

OPTIMIZACIÓN DE VIDEOCONFERENCIAS PARA MICROSOFT TEAMS EN ESPACIOS REDUCIDOS: GUÍA DE USO





Este informe proporciona una descripción general práctica de cómo Microsoft y Logitech están colaborando para garantizar que los administradores de TI y los usuarios finales tengan experiencias de nivel superior en las salas pequeñas y espacios de reunión reducidos.

En el informe se incluyen puntos clave a tener en cuenta, incluida la configuración del cableado, el acceso a la reunión y el control de la cámara, así como la administración eficiente de las salas y los dispositivos con el portal Teams Pro Management y Logitech Sync. Esta guía le proporcionará información esencial para optimizar los espacios reducidos.

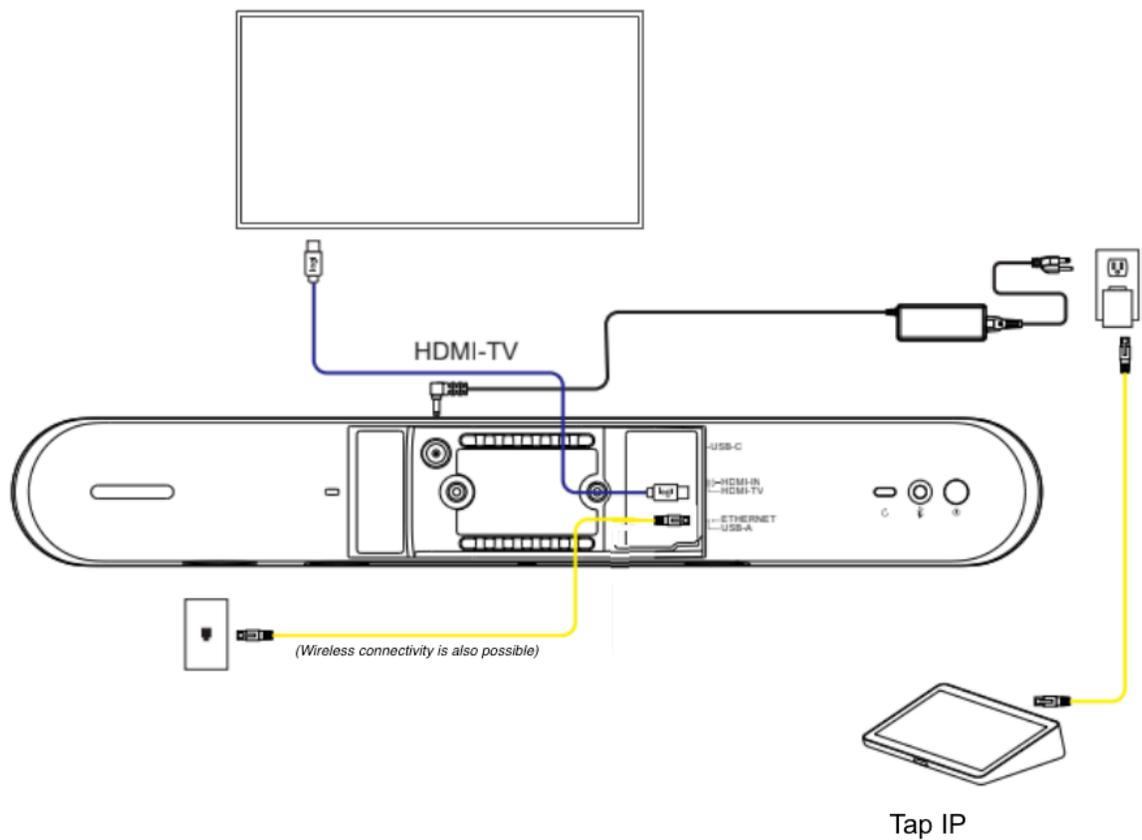
Configuración de los espacios reducidos

Este informe explora dos modos de implementación clave de Logitech Rally Bar Huddle dentro de una Microsoft Teams Room nativa: Teams Rooms en Windows y Teams Rooms en Android.

Independientemente del modo que elija, la configuración de Rally Bar Huddle para Microsoft Teams Rooms implica tres pasos fundamentales: montaje, cableado y configuración de software.

