

Liderar el cambio hacia espacios de reunión inteligentes

Cómo las cámaras con IA convierten los espacios de reunión en experiencias inteligentes y fáciles de gestionar



Las reuniones han evolucionado. ¿Lo han hecho también tus espacios de alto valor?



Cuando el vídeo falla en la sala de juntas, se llama al Departamento de TI. Cuando la cámara de un ayuntamiento no puede seguirle el paso a un presentador, es el Departamento de Gestión de las Instalaciones el que recibe la queja. Cuando los participantes remotos no pueden ver quién está hablando, se dice que la sala está «rota», aunque todos los dispositivos funcionen exactamente según lo previsto.

Según el Índice de Tendencias Laborales de Microsoft, las reuniones semanales han aumentado un 153 % desde el inicio de la pandemia, y no hay indicio de que esto se vaya a revertir.¹ Para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, este incremento implica más salas en uso, más tecnología bajo presión y más posibilidades de que algo salga mal.

Las salas de conferencias estándar ya están bien cubiertas. Las barras de vídeo integradas con encuadre inteligente han proporcionado a los equipos de TI una base fiable para la colaboración diaria.

Pero los espacios de alto valor, como las salas de juntas, los centros de formación y los ayuntamientos, siguen siendo un desafío constante. Estas salas son más grandes, dependen de soluciones audiovisuales modulares con cámaras y audio aparte, y dejan poco margen para el error.

Para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, estas son las salas que aún generan quejas, derivaciones de última hora y la molesta sensación de que la tecnología no va a estar a la altura de la reunión.

En este e-book se desarrolla una narrativa basada en el análisis de especialistas que evalúa por qué las cámaras con IA cobran cada vez más importancia en las salas de reunión modernas. Se centra en cómo la inteligencia integrada en la capa de la cámara está transformando la uniformidad de la experiencia, la eficiencia operativa y los datos de análisis sobre el uso del espacio para los equipos de TI que gestionan carteras de salas diversas.

En la actualidad, las reuniones son más dinámicas, más distribuidas y más exigentes a nivel visual que hace unos años. Según McKinsey, el 90 % de las organizaciones ya adoptan el trabajo híbrido, lo que cambia las bases de cómo y dónde se produce la colaboración.² Las repercusiones para los espacios de reunión son significativas:



Los participantes no se quedan estáticos durante una reunión: presentan, colaboran, hacen preguntas y cambian de roles dentro de la misma sesión.



Los participantes remotos esperan poder ver e interactuar con claridad con las personas presentes en la sala, como cuando todos se conectan desde casa.



Los estilos de reunión combinan cada vez más el debate con la presentación, lo que suele requerir que el espacio responda a varios patrones de interacción en tiempo real.



Los ayuntamientos, las salas de presentaciones ejecutivas, los centros de formación y las salas multiuso son espacios de alto valor donde hay más en juego y donde el margen de error es mínimo.

Sin embargo, muchos de estos espacios de reunión se siguen diseñando en torno a suposiciones obsoletas:

- II Cámaras que pierden de vista a los participantes cuando alguien se levanta o cambia de posición.
- II Controles que requieren un «experto en la sala» o retrasan el inicio de la reunión hasta que se encuentra un mando a distancia.
- II Uso de un mismo encuadre para una lluvia de ideas y para la presentación ante una junta.

El resultado es predecible. La tecnología no respalda a los usuarios, son estos los que se adaptan a ella. Reducen sus expectativas, evitan ciertas salas o simplemente aceptan que el vídeo nunca funciona bien.

Para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, esta brecha trae como consecuencia que se presenten *tickets* de incidencias, que haya personal especializado que asegure que funcionen bien los controles y la tecnología, que haya derivaciones de última hora antes de reuniones importantes y que constantemente se piense que las salas están rindiendo por debajo de lo esperado incluso cuando el equipo funciona exactamente como se configuró.

Cuando las salas no están a la altura de las expectativas, los usuarios culpan a la tecnología. Los equipos de TI y de gestión de las instalaciones cargan con las consecuencias.

Lista de indicadores: ¿te resulta familiar?

- ☐ Se deja de ver a los presentadores cuando se mueven.
- ☐ Los usuarios evitan ciertas salas.
- ☐ Rostros demasiado pequeños que no se distinguen en salas más grandes (la imagen se ve como una pista de bolos).
- ☐ Las reuniones comienzan tarde porque no se encuentra el mando a distancia.
- ☐ El Departamento de TI descubre los problemas una vez que recibe las quejas.

