

Preparar las inversiones en tecnología del lugar de trabajo para el futuro

Guía interactiva para:

- Calcular mejor el coste total de propiedad (CTP) de la tecnología para el lugar de trabajo
- Crear prompts de IA para auditar inversiones, identificar costes ocultos y desarrollar un caso de negocio sólido alineado con las prioridades de la directiva.



Índice

Haz clic en un tema para ir directamente a esa sección.

Componentes: factores principales que influyen en el CTP y problemas frecuentes	04
Costes de adquisición	05
Costes operativos	06
Escalabilidad y actualizaciones	07
Costes indirectos	08
Seguridad y cumplimiento normativo	09
Fin de vida útil y transición	10
Estrategia: cómo maximizar el impacto de las inversiones tecnológicas	11
Alineación estratégica en inversiones que fomentan la innovación	12
Estructuración para la resiliencia y la agilidad	14
Extra: cómo diseñar prompts de IA para facilitar el análisis del CTP	15
Acerca de Logitech	19



Esta guía proporciona la base para entender, alinear y optimizar los costes visibles e invisibles dentro de la estrategia de TI para el espacio laboral de tu organización. Además, aquí encontrarás prompts de IA pensados para ayudarte a evaluar tus inversiones concretas y elaborar un caso de negocio alineado con las prioridades de la alta dirección.

Introducción

Es lógico centrarse en el precio inicial de la nueva tecnología para el lugar de trabajo, pero el coste total de propiedad (CTP) es lo que verdaderamente determina su valor y su impacto en tus resultados netos.

TechTarget define el CTP como «el cálculo de los gastos relacionados con la compra, la implementación, la gestión, el uso y la baja de activos de TI, como productos o equipos». Si se calcula correctamente, permite determinar el impacto financiero total de una inversión y, de esa manera, las empresas pueden generar valor a largo plazo, optimizar la asignación de recursos, reducir riesgos y fortalecer el rendimiento comercial en general. Por otro lado, subestimar los costes totales de la tecnología para el lugar de trabajo, o no tener en cuenta el valor de las oportunidades perdidas, puede hacer que las empresas pierdan terreno rápidamente.

Lamentablemente, los métodos tradicionales para calcular el CTP no funcionan tan bien como antes debido a la complejidad de los conjuntos tecnológicos que se utilizan actualmente.

De hecho, según predice IDC, las 1000 mayores empresas del mundo subestimarán los costes de su infraestructura de IA en un 30 % hasta 2027. Y eso teniendo en cuenta solamente los proyectos que se aprueban. Forrester estima que en el 86 % de los casos, las compras entre empresas se estancan durante el proceso de decisión. Perfeccionar la estrategia de CTP no solo evita excedentes presupuestarios, sino que dota de herramientas a los responsables de compras para pasar del estancamiento a la acción decisiva.

Así, aseguras que las inversiones tecnológicas de mayor impacto se ejecuten con éxito a tiempo y dentro del presupuesto.

Veamos cómo las estrategias de CTP más eficaces sientan la base para un lugar de trabajo flexible, resiliente y rentable, capaz de adaptarse a cualquier desafío futuro.



¿Cuáles son los factores principales que influyen en el CTP y los problemas frecuentes?

