

# ¿CÓMO PUEDE EL EQUIPO DE TI AHORRAR TIEMPO Y OPTIMIZAR EL TRABAJO HÍBRIDO?

LOGI DOCK: UNA SOLUCIÓN TODO EN UNO PARA LOS INCONVENIENTES DEL TRABAJO HÍBRIDO

logitech®



# INTRODUCCIÓN

Cuando estalló la pandemia mundial en 2020, la mayoría de las empresas carecían de una estrategia de teletrabajo y gran parte de los empleados tenían poca o ninguna experiencia en teletrabajar. Se envió a millones de trabajadores del conocimiento a casa sin las herramientas ni las directrices adecuadas para trabajar de forma remota.

De hecho, FutureSource informó recientemente de que solo el 36 % de los empleados encuestados que teletrabajan tenían un espacio de oficina específico.<sup>1</sup> Lamentablemente, sin las herramientas ni las directrices adecuadas, puede ser casi imposible trabajar de forma eficaz o productiva desde casa o en movimiento. Parece que muchos empleados no se sentían preparados, productivos ni profesionales a pesar de hacer su trabajo.

Si avanzamos rápidamente hasta la actualidad, el trabajo híbrido se ha convertido en algo normal. Si bien muchos empleados ahora cuentan con *webcams* y otras herramientas de teletrabajo, la pregunta que queda pendiente es cómo brindar una experiencia de reunión equitativa de forma constante tanto para los teletrabajadores como para los empleados que trabajan en la oficina. Y, ¿cómo puede el equipo de TI ofrecer reuniones equitativas de forma fácil y eficiente?

En este informe, exploraremos lo siguiente:

- ¿Cómo se ven afectados de forma negativa tanto el equipo de TI como los empleados por una mala experiencia de trabajo híbrido?
- ¿Por qué es el momento de ofrecer un mejor apoyo y autonomía a los empleados que teletrabajan?
- ¿Cómo puede el equipo de TI equilibrar la experiencia de las reuniones a distancia y en la oficina para garantizar reuniones equitativas para todos?
- ¿Cómo ahorrar tiempo al equipo de TI y hacer que el trabajo híbrido sea sostenible a largo plazo?

## ¿POR QUÉ UNA MALA EXPERIENCIA DE TRABAJO HÍBRIDO PERJUDICA TANTO A LOS USUARIOS FINALES COMO AL EQUIPO DE TI?

Los inconvenientes del trabajo híbrido suponen un problema tanto para los usuarios finales como para el equipo de TI, y Wainhouse Research predice que muchas empresas buscarán formas de ofrecer un mejor apoyo a los trabajadores híbridos.<sup>2</sup> Echemos un vistazo a algunos problemas comunes que surgen cuando no se piensa debidamente en la organización del trabajo híbrido.

- **Los escritorios desordenados reducen la productividad:** si los empleados tienen una maraña de cables y dispositivos incompatibles que abarrotan sus escritorios, se les hace más difícil concentrarse y trabajar. Según Harvard Business Review, los científicos del Instituto de Neurociencia de la Universidad de Princeton usaron fMRI y otros métodos para demostrar que a nuestro cerebro le gusta el orden y que los constantes recordatorios visuales de desorganización agotan los recursos cognitivos y dificultan nuestra capacidad de concentración. El mismo estudio reveló que cuando los participantes ordenaban sus espacios de trabajo, su productividad aumentaba.<sup>3</sup>
- **Menor participación en las reuniones:** se invita a los empleados a las reuniones porque sus aportaciones son valiosas, pero las herramientas de videoconferencia deficientes les impiden participar. Por ejemplo, un micrófono demasiado silencioso dificulta que se les oiga y una *webcam* de baja resolución impide ver claramente a los compañeros de trabajo.
- **Tiempo perdido para TI:** a medida que los empleados tienen dificultades para usar herramientas de videoconferencia inadecuadas, envían un exceso de solicitudes de asistencia al equipo de TI por problemas que, idealmente, debería poder resolver el empleado. Esto significa que el equipo de TI pierde tiempo que podría dedicar a tareas más importantes y críticas.



*Los cables enredados que ocupan espacio en el escritorio pueden dificultar la concentración en el trabajo.*

- **No hay una solución universal para las necesidades de consolidación:** como miembro del equipo de TI, probablemente consiguió un mosaico de periféricos, como estaciones base, *hubs*, fuentes de alimentación, cables o conectores AV, pero no componentes diseñados específicamente para el teletrabajo real. Por lo tanto, sus equipos remotos tuvieron que organizar todo este mosaico de periféricos por su cuenta; posiblemente causándole a usted (miembro de TI) muchos problemas al intentar resolverlos de forma remota. Algunos ejemplos incluyen lo siguiente:
  - Los usuarios de Mac necesitan herramientas diferentes a las de los usuarios de Windows.
  - Los portátiles más nuevos tienen puertos diferentes a los de los antiguos.
  - El personal que teletrabajaba tuvo que organizar todas estas herramientas por su cuenta, notificando a menudo problemas que los equipos de TI trataban de solucionar a distancia.

