

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET

Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un programa estructurado en el que los fabricantes y los proveedores de servicios participantes brindan a los analistas de la industria experiencias inmersivas y demostraciones de su solución de colaboración. Después, el analista usa la solución de colaboración durante un periodo de tiempo y proporciona comentarios sinceros basados en su experiencia de usuario con la herramienta especificada.

El equipo de investigación de Trabajo Conectado de Frost & Sullivan ha evaluado el nuevo dispositivo de videoconferencia Logitech Rally Bar. Rally Bar, que comenzó a comercializarse en febrero de 2021, es una barra de vídeo todo en uno que incorpora cámaras, micrófonos, altavoces y *software* de procesamiento. Rally Bar ocupa la gama media de la nueva familia de terminales inteligentes Logitech Rally, con Rally Bar Mini para salas pequeñas y Rally Plus para salas grandes.

Logitech posiciona la Rally Bar como una solución de vanguardia que se integra perfectamente con los servicios populares de videoconferencia en tres modos de implementación:

- Modo appliance, una solución autónoma basada en Android
- Modo USB, que se conecta con los PC Windows y Mac de la sala
- Modo de dispositivo propio (BYOD, Bring Your Own Device)

En esta reseña, detallamos nuestras experiencias de configuración, instalación, administración y uso de Rally Bar en modo USB con un PC exclusivo en la sala para Microsoft Teams. Somos usuarios remotos sin formación técnica y sin asistencia de TI local. Nuestra configuración se componía de Rally Bar, un mando para salas de reunión táctil Logitech Tap, una Intel NUC con el software sala de Microsoft Teams además de Windows 10, y un televisor Samsung 4K de 42 pulgadas como pantalla de la sala. Colocamos la Rally Bar, la pantalla y la NUC un estante de altura estándar a unos 2 metros de la mesa de reuniones. El mando táctil Tap se colocó en la mesa de reuniones. No necesitamos micrófonos de extensión ni altavoces adicionales en nuestro espacio de reunión de tamaño medio. Nuestro envío que contenía el Tap, la Rally Bar y la NUC estaba bien empaquetado, con los componentes y los cables en cajas firmes, con material de embalaje para su protección.

Fuente: Frost & Sullivan

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

Los componentes destacados de nuestra evaluación incluyeron:

## Rally Bar

Las dimensiones de la unidad Rally Bar son 16,4 cm de alto × 7,6 cm de ancho × 13 cm de profundidad; la profundidad de la lente es de 2,87 cm.



- El peso es de 7 kg.
- Visor con inteligencia artificial y cámara PTZ integrados
- El audio integrado incluye 2 altavoces y 6 micrófonos con formación de haces con un radio de captación de 4,5 m.

Mando a distancia

## Cámara PTZ

- Resolución: compatible con hasta 4K y SD a 30 fps
- Panorámica: robotizada  $\pm 25^\circ$
- Inclinación: robotizada  $\pm 15^\circ$

## Cámara de campo visual

- Zoom: 15x HD (5x óptico, digital 3x disponible con próxima actualización de *software*)
- Campo visual diagonal  $90^\circ$
- Cobertura de la sala: Campo visual horizontal  $82,1^\circ$ ; campo visual vertical  $52,2^\circ$

Cobertura total de sala (campo visual + PTZ):  $163^\circ$  horizontal ×  $110^\circ$  vertical

## Audio: altavoces

- Controladores: 2 × 70 mm
- Salida: 92 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8,0 W, ambos  $\pm 2$  dB a 0,5 m
- Sensibilidad: 90  $\pm 3$  dB SPL a 1 W, 0,5 m
- THD: 1 kHz < 2 %
- Frecuencia de muestreo de altavoz: 48 kHz