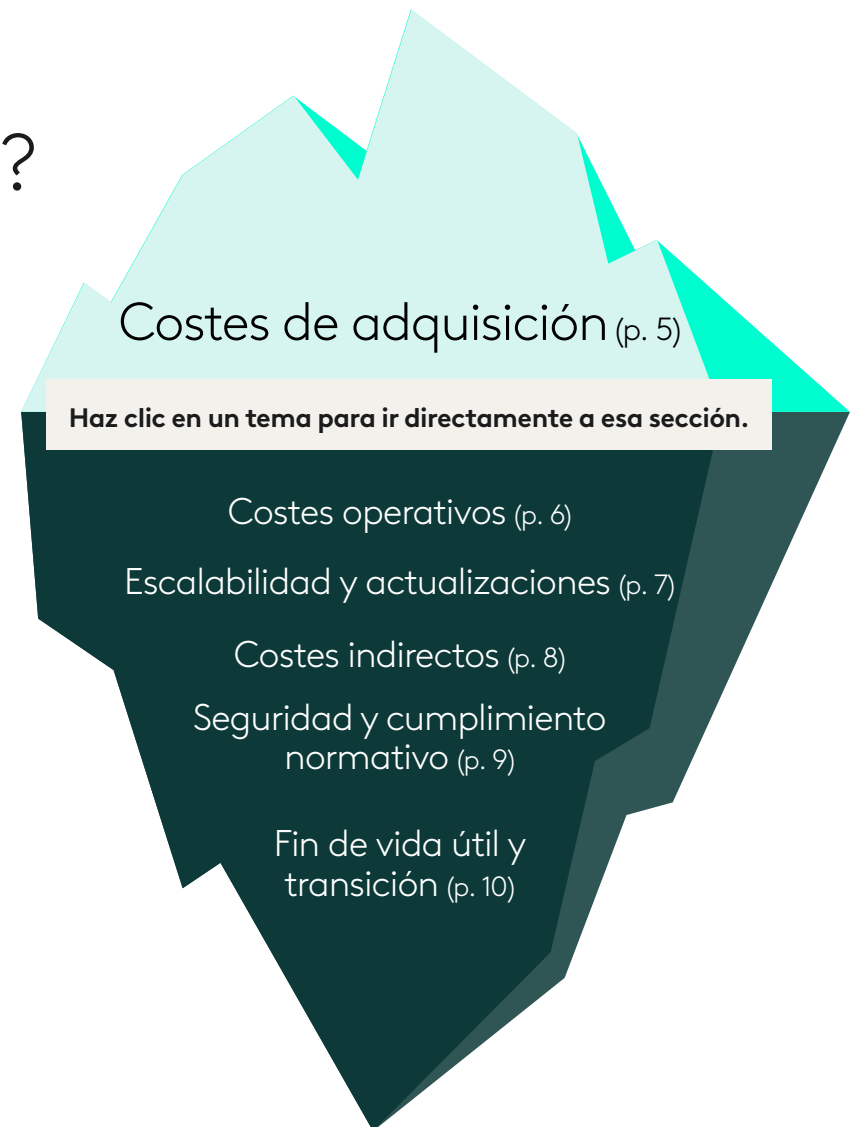
La mayoría de las organizaciones tienen en cuenta los gastos iniciales de la tecnología para el lugar de trabajo: costes de hardware, de software o de instalación. Sin embargo, ignoran la totalidad de los costes recurrentes: mantenimiento, renovaciones de licencias, actualizaciones, formación, consumo de energía, integración, seguridad, cumplimiento normativo e incluso costes no tan visibles, como los tiempos de inactividad o la gestión del cambio. Las personas que toman las decisiones de TI de manera fundamentada saben que estos factores poco visibles pueden socavar el retorno de la inversión (ROI) y estancar los esfuerzos de transformación.

Al adoptar un enfoque holístico con respecto al CTP, los líderes pueden identificar lo siguiente:

- ✔ **logros inmediatos que aportan mejoras rápidas y cuantificables;**
- ✔ **gastos ocultos que erosionan el valor gradualmente;**
- ✔ **oportunidades para preparar inversiones a futuro.**

A la hora de configurar un puesto de trabajo, una sala o bien un edificio corporativo, la clave no es comprar funciones aisladas, sino invertir en entornos predecibles, eficientes y con un ROI a largo plazo. [TechTarget](#), [Gartner](#) y muchos más enumeran los elementos que deben contemplarse en los cálculos del CTP. Cabe señalar que, en general, estas fórmulas se van ampliando e incluyen consideraciones más integrales y transversales, además de los elementos tradicionales de los presupuestos, lo que TechTarget denomina «costes intangibles», y Gartner bautiza como «costes no financieros del ciclo de vida», como la productividad y la experiencia del empleado.

Comencemos con algunos elementos fundamentales del CTP e identifiquemos las áreas donde suelen surgir costes ocultos y oportunidades de ahorro.



1. Costes de adquisición

› HARDWARE

Ordenadores portátiles y de escritorio, periféricos y equipos de salas de reunión.

› SOFTWARE

Licencias y suscripciones para aumentar la productividad, la colaboración y la seguridad.

› IMPLEMENTACIÓN

Instalación, integración y formación.



Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Compatibilidad e integración con los proveedores:** si no hay suficientes opciones y las características son superficiales, las organizaciones suelen verse obligadas a recurrir a parches externos que aumentan los costes y perjudican el rendimiento. Para evitar esto, busca soluciones ricas en características que ofrezcan flexibilidad de plataforma y una integración profunda con los principales proveedores. Elegir soluciones tecnológicas que se adapten a tu infraestructura —y no al revés— elimina las dificultades que implica la personalización y asegura la rentabilidad y eficiencia de todo el ecosistema.

Por ejemplo: las Salas de Microsoft Teams en Windows están incluidas en la lista de productos aprobados (APL) de la Red de Información del Departamento de Defensa (DoDIN) de Estados Unidos. Esta aprobación permite que las soluciones Logitech certificadas por Microsoft para las salas de Teams se desplieguen en entornos seguros del DoD.

- **Dependencia de proveedores frente a flexibilidad:** el conjunto tecnológico que funciona hoy puede no ser el que necesites mañana. Disponer de alternativas de despliegue, integración y formación es fundamental para reducir los costes iniciales y la exposición al riesgo.

Preguntas que debes formularte al adquirir periféricos:

- ¿Incluye soporte nativo para las tecnologías que ya utiliza tu empresa (Microsoft Teams, Zoom y Google Meet) o entra en conflicto con ellas?
- ¿Tiene características que mejoran la experiencia?
- ¿Es compatible con otras infraestructuras, entornos y sistemas críticos, como Windows 11 y Android 12, en modo dispositivo dedicado o BYOD?
- ¿Existen opciones de puesta en marcha y soporte continuo?
- Si decidieras pasar de una de estas opciones a otra, ¿qué nivel de dificultad conllevaría?

