

# ¿ESTÁ PREPARADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO HÍBRIDO?

*Invierta en auriculares y webcams para impulsar la productividad*

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN

## CONTENTS

- 3** ¿Sus empleados tienen lo necesario para enfrentarse a un lugar de trabajo híbrido?
- 4** La oficina híbrida exige tecnología nueva
- 5** Invierta en herramientas que impulsen la productividad para todos
- 6** Principales criterios de inversión que hay que tener en cuenta
- 7** Expertos estáticos
- 8** Colaboradores ambulantes
- 9** Profesionales de la productividad
- 10** Trotamundos de las instalaciones
- 11** Priorice el vídeo para obtener los mejores resultados
- 12** La integración y la capacidad de gestión impulsan el ROI
- 13** Recomendaciones de Frost & Sullivan
- 14** La solución perfecta: soluciones de videocolaboración personalizadas Logitech

## ¿Sus empleados tienen lo necesario para enfrentarse a un lugar de trabajo híbrido?

La globalización, automatización y digitalización han transformado nuestra manera de trabajar y, ahora, los lugares de trabajo reflejan esos cambios. El trabajo ha cambiado; la flexibilidad horaria de trabajo y las barreras físicas son los distintivos de la nueva normalidad. A lo largo del proceso, los trabajadores del conocimiento han logrado mayor flexibilidad, ahorro de tiempo y un mejor equilibrio entre la vida laboral y la personal. Por otro lado, los negocios se benefician de ahorros en los costes, de la continuidad empresarial integrada y de la oportunidad de aprovechar una fuente de talento global.

Conforme las empresas rediseñan la oficina, deben planificar las interrupciones y los desplazamientos, que influirán en la manera de trabajar, el lugar y los horarios, en ocasiones, con muy poca antelación. La tecnología adecuada puede hacer posible esta transición y ayudar a las empresas a maximizar su productividad, flexibilidad y adaptabilidad.

El trabajo híbrido exige una tecnología propia, que incluye webcams y auriculares que ofrezcan toda una experiencia de vídeo y audio de alta calidad. Sin embargo, estas herramientas deben perfeccionarse para trabajar en varias ubicaciones, teniendo en cuenta el cargo, las necesidades y la localización del usuario. Las oficinas incorporarán más salas de reunión y espacios colaborativos, diseñados para permitir el movimiento entre empleados. Los teletrabajadores necesitarán herramientas de tipo empresarial fáciles de usar que respondan a los requisitos de seguridad y condicionalidad de la empresa, así como a las diferentes necesidades diversas mientras se mueven entre su hogar y la oficina.

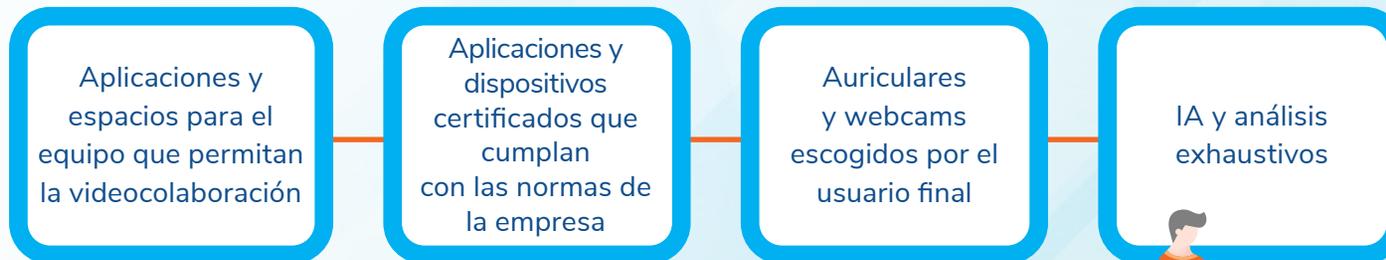


## La oficina híbrida exige tecnología nueva

### DISTINTIVOS DE LA OFICINA HÍBRIDA



### REQUISITOS TECNOLÓGICOS PARA LA OFICINA HÍBRIDA



**EN EL NUEVO LUGAR DE TRABAJO, LAS OFICINAS SERÁN ESPACIOS PARA FOMENTAR EL COMPROMISO, LA COLABORACIÓN Y LAS RELACIONES ENTRE LOS EMPLEADOS.**

El trabajo independiente se hará, por lo general, desde casa o en espacios dedicados a la mejora de la productividad.

