



Modernizar la **experiencia de los empleados:**

mayor compromiso y productividad con soluciones de colaboración inteligentes

DOCUMENTO TÉCNICO VISUAL DE FROST & SULLIVAN

El contenido de estas páginas está protegido por derechos de autor y es propiedad de © Frost & Sullivan. Todos los derechos reservados.

[frost.com](https://www.frost.com)

logitech



CONTENIDO

- 3** La experiencia de los empleados importa
- 4** El papel de la tecnología para la transformación de la EX: adecuar las soluciones de colaboración a las expectativas de los empleados
- 6** La facilidad de uso es más importante que nunca
- 7** Superar los retos
- 8** Quitar prioridad a la tecnología para dársela a las personas
- 9** Cambiar el juego gracias a una colaboración sencilla e inteligente
- 10** La IA aumenta la eficiencia y el rendimiento
- 11** Soluciones integrales para todos los espacios de trabajo
- 12** Solución destacada: Soluciones empresariales de Logitech
- 15** Llamamiento a la acción: centrarse en la simplicidad para mejorar la experiencia de los empleados y de los equipos de TI





La experiencia de los empleados importa

Durante los últimos años, las profundas alteraciones que han tenido lugar en el lugar de trabajo nos han llevado a tener mayor conciencia y a preocuparnos más por ofrecer una experiencia más atractiva y uniforme a los empleados. Conseguir que los trabajadores disfruten de una mejor experiencia de empleado (EX) es fundamental para el éxito de cualquier empresa.

Los empleados quieren sentir confianza, compañerismo y entusiasmo por un objetivo. Además, tienen un conjunto de expectativas predefinidas de lo que esperan del lugar de trabajo. El trabajo ya no es simplemente un lugar donde realizar tareas, sino que también es un espacio donde relacionarse y vivir experiencias significativas. La experiencia de empleados es fundamental para el éxito del trabajo moderno, independientemente de dónde se desarrolle. De hecho, **la EX es algo más que un proceso organizativo en el ciclo de vida de los empleados, pues se trata también de una prioridad empresarial estratégica.** Los directivos deben aprovechar esta oportunidad para crear entornos que estimulen el compromiso y la implicación de los empleados, mejoren su moral y refuercen el rendimiento general de la organización.

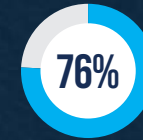
Los directores de TI ahora son también los encargados de supervisar la transformación del lugar de trabajo y la EX. Facilitar la colaboración entre equipos es fundamental a la hora de transformar cualquier lugar de trabajo en un sitio en el que los empleados quieren estar. Por ello, la adopción generalizada de tecnologías avanzadas de colaboración es imprescindible para la transformación empresarial.



Aunque la idea de que el cliente es lo más importante siempre ha sido la fuerza que ha impulsado a muchas empresas, actualmente la experiencia de los empleados ha pasado a un primer plano como objetivo empresarial estratégico. Los directivos con visión de futuro dan tanta prioridad a la EX (experiencia del empleado) como a la CX (experiencia del cliente).



de las organizaciones afirma que todos sus empleados están satisfechos con su modelo de trabajo actual

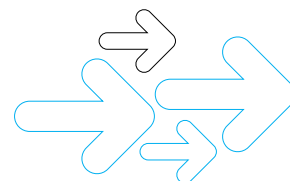


de las organizaciones afirma que sus empleados no están totalmente comprometidos como consecuencia del trabajo híbrido



de los directivos empresariales dicen que contratar y retener al talento en la empresa es una de las prioridades de negocio

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan entre responsables de toma de decisiones de TI en materia de comunicaciones y colaboración, Abril de 2024





El papel de la tecnología para la transformación de la EX:

adecuar las soluciones de colaboración a las expectativas de los empleados

A medida que las empresas se enfrentan a los retos que supone la vuelta a la oficina y la creación de un lugar de trabajo moderno, está claro que las organizaciones deben proporcionar a sus empleados el entorno físico y digital adecuado que les permita encontrar el equilibrio entre la vida laboral y personal y les dote de los medios necesarios para desempeñar su trabajo de forma eficaz. Esto es especialmente cierto en el actual entorno de trabajo híbrido.