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

## Audio: micrófonos

- Respuesta de frecuencia: 90 Hz-16 kHz
- Sensibilidad: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Velocidad de salida de datos de micrófono: 48 kHz
- Radio de captación de 4,5 m
- Los elementos de formación de haces incluyen 6 micrófonos omnidireccionales digitales MEMS que forman 5 haces acústicos adaptativos de radiación transversal
- Procesamiento de audio a través de AEC (Acoustic Echo Cancellation), VAD (Voice Activity Detector)
- Filtro de inteligencia artificial supresor de ruido
- Admite hasta 3 Rally Mic Pod adicionales para una mayor cobertura de la sala

## Conectividad

- 2 puertos de salida HDMI, 1 entrada HDMI
- 3 puertos USB-A y 1 USB-C
- 1 puerto Ethernet 100/1 G
- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Entrada de micrófono externa exclusiva para accesorios Logitech Rally
- Un mando a distancia con *Bluetooth* de bajo consumo



## Mando de sala Tap

- Dimensiones: 5,79 cm de alto × 24,4 cm de ancho × 17,8 cm de profundidad; peso 1,25 kg
- Pantalla táctil: Diagonal de 10,1" con ángulo de visualización de 14°; resolución de 1280 × 800
- Sistemas operativos compatibles: Windows 10, Chrome 80 y posteriores, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C a Rally; USB 2.0 a accesorios; HDMI para vídeo y contenido; conector *jack* de 3,5 mm



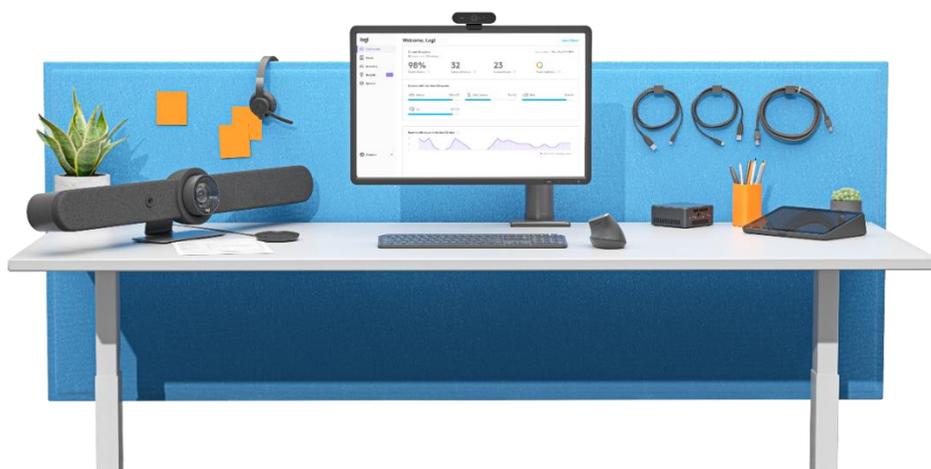
Fuente: Frost & Sullivan

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

## Experiencia de administrador

- La Logitech Rally Bar con su formato de terminales todo en uno reduce la cantidad de componentes que deben instalarse, configurarse y administrarse en comparación con las cámaras, micrófonos y altavoces autónomos de la sala de reunión. Este formato y el enfoque de Logitech en una excelente distribución de cables integrada en la Rally Bar y el mando táctil Tap hicieron que nuestra instalación fuera ordenada. Debido a que hay varias opciones de implementación de Rally Bar (PC con Windows en la sala, appliance, USB, modo de dispositivo propio, uno o dos monitores), también hay numerosas guías de instrucciones en las páginas web de Logitech. Como resultado, llevó más tiempo encontrar y confirmar el diagrama de instalación correcto para nuestra configuración que realizar la instalación en sí (que llevó menos de 20 minutos).
- El equipo certificado por Microsoft Teams para Windows 10 integrado en esta solución seleccionada ofrece una fiabilidad y un rendimiento más constantes en comparación con los dispositivos propios, que dependerían de una serie de dispositivos de usuario final diferentes. En caso de acceder a través de Tap, Windows también ofrece a los administradores una experiencia de navegación familiar.
- Los administradores utilizan el mando táctil Tap, el mando a distancia Rally Bar incluido, los servicios de administración de Logitech Sync y el portal del centro de administración de Microsoft Teams para configurar, controlar, actualizar y ajustar las funciones de Rally Bar y Teams Room. Esta combinación de interfaces puede ser de utilidad para una persona experimentada a la hora de llevar a cabo una administración más eficiente. En cambio, para los administradores con menos experiencia, la existencia de varias interfaces, que cuentan a su vez con varios menús por los que navegar, puede resultar algo complejo.