Si has seleccionado más de dos opciones, es posible que la tecnología de tus cámaras no esté a la altura de tus salas.



Del uso de cámaras pasivas a la conciencia inteligente del espacio

Las limitaciones descritas anteriormente se pueden evitar. Reflejan una generación de tecnología específica en la que las cámaras se idearon para ofrecer previsibilidad. La tecnología ha evolucionado al mismo ritmo que lo ha hecho el comportamiento en las reuniones.

El encuadre inteligente no es una novedad. Prestaciones como el encuadre grupal y la detección de oradores activos han mejorado los resultados en salas de conferencias estándar durante años. Estas características funcionan bien cuando los participantes están sentados, la visibilidad es clara y las reuniones tienen siempre el mismo formato. Siguen siendo la solución adecuada para muchas salas.

La familia Logitech Rally Bar y Sight (la cámara de sobremesa determinada por inteligencia artificial) ya brinda este tipo de inteligencia en salas de reunión estándar más largas y salas de conferencias rectangulares tradicionales. Para muchas salas grandes con distribuciones predecibles e interacción centrada en la mesa, la combinación de Rally Bar y Sight proporciona una cobertura multicámara inteligente e intuitiva que no requiere intervención manual.

Sin embargo, los espacios de alto valor son más exigentes. Las salas de formación, los ayuntamientos, los centros de presentaciones ejecutivas y los entornos multiuso presentan variables que no se pueden gestionar con el diseño de las cámaras inteligentes de primera generación: presentadores que se mueven, participantes que se encuentran más alejados, formatos de reunión que cambian de debate colaborativo a presentación formal en una misma sesión...

En estos espacios, no basta solo con mejores componentes ópticos o un procesamiento más rápido. Requieren **inteligencia contextual de la sala**: la capacidad de reconocer cómo se está utilizando un espacio y adaptar el comportamiento del encuadre en consecuencia.

Inteligencia contextual de la sala

«La próxima generación de cámaras para salas de reunión no se define solo por la resolución o el alcance del zoom. Se define por la conciencia: la capacidad de reconocer cómo se está utilizando un espacio y responder con un encuadre que responda adecuadamente. Esto es lo que denomino inteligencia contextual de la sala y representa un cambio significativo en cómo los equipos de TI y de gestión de las instalaciones abordan los espacios de colaboración de alto valor».

— Craig Durr, analista jefe de The Collab Collective



Según el Informe de referencia global de planificación de la ocupación 2024 de JLL, el 87 % de las organizaciones recomienda a los empleados trabajar desde la oficina al menos en algunas ocasiones; sin embargo, solo el 15 % define específicamente qué días deben asistir.³ El resultado es una falta de previsibilidad operativa. Las salas donde se lleva a cabo una lluvia de ideas de seis personas un lunes pueden albergar una presentación de veinte personas un miércoles. La tecnología que supone un uso estático y predecible no puede seguirle el ritmo a este comportamiento.

No se debe pasar de lo manual a lo automático, sino de lo reactivo a lo intencional. El uso de cámaras que necesitan ajustes está dando paso al uso de cámaras que se comportan de manera predecible según el contexto de la reunión. Ya no son solo dispositivos de captura, sino componentes inteligentes de una estrategia de espacio más amplia. Una vez que se configuran las cámaras inteligentes para el espacio y el caso práctico, se reduce la fricción, se minimiza la intervención y se obtienen los mismos resultados en todas las sesiones.

Para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, este cambio altera la ecuación operativa.

El avance de Logitech en cámaras inteligentes para espacios de reunión modernos

A medida que los espacios de reunión evolucionan, la innovación en el ámbito de las cámaras no puede limitarse a mejoras graduales en resolución, zoom o campo de visión. Si bien el rendimiento óptico sigue siendo importante, no es suficiente por sí solo para abordar cómo se utilizan realmente las salas hoy en día.

Las últimas presentaciones de cámaras de Logitech reflejan este cambio, ya que se expanden más allá de las especificaciones tradicionales para centrarse en cómo la inteligencia, la capacidad de gestión y el diseño de la cartera trabajan juntos a escala. Hace varios años que Logitech recorre este camino. La combinación de Rally Bar y Sight ofrece una perspectiva inteligente desde el interior hacia el exterior sacando provecho de una cámara de sobremesa con conmutación inteligente para salas de conferencias grandes estándar y tradicionales.