En 2019, el **5 %** de los equipos de trabajo realizaban teletrabajo.



Conforme avanzamos, se espera que esta cifra alcance el **40 %**

## Invierta en herramientas que impulsen la productividad para todos

Si hay algo claro es que el lugar de trabajo se ha visto obligado a transformarse. Teniendo esto presente, ¿sus empleados cuentan con las herramientas necesarias para realizar sus obligaciones desde cualquier lugar?

La mayoría de las empresas han implementado ya las herramientas de software necesarias para permitir el trabajo colaborativo, que incluyen formas de comunicación unificadas, así como de audio, vídeo o conferencias web. **Los auriculares y las webcams también son componentes clave de cualquier implementación de comunicación en la oficina.** Durante la pandemia, varios negocios delegaron la compra de estas herramientas a sus usuarios que, por lo general, confían en productos comerciales que pueden ser asequibles, pero que carecen de los criterios importantes para el uso empresarial.

Una encuesta reciente de Frost & Sullivan sobre los responsables de tomar decisiones de TI descubrió que las alternativas BYOD (Bring your own device), en español, «trae tu propio dispositivo») se encontraban entre los impedimentos principales para lograr una mayor adopción de herramientas de conferencias web o de vídeo. Por lo general, la experiencia de usuario es peor de la esperada cuando las empresas permiten que los trabajadores elijan alternativas BYOD aleatorias. Los problemas que generan más conflicto, como la conectividad de la red, un controlador defectuoso o una actualización de seguridad no se podrán prever con antelación, lo que significa que no se solucionarán de forma proactiva.

**Además, los auriculares y las webcams deben permitir las colaboraciones y el trabajo independiente y adaptarse al estilo de los trabajadores.** Los dispositivos comerciales son buenos para el trabajo independiente, pero no para las colaboraciones. Puesto que la videoconferencia se ha convertido en un medio de comunicación tan predominante, es fundamental que las webcams y los auriculares se perfeccionen para poder utilizarse en esas situaciones.

En la primavera de 2020, las empresas no estaban preparadas para el traslado masivo que implicó el teletrabajo y no pudieron equipar a sus empleados con las herramientas adecuadas como correspondía. Es necesario que solucionen esta cuestión a través de la **PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS CERTIFICADOS Y DE CALIDAD QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE LA EMPRESA Y NO CAUSEN DOLORES DE CABEZA AL EQUIPO DE TI**



## Principales criterios de inversión que hay que tener en cuenta



### **CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LOS AURICULARES QUE HAY QUE TENER EN CUENTA:**

- ▶ Incluyen micrófonos con cancelación de ruido de nivel empresarial
- ▶ Ofrecen un buen aspecto en las videollamadas
- ▶ Cuentan con certificaciones y funcionalidad integrada con las principales aplicaciones de llamadas
- ▶ Pueden conectarse a varios dispositivos
- ▶ Comodidad durante todo el día
- ▶ Batería de larga duración
- ▶ Ofrecen gestión y control centralizados



### **CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LAS WEBCAMS QUE HAY QUE TENER EN CUENTA:**

- ▶ Ofrecen una amplia garantía
- ▶ Incluyen ajustes de encuadre e iluminación automáticos
- ▶ Proporcionan una alta resolución y un campo visual amplio
- ▶ Integradas con herramientas para la colaboración en equipo y videoconferencias en la nube
- ▶ Ofrecen un aspecto y sonido más profesionales
- ▶ Admiten una colocación ajustable
- ▶ Permiten espacios de trabajo ergonómicos
- ▶ Ofrecen gestión y control centralizados

## Expertos estáticos

Los expertos estáticos son trabajadores de escritorio, ya sea en la oficina o desde casa.

### PRIORIDADES

Capacidad para centrarse en trabajo independiente

Trabajo de escritorio que requiere una conectividad constante

Necesidad de reducir las distracciones por el entorno

Comunicación según sea necesaria a lo largo del día

Excelente calidad de audio



### SOLUCIONES

**Auriculares:** tecnología básica que ofrece bloqueo de ruido de la música y las voces cercanas para un control ambiental

**Webcams:** webcam de alta definición (HD) que ofrece calidad de audio y vídeo nítida, enfoque automático, corrección de iluminación automática y campo visual diagonal estrecho

## Colaboradores ambulantes

Los colaboradores ambulantes pasan bastante tiempo moviéndose por la oficina mientras interactúan con otros empleados.