### Análisis de la experiencia del administrador



# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

Pro



- La solución específica que evaluamos, compuesta por un PC exclusivo en la sala, Rally Bar y Tap, está certificada para ofrecer una instalación, configuración, administración y rendimiento coherentes en salas de Microsoft Teams de tamaño medio y grande.
- Los puertos e interfaces de la Rally Bar están claramente señalizados. Nuestra instalación requiere un mínimo de cables y capacidades inteligentes de distribución de cables, tanto en Rally Bar como en Tap, lo que ofrece una configuración limpia en la sala de reunión.
- Logitech Rally Bar es grande y potente. Incluso sin bases de micrófono de extensión o altavoces adicionales, tiene la captación de audio y el rango de entrega adecuados para abordar una variedad de configuraciones de asientos y dimensiones de sala de tamaño medio.
- Rally Bar admite una variedad de accesorios de Logitech que también son compatibles con Rally Bar Mini y Rally Plus, lo que permite la estandarización en salas de diferentes tamaños y agiliza los requisitos de inventario.
- Se puede compartir contenido directamente desde un navegador instalado en un PC al que se accede a través de Tap, desde una unidad de almacenamiento USB insertada en el NUC, o a través del emparejamiento del sistema Teams Room a través de *Bluetooth* con los dispositivos móviles y ordenadores del usuario.
- Se admiten un total de 5 preajustes de cámara (2 en el control remoto y 3 en Tap) para que los administradores no tengan que preocuparse de que los participantes de la sala de reunión toquen físicamente la cámara para ajustar el campo visual o el encuadre. Los usuarios pueden ajustar fácilmente la configuración de PTZ o del programa según sus necesidades específicas con Tap o el mando a distancia.

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

Pro



- El conjunto de Logitech de tecnologías de inteligencia artificial RightSense integrado en Rally Bar automatiza el seguimiento y encuadre de las personas, los ajustes de iluminación y, además, mejora la claridad del habla para los participantes a distancia y en la sala. La inteligencia artificial RightSense mejora la experiencia del usuario al limitar la necesidad de ajustar la configuración para diferentes capacidades de la sala y reduce las solicitudes de soporte habituales para los administradores.

Contra



- Por lo general, los productos nuevos de Logitech incluyen manuales de instalación o de instrucciones, pero los nuestros no estaban. Como administradores, tuvimos que buscar detenidamente en las páginas web de Logitech las instrucciones y la documentación correctas para la instalación, el aprovisionamiento y las especificaciones de nuestra configuración
- El tamaño y el peso de Rally Bar pueden requerir servicios de instalación profesionales para la instalación en la pared, lo que aumenta el coste y reduce la flexibilidad de dónde se puede instalar en las salas.

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

## Experiencia de usuario

- Rally Bar ofreció una excelente claridad de audio y vídeo tanto para los participantes de reuniones a distancia como presenciales. Este es el resultado directo del uso de Logitech de los últimos estándares de la industria, un diseño bien pensado y el innovador paquete de automatización de inteligencia artificial RightSense, que hace que las reuniones sean perfectas con este dispositivo de gama alta.
- Como anfitriones de reuniones descubrimos que el mando táctil Tap es fácil e intuitivo para programar, iniciar, unirse a y finalizar reuniones, así como para controlar funciones (silenciar el audio, detener el vídeo, ajustar el volumen, administrar los participantes de la reunión, etc.). Sin embargo, la interfaz de usuario de Teams en Tap es muy diferente de la interfaz de usuario de Teams para ordenadores de sobremesa, lo que implica un proceso de aprendizaje para los anfitriones de las salas de reunión. Nuestra configuración también tenía algunas limitaciones habituales en todas las salas de Teams. Por ejemplo, la función del chat interactivo y de la pizarra en la sala está disponible en los dispositivos de los usuarios finales y no en el controlador de la sala (en este caso, Tap). No obstante, estas limitaciones se superan fácilmente emparejando el sistema de la sala con dispositivos macOS, Windows o Chrome en la sala de reunión, por lo que no deberían suponer un reto importante para la mayoría de los usuarios a medida que adquieran experiencia.