Al final, si estos problemas no se resuelven, pueden llevar al agotamiento y la rotación de los empleados, ya que una mala experiencia de teletrabajo puede hacer que los empleados se sientan desorientados y abrumados. Trabajar desde casa parece caótico por naturaleza, ya que prácticamente no hay estructura. Si el agotamiento no se resuelve, puede llevar a los empleados a buscar entornos de trabajo más cómodos en otros lugares. Afortunadamente, el equipo de TI puede ayudar.

## EL EQUIPO DE TI PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DE TELETRABAJO

Actualmente, la mayoría de los trabajadores del conocimiento siguen teletrabajando con diversas soluciones y muchas organizaciones se están planteando la posibilidad de contar con una fuerza laboral híbrida permanente. Como tal, el teletrabajo también se ha convertido en un «estilo de vida». Sin embargo, los empleados han sido los principales responsables de crear sus propias oficinas en casa, unos con más éxito que otros.

Esta faceta de «sálvese quien pueda» del teletrabajo debe tenerse en cuenta para que sea sostenible a largo plazo. Los empleados necesitan herramientas que no solo sean sencillas y eficaces, sino que también les permitan satisfacer sus necesidades y preferencias de reunión individuales.

La solución a los problemas del trabajo híbrido está en el equipo de TI. Con las herramientas adecuadas, el equipo de TI puede capacitar a los empleados para que organicen y administren sus propios escritorios de teletrabajo, liberando así más tiempo para que el equipo de TI aborde proyectos más grandes.

Al proporcionar la solución adecuada, el equipo de TI también puede ayudar a proteger los resultados empresariales y reducir la rotación de empleados, lo que garantiza que todos puedan realizar su trabajo de forma cómoda y fiable desde cualquier lugar.

## EQUILIBRIO DE LA EXPERIENCIA DE REUNIÓN A DISTANCIA Y EN LA OFICINA

El equilibrio es clave al considerar soluciones para mejorar la experiencia de teletrabajo. Tanto si su organización se incursiona en el trabajo híbrido con un pequeño número de empleados teletrabajando una vez a la semana, como si ha adoptado completamente el trabajo híbrido permitiendo que todos teletrabajen la mayoría de los días, todos los empleados deben tener una experiencia de colaboración equitativa, sin importar dónde se encuentren. Alguien que se una a una reunión desde su oficina en casa debería poder participar y contribuir al mismo nivel que los empleados que se encuentran en la oficina.

Estos son los componentes clave para hacer posible las reuniones híbridas equitativas:

- **Controles para reuniones sencillos:** el equipo de videoconferencia y los controles de *software* deben ser sencillos, intuitivos y fiables. Esta facilidad de uso garantiza que todos, independientemente de su experiencia, habilidad o ubicación, puedan unirse y participar en las reuniones fácilmente.
- **Equipos de audio y vídeo de calidad profesional que integren:** demasiados empleados sufren dificultades técnicas y frustración debido a una maraña desorganizada de dispositivos de consumo que abarrotan sus escritorios en casa. Es posible que estos dispositivos no se integren entre sí o no se conecten de forma fiable durante las reuniones de vídeo. En su lugar, las herramientas de videoconferencia deben funcionar juntas de forma fluida para que los empleados puedan centrarse en la discusión, no en la resolución de problemas.
- **Herramientas de reunión certificadas para las plataformas de videoconferencia que elija:** no es suficiente que los dispositivos de colaboración funcionen con sus plataformas de videoconferencia preferidas la mayor parte del tiempo; deben estar diseñados específicamente para cada plataforma y contar con una certificación por parte de estas para lograr una experiencia consistente y fiable. De esa manera, todos los miembros de su equipo pueden unirse a las llamadas con la misma facilidad.
- **Herramientas de reunión fáciles de usar:** no debería hacer falta un título en informática para aprender a usar los dispositivos de videoconferencia. Ofrezca soluciones *plug and play* que requieran poca o ninguna formación por parte del equipo de TI.
- **Posibilidad de personalizar la experiencia de reunión según las necesidades y deseos de cada persona:** los empleados han expresado su deseo de encontrar herramientas de reunión con configuraciones que puedan ajustar a sus propias necesidades y preferencias.