### PRIORIDADES

Buscan alternar fácilmente entre los dispositivos móviles y de escritorio

Requieren una calidad de vídeo más alta

Muy centrados en la comunicación

Pegados al teléfono y en videollamadas

Necesitan equilibrar la reducción de distracciones por el entorno con la movilidad

### SOLUCIONES

**Auriculares:** auriculares inalámbricos portátiles con cancelación activa de ruido para lograr un control ambiental

**Webcams:** webcam HD que ofrece un vídeo fluido, enfoque automático, corrección de iluminación automática y opciones de campo visual diagonal más amplias

## Profesionales de la productividad

Los profesionales de la productividad apenas descansan y trabajan de forma sistemática desde cualquier lugar, por lo general, a cualquier hora del día o de la noche.

### PRIORIDADES

Necesitan flexibilidad y rendimiento

Aspecto y tacto excelentes

Centrados en la calidad de vídeo y audio

Soporte para entornos de trabajo muy dinámicos

### SOLUCIONES

**Auriculares:** tecnología avanzada con un aspecto tan bueno como suena, se combina con vídeo y funciona todo el día en dispositivos diferentes

**Webcams:** webcam HD avanzada que ofrece una calidad audiovisual profesional con un impresionante rendimiento con luz escasa, enfoque automático y un campo visual diagonal flexible

## Trotamundos de las instalaciones

Los trotamundos de las instalaciones a menudo se dejan ver por los rincones más amplios de la oficina o pueden dividir su tiempo entre el hogar y la oficina.



### PRIORIDADES

Sonido y pantalla de alta calidad

Estilos vanguardistas

Conectividad fácil a una variedad de dispositivos

Amplia movilidad para el uso de smartphone

### SOLUCIONES

**Auriculares:** conectividad por cable que funciona con cualquier aplicación de reunión y ofrece una capacidad de gestión sencilla

**Webcams:** webcam HD que cuenta con una calidad de vídeo fluida, enfoque automático, corrección de iluminación automática y campo visual diagonal estrecho

## Priorice el vídeo para obtener los mejores resultados

Los auriculares y las webcams desarrollados con las mejores prestaciones de audio en su categoría y una mentalidad que pone especial atención al vídeo son la tecnología adecuada para los profesionales y trabajadores del conocimiento en la actualidad. A medida que las empresas piensan en proporcionar auriculares a los empleados que los necesiten, también deberían poner atención en las webcams para lograr una experiencia de videoconferencia óptima.

Las cámaras integradas en los portátiles no son ideales para el uso empresarial. Es posible que el portátil tenga que desacoplarse para su uso y las cámaras integradas no se pueden mover, lo que provoca que el usuario no quede encuadrado correctamente en la ventana de vídeo. Además, la mayoría de los portátiles ofrecen una calidad de lente baja y rara vez incluyen el enfoque automático o la corrección de iluminación automática. Estas carencias reducen la posibilidad de que los usuarios enciendan sus cámaras, lo que provoca que las interacciones virtuales sean menos productivas.

Muchos de los trabajadores que se han visto forzados de forma repentina a teletrabajar

**NO CUENTAN CON LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN NECESARIAS PARA REALIZAR SUS OBLIGACIONES DE MANERA EFICIENTE.**

## La integración y la capacidad de gestión impulsan el ROI

Si está invirtiendo en herramientas de colaboración como Microsoft Teams, Zoom™ o Google Meet™, puede aumentar el retorno de la inversión (ROI) mediante la implementación de auriculares y webcams que cuenten con certificación para ser compatibles con la plataforma de su elección. Las certificaciones e integraciones incorporadas como las funciones de silenciamiento y los botones para activar las características de la plataforma, permiten que los auriculares admitan una mejor colaboración en las aplicaciones pertinentes.



Se espera que los usuarios activos diarios de los servicios de colaboración en equipo alcancen los **100 millones** para finales de 2021.