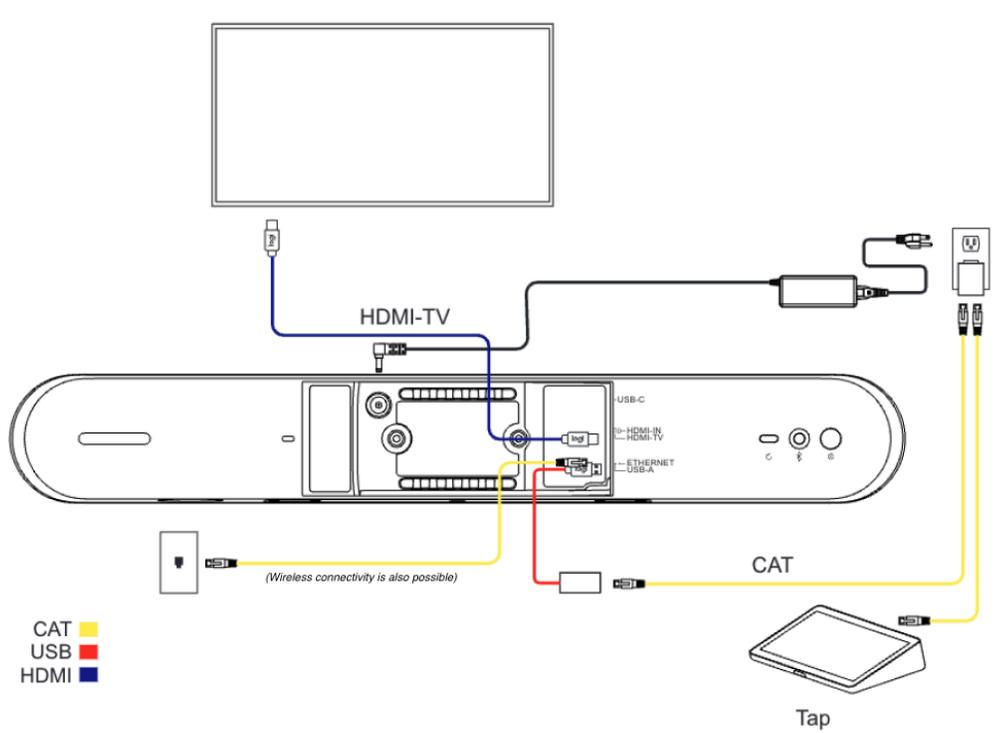
En primer lugar, en cuanto al montaje, Rally Bar Huddle ofrece una versátil solución de «montaje múltiple» que permite instalarlo fácilmente en una pared, encima de una pantalla o en posición plana sobre una mesa o soporte.

En segundo lugar, el proceso de cableado difiere según la implementación elegida. Para el modo appliance con Microsoft Teams Rooms en Android, consulte el diagrama suministrado, en el que se muestran las conexiones entre Rally Bar Huddle y Logitech Tap IP.