Para impulsar la transformación digital, muchas empresas han invertido en la modernización integral del lugar de trabajo con la incorporación de los dispositivos y software de colaboración más avanzados en todos los espacios de trabajo. Una colaboración digital eficaz permite a los empleados conectarse fácilmente y sin interrupciones. Sin embargo, no basta con simplemente invertir en tecnología. **El compromiso y la productividad de los empleados disminuyen cuando las soluciones de colaboración son demasiado complejas, ofrecen experiencias de audio o vídeo de baja calidad o no se ajustan al modelo, espacio y estilo de trabajo de la organización.** En este contexto, ha surgido una nueva clase de dispositivos inteligentes destinados a hacer frente a la transición hacia el trabajo híbrido. Estos dispositivos inteligentes de colaboración funcionan mediante software y están diseñados y optimizados para ser fáciles de usar, con sólidas funciones basadas en IA y capacidad de gestión y seguridad de nivel empresarial.

Porcentaje de responsables de toma de decisiones de TI que dicen que invertir en soluciones de comunicación y colaboración es importante para:

94%

Aumentar la colaboración de los equipos

93%

Mejorar el compromiso y la satisfacción de los empleados

93%

Atraer y retener a los mejores

93%

Trabajar de forma productiva en remoto, de forma híbrida y en la oficina

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan entre responsables de toma de decisiones de TI en materia de comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Hoy, los equipos de TI se encuentran ante la imperiosa necesidad de acelerar el ritmo de la transformación tecnológica de sus organizaciones. Para ello tienen que buscar la solución de colaboración adecuada que satisfaga las necesidades cambiantes de sus trabajadores y que, al mismo tiempo, permita una implementación rápida y ágil de la misma, así como su adopción por parte de los usuarios. Además, debe ser una solución fácil de gestionar en todos los dispositivos y plataformas de comunicación y asegurar una experiencia de usuario uniforme al pasar del trabajo en casa al trabajo en la oficina. Por lo tanto, para mejorar la experiencia de los empleados y de TI es fundamental contar con una amplia cartera de soluciones de colaboración que respondan a todas las necesidades de los espacios de trabajo personales y de los equipos, sin dejar de dar prioridad a la facilidad de uso y la capacidad de gestión.

El **82%** de los directivos y responsables de toma de decisiones de TI considera que la **FACILIDAD DE USO** es un factor importante al adquirir tecnología para la comunicación y colaboración.

El **81%** dice que es muy importante que su selección de tecnología para la comunicación y la colaboración sea **FÁCIL DE GESTIONAR**.

Simplificar la tecnología, reducir los puntos de dificultad y la frustración de los usuarios, así como desarrollar **SOLUCIONES DE TI ESCALABLES** y gestionables es esencial para satisfacer las necesidades del lugar de trabajo y la mano de obra modernos.





La facilidad de uso es más importante que nunca

A medida que nos acostumbramos a los equipos distribuidos y el trabajo híbrido, mejorar la colaboración es fundamental para el éxito de cualquier lugar de trabajo. Ahora, las videoconferencias atractivas e inclusivas en particular se han convertido en el motor del trabajo moderno.

Los dispositivos de vídeo modernos ofrecen una experiencia de hardware y software perfectamente integrada y permiten una gestión más sencilla y flexible para un entorno más colaborativo. Son esenciales para crear conexiones más fuertes entre los empleados, mejorar el compromiso y promover la inclusión.

Organizaciones de todos los tamaños aumentan su inversión en sistemas de videoconferencia:

81% habrán instalado dispositivos específicos para salas de videoconferencia para finales de 2024.

78% tendrán dispositivos de videoconferencia personales exclusivos para finales de 2024.

61% habrán aumentado su inversión en sistemas de videoconferencia de aquí a 2026.

Prioridades para un trabajo híbrido efectivo:

- ▶ Experiencia de usuario sencilla y uniforme entre los distintos espacios de colaboración
- ▶ Integración total entre los dispositivos y las plataformas de colaboración
- ▶ Funciones de audio y vídeo mejoradas con IA para reuniones híbridas inclusivas
- ▶ Soluciones fáciles de implementar con posibilidad de gestión en remoto
- ▶ Facilidad para cambiar entre vídeo desde el móvil, el ordenador de escritorio y la sala de conferencias

A medida que los empleados se adaptan al trabajo híbrido y a la movilidad entre casa y la oficina, necesitan dispositivos de comunicación fáciles de usar y que se ajusten a sus funciones individuales y a cada entorno de trabajo.