### Análisis de la experiencia del usuario



# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

## Pro



- La calidad de audio de la solución es excelente. Las matrices de micrófonos con formación de haces, la cancelación de eco acústico, la detección de actividad de voz, el filtro de IA supresor de ruido y otras tecnologías de audio permiten a los usuarios escuchar y que se les escuche claramente.
- La cámara PTZ automatizada que utiliza la tecnología Logitech RightSense proporciona transiciones fluidas de la cámara. El sistema se basa en la cámara de campo visual para permitir que la cámara PTZ encuadre continuamente a las personas en la sala.
- Desde el mando táctil Tap, los organizadores de reuniones en la sala tienen acceso fácil e intuitivo a una variedad de funciones de colaboración y control de reuniones, que incluyen: inicio directo de la reunión, invitación de participantes, incorporación a la reunión a través del ID de reunión o un enlace personal, presentación, lista de reuniones, contactos y calendario, así como llamadas solo de audio (punto a punto y con varios participantes). En las reuniones, el anfitrión puede silenciar audio y vídeo, grabar, acceder al control de la cámara PTZ de la Rally Bar y realizar ajustes predefinidos de encuadre, administrar participantes y mucho más.
- Aunque existen algunas inconsistencias de uso y acceso a funciones inherentes (por ejemplo, el chat interactivo, la pizarra virtual) en todas las salas de Teams, esta solución del dispositivo garantiza el rendimiento informático y hace que los dispositivos de los usuarios estén disponibles para tomar notas, compartir contenido, chatear, etc. desde sus dispositivos.

## Contra



- Un inconveniente conocido de las soluciones para Microsoft Teams Rooms, aunque no es un defecto de la propia Rally Bar, es que la pizarra y el chat interactivo no son compatibles con los ordenadores de la sala. Se requiere el emparejamiento con otro ordenador de la sala o dispositivo del usuario. El proceso no fue fácil, particularmente en los primeros usos.
- Otro problema conocido de las salas de Teams que utilizan un PC específico de la sala es que el chat de la reunión es solo de lectura para los participantes de la sala, a menos que se unan adicionalmente a la sesión desde sus propios dispositivos. Si no se unen desde un dispositivo adicional, los usuarios en la sala no pueden publicar ni responder mensajes de chat, ni hacer clic en los enlaces publicados en el chat de la reunión que se muestra en el mando táctil Tap o en el monitor de la sala.

# LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EN WINDOWS SE SOMETE AL ANALYST'S GAUNTLET *CONTD.*

## Resumen del análisis

- Para muchos líderes empresariales que quieren mejorar las capacidades de colaboración interna y externa de su organización, las videoconferencias son una prioridad. En general, la ingeniería, el diseño, la funcionalidad y la calidad de esta Rally Bar hacen que sea difícil de comparar con otras alternativas en cuanto al precio (la Rally Bar tiene un precio de 3999 \$). Con sus exclusivas cámaras duales, conjuntos de micrófonos y altavoces, IA y automatización, así como múltiples opciones de implementación, Rally Bar no tiene competencia directa en el mercado, aunque creemos que su precio es adecuado.
- Las integraciones certificadas y el rendimiento de Rally Bar para Microsoft Teams Rooms ofrecen las garantías que las organizaciones necesitan para satisfacer sus necesidades de colaboración fundamentales. Estas características y las constantes mejoras de *software*, por parte de Logitech y en asociación con Microsoft, permiten a las organizaciones preparar ahora sus inversiones de colaboración de cara al futuro.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre Microsoft Teams Rooms con Logitech Rally Bar en Windows.