

A woman with long dark hair is smiling while wearing a large, over-ear headset. She is sitting at a desk in a bright, modern office. In the background, there is a whiteboard with architectural drawings and a colorful abstract painting. The overall atmosphere is professional and positive.

# Una inversión acertada

■ Por qué es importante elegir los auriculares para empresa adecuados

logitech®



# Índice

---

- 03 La importancia de unos auriculares para empresa de alta calidad
- 04 ¿Por qué son importantes las certificaciones de los auriculares?
- 05 ¿Por qué es imprescindible un audio de alta calidad para la comunicación empresarial?
- 06 ¿Existen diferentes auriculares para empresa para los diferentes tipos de empleados?
- 07 ¿Por qué es necesario que la implementación y la gestión sean sencillas?
- 08 ¿Cuáles son los beneficios de las actualizaciones de firmware silenciosas?
- 09 ¿Cómo se diseñan los auriculares para empresa para todos los entornos laborales?
- 10 ¿Por qué es esencial la comodidad en unos auriculares para empresa?
- 11 ¿Por qué son imperativas la sostenibilidad y la reemplazabilidad en los auriculares para empresa?
- 12 La ventaja de Logitech: transformar la comunicación empresarial







# La importancia de unos auriculares para empresa de alta calidad

Es fundamental que la comunicación sea clara. Los auriculares para empresa se han convertido en una herramienta indispensable para garantizar una comunicación clara y segura, sea cual sea el lugar o el momento. Según Frost & Sullivan, el 94 % de las empresas usará auriculares profesionales para finales de 2026, lo que destaca el importante papel que desempeñan en la mejora del compromiso y la productividad de los empleados, así como en el impulso del rendimiento general de la empresa.

A la hora de invertir en auriculares para empresa, los responsables de las decisiones de TI necesitan soluciones fiables y escalables que aseguren una gestión fluida, un rendimiento excepcional y experiencias de usuario sobresalientes. Con el respaldo de décadas de innovación en audio y un enfoque constante en las necesidades empresariales, Logitech ofrece una gama de auriculares que mejoran la productividad, simplifican los procesos de TI y respaldan los procesos de trabajo híbrido de las organizaciones.

En este documento analizamos por qué los auriculares para empresa de Logitech son una inversión sólida y por qué es importante elegir los adecuados.





## ¿Por qué son importantes las certificaciones de los auriculares?

Las certificaciones garantizan un rendimiento del producto verificado con las plataformas de reunión más destacadas. Por ejemplo, los micrófonos cumplen con estándares de calidad específicos y los auriculares cuentan con funciones como sincronizar el silencio y responder o finalizar llamadas para proporcionar una experiencia de llamada uniforme. El uso de auriculares certificados reduce al mínimo las interrupciones e inspira confianza a los empleados, independientemente de si colaboran desde casa o desde la oficina. Eliminan las conjeturas y la necesidad de configuraciones adicionales, lo que reduce el número de solicitudes de asistencia.

### **Certificaciones de plataformas**

Certificados para Microsoft Teams, Zoom y Google Meet, los auriculares Logitech tienen la garantía de que funcionan sin problemas con las principales plataformas empresariales y ofrecen experiencias de audio líderes del sector.

### **Certificación para oficinas de planta abierta**

Varios auriculares de Logitech también cuentan con la certificación de micrófono premium para oficinas de planta abierta de Microsoft Teams, lo que significa que los micrófonos de los auriculares están diseñados para captar claramente las voces de los empleados y, al mismo tiempo, suprimir el sonido de las personas que estén cerca en un entorno de oficina de planta abierta.

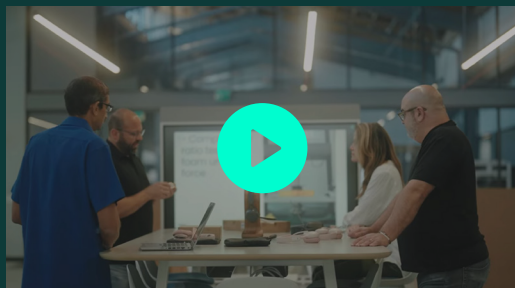
### **Certificación de Bluetooth nativo**

Varios auriculares Logitech, incluidos los Zone 305, Zone Vibe Wireless, Zone Wireless 2 ES for Business y Zone Wireless 2, admiten controles de llamada a través de Bluetooth nativo para Google Meet, y están certificados para Microsoft Teams a través de Bluetooth nativo. La conexión mediante Bluetooth nativo asegura la misma experiencia de llamada en Microsoft Teams y Google Meet sin necesidad de usar un *dongle*.



