

Octubre de 2021

Informe

Despejar el lugar de trabajo híbrido

Simplifica e integra los dispositivos de tu equipo para aumentar la productividad.



Creado por:

RECON
RESEARCH

Patrocinado por:

logitech

This document has been translated from English into Spanish by Welocalize. Although this translation was conducted with Recon Research's approval, Recon Research has not verified and is not responsible for the accuracy of the translation.

Este documento ha sido traducido del inglés al español por Welocalize. Aunque esta traducción fue realizada con la aprobación de Recon Research, Recon Research no ha realizado una verificación de la traducción y no se responsabiliza de la precisión de la misma.

Una nueva forma de trabajar

En el pasado, un típico trabajador de la información llevaba a cabo su trabajo en un solo lugar: la oficina. Casi todo el mundo iba a la oficina todos los días, y cada uno tenía un escritorio permanente o una oficina privada.

Sí, proporcionarles a cada uno su propio espacio de trabajo personal era costoso. Y Sí, tener una oficina o un escritorio para cada empleado requería una gran cantidad de bienes inmuebles.

Pero esa era la norma, y tener un espacio reservado para ti demostraba que eras parte de la empresa. Y, sobre todo, este *Statu quo* era aceptado por los trabajadores y la empresa.

Por supuesto, había excepciones a la regla de "trabajamos en la oficina". Por ejemplo:

- En algunas empresas, algunas personas trabajaban desde casa algunos días a la semana. Pero esas personas aún así contaban con un espacio de trabajo en la oficina.
- A veces, los empleados trabajaban desde casa durante uno o dos días cuando tenían que lidiar con un problema personal o una emergencia. Pero estas interrupciones eran a corto plazo. Todos aceptábamos que esta persona tendría menos rendimiento durante algunos días.
- Algunas empresas con visión de futuro permitían que una escasa cantidad de sus empleados más valiosos trabajaran desde casa a tiempo completo. Pero por lo general, estas personas no eran suficientes para justificar una política real de trabajo desde el hogar o de inversiones estratégicas en tecnología para la oficina en el hogar.

Pero las cosas han cambiado de un tiempo a esta parte.

Hoy en día, el trabajo real ocurre tanto en la oficina como en casa. Y se espera que los empleados sean completamente productivos, sin importar dónde trabajen.

Estamos hablando del trabajo híbrido en su máxima expresión: trabajar donde quieras (y potencialmente cuando quieras, como quieras y con las herramientas que quieras), siempre y cuando cumplas con tu trabajo.

Y tiene sentido para los trabajadores y para la empresa.

Tu espacio de trabajo personal

Para muchos trabajadores híbridos, su laptop es su salvavidas. En casa o en la oficina, su jornada laboral comienza cuando abren su laptop.

Sin embargo, hasta los trabajadores de la información súper flexibles y que no dependen de una ubicación fija necesitan más que una laptop sobre la mesa o el escritorio para llevar a cabo un trabajo real.

Primero, necesitan un espacio de trabajo adecuado con una silla cómoda, un espacio de escritorio apropiado y la iluminación adecuada.

Luego, necesitan la tecnología empresarial adecuada para abordar la gran cantidad de cuestiones asociadas con las laptops (por ejemplo, pantallas pequeñas, teclados estrechos, micrófonos, altavoces y cámaras mediocres, trackpads y caprichosos punteros, etc.).

Los trabajadores actuales que realizan sus tareas en su casa o en la oficina dependen de una amplia variedad de tecnología empresarial, como pantallas externas, teclados y mouse externos, auriculares con cable o inalámbricos, cámaras web USB, sistemas manos libres USB, altavoces de audio de alta calidad, cargadores de dispositivos móviles, etc.

Entonces, ¿cuál es el problema?

Tantos dispositivos, cables, conectores, adaptadores, dongles y fuentes de alimentación en un espacio pequeño crean un caos tecnológico. Este desorden puede distraer fácilmente al trabajador, afectar la creatividad y hacer que el entorno de trabajo sea menos agradable.