El trabajo en remoto exige su propio tipo de tecnología, como cámaras web y auriculares de alta calidad para una experiencia de audio y vídeo envolvente. Al mismo tiempo, según van evolucionando las nuevas formas de usar la oficina, las empresas están ampliando el número de salas de reuniones y espacios de colaboración con el objetivo de facilitar las relaciones y la colaboración entre equipos híbridos. Estos espacios deben estar equipados con dispositivos de videoconferencia fáciles de usar, de calidad empresarial y gestionables de forma centralizada. Además, deben encajar con la necesidad de los departamentos de TI de escalar la tecnología a toda la organización y adaptarse a los diversos requisitos de los empleados.



Superar los retos

El papel de las TI para mejorar la EX mediante una transformación orientada a la tecnología es evidente. Sin embargo, las responsabilidades de TI en el lugar de trabajo moderno han cambiado radicalmente en los últimos años. Ante la rápida proliferación de la tecnología en las empresas, ya no solo se pide a los responsables de TI que asuman más trabajo, sino que también son los encargados de formar a los empleados para que puedan mantenerse al día de los avances tecnológicos. Sin embargo, sus recursos siguen siendo los mismos o incluso más limitados.

Al implementar y gestionar tecnologías de colaboración por vídeo, los retos de TI incluyen:

- ▶ Mantener el compromiso y la calidad de la experiencia de los empleados cuando trabajan desde casa, en la oficina o mientras viajan.
- ▶ Posibilitar que los trabajadores con distintos entornos y preferencias elijan la tecnología adecuada de forma estandarizada y segura.
- ▶ Proporcionar cientos o incluso miles de dispositivos de comunicación con audio y vídeo a los empleados y supervisarlos tanto a través de escritorios remotos como en la oficina.
- ▶ Realizar un seguimiento preciso del uso y el rendimiento de la tecnología para optimizar los espacios de oficinas y rediseñarlos, evaluar el rendimiento de la inversión y planificar futuras inversiones.
- ▶ Gestionar la proliferación de diferentes herramientas de comunicación y plataformas de colaboración.
- ▶ Seguir el ritmo de los avances de la tecnología, principalmente en relación con la IA.

Principales retos a los que se enfrentan los departamentos de TI:

64%

Déficit de competencias informáticas; necesidad de formación/actualización

64%

Falta de escalabilidad o flexibilidad de las soluciones existentes

60%

Satisfacer las necesidades tecnológicas específicas de cada empleado

50%

Prestar asistencia durante el trabajo en remoto/híbrido

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan entre responsables de toma de decisiones de TI en materia de comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Quitar prioridad a la tecnología para dársela a las personas

Las empresas deben pasar de un enfoque centrado principalmente en la tecnología a otro que dé prioridad a las personas. Por ello, los responsables de TI están reorientando su preferencia por productos puntuales a una colaboración mediante vídeo centrada en soluciones, para así responder a los numerosos puntos débiles a los que se enfrentan los usuarios actualmente.

Un enfoque centrado en las soluciones cierra la brecha entre la tecnología y la experiencia. Garantiza una transformación tecnológica radical en el lugar de trabajo al asegurar experiencias de usuario unificadas y coherentes.



Las empresas deben identificar sus retos a medida que adoptan el cambio y solidifican sus modelos de trabajo híbridos y sus planes sobre el espacio de oficinas.



Para obtener el máximo valor de sus inversiones, las partes interesadas de toda la organización deben compartir una visión común y unos objetivos de prioridad.

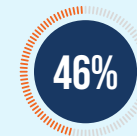


Los líderes de TI deben acelerar el cambio ideológico para pasar de una mentalidad tecnológica a otra centrada en los «resultados».

Estrategias diseñadas para modernizar el lugar de trabajo y mejorar la EX:



de las organizaciones ofrecen incentivos adicionales para fomentar la presencialidad.



está modernizando sus oficinas con más tecnología, incluyendo soluciones de colaboración avanzadas.



está creando nuevos espacios de reuniones.



está utilizando espacios de «coworking» físicos.



está reemplazando los puestos de trabajo asignados por el «hot desking» o asientos libres.



tiene oficinas dispersas geográficamente.

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan entre responsables de toma de decisiones de TI en materia de comunicaciones y colaboración, Abril de 2024



Cambiar el juego gracias a una colaboración sencilla e inteligente

Muchos de los retos a los que se enfrentan actualmente las empresas durante el proceso de transformación tecnológica pueden superarse simplificando la experiencia de los usuarios y los administradores.