# ¿Por qué es imprescindible un audio de alta calidad para la comunicación empresarial?

Cuando se trata de colaboración, el audio de alta calidad es un aspecto innegociable. Sin embargo, el 85 % de los empleados afirma que tiene problemas de audio causados por los micrófonos y altavoces integrados en los ordenadores. La comunicación empresarial se basa en conversaciones, por lo que contar con un audio claro de forma sistemática reduce la frustración en las llamadas, los malentendidos y el tiempo perdido en repetir la información. Una comunicación superior fomenta una mejor colaboración y mejores relaciones con los clientes, al mismo tiempo que minimiza el estrés general asociado con las conversaciones virtuales. Logitech es una marca pionera en audio y domina la ingeniería del sonido y la acústica; no en vano, lleva más de cuatro décadas creando y diseñando soluciones de audio integrales.



Echa un vistazo a este vídeo para conocer mejor la historia de Logitech en ingeniería de audio

## Esto es lo que los auriculares para empresa de Logitech aportan:



**Audio nítido:** como demuestra su legado de innovación en audio, que incluye micrófonos de calidad profesional pioneros, Logitech sabe cómo ofrecer experiencias de audio excepcionales. La tecnología acústica propia y diseñada a medida garantiza una captura de voz realista y permite mantener conversaciones naturales y productivas en diferentes entornos. Por eso, tanto si estás en una oficina de planta abierta llena de gente como si estás en una llamada desde casa, cada palabra se oirá con claridad y de manera profesional.



**Micrófonos con cancelación de ruido optimizada con IA:** los auriculares de Logitech cuentan con algoritmos basados en IA que procesan y eliminan el ruido de fondo —perros ladrando, aparatos de aire acondicionado o clics de teclado— para garantizar que, al otro lado, solo se oiga la voz del usuario con claridad. Auriculares como los Zone Wireless 2 cuentan con una varilla con cuatro micrófonos omnidireccionales que usan la formación de haces para centrarse en tu voz.



**Supresión de ruido en el extremo opuesto: la función Claridad de Llamadas avanzada\*** garantiza que, aunque los participantes de la reunión estén en lugares ruidosos, como un aeropuerto, su voz se oirá limpia en tu extremo.

\*Se activa en Logi Tune. Solo disponible para los auriculares Zone Wireless 2.



# ¿Existen diferentes auriculares para empresa para los diferentes tipos de empleados?

Logitech aborda el diseño de los auriculares desde una profunda comprensión de las necesidades y preferencias de los diferentes tipos de empleados, desde los puestos más básicos hasta la alta dirección. Nos esforzamos por garantizar que cada empleado pueda encontrar los auriculares adecuados y, al mismo tiempo, ofrecer a las empresas distintas opciones de auriculares para todos los empleados, entre otros:

## Usuarios cotidianos

Los empleados de finanzas, marketing y recursos humanos que asisten regularmente a reuniones internas necesitan auriculares que sean fiables y cómodos para las llamadas diarias. Sus auriculares, como los Zone 305, deben ser fáciles de usar y ofrecer una calidad de audio que permita una comunicación clara.

## Colaboradores habituales

Los trabajadores en puestos clave, como responsables comerciales, equipos de ventas y cualquier persona que dependa en gran medida de las videollamadas en tareas de participación y colaboración, necesitan auriculares cómodos y con amplias funciones que ofrezcan un audio cristalino, como los Zone Wireless 2 ES for Business.

## Profesionales de alto rendimiento

Los puestos directivos y especializados, como desarrolladores, analistas y creativos, necesitan un rendimiento de audio superior y una conectividad perfecta para trabajar y mantener reuniones virtuales de alto nivel. Necesitan opciones prémium, como los Zone Wireless 2 con supresión de ruido optimizada con IA, micrófonos con cancelación de ruido y ANC híbrida para garantizar una comunicación bidireccional más clara, incluso en entornos ruidosos.