2. Costes operativos

› MANTENIMIENTO

Mantenimiento de rutina, reparaciones, actualizaciones de software durante la vida útil prevista y garantía ampliada.

› ASISTENCIA DE TI

Instalación, gestión, dotación de personal de servicio de asistencia y contratos de asistencia remota.

› SERVICIOS BÁSICOS

Consumo energético de dispositivos e infraestructura.

Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Recursos internos requeridos (personas x horas):** ¿Es este el tipo de tareas en las que deseas que se centre tu equipo de TI especializado, o existen proyectos de mayor valor estratégico que generen un ROI superior? Podría ser conveniente comparar los costes y el ahorro de tiempo que supone optar por las opciones de asistencia integral que ofrece el proveedor. Si decides prescindir de la asistencia integral, asegúrate de que el proveedor facilite documentación intuitiva que permita consultas rápidas.
- **Sistema de distribución de cables integrado:** la indisponibilidad de los dispositivos suele deberse a la desconexión de los cables, un problema que se puede evitar fácilmente con una organización adecuada del cableado. Disponer de varias opciones de cableado permite reducir los tiempos de instalación, crear salas homogéneas y escalables y minimizar la indisponibilidad de los dispositivos.
- **Suscripciones adicionales:** algunos proveedores cobran tarifas adicionales por la gestión centralizada de los dispositivos. Si está incluida, las empresas verán un retorno de la inversión más rápido y una planificación presupuestaria más sencilla.
- **Ahorro en el ciclo de vida operativo e impacto en la sostenibilidad:** los dispositivos diseñados íntegramente bajo criterios de sostenibilidad permiten ahorrar energía, tienen una vida útil más larga, monitorizan datos ambientales y ayudan a alcanzar los objetivos de sostenibilidad de la empresa.
- **Opciones de garantía ampliada:** las garantías ofrecen seguridad y tranquilidad, al asegurar que los sistemas y dispositivos están protegidos ante defectos de fabricación.



ESTUDIO DE CASO

PenTeleData tiene un equipo de instalación plenamente capacitado; sin embargo, han determinado que su tiempo se invierte mejor en otras tareas críticas. La empresa optó por Logitech Select (con licencia por sala), ya que ofrece gestión remota centralizada, asistencia ininterrumpida y cobertura de producto ampliada. En lugar de tener que contactar a un compañero o superior, los técnicos de campo de PenTeleData se comunican con el servicio de asistencia de Logitech en pocos minutos. De esta forma, han logrado **reducir los tiempos de instalación a la cuarta parte**, sumado al tiempo que ahorraron sus compañeros ([consulta el estudio de caso completo aquí](#)).

3. Escalabilidad y actualizaciones

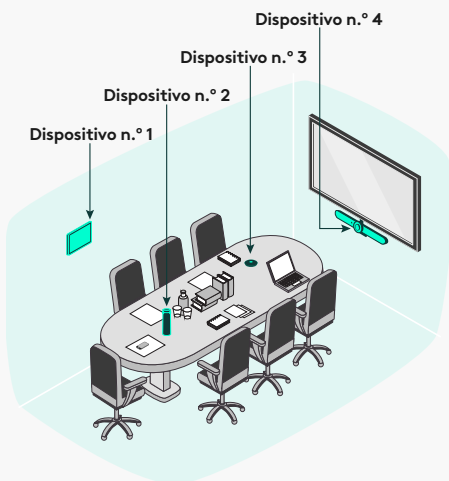
► ESCALABILIDAD

Costes por expandir la base de usuarios (más licencias, nuevo hardware a medida que crece la fuerza laboral).

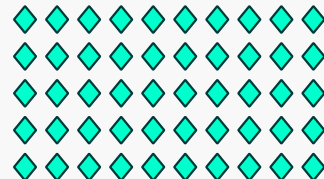
► ACTUALIZACIONES

Reemplazo o actualización de hardware/software por cuestiones de rendimiento o compatibilidad (agentes de IA, flujos de trabajo de IA y automatización).

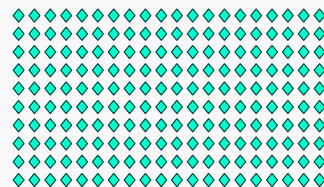
Comparación de los modelos de licencias: ¿qué opción es más escalable?



