

logitech®

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN LOS DISPOSITIVOS DE COLABORACIÓN CON VÍDEO LOGITECH

RALLY BAR, RALLY BAR MINI Y ROOMMATE



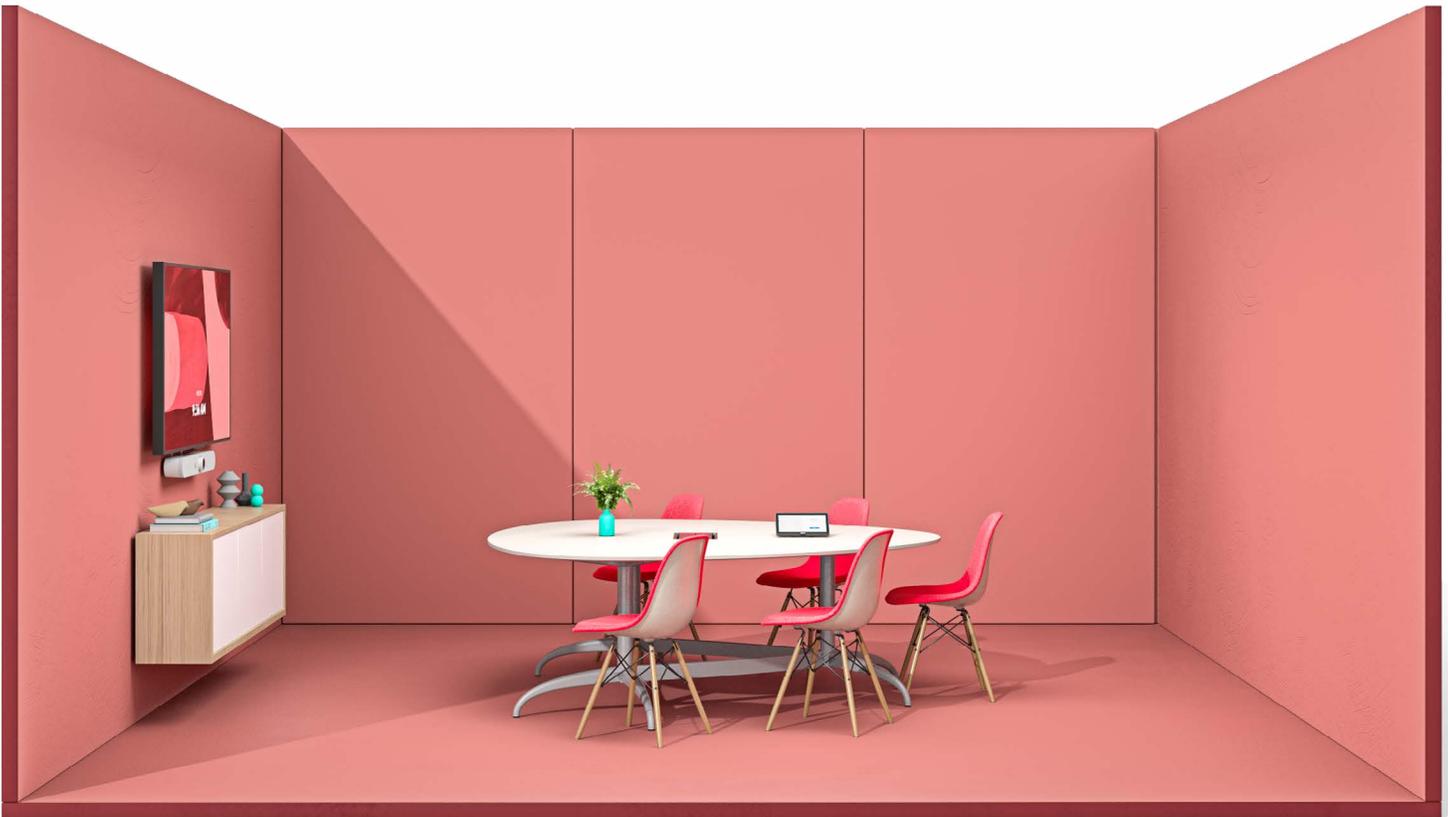
En el siguiente informe se describe nuestro enfoque de seguridad y privacidad para Logitech® Rally Bar, Logitech Rally Bar Mini y Logitech RoomMate.

Logitech, líder mundial en productos que acercan a las personas a las experiencias digitales que les interesan, ofrece una gama de herramientas de colaboración fáciles de usar con prácticamente cualquier aplicación y en casi cualquier lugar.