## BENEFICIOS

Cuando se trata de auriculares, los diferentes empleados tienen diferentes necesidades. Mientras que algunos requieren auriculares básicos para la comunicación diaria, otros necesitan prestaciones avanzadas para llamadas críticas y para mantener la concentración. Seleccionar los auriculares en función de las necesidades de los empleados garantiza que cada empleado tenga la herramienta adecuada para su trabajo.





# ¿Por qué es necesario que la implementación y la gestión sean sencillas?

Para que gestionar la tecnología de tu organización no suponga un quebradero de cabeza, nuestros auriculares están diseñados para facilitar la implementación y la integración, reducir el tiempo y el trabajo administrativo, y preparar el ecosistema tecnológico de tu organización para el futuro. Los auriculares para empresa de Logitech ofrecen:

## **Implementación fácil y gestión remota**

Con Logitech Sync, los administradores de TI pueden gestionar las actualizaciones de dispositivos, supervisar los datos de uso y solucionar los posibles problemas, todo de forma remota. Sync también permite a los equipos de TI optimizar la asistencia gracias a la presentación directa de solicitudes de asistencia y el acceso prioritario al equipo de ProSupport de Logitech.

## **Ecosistema todo en uno**

Los auriculares de Logitech se han diseñado para lograr una compatibilidad óptima con la gama de periféricos para espacios de trabajo personales (**webcams**, ratones y teclados), lo que facilita la creación de un ecosistema de equipos unificado y de alto rendimiento con controles centrales.



# ¿Cuáles son los beneficios de las actualizaciones de *firmware* silenciosas?

¿Qué son las actualizaciones de *firmware* silenciosas? Actualizaciones que se entregan en segundo plano y se completan cuando los auriculares no se están usando activamente (por ejemplo, cuando reposan en un escritorio). Los resultados son:

## Rendimiento óptimo

Gracias a las actualizaciones regulares que implementan automáticamente cualquier corrección de errores necesaria, así como nuevas funciones, tanto los equipos de TI como los empleados pueden confiar en que siempre tendrán a su disposición las funcionalidades más recientes.

## Cero tiempo de inactividad

Los empleados no tendrán que interrumpir llamadas, reuniones o tareas para instalar las actualizaciones, por lo que su productividad no se verá afectada.

## BENEFICIOS

Las actualizaciones de *firmware* silenciosas automatizan las actualizaciones regulares, lo que reduce la complejidad de la gestión de los dispositivos. Los equipos de TI ya no necesitan recibir solicitudes ni coordinarse con los usuarios para aplicar parches, lo que ahorra tiempo y minimiza las interrupciones. De esta manera, los dispositivos conservan su eficiencia y se mantienen protegidos y actualizados sin que sean una carga para los recursos de TI o los horarios de los empleados.

Los auriculares de Logitech, como los Zone Wireless 2 ES for Business y los Zone Wired 2 for Business, van un paso más allá en cuanto a facilidad de implementación y gestión gracias a las actualizaciones de *firmware* silenciosas, que dejan más tiempo a los equipos de TI y los empleados.





# ¿Cómo se diseñan los auriculares para empresa para todos los entornos laborales?

El 66 % de los trabajadores híbridos afirma que tiene dificultades para oír en las llamadas debido al ruido de fondo de otras personas. A la hora de diseñar auriculares para empresa pensando en los trabajadores híbridos, Logitech tiene en cuenta los desafíos que supone equilibrar la productividad y la comodidad en entornos ruidosos o impredecibles. Estas son algunas de las características que distinguen a Logitech y hacen que nuestros auriculares sean la solución de audio empresarial ideal para el trabajo híbrido:

## Cancelación activa de ruido (ANC)

En una cafetería concurrida, en una oficina de planta abierta bulliciosa o en casa con ruido de fondo, la tecnología ANC de Logitech minimiza el ruido exterior para que los empleados puedan mantener la concentración y la productividad. Auriculares como Zone Wireless 2 ES y Zone Wired 2 for Business cuentan con una tecnología ANC híbrida adaptativa\* que se adapta de forma inteligente a tu entorno y ajusta la cancelación de ruido en tiempo real.