Opción A: organizado y eficiente,
con licencia por sala,
4 dispositivos por sala en 50 salas= 50 licencias



Opción B: complejo y caótico,
con licencia por dispositivo
4 dispositivos por sala en 50 salas= 200 licencias



Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Gestión por dispositivo frente a gestión por sala:** los costes de asistencia pueden aumentar rápidamente al gestionar equipos individuales en varias salas o en espacios de reunión de gran tamaño. Los contratos de servicio por sala con gestión centralizada permiten elaborar un modelo de CTP a 3 o 5 años más preciso y reducen las fricciones en el proceso de compra.
- **Flexibilidad a gran escala:** desde espacios de trabajo individuales hasta grandes salas de reunión, elegir un proveedor de tecnología con una cartera completa de soluciones, que permita una futura expansión, evita problemas de incompatibilidad e integración a largo plazo.
- **Personalización y adaptación sencillas:** un entorno tecnológico de trabajo que sea intuitivo y personalizable según las preferencias personales de los empleados reportará una mayor tasa de adopción y una mejor experiencia de usuario. La limitación en las opciones de personalización (como atajos de teclado y configuración del ratón) puede llevar a que se soliciten nuevos dispositivos o software.
- **Gestión remota centralizada:** la capacidad de configurar, gestionar y aprovisionar espacios y dispositivos de forma remota se traduce en una mayor disponibilidad de los sistemas y en una reducción de los tickets de TI.
- **Datos y análisis:** los dispositivos modernos ofrecen información procesable que permite tomar decisiones más fundamentadas sobre la optimización de los espacios y la escalabilidad, transformando los datos brutos en un ahorro de costes directo.
- **Automatización:** desde la reserva de salas hasta las actualizaciones de software, la automatización del lugar de trabajo libera tiempo para tareas de mayor valor y reduce los costes de personal.

4. Costes indirectos

› INTERRUPCIONES/PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD

El impacto de las caídas del servicio o la lentitud del sistema (calculado como el número de horas perdidas, multiplicado por el número de empleados y por un salario promedio por hora).

› FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Formación de los usuarios sobre nuevas herramientas o sistemas.

Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Coste de oportunidad:** toda adquisición conlleva un coste, pero ¿cuál es el impacto de no comprar algo? El coste de oportunidad hace referencia a los beneficios potenciales que se pierden al elegir una alternativa en lugar de otra. Ante la ampliación de los comités de decisión, conocer el coste de oportunidad resulta clave para obtener la aprobación de una nueva inversión en TI que impulse el éxito transversal de la empresa. Consulta más información sobre este tema en la sección sobre cómo maximizar el impacto de las inversiones tecnológicas.
- **Gestión proactiva:** en lugar de llevar a cabo una monitorización proactiva y periódica de las salas y sistemas, se suele esperar a que surjan alertas o problemas. Detectar y abordar problemas con anticipación permite ahorrar tiempo valioso y mejorar la experiencia del usuario.
- **Desarrollo tecnológico:** es fácil subestimar la complejidad y el coste que supone gestionar varios proveedores de tecnología si no se cuenta con una integración fluida y una gestión centralizada.

PROMPT EXTRA DE IA

Como ejercicio práctico, utiliza los prompts de IA de cada sección para poner a prueba tus suposiciones actuales y ayudar a definir mejor el alcance del proyecto. Al introducir los datos específicos de los proveedores en una herramienta de IA segura, podrás simular escenarios a largo plazo que los cálculos manuales suelen pasar por alto.

AI SUGERENCIA DE PROMPT

«Enumera todos los costes directos e indirectos asociados a [la solución de TI propuesta], identificando cuáles podrían pasarse por alto en un análisis típico de CTP».

A continuación, perfecciona tu prompt siguiendo los consejos de la [sección «Cómo diseñar prompts de IA para facilitar el análisis del CTP» de la página 15](#).

CASO CONCRETO

Tras instalar Logi Dock Flex en unos 200 puestos de trabajo flexibles y centralizar su gestión mediante el portal Logitech Sync, Welch LLP logró **reducir en un 90 % el tiempo dedicado a la gestión de puestos y disminuir en un 50 % los tickets de TI relacionados** ([consulta el estudio de caso completo aquí](#)).



5. Seguridad y cumplimiento normativo

› HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD

Certificación, cifrado, protecciones de hardware, actualizaciones periódicas y gestión proactiva de vulnerabilidades.

› CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Costes en materia de cumplimiento de normas (RGPD, TAA, NDAA, etc.).

Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Adaptabilidad ante cambios normativos:** en un entorno donde las normativas sobre IA, sostenibilidad y cadena de suministro cambian de forma continua, es importante elegir un proveedor con presencia mundial que haya demostrado eficacia en la gestión ágil y eficaz de estos desafíos. Los retrasos en los envíos por problemas de logística o la falta de conformidad con las nuevas normativas en una actualización de producto, pueden suponer una pérdida de productividad y costes adicionales.
- **Amplitud de certificaciones y asociaciones:** para minimizar futuros problemas de cumplimiento e integración y garantizar que tu conjunto tecnológico sea siempre el mejor del mercado, prioriza a los proveedores con alianzas sólidas y certificaciones de terceros.
- **Seguridad por diseño:** algunos proveedores pueden cobrar suplementos o exigir la contratación de otros servicios para funciones esenciales, como la integración de SSO, el cifrado avanzado o los parches periódicos de firmware. Busca productos que se fabriquen conforme a un ciclo de desarrollo seguro que siga las prácticas recomendadas del sector durante el diseño, el desarrollo y la comercialización.