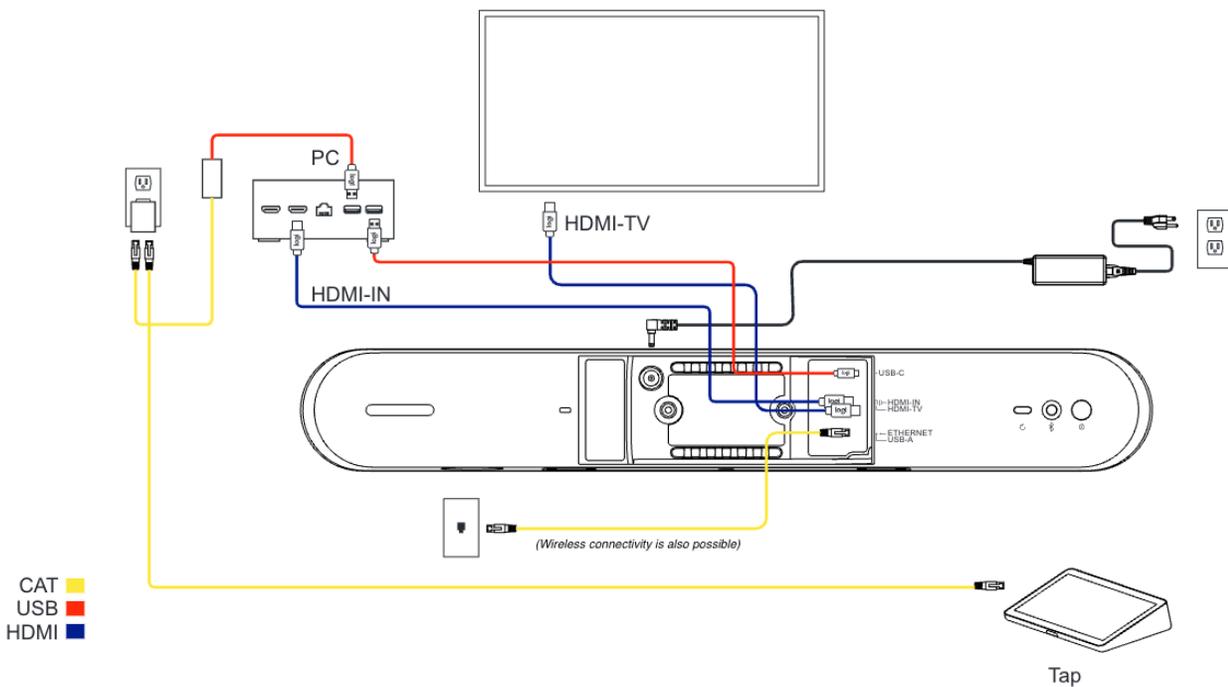


CAT ■
 USB ■
 HDMI ■

Cuando implemente Rally Bar Huddle con Teams Rooms en Android, quizás prefiera usar Logitech Tap, que ofrece una conexión basada en USB. Consulte el siguiente diagrama, en el que se muestran las conexiones entre Rally Bar Huddle y Tap.



En cuanto al modo USB con Microsoft Teams Rooms en Windows, el siguiente diagrama ilustra las conexiones entre Rally Bar Huddle, un PC y Tap.



Por último, una vez realizado el cableado, se guía fácilmente a los usuarios a través del proceso de configuración de CollabOS, que incluye la actualización al firmware más reciente y la confirmación de la configuración esencial del dispositivo y la red. CollabOS es el sistema operativo en el que se ejecutan dispositivos de Logitech como Rally Bar Huddle y Tap.

Tanto si implementa Teams Rooms en Android como Teams Rooms en Windows, tendrá que seguir las instrucciones en pantalla en el dispositivo Tap para confirmar sus credenciales de inicio de sesión de Microsoft y configurar Rally Bar Huddle.

Una vez completados estos pasos, su Rally Bar Huddle estará lista para Microsoft Teams Rooms en cuestión de minutos.



La experiencia del espacio reducido

UNIRSE A REUNIONES

Logitech Rally Bar Huddle se integra de forma fluida con Microsoft Teams Rooms y ofrece una experiencia sencilla para unirse a reuniones programadas y adhoc. Los organizadores pueden configurar las reuniones planificadas cómodamente en Microsoft Teams, Zoom o Webex simplemente invitando al usuario al espacio de trabajo por su nombre. Estas reuniones programadas aparecen en la interfaz de Tap IP. El usuario puede incorporarse con un solo toque. En el caso de reuniones adhoc, los usuarios pueden iniciarlas pulsando el botón correspondiente o introduciendo manualmente el ID y la contraseña de la reunión.

CONTROLES DE CÁMARA: COLLABOS 1.10 Y POSTERIORES

En las versiones 1.10 y posteriores de CollabOS, los controles de cámara para Rally Bar Huddle están disponibles en salas con licencia de Teams Pro y se administran cómodamente a través de Microsoft Teams Admin. Los asistentes a la reunión tienen la flexibilidad de elegir entre los modos de cámara de orador activo, sala y compuesto. Además, dentro de una reunión de Microsoft Teams, los organizadores pueden alternar fácilmente entre estos modos de cámara, lo que garantiza una experiencia visual adaptada a sus preferencias.

Administración de dispositivos

ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS CON EL PORTAL TEAMS PRO MANAGEMENT

La administración de un espacio reducido se puede realizar a través del portal Teams Pro Management. Teams Pro Management tiene dos pestañas que ayudan a los administradores a supervisar el estado de la sala. La primera pestaña es la correspondiente a los «incidentes» y enumera todos los incidentes por categoría:

Incidents

Review incidents affecting your rooms

94 ACTIVE
92 NEED ACTION
2 SYSTEM INVESTIGATING

Record an issue

Active
Resolved

| > | Problem | Ticket | Room | Type | Status | Severity | Impact | Unread | Last message |
|---|-----------------------------------|---------------|-------------------|-------------|----------------------|----------|--------|-----------|--------------|
| > | Connectivity | 73 active | 71 affected rooms | | 73 need action | | | 73 unread | |
| > | Security | 4 active | 4 affected rooms | | 4 need action | | | 4 unread | |
| > | OS, firmware, and apps | 2 active | 2 affected rooms | | 2 need action | | | 2 unread | |
| > | Hardware and peripherals | 12 active | 4 affected rooms | | 11 need action | | | 12 unread | |
| ∨ | Configuration and settings | 2 active | 2 affected rooms | | 1 needs action | | | 2 unread | |
| | Meeting app | R2BWZ1-FU4M76 | Logi QA TEAMS RO | MTR Windows | Needs action | Critical | | | 12 days ago |
| | Meeting app | R2BWZ1-DNUVS8 | Logi QA TEAMS RO | MTR Windows | System Investigating | Critical | | | 3 days ago |
| > | Display | 1 active | 1 affected room | | 1 needs action | | | 1 unread | |

La segunda pestaña es la correspondiente a las «salas» y en ella se enumeran todas las salas y su estado:

Rooms

Review the state of all your rooms.
To add more rooms, go to the Self-Enrollment section under Settings.