Las herramientas con certificación también son fáciles de gestionar todas en un solo lugar, lo que reduce la asistencia por algún problema por parte del equipo de TI y le permite centrarse en iniciativas más estratégicas. Esto también garantiza que los usuarios puedan ponerse en marcha pronto.

Las empresas no aprovecharán el valor de sus inversiones en tecnología avanzada a menos que **ADOPTEN UN ENFOQUE GLOBAL QUE INCLUYA DISPOSITIVOS DE NIVEL EMPRESARIAL.**

## Recomendaciones de Frost & Sullivan

Cada empresa debe establecer un equilibrio entre los trabajadores remotos y los que se encuentran en la oficina para crear un lugar de trabajo híbrido. Para este proceso, los empleados necesitarán mejores herramientas que les permitan comunicarse, colaborar e innovar.

La inversión en soluciones de colaboración y comunicación de vanguardia que faciliten las interacciones productivas en una variedad de ubicaciones y equipos es una buena forma de comenzar; sin embargo, las empresas no pueden olvidarse de una de las piezas más importantes del rompecabezas de la productividad: los auriculares y las webcams.

### CUANDO SE APUESTA POR UN PROVEEDOR PARA ESTOS DISPOSITIVOS FUNDAMENTALES, FROST & SULLIVAN RECOMIENDA PRESTAR MUCHA ATENCIÓN A LO SIGUIENTE:



#### FACILIDAD DE USO

Los empleados deben poder usar sus auriculares y webcams de forma inmediata, sin la necesidad de integraciones o formación complejas. Si las herramientas son fáciles de usar, podrán aumentar el compromiso, la colaboración y la productividad.



#### RANGO DE OPCIONES

La elección es importante, así que busque un proveedor con una selección de modelos que se adapte a las necesidades de los trabajadores del conocimiento de hoy. También querrá una variedad de niveles de precios y estilos.



#### EL VÍDEO ES PRIMERO

Todas las webcams listas para el uso empresarial deben ofrecer enfoque automático y corrección de iluminación automática, así como una resolución y un campo visual excelentes. Debe ser fácil ajustar la posición según sea necesario.



#### INTEGRACIONES

Las certificaciones para las herramientas de videoconferencia y colaboración en equipo garantizan que las webcams y los auriculares ofrezcan rendimiento, calidad y características mejoradas disponibles con sus plataformas preferidas.



#### CALIDAD DE AUDIO

No hay excusa para tener una mala calidad de sonido en el lugar de trabajo moderno. Busque auriculares que cuenten con micrófonos con cancelación activa de ruido (para quienes la necesiten), conectividad confiable a varios dispositivos y un ajuste cómodo.



#### GESTIÓN Y CONTROL

Piense en estos dispositivos como lo haría de cualquier otra implementación de TI e invierta únicamente en herramientas que permitan una gestión centralizada, soporte excelente y garantías generosas.

## La solución perfecta: soluciones de videoconferencia personalizadas Logitech

Logitech está transformando el trabajo con herramientas específicamente diseñadas para un entorno empresarial variable. Las webcams proporcionan claridad de vídeo nítida e integración *plug and play*. Los auriculares bloquean los ruidos que provocan distracciones al mismo tiempo que permiten escuchar al orador de una forma muy clara.

Escoja de entre una amplia gama de [auriculares y webcams Logitech](#) que se adaptan a cada usuario y situación. Ya sea que los empleados trabajen desde casa, en la oficina o en un escritorio compartido, las herramientas de colaboración personalizadas Logitech pueden integrarse en las plataformas de vídeo que en el día a día.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





### **SILICON VALLEY**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054,  
EE. UU.  
Tel.: +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229,  
EE UU.  
Tel.: +1 210.348.1000

### **LONDRES**

566 Chiswick High Road  
Londres W4 5YF, Reino Unido  
Tel.: +44 (0)20 8996 8500

El crecimiento es un recorrido. Nosotros somos sus guías.

A lo largo de más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado asesoramiento práctico a corporaciones, gobiernos e inversores, lo cual ha dado como resultado un flujo de oportunidades de crecimiento innovadoras que les permiten maximizar su potencial económico, incursionar en megatendencias emergentes y formar un futuro basado en el crecimiento sostenible.

[Póngase en contacto con nosotros: inicie el proceso](#)