6. Fin de vida útil y transición

> CESE DE USO

Borrado seguro de datos, reciclaje o reventa de equipos antiguos.

> MIGRACIÓN

Transición hacia nuevas plataformas o sistemas.

Errores comunes y ahorros/costes ocultos

- **Circularidad:** apostar por productos diseñados para la reparación, reutilización y desmontaje aporta un valor real. A medida que el Derecho a Reparar de la UE se implemente por completo este año, veremos cómo este aspecto de la sostenibilidad ayuda tanto a los usuarios y a las empresas como al planeta.
- **Ciclos de renovación:** si se ignora el ciclo de vida del producto o el historial de una empresa en actualizaciones directas, los ciclos de renovación de los dispositivos se acortan y aumentan considerablemente los costes.



¿Cómo seguirán evolucionando las oficinas en el próximo año?

Desde su posición como líder mundial en soluciones de videoconferencia y espacios de trabajo, el equipo de ingeniería y los responsables de entornos laborales de Logitech cuentan con una perspectiva única sobre el futuro del trabajo. Karthik Rajagopal, vicepresidente y jefe de Ingeniería en Logitech, prevé que las salas de reunión se diseñarán para ser versátiles:



«Dejaremos de planificar las salas de reunión en función de las mesas para diseñarlas en función del movimiento. Las personas podrán moverse, dibujar, trabajar en equipo y cambiar la disposición de mesas y sillas mientras la tecnología se adapta automáticamente a sus movimientos. La sala se transformará al mismo ritmo que las ideas».

[Lee el artículo completo aquí](#) para obtener más información sobre el futuro del trabajo en los próximos años.

Cómo maximizar el impacto de las inversiones tecnológicas

Para los responsables de TI, esta es una oportunidad para tomar perspectiva más allá de los cálculos tácticos y entender el CTP como lo que realmente es: un marco integral para sacar el máximo partido a las inversiones. Para mantener la competitividad en el contexto dinámico actual, la estrategia debe pasar de un mantenimiento pasivo a una generación activa de valor.

Para ello, es necesario centrarse en dos pilares fundamentales que transforman el gasto en TI en un activo de alto impacto:

- **Alineación estratégica en inversiones que fomentan la innovación:** lograr una alineación transversal para hacer inversiones inteligentes en tecnologías que aporten ventajas competitivas duraderas.
- **Estructuración para la resiliencia y la agilidad:** priorizar la capacidad de adaptación y escalabilidad a medida que evolucionan las necesidades del negocio, garantizando que la tecnología de hoy no se convierta mañana en un obstáculo.

Al basar la toma de decisiones en estos dos pilares, podrás fomentar el crecimiento incluso en tiempos de incertidumbre, garantizando que tu tecnología sea resiliente, esté preparada para el futuro y se alinee con los resultados de tu negocio.

¿Cómo se manifiesta esto en la práctica?



Prioridades de liderazgo: traducir el CTP para cada parte interesada

A medida que crece el número de comités de decisión sobre inversión tecnológica, es clave integrar la visión de éxito de las diversas partes interesadas. A continuación, detallamos cómo los factores del CTP se interpretan desde la perspectiva de cada perfil directivo:



CIO/CFO: alineación estratégica y optimización de costes



COO: eficiencia y fiabilidad de los procesos



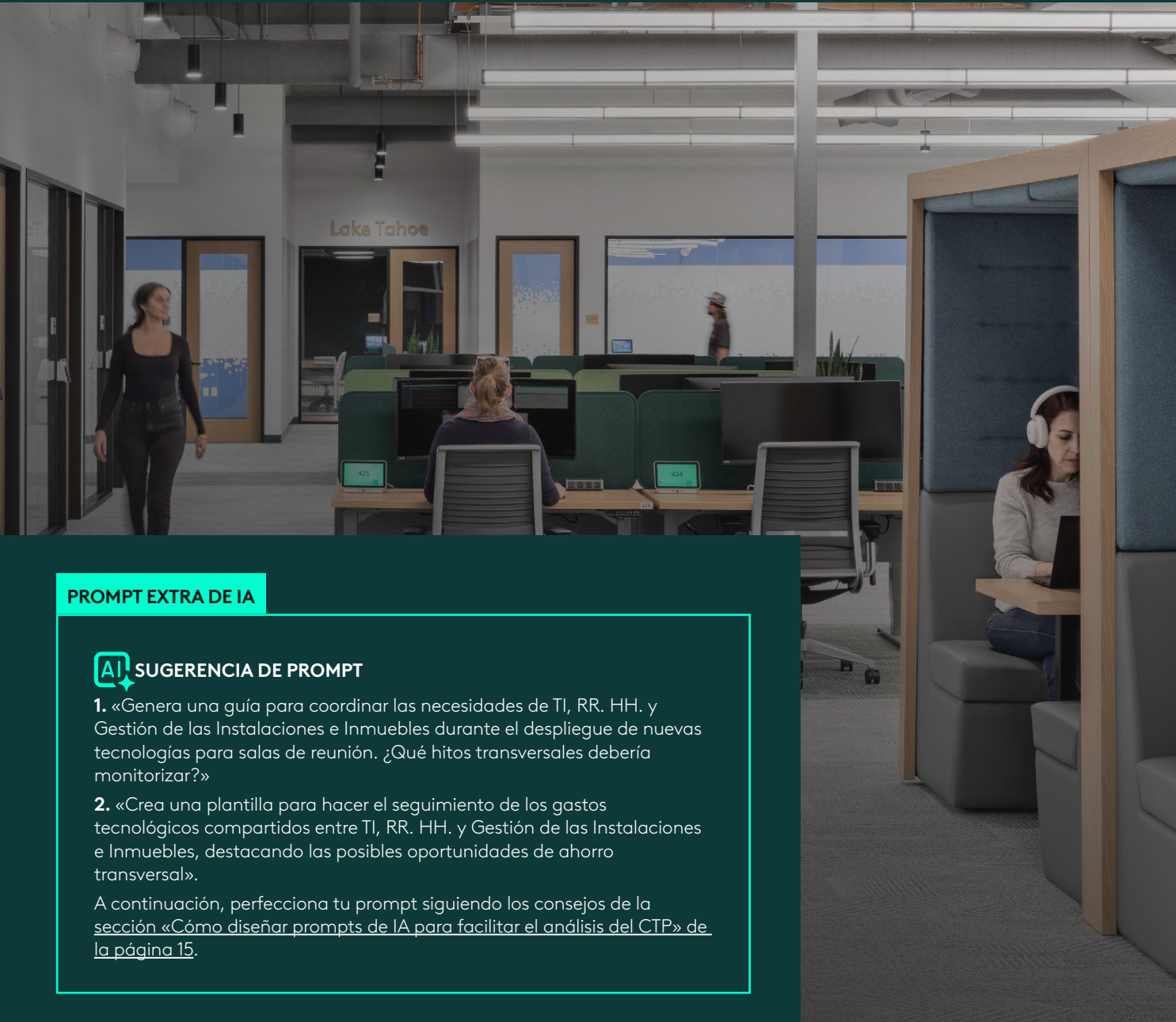
CISO: seguridad, riesgos y cumplimiento normativo



CHRO: experiencia del empleado y gestión del cambio



CEO: generación de valor, prestigio y sostenibilidad



PROMPT EXTRA DE IA

AI SUGERENCIA DE PROMPT

1. «Genera una guía para coordinar las necesidades de TI, RR. HH. y Gestión de las Instalaciones e Inmuebles durante el despliegue de nuevas tecnologías para salas de reunión. ¿Qué hitos transversales debería monitorizar?»
2. «Crea una plantilla para hacer el seguimiento de los gastos tecnológicos compartidos entre TI, RR. HH. y Gestión de las Instalaciones e Inmuebles, destacando las posibles oportunidades de ahorro transversal».

A continuación, perfecciona tu prompt siguiendo los consejos de la [sección «Cómo diseñar prompts de IA para facilitar el análisis del CTP» de la página 15.](#)

Alineación estratégica en inversiones que fomentan la innovación

A medida que la tecnología evoluciona hacia un motor central de innovación, el enfoque —como señala [Deloitte](#)— es «permitir que trabajadores y máquinas creen valor conjuntamente», mejorando tanto la productividad como el bienestar. Ya sea para repensar la oficina hacia el trabajo flexible o para equipar a las nuevas incorporaciones, es necesario eliminar los silos para construir un lugar de trabajo más ágil, inteligente y resiliente.

Prácticas recomendadas para la alineación estratégica

Colabora desde el principio para evitar los sobrecostes por adaptaciones posteriores

- **Involucra al equipo de Gestión de las Instalaciones e Inmuebles:** asegúrate de que la tecnología se integre desde la fase de diseño del espacio físico. Una planificación inicial evita errores costosos en las fases finales, como tener que perforar mesas de mármol o cortar paneles de pared para pasar el cableado.
- **Colabora con RR. HH.:** alinea la tecnología con el ciclo de vida del empleado, desde una incorporación fluida hasta herramientas que fomenten el trabajo de concentración, la generación de ideas y la formación.
- **Mantén informados al resto de tomadores de decisiones:** a veces, lo que parece adecuado para TI puede no cumplir con los requisitos de seguridad del CISO o con los objetivos de sostenibilidad de Compras. Es preferible mantener una comunicación constante desde el principio que toparse con obstáculos que obliguen a hacer correcciones costosas más adelante. Al involucrar a seguridad y compras en la evaluación inicial, se garantiza que el «total» del CTP contemple el cumplimiento y la sostenibilidad desde el primer día, en lugar de ser un coste imprevisto y elevado a posteriori.

Mide lo que importa

- **Impulsa decisiones con datos:** utiliza los datos para tomar decisiones basadas en el comportamiento real de los empleados y no en suposiciones.
- **Vincula con los resultados empresariales:** conecta las inversiones (como la reserva de puestos de trabajo o periféricos) con metas de alto impacto, como la retención de talentos, la innovación y la productividad.