119 MANAGED
17 HEALTHY
2 UNHEALTHY
70 UNMONITORED
25 SUPPRESSED
5 ONBOARDING
0 SLEEPING
45 UNLICENSED

Export

Suppress Unsuppress
119 items Filter 1 se

| <input type="radio"/> | Name | Hostname | State ↓ | Type | Suppressed | Onboarding | Needs action | Tags | Groups | License type |
|-----------------------|------------------------------|----------------------|---------|---------------|------------|------------|--------------|------|--------|--------------|
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 137 | logitech-vr0020 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Unlicensed |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 112 | logitech-vr0034 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 111 | logitech-vr0034 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 110 | logitech-vr0034 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | QA Teams Room 1 | JP RALLYBAR | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Teams Rooms Pro 5 | logitech-vr0029 2... | Healthy | Touch Console | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Teams Rooms Pro 5 | logitech-vr0019 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 140 | logitech-vr0029 2... | Healthy | Touch Console | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | logitech-vr0034 2250fddg0a88 | logitech-vr0034 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Unlicensed |
| <input type="radio"/> | S3 Logi QA TEAMS 3 | logitech-vr0030 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Unlicensed |
| <input type="radio"/> | Logi Sol 25 | logitech-vr0019 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 135 | logitech-vr0019 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 87 | logitech-vr0019 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 87 | logitech-vr0019 2... | Healthy | MTR Android | | | | | 0 | Pro |
| <input type="radio"/> | Logi QA TEAMS ROOM 87 | logitech-vr0029 2... | Healthy | Touch Console | | | | | 0 | Pro |

Es posible hacer clic en todas las solicitudes para proporcionar a los administradores de TI más detalles sobre el problema para que puedan resolverlo.

R2BWZ1-DNUVS8

[Overview](#) **Notes*** [Attachments](#) [History](#)

Ticket

R2BWZ1-DNUVS8

Severity

Critical

Category

Configuration and settings

Type

Meeting app

Status

🔍 System Investigating

Created on

Friday, August 25, 2023 1:38 AM - PDT

Room

[Logi QA TEAMS ROOM 43](#)

Last message

Friday, August 25, 2023 2:38 AM - PDT

Description

This triggers when the MTR application is not running, this can be because the local account isn't signing in, or some issue with the App or Windows. This signal includes an auto remediation that will attempt to fix some common causes and report back more information if it cannot resolve.

Con Teams Pro Management, los administradores pueden establecer «anillos» para supervisar la validación y la cascada de actualizaciones. Tras la definición del periodo de prueba y la dirección de implementación, las actualizaciones se implementan sistemáticamente anillo a anillo, lo que garantiza un proceso de actualización controlado y eficiente.

ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS ADICIONALES CON LOGITECH SYNC

Además de la supervisión de dispositivos y la administración de actualizaciones a través del portal Teams Pro, Sync ofrece funciones adicionales para proporcionar información sobre las salas. Con Sync, puede profundizar más en sus salas de reunión y la utilización de dispositivos. Esta innovadora herramienta ofrece información valiosa sobre el uso de la sala, durante el funcionamiento del dispositivo o en periodos de inactividad. Con estos datos, puede tomar decisiones informadas relacionadas con los bienes inmuebles, la asignación de recursos y la optimización de la experiencia general de los empleados. Además, agiliza el flujo de trabajo al iniciar solicitudes de servicio a través de Logitech Select y abordar problemas de asistencia con facilidad mediante Logitech Sync. Sync se integra con el portal Microsoft Pro, lo que garantiza la máxima cobertura y un entorno de colaboración fluido para su organización.

Para obtener más información sobre el portal Microsoft Teams Rooms Pro y Logitech Sync, [consulte este artículo](#).

Reunir a las personas con Microsoft y Logitech

Logitech y Microsoft Teams ofrecen a todos la opción y flexibilidad para conectarse, crear y colaborar desde cualquier lugar. Las soluciones inteligentes facilitan mejores conexiones y unen a los equipos para que puedan hacer su mejor trabajo. Con Logitech y Microsoft Teams en espacios reducidos, todos sienten que los demás les ven, escuchan y comprenden.