Rally Bar y Rally Bar Mini son las barras de vídeo todo en uno de gama alta de Logitech para salas de reuniones pequeñas y medianas. Con excelentes componentes ópticos, un audio potente y un rendimiento determinado por inteligencia artificial, estas cámaras para conferencias establecen un nuevo estándar de colaboración con vídeo. Ambas pueden implementarse a escala en modo USB o dispositivo con una flexibilidad y facilidad excepcionales.

Con Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, la seguridad y la privacidad son aspectos clave del diseño de productos. Todas están basadas en Android 10, que ofrece la mejor seguridad, privacidad y rendimiento en su categoría. En este sentido, Android 10 representa una mejora significativa con respecto a las versiones anteriores del sistema operativo.

Estos productos Logitech se han desarrollado mediante un ciclo seguro que sigue las prácticas recomendadas del sector durante el diseño, el desarrollo y la comercialización. Alcanzamos e incluso superamos las expectativas sobre seguridad incorporando medidas de seguridad desde las primeras fases del diseño. Eso incluye una revisión del diseño de los productos por parte de una junta de control de seguridad compuesta por expertos en seguridad de toda la organización. Durante el desarrollo y las pruebas verificamos rigurosamente la seguridad de los sistemas y del software. Además, seguimos [STRIDE](#), el estándar de clasificación de amenazas de seguridad del sector.



CICLO DE DESARROLLO SEGURO (CDS)

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate se han desarrollado siguiendo las prácticas recomendadas para un ciclo de desarrollo seguro. El CDS tiene puertas de control de seguridad en todas las etapas de desarrollo del sistema: diseño, implementación y lanzamiento. Durante la fase de diseño, expertos en seguridad internos y externos revisan todos los documentos de diseño.

En la fase de implementación, el equipo de desarrollo efectúa revisiones del código tanto automatizadas como manuales. Se realizan análisis estáticos de todo el código fuente, y tanto el equipo de desarrollo como especialistas en seguridad identifican y revisan los problemas encontrados.

Todo el desarrollo de software para Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate sigue los estándares del sector, incluidos los siguientes:

- ✓ [Estándar de codificación segura de Android](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT Oracle para Java](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C](#)
- ✓ [Estándar de codificación SEI CERT C++](#)

Antes de su lanzamiento, se somete el software a una serie de rigurosas pruebas de funcionalidad y seguridad. Las actualizaciones del sistema y los nuevos lanzamientos también siguen el CDS, y el software se actualiza con revisiones de seguridad para corregir los errores detectados entre los lanzamientos principales.



DISEÑO CON SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate incluyen sistemas de seguridad y privacidad desde el inicio del desarrollo hasta la implementación, el lanzamiento y las actualizaciones.

Estas son algunas de las medidas que tomamos para reforzar la seguridad de estos dispositivos:

- ✓ **Empezar con una base sólida:** La plataforma está basada en Android 10, que incluye sistemas de seguridad y estabilidad mejorados.
- ✓ **Evitar contraseñas universales predeterminadas:** Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate siguen las prácticas recomendadas del sector y la legislación del estado de California en cuanto a no tener nunca contraseñas universales predeterminadas. Los dispositivos no tienen contraseñas predeterminadas.
- ✓ **Mantener el software actualizado:** El software de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate se mantiene al día constantemente mediante actualizaciones remotas de software.
- ✓ **Mantener la integridad del software:** Todas las imágenes del software se cifran y se firman digitalmente durante la producción. Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate verifican la firma de todas las imágenes de software antes de instalarlo o actualizarlo, manteniendo así su integridad y autenticidad.
- ✓ **Comunicaciones seguras:** Todas las comunicaciones entre Rally Bar/Rally Bar Mini/RoomMate y la nube tienen lugar mediante el protocolo TLS (Transport Level Security). Las aplicaciones que se ejecutan en la plataforma pueden utilizar formas de comunicación similares o adicionales. Recomendamos consultar a los proveedores de servicios mediante aplicaciones sobre sus protocolos de seguridad.
- ✓ **Proteger los datos personales:** Aunque Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate no contienen ni almacenan información de identificación personal (IIP), los proveedores de servicios de vídeo pueden almacenar IIP en sus aplicaciones. Recomendamos consultar a los proveedores de servicios acerca de su política en materia de IIP.