Además, tener tantas conexiones hace que desconectar la laptop sea poco conveniente y requiera mucho tiempo.

Domando a la bestia tecnológica

Durante décadas, los trabajadores han recurrido a las "bases" para solucionar este problema. En general, hay tres tipos de bases para laptops disponibles:

Estaciones base: estos dispositivos exclusivos tienen una conexión mecánica y eléctrica a la laptop y proporcionan muchos puertos de conexión, como puertos de video de gran ancho de banda. Además, ayudan a resolver problemas de distribución de cables, lo que permite a los usuarios crear un espacio de trabajo ordenado.



Sin embargo, las estaciones base brindan una sensación y un aspecto de la vieja escuela y, por lo general, son específicas del proveedor y, a menudo, de las laptops. Y con el tiempo, muchos proveedores han dejado de usar las estaciones base exclusivas en favor de las estaciones de base universales (ver a continuación).

Bases en bloque: llamadas así por su forma de bloque, estas bases se conectan a la laptop mediante un cable USB 3.0 (lo que las hace compatibles con una amplia gama de laptops) o una conexión exclusiva.

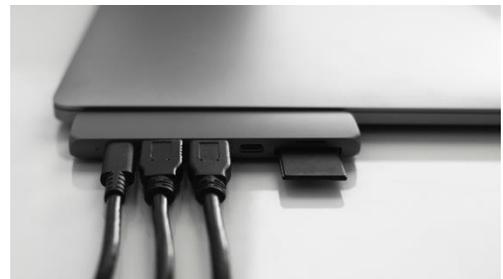


Las bases en bloque están disponibles en muchas configuraciones, generalmente ofrecen muchos puertos e incluso pueden servir como fuente de alimentación de la laptop.

Sin embargo, las bases en bloque son relativamente costosas, a menudo usan un diseño utilitario y no ofrecen beneficios adicionales más que expandir las conexiones por cable disponibles (USB, HDMI, etc.) a la laptop.

Bases con dongle: al igual que las bases en bloque, estos dispositivos están disponibles en muchas configuraciones diferentes. Sin embargo, estas bases son más pequeñas, portátiles y menos costosas que las bases en bloque.

Algunas bases con dongle están diseñadas para poder utilizarlas con laptops específicas (ver la imagen a la derecha), mientras que otras usan conexiones USB estándar y se pueden usar con casi cualquier laptop.



Sin embargo, las bases con dongle están optimizadas para la portabilidad y, a menudo, aumentan el desorden de cables en lugar de solucionarlo.

Cada uno de estos tipos de bases ofrece beneficios para el espacio de trabajo personal. Sin embargo, todos presentan la misma carencia fundamental: son simplemente bases. Ayudan con la distribución de cables y proporcionan puertos de conexión adicionales, pero no cumplen ninguna otra función.

Las bases tradicionales presentan la misma carencia fundamental: son simplemente bases. Nada más.

Específicamente, no eliminan los dispositivos del escritorio del usuario, ni simplifican el flujo de trabajo del usuario ni brindan las capacidades de monitoreo o administración codiciadas por muchas empresas.

Solución destacada

El patrocinador de este estudio, Logitech, ofrece una estación base todo-en-uno, Logi Dock, que aborda muchas de las carencias de otras soluciones de bases para laptops.

Primero, fiel a su nombre, Logi Dock es una base para laptop de alta capacidad que ofrece una amplia gama de puertos. Gracias a su funcionalidad DisplayPort incorporada, Logi Dock requiere solo una única conexión USB-C a la laptop.

Pero a diferencia de las bases en bloque, Logi Dock tiene un aspecto atractivo y moderno (ver las imágenes a continuación) que queda bien incluso en el escritorio del usuario más exigente en casa o en la oficina.



Logi Dock - Parte frontal (I) y parte posterior (D)

Además, Logi Dock incluye un sistema manos libres integrado con una matriz de micrófonos de formación de haces de 6 elementos y un altavoz de alto rendimiento adecuado para conferencias telefónicas y reproducción de música. El sistema manos libres integrado elimina el costo y el tamaño de un sistema manos libres externo. Además, la compatibilidad con *Bluetooth*[®] de Logi Dock da lugar a que el sistema manos libres integrado se pueda utilizar con teléfonos móviles y tablets.

