

logitech®

EL VALOR DE LA CONCENTRACIÓN:

**CENTRE EL ÉXITO
DEL EQUIPO CON
LA COLABORACIÓN
PERSONAL DE
LOGITECH**



A pesar de todas las ventajas que ofrecen, las videoconferencias en un entorno de trabajo híbrido están repletas de distracciones tanto para los departamentos de TI como para sus compañeros. Desde intentar solucionar problemas de equipos desconocidos de manera remota hasta averiguar si las herramientas son compatibles con una nueva solución que desea implementar, la falta de estandarización de soluciones puede dificultar la concentración a su equipo de TI (y al resto de la organización). Y la concentración es esencial para el éxito de un negocio. Es la diferencia entre alta y baja productividad. Entre una implementación estresante y una fluida. Entre una administración complicada y una administración automatizada.

Los responsables de TI están en la posición perfecta para permitir la concentración mediante las soluciones adecuadas. La incorporación de soluciones que aumenten la concentración de los empleados también beneficiará al departamento de TI.



REDUCCIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO EN LA ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS DE TI

Para muchas empresas, la administración de activos de TI supone mucho tiempo y genera mucho estrés, lo que impide a los equipos de TI que se centren en iniciativas más importantes. Un primer paso muy importante para liberar el valor de la concentración para su equipo es replantearse el proceso que hay detrás de su estrategia de videoconferencia. Adquirir activos de TI no es un proceso que se realice una vez y listo; y pensar en ello se puede volver algo problemático en el futuro.



Aunque obviamente las especificaciones y el coste del producto son importantes a la hora de elegir nuevos dispositivos para su empresa, se trata de cuestiones importantes a corto plazo que proporcionan poca información sobre la experiencia que esos dispositivos ofrecerán a lo largo de su ciclo de vida. Por ejemplo, ¿se trata de productos fáciles de obtener de un proveedor fiable? ¿Su implementación y escalado resultarán sencillos al equipo de TI? ¿Las soluciones serán fáciles de administrar y actualizar? ¿Y serán fáciles de configurar o montar y su aspecto será limpio y ordenado en todas las salas?

En el caso de los periféricos personales, plantéese cuánto tiempo tardará cada empleado en configurar los nuevos dispositivos. Imagínesse cuánto tiempo se ahorrará el departamento de TI al no tener que responder a llamadas de asistencia para ayudar a los empleados a configurar el equipo. Ahora escálole a todo su negocio y su equipo se podría ahorrar un tiempo valioso simplemente dando prioridad a una implementación sencilla antes de realizar la compra.



Características de una implementación sencilla:

- Permite encontrar fácilmente el número de equipos necesarios a través de un proveedor de confianza
- Ofrece diferentes opciones de montaje para garantizar que las soluciones se puedan instalar como y donde quiera
- Se trata de soluciones con una distribución de cables cuidadosamente diseñada para mantener las zonas ordenadas y simplificar la implementación.
- Son herramientas de colaboración personal intuitivas que permiten a los usuarios finales disminuir la carga en cuanto a asistencia que el departamento de TI debe prestar.



Pero ¿qué pasa una vez todo está configurado? Si bien una implementación sencilla puede ser un indicador fiable de una administración simple, es importante tener en cuenta cómo supervisará y administrará su equipo de TI las nuevas soluciones. Puesto que más de la mitad de los responsables de la toma de decisiones de TI informan de que los equipos se sienten «agotados» o «desmotivados», es fundamental garantizar que la carga por prestar asistencia se administre de manera adecuada para que el equipo de TI pueda abordarla de manera sencilla y eficaz.

Las soluciones como [Logitech Sync](#) le permiten supervisar y administrar dispositivos (desde la instalación de actualizaciones de firmware hasta la habilitación de nuevas funciones) en todas sus instalaciones y cómodamente desde su mesa. Les ahorrará tiempo a usted y a sus empleados, ya que destaca automáticamente los problemas que requieren su atención en tiempo real, lo que permite resolverlos antes de que empiecen a afectar a la plantilla.

La implementación de herramientas de colaboración fáciles de usar diseñadas específicamente para el teletrabajo y el trabajo híbrido reducirá el flujo de solicitudes de asistencia técnica, de manera que su equipo de TI podrá dedicar más tiempo a tareas más importantes.

AYUDE A SUS EMPLEADOS A CONCENTRARSE MÁS Y A SER MÁS INDEPENDIENTES

Las herramientas de diseño específico para la colaboración personal también ayudan a los empleados. En 9 de cada 10 empresas, los empleados están pidiendo más soporte al departamento de TI y solicitan mejores equipos; con la optimización de la experiencia de las videoconferencias para disfrutar de una mayor facilidad y comodidad, el bienestar y la productividad de los empleados pueden verse mejorados. Esto es eficaz cuando una sencilla experiencia minimiza el esfuerzo cognitivo realizado para hacer frente a las dificultades técnicas, de manera que su productividad aumenta porque pueden concentrarse en lo que mejor saben hacer, al mismo tiempo que se reduce parte de la presión ejercida sobre el departamento de TI al disminuir la cantidad de solicitudes de asistencia técnica que la plantilla genera cuando tiene dificultades con las nuevas herramientas. Su personal se sentirá seguro y cómodo para realizar reuniones de vídeo y, como resultado, mejorará el bienestar en el trabajo.