Libera el valor compartido

- **Sincroniza los marcos de costes:** alinea el CTP de TI con el de Gestión de las Instalaciones e Inmuebles (coste total de ocupación) y el de RR. HH. (coste total de la fuerza laboral) para descubrir costes compartidos ocultos y oportunidades de ahorro.
- **Apunta al éxito interdepartamental:** céntrate en métricas compartidas, como la mejora de la experiencia de usuario, un mayor compromiso, la optimización del uso de los espacios y la reducción de los tickets de asistencia de TI.



Valida y perfecciona

- **Revisa los contratos:** lleva a cabo revisiones interdepartamentales periódicas para detectar redundancias y optimizar la asistencia.
- **Valida antes del despliegue:** realiza pruebas a pequeña escala para detectar puntos críticos operativos y medir el valor real antes de un despliegue integral.

Estructuración para la resiliencia y la agilidad

Los contratos de alquiler de oficinas suelen tener una duración de cinco años o más. ¿Qué aspecto tendrá el lugar de trabajo al final de ese período? ¿Tus inversiones tecnológicas actuales mantendrán su valor y utilidad en el entorno laboral del futuro?

La incertidumbre genera oportunidades, pero solo para quienes están preparados para actuar. Para preparar tu organización para el futuro, prioriza socios con flexibilidad global y soluciones de ecosistemas abiertos. Evitar la dependencia de un solo proveedor y elegir soluciones interoperables asegura que la inversión actual mantenga su valor como activo, sin importar cómo evolucione el lugar de trabajo en los próximos cinco años.

Prácticas recomendadas

- **Prioriza la tecnología modular y escalable:** invierte en hardware y software que sean compatibles con los flujos de trabajo asistidos por inteligencia artificial y se adapten a la evolución de las dinámicas laborales.
- **Anticipa el cambio:** plantea diferentes escenarios (crecimiento, cambios de plataforma, nuevas normativas) y estima el impacto en el CTP en cada caso.
- **Centraliza la gestión:** utiliza plataformas unificadas (paneles de control de dispositivos, software integrado) para facilitar las actualizaciones y la elaboración de informes sobre personal, espacios y tecnología.
- **Fomenta ciclos de feedback continuo:** mantén un diálogo constante entre TI, RR. HH. y Gestión de las Instalaciones e Inmuebles. Solo se logra la mejora continua si estos equipos intercambian información real sobre el funcionamiento de las soluciones implementadas.
- **Haz un análisis comparativo de precisión:** contrasta los gastos y el ROI con las normas de la industria. Esto te ayudará a frenar el aumento gradual de los costes y a ajustar la estrategia antes del siguiente ciclo de renovación.



Cómo diseñar prompts de IA para facilitar el análisis del CTP

¿Estás utilizando la IA para tus cálculos de CTP? A preguntas simples, respuestas directas. Utiliza los prompts de IA de esta sección para superar las estimaciones básicas y descubrir los costes ocultos de TI: el tiempo desperdiciado en resolver problemas de conectividad, las limitaciones de depender de un proveedor y los costes energéticos de un hardware ineficiente.



Prompts profesionales

Para obtener un análisis de nivel experto, los prompts deben seguir la estructura **RCTRLR**:

Rol	Contexto	Tarea	Resultado	Límites	Razonamiento
Asigna un rol para la IA (p. ej., analista financiero senior de TI).	Define tu entorno (p. ej., 500 empleados, prioridad al trabajo híbrido, uso intensivo de Zoom).	Define la auditoría o comparativa específica que necesitas.	Especifica el formato de la respuesta (p. ej., tabla en Markdown, resumen ejecutivo o matriz de riesgos).	Establece límites para evitar contenido genérico (p. ej.: «Enfócate solo en los costes operativos a 3 años»).	Indica a la IA que «piense paso a paso» para garantizar la precisión del resultado.



COMPARACIÓN

Cómo mejorar la capacidad análisis

Definir correctamente el rol, el contexto y las limitaciones permite que la IA proyecte escenarios futuros, valore el impacto de la deuda técnica y traduzca en cifras el valor de la productividad de los empleados.

Nivel	Ejemplo de prompt	Por qué funciona
Bueno	«Detalla todos los costes de un nuevo equipo de videoconferencia».	Proporciona una lista básica de costes visibles de hardware y software.
Muy bueno	«Eres gerente de Adquisiciones de TI. Detalla los costes directos e indirectos del proyecto de equipamiento de 50 salas de videoconferencia, incluyendo gastos operativos ocultos, como la gestión del cableado y las horas de asistencia del equipo de TI».	Añade un rol y un contexto específico. Al mencionar «costes indirectos» y «gestión del cableado», la IA piensa en el ciclo de vida, no solo en la compra.
Óptimo	«Eres consultor estratégico de TI especialista en CTP. Analiza en detalle la implementación de [Insertar solución] para un lugar de trabajo híbrido. Considera la compatibilidad con Microsoft Teams y Zoom, los costes de suministros eléctricos y el impacto del tiempo invertido por el equipo de TI en tareas manuales frente a soluciones de gestión automatizada. Presenta una comparativa de costes entre el primer año y el quinto año en formato tabla».	Marco RCTRLR (rol, contexto, tarea, resultado, límites y razonamiento): Utiliza un rol especializado, define límites técnicos (interoperabilidad) y solicita un formato de respuesta específico (tabla comparativa entre el primer año y el quinto año) para revelar el ROI a largo plazo.