Con estos componentes clave que ayudan a impulsar experiencias de reunión equitativas, se pueden lograr una solución todo en uno de forma fácil y rápida: Logi Dock.



*Logi Dock es una solución todo en uno para los inconvenientes del escritorio.*

## PRESENTAMOS LOGI DOCK

Cuando Logitech se propuso crear una forma de simplificar la experiencia de escritorio del teletrabajo, sabíamos que teníamos que crear algo más que una estación base. Queríamos mejorar la experiencia del trabajo híbrido, desde despejar los escritorios hasta mejorar la calidad de las reuniones de vídeo y reducir la carga de trabajo del equipo de TI. Aun así, la simplicidad tenía que ser lo más importante. Vimos la necesidad de una solución universal que potenciara la organización y la experiencia del teletrabajo sin costes exorbitantes, implementaciones considerables ni formación exhaustiva de los empleados. Queríamos que el trabajo híbrido y las reuniones fueran tan buenos o mejores que estar presentes. El resultado es Logi Dock.

Creado para su fuerza laboral híbrida, Logi Dock es una estación base todo en uno que elimina el exceso de cables, adaptadores y enchufes de alimentación en el escritorio. Es fácil de implementar, organizar y usar con controles de reunión inteligentes y un sistema manos libres de calidad profesional. Con certificación para funcionar de forma fluida con las principales plataformas de videoconferencia, también se empareja de forma inalámbrica con sus periféricos, lo que reduce las solicitudes de asistencia al equipo de TI y aumenta la productividad de los trabajadores en todas partes.

- **¿Por qué creamos Logi Dock?:** creamos Logi Dock como un componente clave de un sistema de teletrabajo que le da al equipo de TI un artículo para comprar, permite una fácil organización de teletrabajo y proporciona controles de reunión simples, lo que hace que los usuarios se sientan más satisfechos y sean más productivos en su espacio de trabajo en casa.
- **¿Qué es Logi Dock?:** Logi Dock simplifica la organización de la oficina en casa. Conecta y carga hasta cinco periféricos USB y dos monitores, sustituye cargadores y cables de alimentación redundantes y despeja la mesa de trabajo. Tanto si utiliza un Mac, un PC o un Chromebook, Logi Dock optimiza la oficina en casa para fomentar la productividad de los empleados.

En pocas palabras, Logi Dock está diseñado para mejorar la experiencia de reunión híbrida para lograr una colaboración eficiente y equitativa.

## ¿CÓMO MEJORA LOGI DOCK EL TRABAJO HÍBRIDO?

Logi Dock es una estación base todo en uno con controles de reunión con un solo toque y un sistema manos libres integrado. Simplifica la organización de la oficina en casa, reduce el desorden del escritorio y mejora la productividad, a la vez que alivia la tensión en el equipo de TI. Veamos cómo las funciones de Logi Dock ayudan a mejorar la experiencia de trabajo híbrido.

- **Una estación base completamente cargada:**

Logi Dock ayuda a mantener los escritorios ordenados al conectar hasta cinco periféricos USB y hasta dos monitores mientras carga un portátil de hasta 100 vatios.

- **Controles de reunión prácticos con alertas visuales:**

hay muchas barreras que dificultan la participación en las reuniones durante el trabajo híbrido, como perder una invitación del calendario y llegar tarde o luchar para encontrar el botón de silencio cuando surgen distracciones en casa. Con Logi Dock, los empleados pueden controlar el audio y la cámara al pulsar los botones de silencio, volumen o vídeo del dispositivo. Al emparejar Logi Dock con [Logi Tune](#), también pueden recibir alertas sobre próximas videollamadas gracias a los indicadores de luz ambiental.



*Logi Dock está disponible en dos colores: grafito y blanco (grafito solo para Teams).*

- **Un sistema manos libres que elimina el ruido:** con Logi Dock, los usuarios ya no tienen que usar auriculares para cada llamada y pueden hablar directamente a su estación base. El sistema manos libres integrado de Logi Dock incluye seis micrófonos con formación de haces para ayudar a capturar la voz del usuario con claridad, mientras que los algoritmos avanzados cancelan el ruido de fondo no deseado, lo que facilita hablar y hacerse oír durante las reuniones.

- **Sonido inmersivo:** los altavoces optimizados por expertos de Logi Dock ofrecen un sonido envolvente y nítido para que los empleados puedan disfrutar de sus canciones o pódcast favoritos entre llamadas. Logi Dock también se puede emparejar con un *smartphone* o una *tablet* a través de *Bluetooth*® para hacer *streaming* de audio.

