soluciones más efectivas pueden conectarse fácilmente a cualquier combinación de salas de conferencias, laptops, tablets y celulares.

PREGUNTAS PARA LOS PROVEEDORES

- ✓ ¿Cuánta capacitación se requiere para que los usuarios finales se sientan cómodos usando el equipo?
- ✓ ¿En qué se diferencia la experiencia de la sala de reunión de la experiencia en el hogar y sobre la marcha para el usuario final?





3 ESCALABILIDAD

Antes, para determinar tus necesidades de infraestructura para el sistema de videoconferencia, estimabas la cantidad de usuarios y la frecuencia de las llamadas para obtener tu respuesta. Esa “fórmula” ya no es suficiente. Con una fuerza laboral en constante evolución que exige opciones de trabajo híbridas, las organizaciones deben contar con la capacidad de duplicar o triplicar sus usuarios de videoconferencias prácticamente de la noche a la mañana. Es por eso que la escalabilidad es importante.

PREGUNTAS PARA LOS PROVEEDORES

- ✓ ¿Cuál es el costo promedio para configurar una sala de reunión y una oficina en casa?
- ✓ ¿La instalación del hardware requiere de un equipo especializado?
- ✓ ¿Qué ofreces en términos de monitoreo y administración de dispositivos de forma remota?
- ✓ ¿Qué tipo de asistencia y acuerdos de servicio ofreces?

Además de gestionar más usuarios y llamadas, las mejores soluciones para la empresa híbrida actual están diseñadas para que pueda haber escalabilidad en todos los espacios de trabajo, desde las salas de reunión y los espacios de trabajo personales hasta ubicaciones en todo el mundo. Están diseñadas para escalar en términos de asequibilidad, facilidad de implementación, administración remota y asistencia al cliente. A medida que la fuerza laboral de una organización crece y evoluciona, también debe hacerlo su solución de videoconferencia.



4 FACILIDAD DE USO

La videoconferencia es una herramienta excelente para que los empleados remotos puedan participar en las reuniones de la sala. Cada vez hay más equipos dispersos, por lo cual es importante empoderar a todos los asistentes a la reunión con la capacidad de participar activamente en la colaboración, ya sea que estén en la sala o que se conecten de forma remota. Y esto debe lograrse de una manera intuitiva y que les resulte fácil de usar.

Los participantes que se encuentran en la sala de reunión a menudo tienen dificultades para conectar sus dispositivos e intercambiar contenido digital en tiempo real, debido a la variedad de sistemas diferentes y de opciones de cables disponibles en las salas de reunión existentes. Además, el intercambio de contenido físico, como el de las pizarras, también puede ser desafiante,

PREGUNTAS PARA LOS PROVEEDORES

- ✓ ¿Qué tan fácil es compartir contenido y colaborar en tiempo real?
- ✓ ¿Cómo puedes asegurar que las personas que se incorporan a una sala de reunión de forma remota puedan ver todo lo que hay en la sala, como las pizarras?

ya que la mayoría de los espacios de reunión carecen de herramientas diseñadas específicamente para este caso de uso. Sin una vista completa del contenido que está impulsando la reunión, es imposible que los participantes remotos estén completamente inmersos en la colaboración.

Las mejores soluciones facilitan la conectividad. Ayudan a las organizaciones a maximizar el valor de las herramientas en las que ya han invertido, garantizando que sea sencillo incorporarse a las reuniones e intercambiar contenido. El resultado cierra la brecha entre la experiencia en la sala y fuera del sitio. Al involucrar completamente a todos los participantes y brindarles a todos una presencia equitativa desde donde sea que trabajen, las organizaciones pueden esperar una colaboración más profunda y discusiones más significativas.

5 FLEXIBILIDAD

Durante décadas, las organizaciones han invertido en soluciones de videoconferencia, tanto de hardware como de software, que eran esencialmente sistemas cerrados. Con el tiempo, el software de la plataforma de reuniones se volvió más abierto para que cualquier dispositivo pudiera incorporarse a cualquier reunión, mientras que el hardware del sistema de las salas siguió siendo poco flexible y limitado en cuanto a la interoperabilidad.

Hoy en día, las organizaciones no pueden darse el lujo de vivir en un sistema de circuito cerrado, ya que existen múltiples plataformas de reuniones, y su sistema de videoconferencia ahora debe ser flexible para adaptarse a la modalidad de los requisitos de la plataforma de reuniones.

Las empresas híbridas modernas necesitan invertir en tecnología de videoconferencia que pueda cambiar fácilmente entre las plataformas de las salas de reunión, a medida que cambian las necesidades, logrando así un ROI a largo plazo y una interrupción limitada del negocio. Además de poder reutilizar el hardware para múltiples plataformas de las salas de reunión, tu sistema también debería contar con la opción de poder trabajar temporalmente con otras plataformas de reuniones basadas en una laptop. Esta es la flexibilidad que se necesita para el lugar de trabajo híbrido.

PREGUNTAS PARA LOS PROVEEDORES

- ✓ ¿Quiénes son tus socios de alianza de la plataforma de videoconferencia?
- ✓ ¿Cómo se integran con tu solución? ¿Cuentan con certificación?
- ✓ ¿Qué tan flexible es tu solución para trabajar con múltiples plataformas?





REUNIONES EQUITATIVAS PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

El crecimiento explosivo de las videoconferencias ha provocado cada vez más inconvenientes. Los encargados de tomar decisiones del equipo de TI son más conscientes que nunca de que las reuniones deben brindar una experiencia inmersiva que ofrezca una presencia equitativa a todos los participantes.

Para asegurar que tu organización cuente con la mejor solución de videoconferencia, una que constituya la base de una comunicación efectiva y de una mayor productividad, la misma debe ser fiable, constante, escalable, fácil de usar y flexible.

Al final, se trata de brindar la mejor experiencia de reunión posible y la más equitativa para una fuerza laboral híbrida en constante crecimiento. No se trata de una colección de características individuales, sino de una estrategia completa que ayude a las empresas a prosperar en la "siguiente normalidad" de nuestro mundo laboral moderno.



logitech®

www.logitech.com/vc

Americas

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560, EE. UU.

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana, Suiza

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

Publicación: febrero de 2022

Con las soluciones Logitech, las empresas pueden adaptarse al futuro de la colaboración en el espacio de trabajo. Ayudamos a los equipos a colaborar desde cualquier lugar, sin que esto afecte la productividad.

Más información en www.logitech.com/vc

¹ Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

© 2022 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se detallan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.