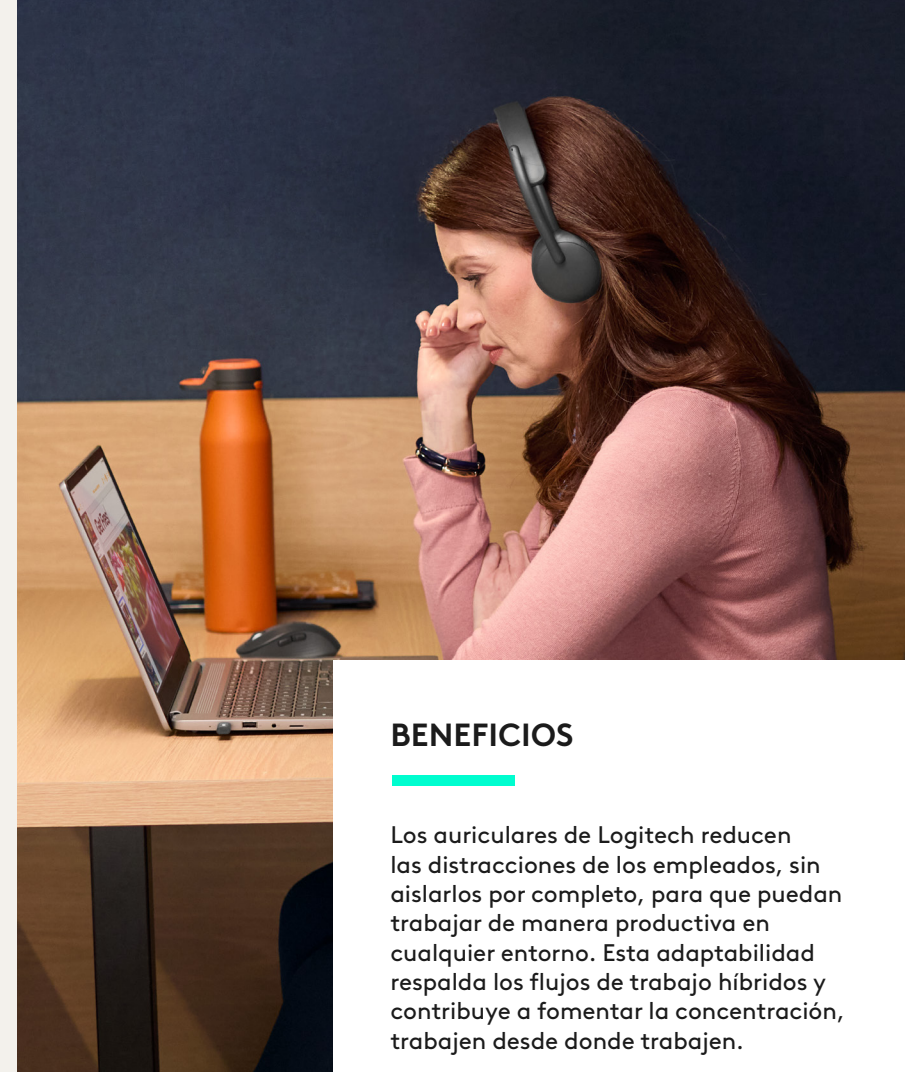
*\*El modo de ANC adaptativa se habilita con Logi Tune.*

## Modo de transparencia

Cuando la colaboración requiere tener conciencia del entorno, el modo de transparencia permite a los empleados recibir los sonidos ambientales para estar al tanto de lo que sucede a su alrededor mientras permanecen conectados.

## Diseñado para espacios de trabajo mixtos

La innovación de Logitech en tecnología de cancelación de ruido ha conseguido para varios de nuestros auriculares la certificación de Micrófono prémium para oficinas de planta abierta de Microsoft Teams, lo que significa que los auriculares están calibrados específicamente para ofrecer una comunicación cristalina en oficinas de planta abierta ruidosas.



## BENEFICIOS

Los auriculares de Logitech reducen las distracciones de los empleados, sin aislarlos por completo, para que puedan trabajar de manera productiva en cualquier entorno. Esta adaptabilidad respalda los flujos de trabajo híbridos y contribuye a fomentar la concentración, trabajen desde donde trabajen.