- **Certificados para ofrecer confianza:** Logi Dock cuenta con certificación para una integración fluida con las principales plataformas de videoconferencia, como Microsoft Teams®, Google Meet™ y Zoom™, para que los empleados puedan conectarse al instante a cualquier reunión con un solo toque.

- **Compra única, implementación sencilla:** como solución todo en uno fácil de usar, los equipos pueden empezar a usar Logi Dock rápidamente y con poca o ninguna formación de los empleados. Dado que Logi Dock permite a los usuarios tomar el control de sus reuniones sin dificultades técnicas, el equipo de TI puede experimentar una disminución de las solicitudes de asistencia para los dispositivos elegidos por los empleados.



*Un toque para unirse a reuniones, ajustar el audio y activar o desactivar el vídeo.*



*Los altavoces inmersivos de Logi Dock están listos para reuniones, pódcast o música.*

## ¿QUÉ DECIR DE OTRAS ESTACIONES BASE?

¿Qué pasa si su equipo ya tiene estaciones base o está comparando las diversas estaciones base del mercado? Si bien algunas de las opciones disponibles pueden ser adecuadas para su propósito previsto, no están exentas de limitaciones.

### **No realizan múltiples tareas:**

aunque Logi Dock es ante todo una estación base, también es una potente solución todo en uno que mejora la experiencia de trabajo híbrido general para los empleados y el equipo de TI. Con las estaciones base de la competencia, tendrá que implementar varios dispositivos para que coincidan con los controles de reunión integrados y las capacidades de administración a distancia de Logi Dock.

### **No se pueden administrar**

**a distancia:** otras estaciones base no se conectan a una plataforma de administración central, lo que significa que no puede ver si realmente se están usando, enviar actualizaciones de *firmware* a distancia u obtener informes de errores que faciliten la resolución de solicitudes de asistencia técnica de los empleados.

### **Tienen menos puertos que**

**Logi Dock:** la mayoría de las principales estaciones base solo tienen tres o cuatro puertos USB, mientras que Logi Dock conecta hasta cinco periféricos USB para que pueda conectar y cargar más dispositivos con el fin de aumentar la productividad.

**Logitech resolvió estos problemas con un dispositivo diseñado específicamente para hacer que el trabajo híbrido sea sencillo, eficiente y productivo para todos.**



*Logi Dock mejora el trabajo híbrido para todos.*

## CONCLUSIONES PRINCIPALES

- La productividad puede verse afectada cuando los empleados que teletrabajan no pueden rendir al máximo en las reuniones debido a un equipo deficiente o cables enredados que abarrotan los escritorios. Esto desperdicia un valioso tiempo de reunión, así como tiempo del equipo de TI dedicado a solucionar problemas de dispositivos.
- Para aprovechar al máximo la colaboración híbrida, las organizaciones deben equilibrar los entornos de teletrabajo y trabajo en la oficina para crear una experiencia de reunión equitativa para todos.
- El equipo de TI puede mejorar la experiencia del teletrabajo con Logi Dock Hybrid, una solución todo en uno diseñada específicamente para mejorar el trabajo híbrido tanto para los empleados como para el equipo de TI.
- Con múltiples puertos para conectar y cargar periféricos y monitores, un potente sistema manos libres y sencillos controles de reunión con un solo toque, Logi Dock ayuda a los empleados a rendir al máximo desde cualquier lugar. Una implementación sencilla y una supervisión y actualización a distancia a través de Sync significan que el equipo de TI puede ahorrar tiempo y mantener cada dispositivo en buen estado de funcionamiento sin una visita en persona.

**Para obtener más información o para empezar a usar Logi Dock, póngase en contacto con su representante de ventas o distribuidor local para programar una demostración.**



Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en <https://www.logitech.com/es-es/video-collaboration/help/contact-sales.html>

**Logitech Americas**  
7700 Gateway Blvd.  
Newark, CA 94560, Estados Unidos

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausana (Suiza)

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Según la encuesta Homeworking End User Survey 2021 de Futuresource Consulting, solo el 36 % de los empleados que teletrabajan tienen un espacio de oficina específico en casa, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

<sup>2</sup> Según Wainhouse Research, los desafíos de la era de la COVID también han validado el concepto de teletrabajo para muchas organizaciones, lo que podría preparar el escenario para cambios permanentes en la forma en que las empresas habilitan y respaldan las opciones de teletrabajo, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVE-Survey21-WorkSetting/Marketing>

<sup>2</sup> Según Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Este informe tiene una finalidad meramente informativa. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o legal con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona «tal cual» y Logitech puede actualizarlo en cualquier momento. Visite el [site Web de Logitech](#) para encontrar la versión más reciente.

©2022 Logitech, Inc. Reservados todos los derechos.

Publicado en febrero de 2022