Ejemplo detallado: El prompt del «auditor experto de CTP»

Para hacer una auditoría de nivel experto de tu próxima inversión tecnológica, copia y pega este texto en la plataforma de IA que prefieras (p. ej., Gemini, ChatGPT o Claude).

Rol: Eres analista financiero experto y especializado en CTP (coste total de propiedad) de tecnología.

Contexto: Estoy evaluando una inversión tecnológica en [Insertar nombre de la solución, p. ej., Logi Dock Flex]. Nuestra empresa tiene [Insertar número] empleados y utiliza [Insertar plataformas, p. ej., Microsoft Teams, Google Meet y Zoom]. El objetivo es alejarnos de la dependencia de proveedores y reducir los gastos operativos «ocultos».

Tarea: Analiza el CTP potencial de esta inversión. Debes identificar:

1. **Costes de adquisición:** más allá del precio inicial (formación, despliegue).
2. **Costes operativos ocultos:** Ten en cuenta el impacto del «desorden del cableado», la gestión manual del firmware y el volumen de tickets del servicio de asistencia.
3. **Sostenibilidad y agilidad:** el ahorro energético potencial y la facilidad para migrar a nuevas plataformas en un plazo de cinco años.
4. **Impacto interdepartamental:** cómo beneficia esta inversión a los objetivos de los departamentos de Gestión de las Instalaciones e Inmuebles (p. ej., ocupación de salas) y RR. HH. (p. ej., incorporación de empleados y productividad).

Formato de respuesta: informe con estructura Markdown. Incluye una sección de «Riesgos ocultos» y una tabla de «ROI estratégico».

Límites: no te centres únicamente en las especificaciones del hardware; bázate en el ciclo de vida del producto.

Razonamiento: adopta un razonamiento con perspectiva. Primero, define los costes de base que todos ven, luego amplía el enfoque hacia los costes indirectos que los responsables de TI suelen pasar por alto.



La fórmula moderna: potencia tu lugar de trabajo del mañana con Logitech

Más que un indicador financiero, el CTP representa el mapa hacia la resiliencia de la organización. En un contexto tan volátil como el actual, las empresas que marquen la diferencia serán las que dejen de considerar la TI como simples compras de equipos y la entiendan como un motor estratégico para el crecimiento. No gestiones solo costes: usa esta guía para apostar por la agilidad y la innovación, y potenciar así el talento de tus equipos a largo plazo.

Descubre cómo

Visita el [sitio web de Logitech for Business](#) para explorar nuestra gama completa de soluciones tecnológicas para el lugar de trabajo. Tenemos la tecnología ideal para salas de todo tipo, desde puestos de trabajo flexibles hasta espacios de reunión amplios y complejos, ayudándote a preparar tu lugar de trabajo para el futuro.

Personaliza un plan

Descubre cómo podemos ayudarte a personalizar un modelo CTP a la medida de las necesidades y objetivos únicos de tu organización. Juntos, convertiremos los espacios de trabajo en centros de innovación, desarrollo y éxito compartido.

CONTACTO



ACERCA DE LOGITECH

Impulsamos el potencial de las personas y los equipos para que den lo mejor de sí

Junto con Logitech, los equipos de TI pueden transformar los gastos de ciclo de vida imprevistos en un ROI a largo plazo.



Un partner de confianza

Como líder mundial en soluciones de videoconferencia y espacios de trabajo personales*, Logitech sigue innovando en una cartera integral de hardware, software y servicios de calidad empresarial.

A la medida de tu sector

Todas las personas. Todos los espacios. Un estándar global en seguridad, rendimiento y fiabilidad.

- Líder en soluciones de videoconferencia y espacios de trabajo personales*
- El 71 % de las empresas del índice Global 500 utilizan Logitech**
- 1 de cada 3 salas de conferencias utiliza tecnología de Logitech*
- Asistencia mundial ininterrumpida
- Más de 50 partners de confianza

logitech for business

América
3930 North First St
San Jose, CA 95134
EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

*Synergy Research Group - UC Market Tracker - Video Conference Hardware and Personal Workspace Peripherals Report - Units, septiembre de 2025

**El 71 % del Índice Global 500, Dun and Bradstreet, Inc.

©2026 Logitech. LOGITECH y el logotipo de LOGITECH son marcas comerciales de Logitech Europe S.A. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información aquí contenida sobre los productos, los precios y las características está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en marzo de 2026