Qué quieren los usuarios



Experiencias sencillas e intuitivas que permitan utilizar la tecnología sin depender en exceso de la ayuda de TI.



Flexibilidad para utilizar las plataformas de colaboración que prefieran (Microsoft Teams, Zoom, Google, etc.).



Colaboración natural y con numerosas funciones apoyadas por IA.

- Seguimiento del hablante, encuadre inteligente, cancelación de ruido e iluminación inteligente.
- Conmutación multicámara inteligente para reuniones equilibradas.



Experiencias coherentes desde cualquier lugar: en remoto, en la oficina o en salas de reuniones.



Experiencias de reunión inclusivas y participativas en igualdad de condiciones.

Qué quieren los administradores de TI



Soluciones fáciles de implementar, escalar y gestionar.



Menor necesidad de formación de los usuarios y menos incidencias para el servicio de asistencia.



Gestión centralizada de todos los dispositivos de colaboración.



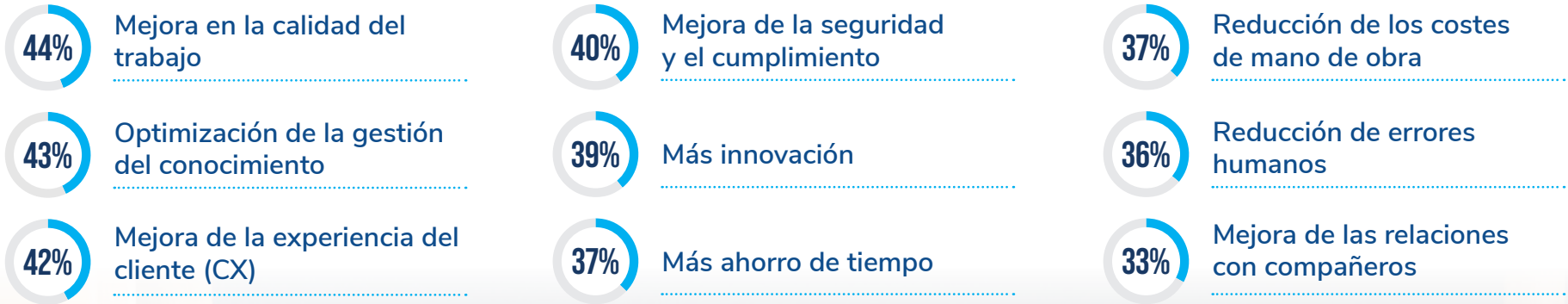
Dispositivos con certificación de las principales plataformas de colaboración para garantizar fiabilidad y alto rendimiento.



Programas de garantía y asistencia técnica fiables y demostrados.



La IA aumenta la eficiencia y el rendimiento



El **77%** de los directivos y responsables de TI afirma que las funciones y servicios basados en IA son importantes, muy importantes o fundamentales para sus inversiones en colaboración.

Fuente: Encuesta de Frost & Sullivan entre responsables de toma de decisiones de TI en materia de comunicaciones y colaboración, Abril de 2024













Soluciones integrales para todos los espacios de trabajo

A la hora de utilizar tecnologías de colaboración, los usuarios quieren una experiencia coherente y unificada, tanto si están trabajando a distancia, como si están de viaje o en la oficina. Las soluciones que se adaptan a distintos escenarios de uso y modalidades y que, al mismo tiempo, ofrecen a los usuarios la flexibilidad necesaria para disfrutar de experiencias multiplataforma, les ayudan a relacionarse fácilmente con el resto de la organización.

Por su parte, el departamento de TI se beneficia de la posibilidad de estandarizar la administración y gestión de todos los tipos de espacios de trabajo, lo que garantiza seguridad y privacidad.

Espacios de reunión (zonas de encuentro; salas de reuniones pequeñas, medianas y grandes)	Puestos de trabajo de los empleados (escritorios de trabajo dedicados y compartidos)	Trabajo en remoto (casa, hotel, desplazamientos)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cámaras de conferencia con conexión USB ▶ Barras de colaboración basadas en dispositivos ▶ Sistemas multicámara ▶ Micrófonos y amplificadores de audio ▶ Controladores y programadores de reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auriculares profesionales ▶ Cámaras web profesionales ▶ Hub de escritorios/bases de conexión ▶ Sistemas de reserva de escritorios 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auriculares profesionales ▶ Cámaras web profesionales ▶ Altavoces y micrófonos de calidad ▶ Accesorios para móviles
Utilidades de supervisión y gestión basadas en la nube		

Las empresas modernas están diseñando nuevos espacios de trabajo dinámicos que fomenten el trabajo en equipo, la innovación y la productividad.