Pero no solo se trata de mejorar la productividad. Dado que los empleados ya no están siempre en la oficina y muchos teletrabajan desde diferentes lugares, garantizar una experiencia de reunión equitativa en la que se vea, escuche y presente a todos de la mejor manera, independientemente de dónde o cómo trabajen, puede ser todo un desafío, sobre todo cuando cada uno cuenta con una configuración diferente. Esta diversidad en cuanto a equipos también complica la administración de las soluciones: desde dispositivos y software incompatibles hasta la resolución de problemas con herramientas desconocidas por teléfono. Afortunadamente, hay una forma fácil de evitarlo. Elija un conjunto de herramientas de colaboración personal clave y ofrezca a sus empleados igualdad de condiciones al mismo tiempo que satisface sus necesidades únicas y facilita la administración del conjunto de herramientas de su empresa al departamento de TI.

Lo único que tiene que hacer es ofrecer una gama de soluciones diferentes previamente probadas que funcionen bien en conjunto, asegurándose de haber incluido elementos para todos los miembros de su plantilla. Por ejemplo, los empleados que pasan mucho tiempo viajando agradecerán unos auriculares inalámbricos, mientras que quienes trabajan en su escritorio quizás prefieran la versión con cable. Una vez que haya encontrado soluciones que se adapten a las distintas necesidades de los empleados y sean fáciles de implementar y administrar, podrá pedir a sus empleados que elijan dispositivos entre los que previamente usted haya seleccionado.

La posibilidad de personalizar la configuración y actualizar fácilmente los dispositivos puede hacer que el equipo de videoconferencia vaya un paso más allá, ya que facilitará al personal la administración de sus dispositivos y liberará al equipo de TI de tareas. Ahí es donde entra en juego Logi Tune. Esta herramienta de optimización fácil de usar empodera a sus empleados para estar seguros de que el rendimiento de la webcam y de los auriculares se adapta a sus necesidades: desde el ajuste del campo visual, la nitidez y el color, hasta la instalación de actualizaciones en sus propios dispositivos. De este modo, se elimina la necesidad de actuación por parte del equipo de TI y sus empleados tendrán la seguridad de que siempre contarán con las funciones más recientes para su próxima reunión importante, lo que les permitirá ponerse en marcha rápidamente, ahorrar tiempo y disfrutar de videollamadas que se desarrollarán sin problemas.



AÑADA ESTOS DISPOSITIVOS A SU SELECCIÓN DE TI

Las soluciones del kit de colaboración personal que haya seleccionado deben integrarse bien entre sí y ser fáciles de administrar.

- **Brio 4K Pro webcam**, para quienes realizan videollamadas con frecuencia y necesitan actualizar la cámara integrada en el portátil
- **Auriculares Zone Wireless**, para quienes valoran poder moverse mientras colaboran, con cancelación activa de ruido para reducir las distracciones incluso en espacios de trabajo ruidosos
- **Auriculares Zone Wired**, para quienes pasan la mayor parte del tiempo en su escritorio y quieren una experiencia plug and play que ofrezca llamadas claras y fiables





- Auriculares Zone True Wireless, para quienes dividen su tiempo entre la oficina, el hogar y los viajes de negocios y necesitan un cambio fluido entre dispositivos para no perderse ninguna reunión
- Auriculares Zone True Wired, para quienes necesitan poder moverse mientras trabajan y valoran la posibilidad de conectarse a cualquier dispositivo
- Logi Dock, para quienes quieren simplificar la configuración de su oficina en casa y reducir el desorden del escritorio

LA CONCENTRACIÓN ES LA PRIORIDAD

Toda empresa necesita concentración para conectarse, trabajar y crecer.

Lo difícil que resulta hacer malabarismos con numerosas estaciones de colaboración personales puede dificultar la concentración, tanto para el departamento de TI como para los empleados. Pero contar con las soluciones adecuadas puede ayudarle, permitiendo que su equipo rinda al máximo y se conecte a un nivel más profundo en lugar de preocuparse por las dificultades técnicas.

¿Listo para mejorar la colaboración personal para sus equipos?

[Empiece por aquí.](#)

logitech®

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

+1 510-795-8500

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH-1015 Lausanne
+41 (0)21 863 55 11

Logitech Asia Pacific Ltd.
4700 NW Camas Meadows Drive
Camas, WA 98607
+1 360-817-1200



© 2022 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.