Con la incorporación de Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro, Logitech ahora ofrece un enfoque de varias cámaras desde el exterior hacia el interior para espacios de alto valor en los que el audio profesional modular, las distribuciones flexibles y el seguimiento de los presentadores son fundamentales. La cartera de productos aborda ambas configuraciones en un marco unificado de gestión e inteligencia.

- || Las cámaras Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro de Logitech toman como base las cámaras para conferencias profesionales en sistemas de salas modulares para sumarles encuadre inteligente incorporado, procesamiento avanzado de las imágenes y opciones de montaje flexibles para una amplia gama de distribuciones de salas.
- || Estas prestaciones siguen siendo importantes, particularmente en espacios más grandes o complejos donde la visibilidad, la distancia y la dinámica de presentación exigen control óptico en lugar de un encuadre basado solamente en software.
- || Sin embargo, el avance principal en estas cámaras no es solo el rendimiento óptico. Tiene que ver con la integración de la inteligencia para que respalde la evolución de la sala y las necesidades operativas.



Rally AI Camera Pro



Rally AI Camera



Desde la perspectiva de un analista, el enfoque de Logitech centra la innovación de la cámara en torno a tres áreas de valor distintas, pero conectadas.

Qué ofrece la inteligencia artificial en la cámara para las experiencias de reunión

Las cámaras con IA de Logitech respaldan diferentes estilos de reunión gracias a sus modos de encuadre intencionales, que los usuarios seleccionan según el tipo de reunión que se esté llevando a cabo. Una vez que se elige un modo, el comportamiento de la cámara es constante y predecible, lo que permite que se lleven a cabo debates, interacciones dirigidas por el orador o participaciones guiadas por el presentador sin la necesidad de realizar ajustes manuales continuamente.

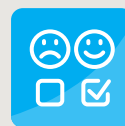
Qué ofrecen las cámaras con IA a los equipos de TI y de gestión de las instalaciones

Estas cámaras están diseñadas para ser controladas, supervisadas, y gestionadas a través de herramientas centralizadas, lo que favorece la consistencia, la visibilidad y la gestión del ciclo de vida en una cartera de salas en crecimiento. También registran la inteligencia contextual de la sala que respalda imperativos críticos de TI: minimizar la frustración de los usuarios finales con los dispositivos y aumentar la utilización a través de la detección de la ocupación y de flujos de trabajo automáticos, como la liberación de las salas cuando los espacios están desocupados en los horarios reservados.

Cómo un enfoque de cartera respalda diversos tipos de salas en una organización

Logitech no da por sentado que cada sala necesita la misma cámara ni el mismo nivel de inteligencia. La cartera de productos permite a las organizaciones igualar las capacidades de la cámara con el tamaño, la distribución y el uso de la sala a la vez que se mantiene una experiencia y un modelo operativo coherentes.

En lugar de posicionar la inteligencia como una característica independiente, Logitech la trata como un principio de diseño que conecta **experiencia, operaciones y escalabilidad**.



ÁREA DE VALOR

Experiencia

ENFOQUE

Qué sucede en la sala cuando la tecnología funciona



ÁREA DE VALOR

Operaciones

ENFOQUE

Qué sucede en la flota día a día



ÁREA DE VALOR

Escalabilidad

ENFOQUE

Qué sucede a nivel de cartera estratégicamente

En las siguientes secciones, se analiza cada área de valor en detalle, sobre la base de cómo las cámaras inteligentes mejoran los resultados de las reuniones, simplifican la gestión y permiten a las organizaciones admitir un amplio espectro de espacios de reunión con confianza.



EXPERIENCIA

Qué brinda realmente la IA en la cámara

Se suele hablar sobre las cámaras con IA en términos abstractos. En la práctica, la inteligencia en la capa de la cámara brinda **resultados específicos y repetibles** que mejoran cómo funcionan las reuniones dentro de la sala y con qué uniformidad se pueden entregar dichos resultados en todos los espacios.

Logitech ofrece valor en el nivel de la experiencia a través de **RightSight 2** con su función de encuadre y de seguimiento inteligente.