-  «Hot desking»
-  Espacios de colaboración abiertos
-  Espacios para encuentros y reuniones
-  Espacios para pensar/salas silenciosas
-  Cafetería de trabajo
-  Cabinas
-  Salas de encuentro
-  Salas de reuniones



Solución destacada: Soluciones empresariales de Logitech

Conocida por sus diseños vanguardistas y por su experiencia de usuario simple e intuitiva, Logitech ofrece una línea completa de dispositivos de colaboración personal y para salas. Esta serie incluye soluciones de videoconferencia para salas de reuniones de todos los tamaños, incluidos espacios más nuevos, como los espacios de colaboración abiertos o cabinas, y soluciones de sobremesa para escritorios compartidos y dedicados.

Logitech combina un diseño de hardware intuitivo con herramientas de gestión en remoto y diferentes posibilidades de implementación flexible. Además, adopta un enfoque diferenciado centrado en el software que permite optimizar de forma continua la experiencia del usuario y la gestión. Estas soluciones proporcionan la flexibilidad necesaria para satisfacer diferentes casos, preferencias de usuario y entornos de trabajo, lo que permite a los departamentos de TI simplificar y escalar las capacidades de colaboración de toda la organización. Asimismo, las certificaciones de Microsoft Teams, Zoom y Google Meet permiten a las organizaciones utilizar la plataforma de videoconferencia que consideren más adecuada sin renunciar a la compatibilidad.

Las soluciones para espacios de trabajo personales y en equipo de Logitech incorporan IA y tecnología adaptativa para ofrecer experiencias de colaboración fluidas, atractivas y naturales.



RightSight 2 es el conjunto de algoritmos basados en IA de Logitech diseñados para detectar a las personas, identificar a los hablantes y encuadrar a los participantes de forma dinámica, lo que mejora la participación y la productividad de las reuniones.



RightSound 2 es el conjunto de algoritmos de procesamiento de audio basados en IA de Logitech pensados para eliminar ruidos molestos, reducir el eco e igualar el volumen de la voz, para que las conversaciones en la sala sean claras y nítidas.



RightLight ajusta automáticamente la iluminación de la cámara web para que se pueda ver claramente a los usuarios de forma natural, incluso en condiciones de poca luz o a contraluz.



Lo más destacado de las soluciones empresariales de Logitech: Espacios de trabajo en equipo

Las soluciones de Logitech para espacios de trabajo en equipo abarcan:

Familia Rally de barras de vídeo todo en uno y cámaras de videoconferencia compatibles con tecnología IA y múltiples modos de instalación, disponibles para salas de reunión de tamaño reducido, medianas y grandes.

- ▶ **Tap y Tap IP** para unirse a reuniones con un solo toque y controlar los sistemas de la sala de conferencias y los ajustes de la reunión mediante una pantalla táctil de 10,1".
- ▶ **Accesorios** para micrófonos de extensión, conexiones BYOD, gestión de cables y soportes para dispositivos.



MeetUp 2: cámara con USB para conferencias con IA en espacios reducidos. Se puede instalar en un ordenador de la sala o en modo BYOD con el accesorio de cable USB activo

Sight: cámara complementaria de sobremesa con inteligencia artificial y encuadre inteligente de varios participantes para conseguir una visión frontal y central óptima en salas de gran tamaño o alargadas.

RoomMate: dispositivo informático que ejecuta Logitech CollabOS para permitir Microsoft Teams Rooms en Android, aplicaciones de Zoom Rooms y otras plataformas punteras.

Software y servicios: Gestión y asignación de dispositivos y espacios a través de la plataforma de gestión remota Sync, además de información y alertas proactivas disponibles para los servicios premium. Asistencia técnica avanzada y sustitución de productos con Logitech Select.