Logi Dock ofrece conectividad nativa (emparejamiento) con auriculares Logitech, lo que deja los puertos USB disponibles para otros dispositivos (como una cámara web).¹

Además, Logi Dock permite a los usuarios alimentar sus laptops (PC o Mac) y sus dispositivos móviles, eliminando la necesidad de adaptadores de corriente para laptops y cargadores de teléfonos móviles.

Pero Logi Dock lleva las cosas un paso más allá, ofreciendo beneficios adicionales para el usuario, que incluyen:

- Botones suaves para silenciar el audio, silenciar el video, subir o bajar el volumen e incorporarse a una reunión con un solo toque
- Indicadores LED e iluminación ambiental que brindan el estado de silencio del video y el audio y el estado de la llamada
- Cambio automático entre el sistema manos libres integrado y los auriculares¹

¹ Actualmente disponible para auriculares Logitech Zone Wireless (Plus) y Logitech Zone True Wireless Earbuds.

- La integración del calendario mediante el software Logi Tune permite incorporarse a las reuniones con un solo toque y ayuda a los usuarios a mantener su dispositivo actualizado
- La administración de dispositivos empresariales mediante Logitech Sync permite a los administradores de TI monitorear y administrar de forma remota (por ejemplo, implementar actualizaciones de firmware) los dispositivos implementados a escala

Conclusión

La gran cantidad de dispositivos electrónicos en el escritorio de un trabajador de la información puede causar distracción y caos. Si bien en la actualidad existen muchas soluciones de bases para laptops disponibles, sus beneficios generalmente se limitan a un cableado más ordenado y a la provisión de puertos de conexión adicionales.

Logi Dock es una base universal de próxima generación que va más allá de las limitaciones de las soluciones de base tradicionales, ya que ordena el espacio de trabajo, elimina la necesidad de algunos dispositivos de uso común y mejora el flujo de trabajo del usuario.

Acerca de Logitech



(La información a continuación fue proporcionada por Logitech)

Logitech diseña productos de uso cotidiano que conectan a las personas con experiencias digitales relevantes para ellas. Hace más de 35 años, Logitech empezó a conectar a las personas a través de sus computadoras. Hoy en día, es una empresa multimarca que diseña productos que conectan a los usuarios a través de video, música, videojuegos y computación.

El grupo de video colaboración de Logitech ofrece respaldo al cambio permanente de trabajar desde cualquier lugar al ayudar a las personas de distintas organizaciones a conectarse cara a cara, estén donde estén, sin comprometer la calidad, productividad o creatividad que viene de la mano de la colaboración. Más información sobre los productos de video colaboración de Logitech en www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

Acerca de Recon Research



Recon Research (RR) es una empresa de análisis/investigación de mercado que se enfoca en el espacio de las comunicaciones empresariales. Nuestra empresa cubre áreas como las de comunicación unificada, las videoconferencias, la colaboración y las ideas, las soluciones audiovisuales, las presentaciones inalámbricas, entre otras.

RR ofrece a los clientes, proveedores, socios empresariales y profesionales de las inversiones la información y los conocimientos necesarios para tomar decisiones basadas en hechos.

Lo que diferencia a RR es la profundidad del conocimiento y la experiencia de más de 15 años de informes de empresas, análisis de mercado y pruebas prácticas de productos y servicios en el espacio.

Para obtener más información, visita www.reconres.com.

Información de contacto

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 EE. UU.

Aviso de derechos de autor

La información incluida en este documento es propiedad de Recon Research, Inc. (RR) y está protegida por leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales.

Aviso de marcas comerciales

Todos los nombres de empresas, productos o servicios mencionados en esta publicación son marcas, marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Imágenes y gráficos

Todas las imágenes o gráficos utilizados en esta publicación han sido creados por RR, son propiedad o están bajo licencia de RR o son proporcionados por cortesía de sus respectivos propietarios.