El encuadre adaptable nivela la experiencia visual con la intención de la reunión. Diferentes estilos de reunión imponen diferentes exigencias a la cámara. Los modos de encuadre con IA de Logitech nivelan la experiencia visual con la intención de la reunión: debate, presentación o colaboración. Estos comportamientos se brindan a través de **RightSight 2**, que proporciona diversas opciones de encuadre optimizadas para diferentes estilos de interacción.

- || La **vista de orador** resalta al orador activo en sesiones dirigidas por oradores, lo que ayuda a los participantes remotos a seguir la conversación de manera más natural.
- || La **vista de cuadrícula** proporciona una representación visual equitativa cuando interactúan varios participantes a la vez.
- || La **vista de grupo** ayuda a asegurar que se vea a todos los participantes durante los debates colaborativos.
- || ***NUEVO*** La **vista de presentador**, disponible en Rally AI Camera Pro, permite que la cámara siga al presentador a medida que se desplace por el espacio, lo que favorece una interacción dirigida por el presentador más dinámica, sin zonas predefinidas.

La vista de cuadrícula (**RightSight 2**) encuadra a los participante en cuadros del mismo tamaño, dando a los asistentes remotos una vista clara y equilibrada de todos en el espacio.



Cuando las reuniones requieren menos control manual de la cámara, se reducen el esfuerzo del usuario y la carga cognitiva. RightSight 2 permite a los usuarios seleccionar el comportamiento de encuadre que mejor se adapte al estilo de la reunión. De esa manera, se reduce la dependencia de los mandos a distancia, los preajustes o los ajustes constantes de la cámara durante la sesión. Para los equipos de TI, el encuadre basado en modos implica un comportamiento predecible. Una vez que se establece un valor predeterminado o se selecciona un modo, la cámara funciona siempre de la misma forma. Los usuarios saben qué esperar y disminuyen las llamadas de asistencia.

El alcance óptico y el control simplificado amplían la ventaja de la experiencia. En espacios grandes, Rally AI Camera Pro ofrece un zoom híbrido de 15 aumentos, que mantiene la nitidez de los rostros y permite identificarlos a distancia. Para mostrar a los presentadores y otras personas, también se puede usar la vista de presentador y

hacer un seguimiento intuitivo de hasta 4 presentadores, o se puede emparejar la cámara con los botones de preajuste de Rally. De esa manera, se pasa de una vista predefinida a otra con un solo toque, lo que elimina la búsqueda del mando a distancia y la navegación por los menús. Esta prestación es ideal para áreas de enfoque más predecibles, como una pizarra o un área de demostración compartida. Para los equipos de gestión de las instalaciones, esto implica que las salas de alto valor funcionan sin soluciones alternativas. Para el equipo de TI, significa menos retrasos antes de las reuniones y una menor fricción en la incorporación.

Los usuarios notan la diferencia en la capa de la experiencia. Pero para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, cada mejora en la sala es una mejora en la carga operativa fuera de ella.

Función	Experiencia de usuario	Resultado para el equipo de TI/ gestión de las instalaciones
Modos de encuadre de RightSight 2	Encuadre adecuado para reuniones sin ajuste manual.	Comportamiento predecible, menos llamadas de asistencia.
Zoom híbrido de 15 aumentos (Pro)	Elementos visuales nítidos a distancia en salas grandes.	Los espacios de alto valor funcionan sin soluciones alternativas
Vista de presentador (Pro)	Sigue automáticamente a los presentadores mientras se mueven.	Elimina las quejas sobre la operación manual de PTZ.
Botones de preajuste	Cambia la vista con solo un toque de áreas predecibles.	Reduce la fricción en la incorporación y los retrasos previos a la reunión.





OPERACIONES

La capa más importante para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones

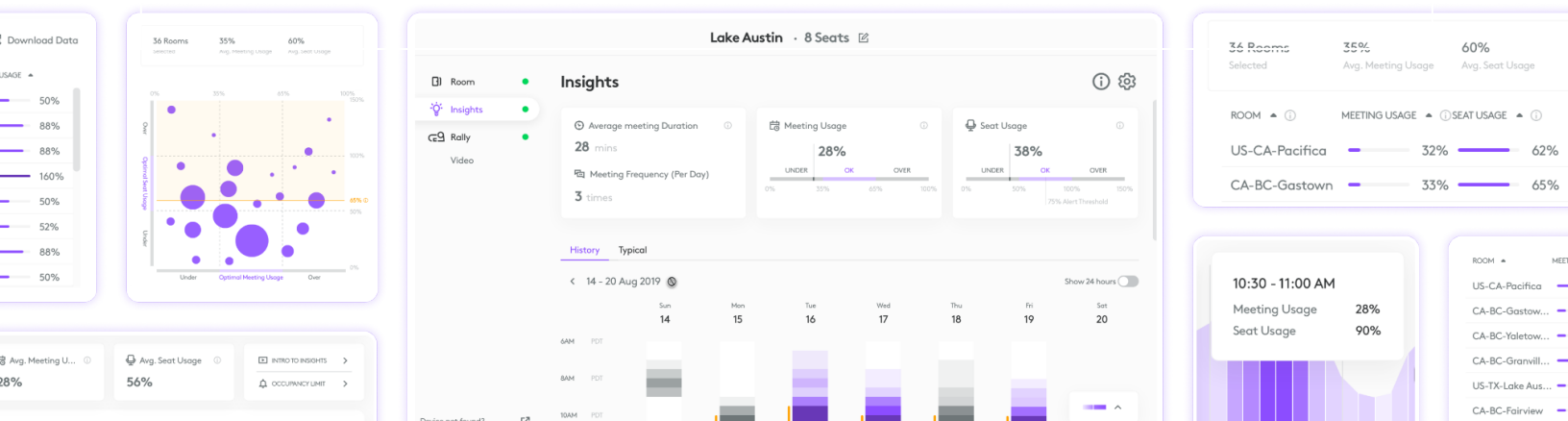
Para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones, la tecnología de las salas de reunión no se evalúa sala por sala, sino que se evalúa en decenas o cientos de espacios que requieren implementación, monitoreo, mantenimiento y asistencia de manera individual. El valor operativo se mide en visibilidad, uso uniforme y reducción de la carga.

Visibilidad centralizada mediante Logitech Sync.

Las cámaras Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro se integran con Logitech Sync para ofrecer una vista única del estado del dispositivo, del firmware y de la

actividad de las salas de toda la cartera. Las cámaras se conectan al dispositivo mediante USB-C o cable Ethernet (con el kit de extensión opcional), pero la conectividad de red a través de wifi proporciona una visibilidad centralizada, datos de análisis y gestión a través de Sync sin necesidad de conectar otro dispositivo.

Para los equipos de TI que gestionan entornos distribuidos, se eliminan los puntos ciegos que conducen a una asistencia reactiva. Los problemas aparecen en el panel de control, no en los **tickets** de incidencia.



Inteligencia de ocupación que optimiza la planificación de los espacios. Estas cámaras recopilan datos de ocupación en tiempo real que se transmiten directamente a Sync. Obtener información sobre cómo se utilizan los espacios mejora la toma de decisiones sobre los inmuebles, especialmente dados el tamaño y el valor de los espacios. Esto también permite la liberación automática de las salas cuando los espacios reservados se desocupan, reduce las reuniones fantasma que bloquean la disponibilidad y mejora la utilización general del espacio sin intervención manual.

Para las organizaciones que exploran el trabajo híbrido, las salas de reunión pasar de ser activos estáticos a ser sistemas reactivos que se regulan automáticamente según el comportamiento real.

Implementación y gestión del ciclo de vida más sencillos. Las opciones de conectividad flexibles permiten que la implementación se adapte a la infraestructura de la sala en lugar de imponerla. Las actualizaciones de firmware se envían de forma centralizada a través de Sync, lo que disminuye la carga manual de mantener la uniformidad en una flota en crecimiento.

Para el equipo de TI, esto implica cámaras que presentan una instalación despejada, se mantienen actualizadas y requieren una intervención continua mínima.

La capa de operaciones es donde la escala se vuelve gestionable. La inteligencia en la cámara solo importa si los equipos de TI y de gestión de las instalaciones pueden implementarla, supervisarla y mantenerla sin añadir complejidad.



ESCALABILIDAD

Una organización, muchos tipos de salas

No hay dos tipos de salas iguales. Un espacio reducido, una sala de juntas, un centro de formación y una sala multiusos de un ayuntamiento exigen distintas prestaciones tecnológicas de una cámara. Escalar la videocolaboración en una toda una organización requiere un enfoque de cartera, no una solución única forzada en cada situación.