Lo más destacado de las soluciones empresariales de Logitech: **Espacios de trabajo personales**

La completa selección de dispositivos de audio, vídeo y software de Logitech para espacios de trabajo personales abarca:

| **Auriculares inalámbricos y con cable Zone** con conexión por USB y Bluetooth®, audio en estéreo y micrófono dual con cancelación de ruido.

| Cámara web premium de 4 K **MX Brio 705 for Business**, con certificación para las principales plataformas de vídeo, mejora de imagen por IA, micrófonos duales *beamforming* con reducción de ruido y otras funciones avanzadas para disfrutar de videollamadas realistas.



| Cámara web full-HD 1080 p **Brio 505**, con certificación para las principales plataformas de vídeo, micrófonos con reducción de ruido, corrección avanzada de la luz, encuadre automático y modo Mostrar.

| **Logi Dock**: estación base todo en uno con certificación para las principales plataformas de vídeo que permite controlar las reuniones con un solo toque y cuenta con un altavoz integrado con funciones de audio avanzadas.

| **Logi Dock Flex**: estación base administrada que permite a los empleados reservar escritorios de manera fácil y una mayor capacidad de gestión de escritorios compartidos en varias ubicaciones.

| Aplicación de escritorio **Logi Tune** que permite a los usuarios acceder fácilmente a los ajustes de la cámara web, los auriculares y Logi Dock para actualizar el *firmware*, el estado de la batería, personalizar la configuración, etc.



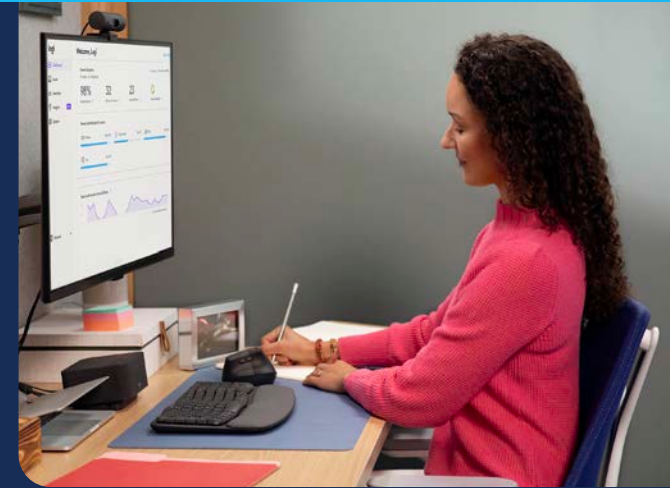


LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN: CENTRARSE EN LA SIMPLICIDAD PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS EMPLEADOS Y DE LOS EQUIPOS DE TI

La nueva era de la colaboración en vídeo ya está aquí. Al evaluar los dispositivos de colaboración, el objetivo principal debe seguir siendo la sencillez y la facilidad de uso y gestión que permita mejorar las experiencias de los usuarios y equipos de TI a escala.

Ante un mercado saturado, los clientes pueden identificar los proveedores de tecnología y las soluciones más adecuadas dando prioridad a las siguientes prácticas recomendadas:

- ▶ Elegir un proveedor que ofrezca una amplia gama de dispositivos para satisfacer todas las necesidades de colaboración personal y de los equipos.
- ▶ Ofrecer soluciones fáciles de usar que reduzcan la necesidad de formación o de depender de la ayuda de TI.
- ▶ Colaborar con un socio tecnológico líder en innovación con tecnologías punteras de audio y vídeo basadas en inteligencia artificial.
- ▶ Asegurarse de que los dispositivos funcionan gracias a las certificaciones de los principales servicios de colaboración en la nube: Microsoft Teams, Zoom, Google, etc.
- ▶ Buscar soluciones rentables con un coste de propiedad total bajo y que ofrezcan un rendimiento de la inversión elevado.
- ▶ Demandar utilidades de gestión centralizada para todos los espacios y dispositivos.



“Para preparar su negocio de cara a los nuevos cambios, apueste un enfoque centrado en los empleados. Esto significa adoptar soluciones que maximicen la colaboración entre las personas y el bienestar de los empleados. Un enfoque que da prioridad a la experiencia del empleado atrae y retiene a los mejores, impulsa la productividad y conduce a un crecimiento sostenible en toda la organización.

Haga clic [aquí](#) para descubrir más información sobre las soluciones líderes de colaboración para empresas de Logitech. →

AQUÍ COMIENZA SU PROCESO DE CRECIMIENTO Y TRANSFORMACIÓN

El motor de crecimiento Growth Pipeline, las estrategias de transformación y los modelos de buenas prácticas de Frost & Sullivan impulsan la creación, evaluación y materialización de importantes oportunidades de crecimiento.

¿Está su empresa preparada para salir adelante y progresar en el proceso de transformación que se aproxima?

[Acompáñenos en este viaje.](#) →