SEGURIDAD DE APLICACIONES

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate contienen varias aplicaciones que se utilizan en la actividad diaria. Para proteger el dispositivo, Logitech debe gestionar cuidadosamente las aplicaciones instaladas en el mismo.

Gracias a la lista blanca de aplicaciones, podemos controlar exactamente qué aplicaciones se pueden utilizar. Para proteger el software antes de su envío, también eliminamos o desactivamos las aplicaciones, servicios y controladores no esenciales, reduciendo así la superficie de ataque. Rally Bar y Rally Bar Mini utilizan las políticas SELinux incorporadas, un componente del sistema Android.

SEGURIDAD DE HARDWARE

Los componentes de hardware de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate cuentan con varias características que mejoran la seguridad del dispositivo. Se utiliza un enclave de confianza para proteger secretos o claves en el dispositivo. El hardware utiliza el arranque seguro para verificar la validez del software de arranque y del firmware del sistema, que se firman durante la producción. Se habilita una función antirretroceso basada en hardware para evitar la instalación de software antiguo (y posiblemente menos seguro) en dispositivos actualizados.

La seguridad física se mejora aún más con tapas resistentes y a prueba de manipulaciones para los puertos de hardware.

VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

Los procesos internos de control de calidad utilizan una serie de pruebas de seguridad para componentes de software a fin de examinar todas las versiones del software en busca de vulnerabilidades de seguridad. No se puede realizar el lanzamiento del software hasta que haya superado las pruebas.

REGLAS DE FIREWALL: FILTRADO/BLOQUEO DE PUERTOS

Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate implementan sus propias reglas de firewall para realizar el filtrado y el bloqueo de puertos, reduciendo así la superficie de ataque expuesta a la red.

INDICADORES EXTERNOS DE DISPOSITIVO PARA GRABACIONES Y PRIVACIDAD

Todos los dispositivos de grabación que forman parte de Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, incluidos los micrófonos y las cámaras, tienen indicadores claros cuando se están utilizando. Rally Bar y Rally Bar Mini van equipados con tapas para las lentes de las cámaras para conferencias.

ESPACIO SEGURO PARA APLICACIONES

Se evita que las aplicaciones interfieran entre sí en la plataforma mediante el uso de un espacio seguro de aplicaciones incorporado. A cada aplicación y sus datos se les proporciona un espacio propio de trabajo y se les impide comunicarse con otras aplicaciones o interferir en su ejecución. Por ejemplo, no se les permite ni leer ni modificar los datos guardados en el espacio seguro correspondiente a la aplicación.

SEGURIDAD DE DATOS: ALMACENAMIENTO CIFRADO

Se utiliza un almacenamiento cifrado a nivel de hardware para almacenar todos los datos en Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate.

SEGURIDAD DE DATOS DEL SERVIDOR BACK-END

La comunicación entre Rally Bar/Rally Bar Mini/RoomMate y los sistemas back-end compatibles de Logitech (incluidas las actualizaciones remotas) se efectúa a través de canales cifrados utilizando el protocolo TLS (Transport Layer Security), que proporciona tanto un cifrado de datos en tránsito como la autenticación del sistema con el que se comunica el dispositivo.

Aprovechamos el marco y la infraestructura del Internet de las cosas (IoT) de Amazon para facilitar una comunicación segura entre el dispositivo y el servidor back-end, así como para proteger los datos en reposo en la nube.



Monitorizamos activamente la seguridad de nuestros productos y lanzamos actualizaciones para corregir a tiempo las vulnerabilidades conocidas.

RESPUESTA A INCIDENTES

Logitech anima a los clientes y a los investigadores en materia de seguridad a notificar los problemas que encuentren en nuestros productos para que podamos solucionarlo. Participamos en un programa público de recompensas en el que los investigadores pueden notificar los errores que encuentren para ayudar a mejorar la seguridad de nuestros productos. Logitech reconoce adecuadamente a quienes informan sobre incidentes de seguridad considerados válidos y procesables.

Además, los incidentes se registran y se abordan lo más rápidamente posible, y esperamos que quienes notifiquen incidentes sigan las prácticas aceptadas para una divulgación responsable.

RECURSOS ADICIONALES

Para obtener más información sobre Rally Bar, Rally Bar Mini y RoomMate, visite nuestro sitio web: logitech.com/vc.

CONTACTO

Para notificar un problema de seguridad relacionado con productos Logitech, visite logitech.com/security.

Para otras consultas, visite logitech.com/contact.