Las cámaras Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro ofrecen un enfoque alternativo a las experiencias inteligentes y multicámara en espacios grandes. La familia Rally Bar de Logitech, junto con Sight para salas grandes tradicionales, ya ofrece encuadre con IA para salas de conferencias estándar. Esas soluciones siguen siendo la elección adecuada para muchos entornos. Las cámaras Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro amplían esta base a espacios complejos de alto valor que presentan una configuración especial —salas de juntas donde los ejecutivos prefieren no tener desorden en la mesa, salas multiusos con distribuciones irregulares y entornos centrados en el presentador—, donde la dinámica de la sala, el movimiento de los presentadores y el alcance óptico exigen capacidades diseñadas a medida.

Flexibilidad donde las salas de alto valor lo exigen. Rally AI Camera ofrece encuadre EPTZ de alta resolución sin piezas móviles, lo que permite una instalación independiente como cámara principal,

secundaria o incluso terciaria. El soporte de pared para montaje empotrado opcional brinda vídeo inteligente sin romper la estética de la sala. Rally AI Camera Pro incorpora también PTZ mecánico, zoom híbrido de 15 aumentos y vista de presentador para espacios donde los presentadores se mueven, las distancias son amplias y los desafíos son mayores. Para las salas con infraestructura de audio profesional existente, ambas cámaras se emparejan con sistemas de terceros de Shure, Biamp, Q-SYS y Nureva, o con los altavoces Rally Speakers y las bases de micrófono Mic Pod existentes, para favorecer la integración de todos los elementos.

Uniformidad donde importa: gestión y experiencia. Independientemente de qué cámara se implemente, todos los dispositivos se visualizan a través de Logitech Sync. Los equipos de TI gestionan una flota, no varios ecosistemas. Los usuarios experimentan un encuadre con un comportamiento uniforme y predecible en cualquier espacio, desde salas de conferencias medianas hasta centros de presentaciones ejecutivas.

La escalabilidad no consiste en implementar equipos idénticos en todas partes, sino en establecer una correspondencia entre las capacidades y las necesidades de la sala a la vez que se mantiene la uniformidad operativa en toda la cartera.



Una cámara inteligente para cada tipo de sala

Tipo de sala	Solución principal	Prestación clave
Espacio de reunión reducido o sala para sesiones grupales	Rally Bar Mini	Simplicidad integrada
Salas de conferencias medianas y grandes	Rally Bar +Sight o Rally AI Camera	Encuadre inteligente con implementación en el centro de la sala desde el interior hacia el exterior o sistema modular independiente para ofrecer una vista desde el exterior hacia el interior
Sala de juntas grande	Rally Bar +Sight o Rally AI Camera Pro	Alcance amplio con vista desde el interior hacia el exterior u opción de EPTZ independiente para vista desde el exterior hacia el interior
Espacios de alto valor o multiusos	Rally AI Camera Pro	Seguimiento del presentador, zoom híbrido de 15 aumentos, botones para presentadores



Conclusión

De la estrategia de cámaras inteligentes a la estrategia de salas inteligentes

Los retos a los que se enfrentan los equipos de TI y de gestión de las instalaciones no van a desaparecer. Los volúmenes de reuniones siguen siendo altos. Los patrones de uso de las salas siguen siendo impredecibles. Los espacios de alto valor continúan exigiendo más de lo que la tecnología estándar para salas de conferencias puede ofrecer. Además, se intensifica la expectativa de que cada sala funcione, sin más.

Lo que ha cambiado es la respuesta disponible.

Las cámaras inteligentes ya no son experimentales. Son herramientas operativas que reducen la fricción en la sala, presentan datos prácticos para planificar el espacio y escalan de manera uniforme en entornos diversos. El cambio de dispositivos de captura pasiva a lo que describo como inteligencia contextual de la sala representa una evolución importante en la manera en la que las organizaciones abordan la estrategia de los espacios de reunión.

Después de evaluar el panorama actual, opino que las cámaras Rally AI Camera y Rally AI Camera Pro

de Logitech reflejan esta evolución. Extienden el encuadre inteligente a espacios donde las cámaras con IA de primera generación presentan dificultades. Se integran en la gestión centralizada a través de Sync y encajan dentro de un enfoque de cartera que nivela la capacidad con la necesidad de la sala sin sacrificar la uniformidad operativa.