Experimenta la innovación de ANC de Logitech en acción en este vídeo



# ¿Por qué es esencial la comodidad en unos auriculares para empresa?

La comodidad asegura una mayor adopción entre los empleados. Logitech asegura que sus auriculares están optimizados para un uso prolongado o durante todo el día gracias a las siguientes características:

## **Diseño inclusivo**

Para diseñar los auriculares de Logitech, se han usado los datos de estudios de geometría de la cabeza de distintos grupos poblacionales, para que puedan adaptarse a los usuarios sin importar el tamaño de la cabeza, la forma de las orejas u otras consideraciones, como usar gafas o pañuelos en la cabeza.

## **Uso durante todo el día**

Todos nuestros auriculares están diseñados para ofrecer comodidad y cuentan con almohadillas transpirables y giratorias, y una diadema ajustable. Algunos auriculares específicos, como los Zone Wireless 2 ES y los Zone Wired 2 for Business, cuentan con una diadema que distribuye el peso de manera uniforme para poder usarlos durante todo el día, mientras que los Zone 205 y los Zone Vibe Wireless presentan un diseño ligero.



# ¿Por qué son imperativas la sostenibilidad y la reemplazabilidad en los auriculares para empresa?

Cuando se trata de auriculares para empresa, cuestiones como la sostenibilidad y la reemplazabilidad son importantes porque están en consonancia con los objetivos de eficiencia laboral y responsabilidad corporativa de muchas organizaciones, al mismo tiempo que reducen los desechos electrónicos y promueven mejores resultados ambientales. Según Key ESG, el 88 % de las empresas públicas cuenta con iniciativas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG), con la sostenibilidad del *hardware* de TI integrada en los objetivos medioambientales más amplios. Al mismo tiempo, los auriculares para empresa diseñados con criterios de sostenibilidad y reemplazabilidad ofrecen beneficios operativos, financieros y reputacionales. La posibilidad de reparar los auriculares en lugar de reemplazarlos mejora la rentabilidad; por ejemplo, los auriculares sostenibles generalmente duran más y requieren menos reemplazos. Diseñamos nuestros auriculares para ayudar a las organizaciones con conciencia medioambiental a lograr sus objetivos de sostenibilidad de manera asequible.



**Echa un vistazo a este vídeo para ver cómo diseñamos los transductores personalizados de nuestros auriculares**



## BENEFICIOS

Respaldar los objetivos de sostenibilidad de la organización es fácil cuando se eligen productos respetuosos con el medio ambiente. La durabilidad que ofrece Logitech reduce aún más los costosos reemplazos con el tiempo, lo que representa una victoria tanto para tu presupuesto como para el planeta.



## Materiales reciclados

Logitech integra al menos un 20 % de plástico reciclado posconsumo en la fabricación de los auriculares y, en algunos productos, supera el 50 %. Este compromiso se manifiesta también en el diseño de auriculares que se puedan reparar y no haya que desechar.

## Diseño para la sostenibilidad

Desde los transductores hasta el embalaje, Logitech se asegura de que los componentes reduzcan los residuos medioambientales al mínimo, manteniendo al mismo tiempo una calidad superior.

## Durabilidad y longevidad

Las partes desgastables, como las almohadillas, las diademas e incluso las baterías, se pueden reemplazar para reducir los residuos electrónicos, maximizar la vida útil de los auriculares y mejorar la rentabilidad de las reparaciones.

# La ventaja de Logitech: transformar la comunicación empresarial

Logitech diseña sus auriculares para empresa pensando en la comodidad y la facilidad de uso. Gracias a prestaciones tales como ANC híbrida, micrófonos con cancelación de ruido, actualizaciones de firmware silenciosas, gestión remota y certificación para las principales plataformas, son más que una herramienta: son un **partner** esencial para aumentar la productividad y la comunicación en entornos de trabajo híbridos. Su durabilidad y compromiso con la sostenibilidad son la guinda del pastel.

**Contacta hoy mismo con Logitech** y oye de primera mano por qué empresas de todo el mundo confían en Logitech para transformar sus flujos de trabajo de comunicación.

CONTACTO



**logitech** for business

**América**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 EE. UU.

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausana

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH y el logotipo de LOGITECH son marcas comerciales de Logitech Europe S.A. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Google Meet y el logotipo de Google Meet son marcas comerciales de Google LLC. Microsoft Teams y el logotipo de Microsoft Teams son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Zoom y el logotipo de Zoom son marcas comerciales de Zoom Video Communications, Inc. Las demás marcas comerciales de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información aquí contenida sobre los productos, los precios y las características está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en enero de 2026