



# PREGUNTAS A TENER EN CUENTA PARA GARANTIZAR QUE LOS DISPOSITIVOS USADOS MEJOREN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Pequeños cambios en tus periféricos, como ratones inalámbricos y teclados más adecuados, pueden marcar la diferencia y mejorar considerablemente la experiencia de tus empleados. Y los datos muestran que estos aspectos pueden contribuir a retener el talento e impulsar el crecimiento del negocio. Éstas son las preguntas que todas las empresas deberían plantearse sobre sus dispositivos periféricos.

- 1 **¿Son compatibles?** A lo largo del día, los trabajadores pueden utilizar diversos sistemas operativos y tipos de dispositivos. ¿Sus periféricos son adecuados para el uso que necesita hacer de ellos?
- 2 **¿Son adaptables?** Es posible que los trabajadores trabajen desde diferentes lugares durante el día. ¿Pueden sus periféricos adaptarse a diferentes entornos físicos?
- 3 **¿Son inalámbricos?** Para los dispositivos inalámbricos, investiga tus opciones de *Bluetooth*® para una mejor portabilidad. ¿Cómo se recargan y cuánto dura la carga? ¿Los dispositivos inalámbricos mejorarían la productividad en este caso?
- 4 **¿Son demasiado ruidosos?** ¿Las teclas del teclado o los botones del ratón son demasiado ruidosos o demasiado silenciosos cuando se presionan? Considera si las presentaciones de audio o video requerirán unos clicks más discretos (o incluso silenciosos).
- 5 **¿Responden a las necesidades ergonómicas de tus empleados?** La salud física de tus empleados es la primera prioridad, y es un aspecto fundamental de su experiencia. ¿Sus periféricos están diseñados para reducir la tensión muscular, mejorar la postura y aumentar la comodidad?
- 6 **¿Los auriculares y las cámaras web son apropiados?** Satisfacer las necesidades y los estilos de las presentaciones son dos cosas diferentes. ¿Tus trabajadores están equipados adecuadamente? En el caso de un uso prolongado, ¿son adecuados los auriculares?
- 7 **¿Los ratones y los teclados son configurables?** Esto facilita que tus empleados puedan personalizar e incluso automatizar algunas tareas. ¿Se incluye software para recibir notificaciones, ver el estado de la batería o configurar gestos?