Para los responsables de TI y de gestión de las instalaciones, la pregunta no es si las cámaras necesitan inteligencia; es dónde implementarla primero.

Mi recomendación para los equipos de TI y de gestión de las instalaciones: empezad auditando aquellos espacios de alto valor que presenten fricción o quejas recurrentes. Haced una prueba de Rally AI Camera o Rally AI Camera Pro en dos o tres salas representativas. Utilizad los datos de Sync para validar la experiencia y las mejoras operativas. Luego, escaladlo a toda la cartera según el tipo de sala y la necesidad.

Las salas más importantes merecen una tecnología diseñada para su uso real.



El punto de partida

Considera priorizar las salas donde:

- ☐ Se organizan presentaciones ejecutivas, reuniones de la junta o sesiones de alta visibilidad.
- ☐ Se generan quejas recurrentes sobre la calidad del vídeo o el encuadre.
- ☐ Se requieren ajustes manuales frecuentes de la cámara o la intervención de un «experto en la sala».
- ☐ Se fomentan los formatos dirigidos por la persona que presenta (formación, ayuntamientos y reuniones generales).
- ☐ Se realizan reservas con frecuencia, pero no se cumplen las expectativas.

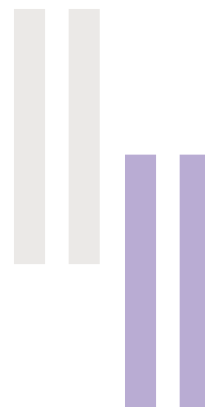
Si has marcado dos o más opciones, estas salas son firmes candidatas para beneficiarse de la inteligencia contextual de la sala.



¹ Microsoft. «Work Trend Index Annual Report 2024». Microsoft WorkLab, 2024, <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

² McKinsey & Company. «The State of Organizations 2023». McKinsey & Company, 2023, <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-state-of-organizations-2023>

³ JLL. «2024 Global Occupancy Planning Benchmarking Report». JLL, 2024, <https://www.jll.com/en-us/newsroom/jll-report-uncovers-path-forward-for-global-occupancy-planning>



Quiénes somos



Craig Durr es analista jefe y fundador de The Collab Collective, empresa de análisis del sector centrada en la colaboración y la comunicación en el lugar de trabajo. Mediante su trabajo como analista, investigador y ponente principal, Craig ha desarrollado un profundo conocimiento de los servicios, tecnologías y dispositivos que permiten una conexión fluida entre empresas, empleados y clientes.

Más allá de la tecnología, Craig también investiga las complejas dimensiones humanas del trabajo, clasificando sus hallazgos en tres categorías: la plantilla, el lugar de trabajo y los procesos de la experiencia laboral moderna. Al desentrañar estos componentes, ayuda a revelar la compleja interacción entre la tecnología, la productividad y las estrategias empresariales esenciales para el futuro del trabajo.

 cdurr@collab-collective.com

 [craigdurr](https://www.linkedin.com/in/craigdurr)

 [@craigdurr](https://twitter.com/craigdurr)



Ofrece información detallada sobre el panorama cambiante de la comunicación y la colaboración en el lugar de trabajo, combinando análisis basados en datos con un conocimiento pormenorizado de la plantilla, el espacio de trabajo y los procesos de trabajo que dan forma a los entornos híbridos actuales. Nuestros analistas son expertos en colaboración en el lugar de trabajo, experiencia del cliente y tecnologías de experiencia del empleado, así como en aplicaciones empresariales para la creatividad y la gestión del flujo de trabajo, lo que les permite analizar a fondo hasta qué punto estas soluciones impulsan resultados empresariales reales.

 www.collab-collective.com



Logitech diseña hardware equipado con software que ayuda a las empresas a prosperar y conecta a las personas mientras trabajan, crean, juegan o hacen streaming. Como nexo de unión entre las personas y el mundo digital, nuestra misión es expandir el potencial humano en el trabajo y el ocio de forma positiva para las personas y para el planeta. Fundada en 1981, Logitech International es una empresa pública suiza que cotiza en la Bolsa de Valores de Suiza (SIX Swiss Exchange, LOGN) y en el Nasdaq Global Select Market (LOGI). Infórmate sobre Logitech y nuestros productos y soluciones empresariales en logitech.com/business, el [blog](#) de la empresa, [Logitech Business](#) o [@LogitechBiz](#).

 www.logitech.com